

# Kis- és nagyvállalati PM kompetenciák összehasonlítása

Veres Márton, mb. osztályvezető  
Technológiai Szolgáltatás Fejlesztési Ágazat  
veres.marton@telekom.hu

2015. április 09. Budapest



EGYÜTT. VELED

# Visszatekintés - Kihívások



# Tartalom

- Projektmenedzsment kultúra jellemzői
  - Kisvállalati környezetben
  - Nagyvállalati környezetben
- Projektvezetői képességek, tulajdonságok összehasonlítása
- Kérdések, válaszok

# Kisvállalati környezet jellemzői



- **Szervezeti megközelítés** - Projekt alapú működés, közvetlen pénzügyi hatás,
- **Stakeholderek** – Megrendelő, Szállító cég
- **Csapat** – Dedikált tanácsadói csapat, senior/junior arány,
- **Erőforrás mgmt** – erős kontroll, lehetőség szerint dedikált erőforrások 100%-ban
- **Időtartam** – 3-9 hónap
- **Kontroll** – Projekt Felügyelő Bizottság, Projekt Irányító Bizottság
- **Riport** – Heti vagy két heti státuszriport stakeholderek bevonásával
- **Projektzárás** – Tanulságok és ünneplés!

# Nagyvállalati környezet jellemzői



- **Szervezeti megközelítés** – Mátrix szervezet alapú megközelítés, sikeresség -> nincs közvetlen pénzügyi hatás
- **Stakeholderek** – Belső megrendelő, Belső szállító „cég”, külső szállító
- **Csapat** – Sok esetben ad-hoc csapatösszetétel ismerettség alapon, senior/junior arány problémái
- **Erőforrás mgmt** – gyenge kontroll, nehezen követhető, sok politika
- **Időtartam** – 3-9 hónap
- **Kontroll** – *(Projekt Felügyelő Bizottság hiánya!)*, Projekt Irányító Bizottság
- **Riport** – Heti vagy két heti státuszriport *(stakeholderek bevonása nélkül!)*
- **Projektzárás** – Általában kizárólag adminisztratív – *(tanulságok és ünnepelés hiánya!)*

# Projektvezetési kultúra összehasonlítása #1

|                         | Kisvállalati környezet                                                                                                                          | Nagyvállalati környezet                                                                                                                                                    |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szervezeti megközelítés | Projekt alapú                                                                                                                                   | Mátrix szervezeti                                                                                                                                                          |
| Stakeholder             | Megrendelő, szállító                                                                                                                            | Belső megrendelő és szállító<br>+ Külső szállító                                                                                                                           |
| Csapat                  | Dedikált tanácsadói csapat<br>Senior/junior arány                                                                                               | Ad-hoc csapat ismerettség<br>alapon                                                                                                                                        |
| Erőforrás mgmt          | <div> + Projekt működés, Delivery, Csapat, Erős kontroll, vállalkozói szemlélet<br/> - Kisebb volumen, kevesebb stakeholder, több túlóra </div> | <div> + Nagyobb volumen, több stakeholder, több erőforrás, kiszámatható workload<br/> - Mátrix szervezet, ad-hoc csapat, kevesebb kontroll, munkavállalói szemlélet </div> |

# Projektvezetési kultúra összehasonlítása #2

|              | Kisvállalati környezet                                                                            | Nagyvállalati környezet                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Időtartam    | 3-9 hónap                                                                                         | 3-9 hónap                                                                                         |
| Kontroll     | PFB, PIB                                                                                          | PFB hiánya, PIB                                                                                   |
| Riport       | Heti + stakeholderek                                                                              | Heti, <b>stakeholderek hiánya</b>                                                                 |
| Projektzárás | Tanulmányozás!<br>+ Erősebb stakeholder bevonás, tanulságok, ünneplés<br>- Kisebb volumen, impact | Általában...<br>+ Nagyobb volumen, impact<br>- Szervezet méretéből adódó nehézségek<br><b>nya</b> |

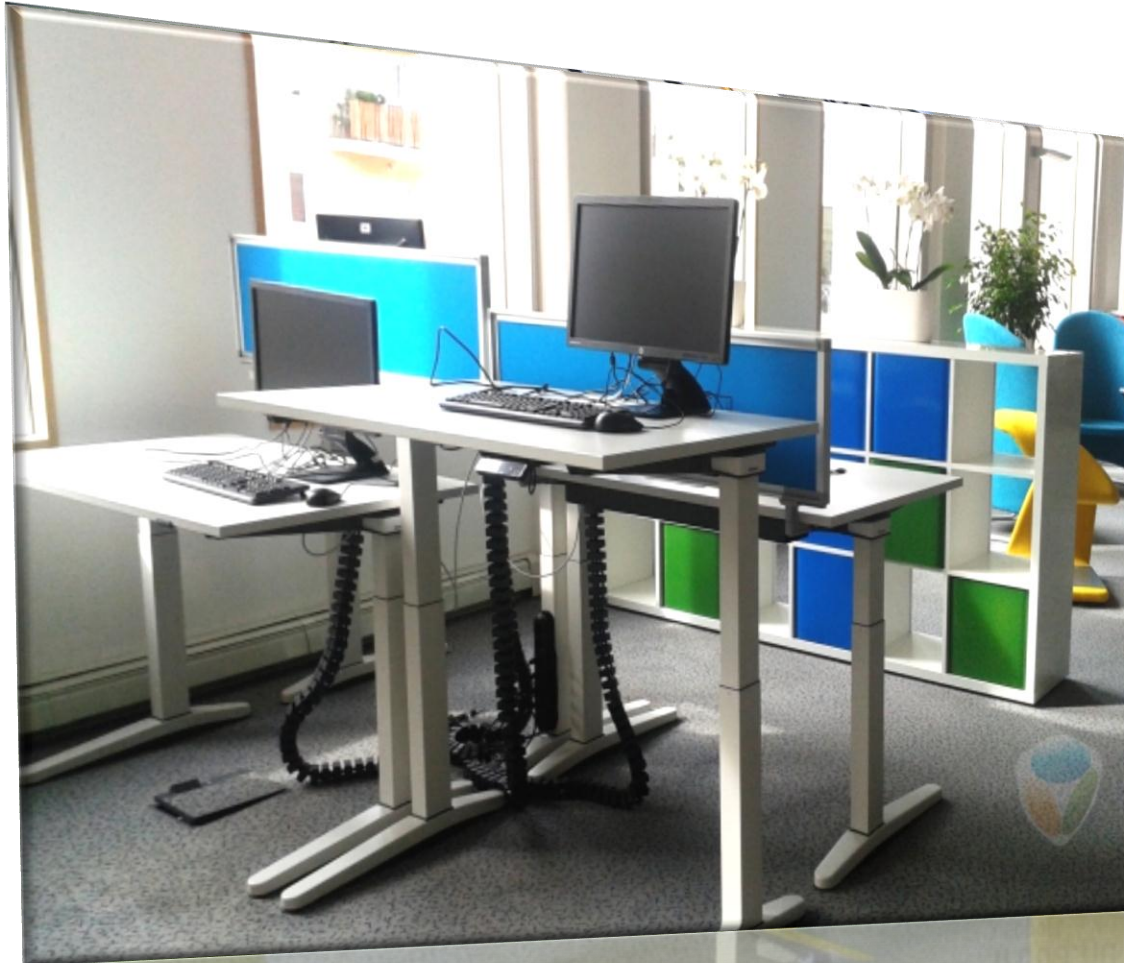
# Projektvezetői képességek összehasonlítása



- Kisvállalati PM képességek/kompetenciák:
  - Agilis, asszertív, gyors megoldó képesség
  - Szakmai hozzáértés, szállításra törekvés
  - Naprakész tudás, know-how transzfer
  - Terhelhetőség, viszont kevesebb párhuzamos projekt
  - Bizonytalan környezet, stresszkezelés!
  
- Nagyvállalati PM képességek/kompetenciák:
  - Stabil delivery képesség
  - Erős interperszonális és szervezési képességek
  - Nagyon pontos és hatékony kommunikáció
  - Terhelhetőség, mivel sok a párhuzamos feladat
  - Bizonytalan környezet, stresszkezelés!



# Startup munkakörnyezet egy nagyvállalatban? – Future Workplace



# Visszatekintés - Végző



# Köszönöm a figyelmet!



# Példák a Magyar Telekom életéből - Szemléletváltás

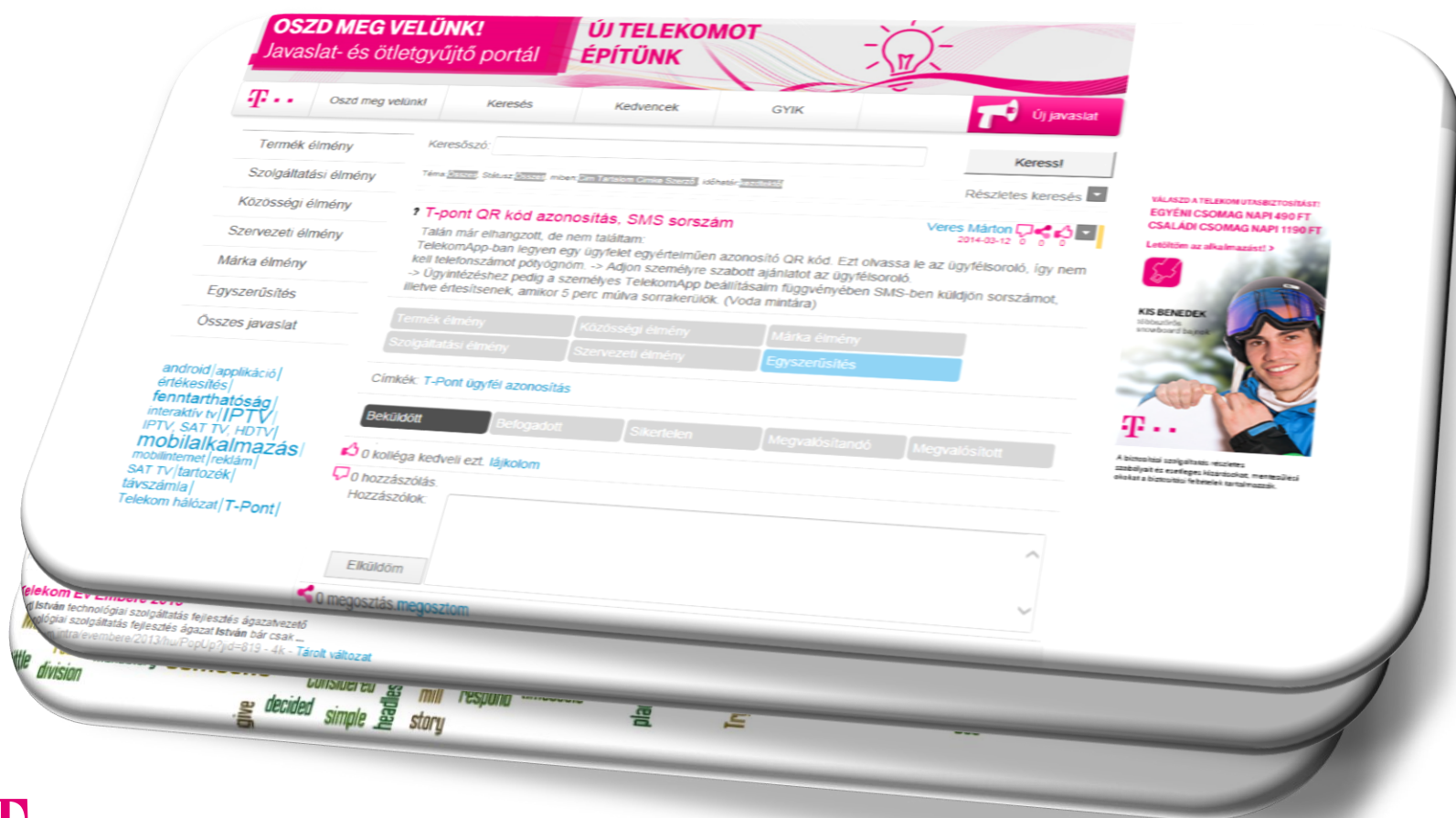




# Példák a Magyar Telekom életéből – Vállalati kereső

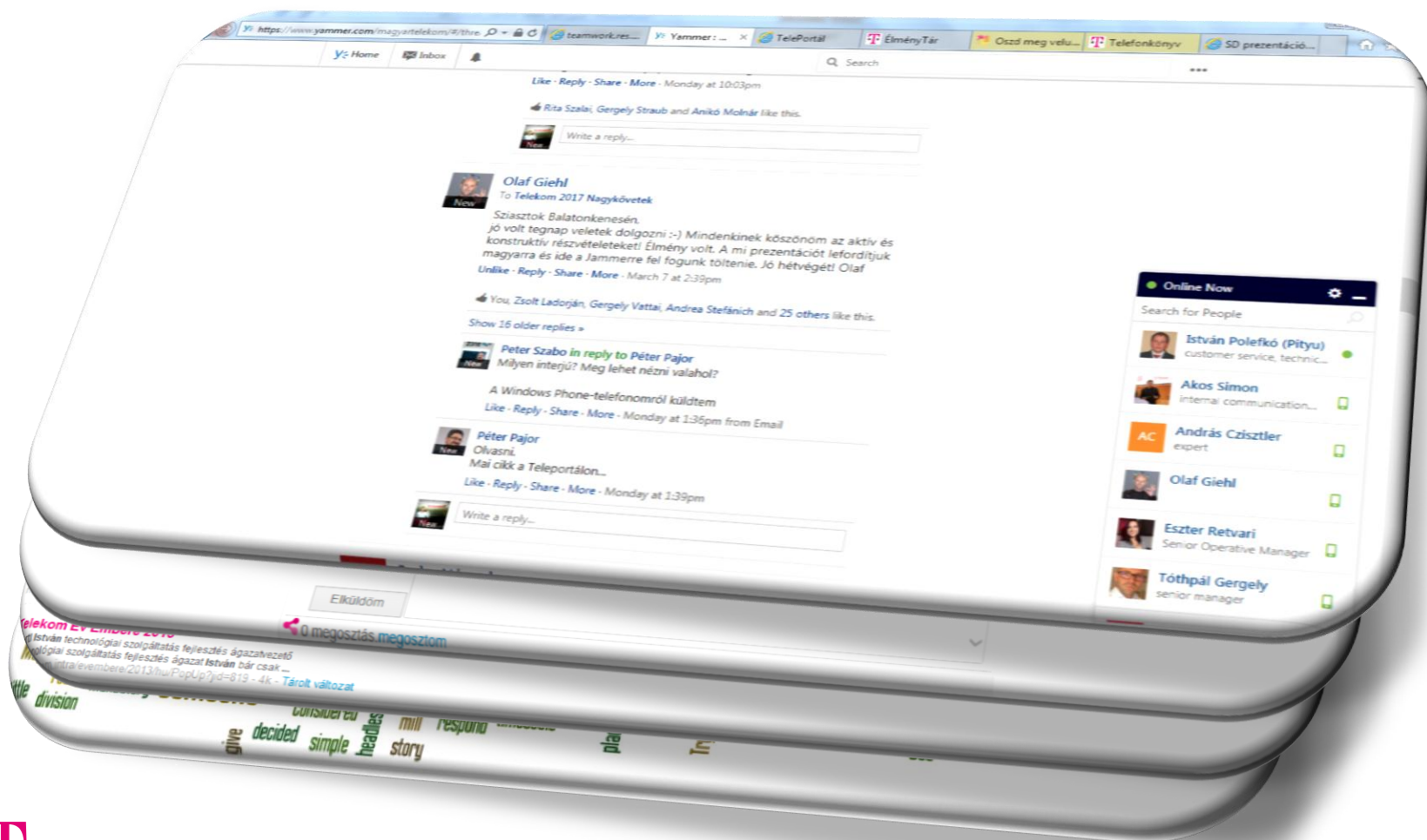


# Példák a Magyar Telekom életéből – Ötletláda

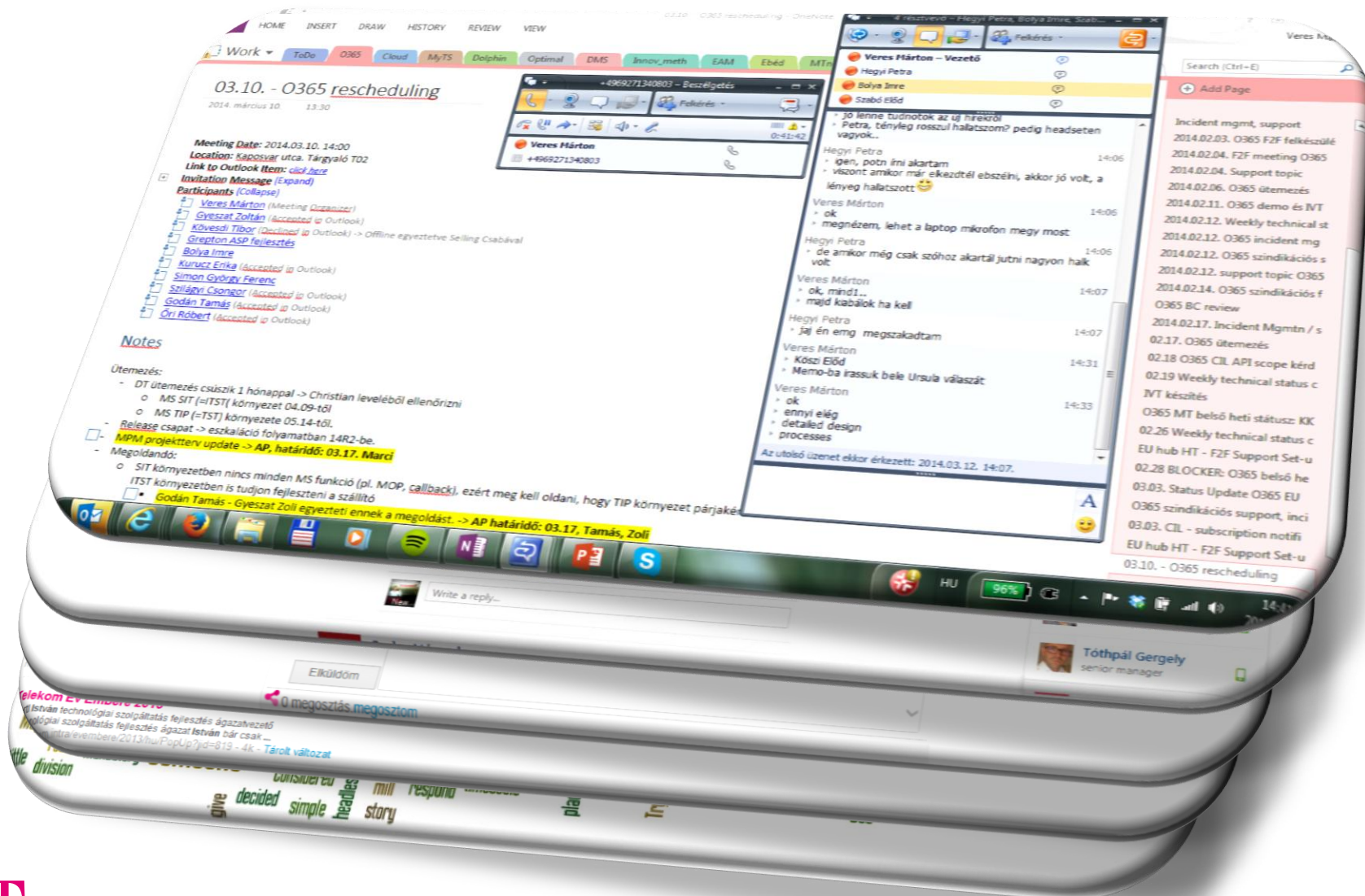


EGYÜTT. VELED

# Példák a Magyar Telekom életéből – Telekom Social Network



# Példák a Magyar Telekom életéből – Csoportmunka eszközök





# Új kezdeményezések

„Hó embere” díj  
születésnapok



Coaching by Ali

Egynapos osztályonkénti  
offsite események



Business Relationship  
Management tréning