

AZ ELADÁST TÁMOGATÓ PORTFÓLIÓ MENEDZSMENT GYAKORLAT AZ ERICSSON-BAN

Attila Borza ESPM, IPMA LEVEL C[®]
Ericsson Magyarország



TARTALOM



Az Ericsson világa, PMO

Az eladást támogató projekt specialitásai

Erőforrás kezelés tervezése, összehangolása az eladási tevékenységgel

Kérdések



ERICSSON MAGYARORSZÁGON



- › Jelenlét 1911 óta
- › 2002 - MMS világpremier
- › 2012 - elsőként az országban 4G/LTE mobilszolgáltatás
- › A meghatározó szerep a magyar távközlési piacon: GSM Pro, 3G, LTE, LTE Advanced
- › Az ország legnagyobb IKT kutatással, szoftver és hardverfejlesztéssel foglalkozó vállalata
- › Folyamatos társadalmi szerepvállalás



ERICSSON MAGYARORSZÁG SZÁMOKBAN

- › **2** telephely
- › **1700** alkalmazott
- › **1200** K+F munkatárs
- › **400** kolléga a Mérnöki Szolgáltató Kompetencia Központban
- › **97%** felsőfokú végzettséggel
- › Kb. **100** fő PhD minősítéssel



AZ ERICSSON VILÁGA



GLOBÁLIS VÁLLALAT

- › 10 régióra osztva
 - › 180 országban
 - › 16 400 szervezeti egységben
 - › 115 000 alkalmazott
 - › Közös nyelv az angol
-
- › Ericsson egy projektvezérelt cég
 - › Alkalmazottainak 80%-a projektekben dolgozik
 - › 3500 projektmenedzser és 150 Projektiroda vezető

RÉGIÓS PM IRODÁK



“ACT AS ONE”

13 ország

PMO FELELŐSSÉGI KÖRE



1. A régió üzleti igényeinek megfelelő kompetenciájú és minősítésű Projekt- és Programmenedzsment kapacitás kiépítése és fenntartása
2. Projekt- és Programmenedzsment stratégia, kultúra és célkitűzések végrehajtása beleértve az erőforrások tervezését is
3. A globálisan előírt folyamatok és metódusok betartása a PM közösségben
4. Biztosítani, hogy a projektek a kívánt minőség biztosítása mellett az elvárt nyereséggel, magas vevői elégedettséggel futnak

PROJEKT KATEGÓRIÁK



PM
(Assessed)

PM
(Assessed)

EPM
(Experienced)

ESPM
(Senior)

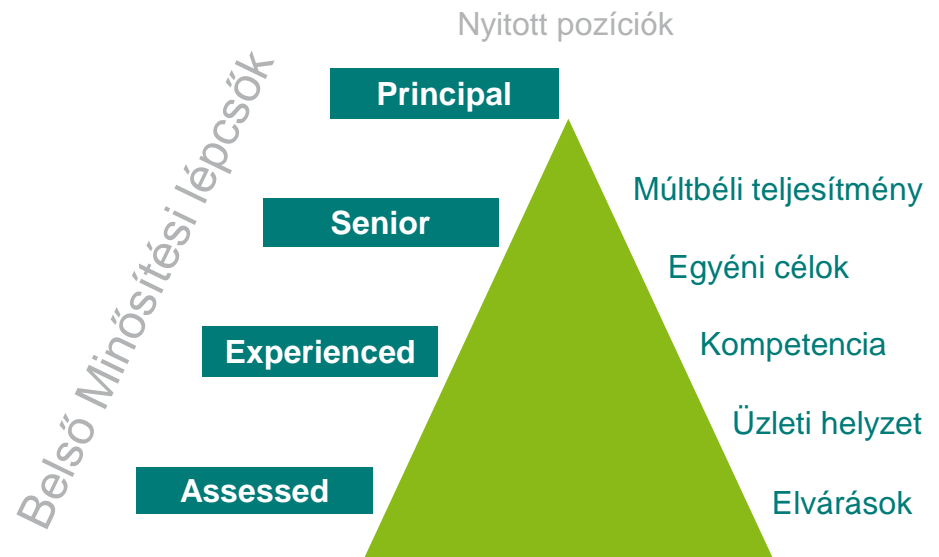
EPM
(Experienced)

ESPM
(Senior)

EPPM
(Principal)

A projektek kategorizálásának alapja:

Komplexitás	Kockázat
Méret	Környezet





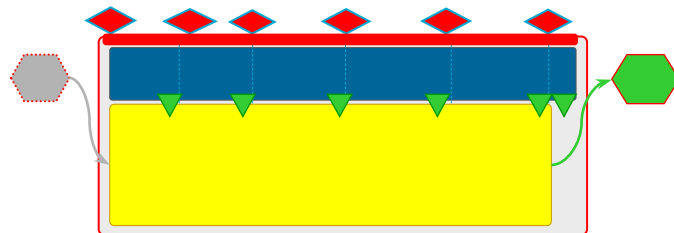
AZ ELADÁST TÁMOGATÓ PROJEKT SPECIALITÁSAI



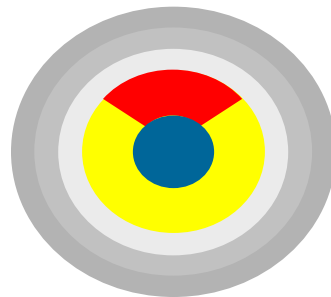
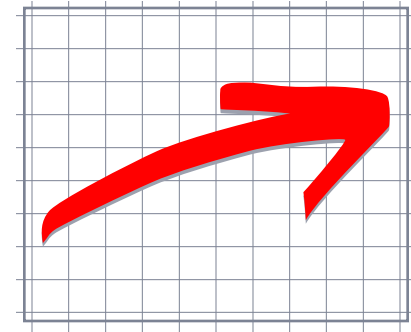
PROPS KERETRENDSZER



Projekt Életciklus Modell



Üzleti Perspektíva



Projekt Szervezeti Modell

PROPS



Emberi Perspektíva

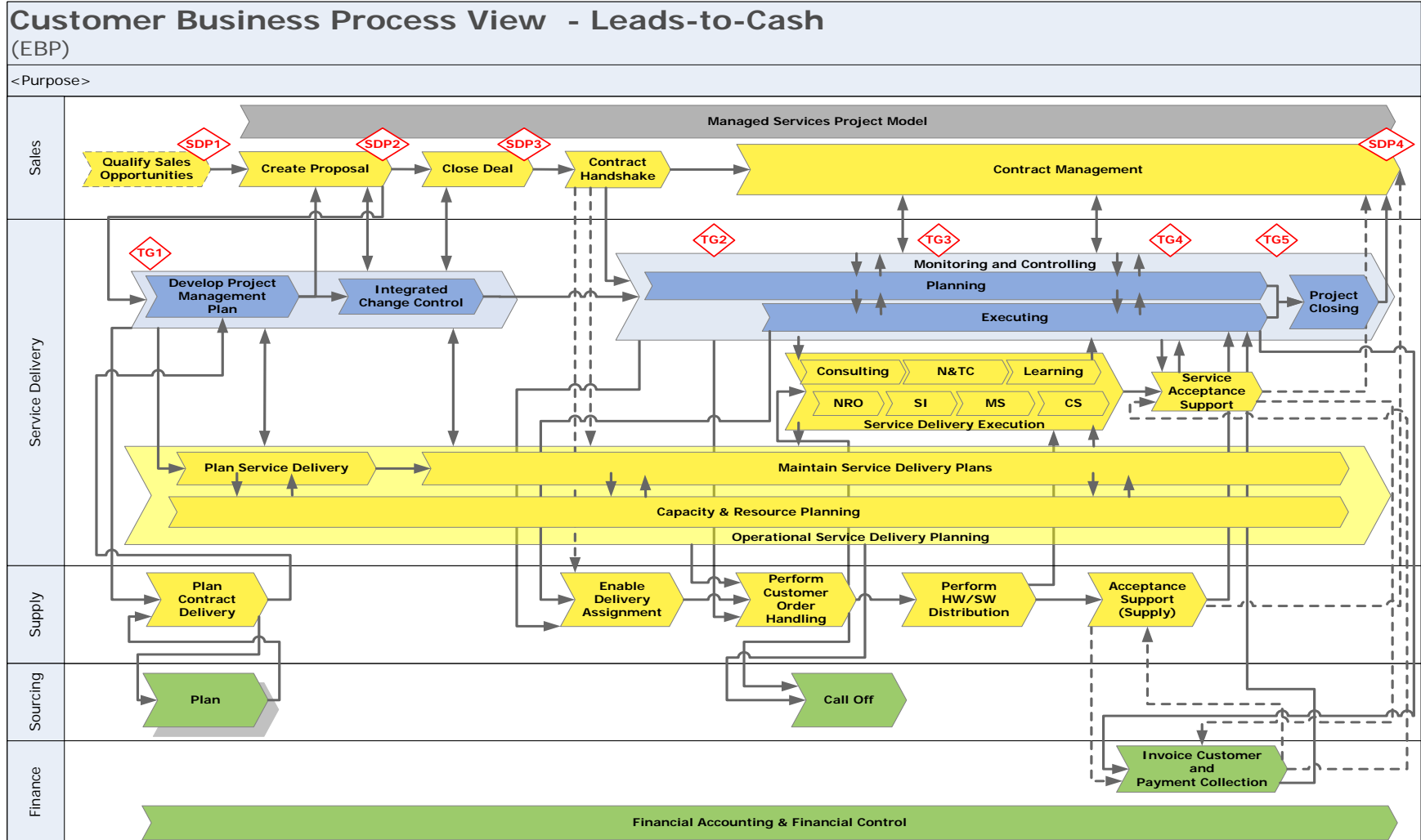
PROPS PM
Tudásterületek

PROPS
Dokumentum
Minták

PROPS
Alkalmazások

PROPS
Terminológia

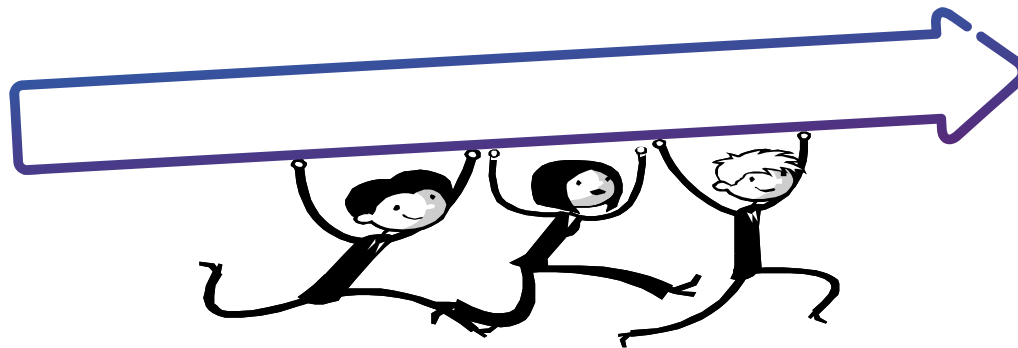
ERICSSON ÜZLETI FOLYAMAT




CORE 3



A Core 3 koncepció egy üzleti fókuszú csapatról szól, amely egymást kiegészítő tudással felvértezve egy kereskedelmi lehetőséget fordít át egy sikeres üzletté.



Account Commercial Responsible



A Core 3 vezetője
Kereskedelmi felelős

Miért?
Miért akarja a vevő megvenni?
Miért akarjuk eladni?

Customer Solution Responsible



Felelős a legjobb
költséghatékony
megoldás
kiválasztásáért

Mit?
Mit adunk el? Mi az a megoldás,
amely teljesen lefedi a vevő
igényeit?

Contract Fulfillment Responsible

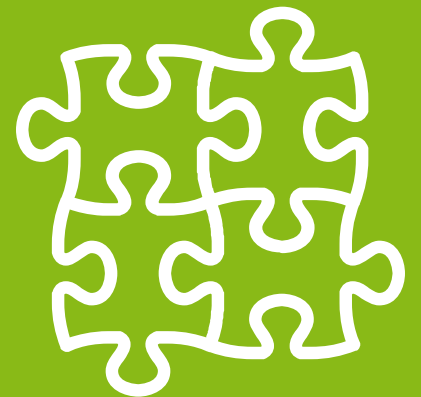


Felelős a szerződés
előírt költség és
időtartam alatti
végrehajtásáért

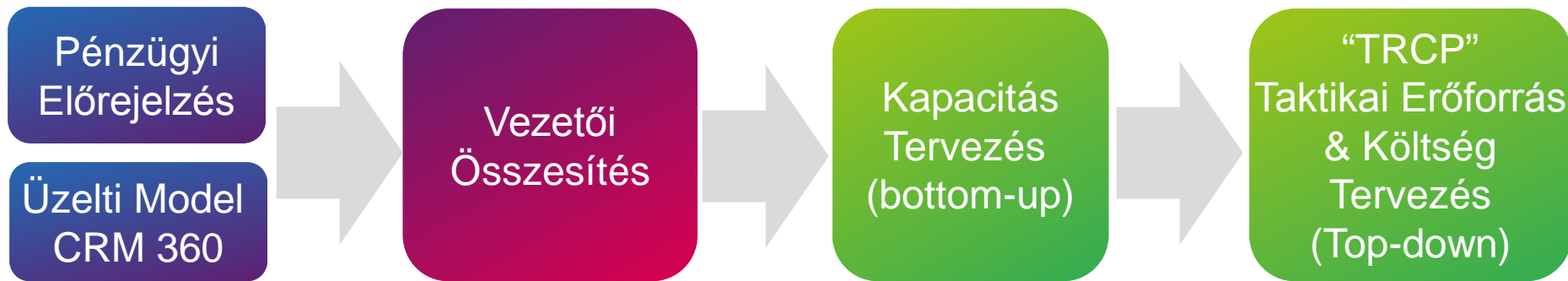
Mikor és Hogy?
Mikor és hogy tudjuk leszállítani és
implementálni? Kinek mi a
feladata?



ERŐFORRÁS KEZELÉS TERVEZÉSE, ÖSSZEHANGOLÁSA AZ ELADÁSI TEVÉKENYSÉGGEL



ERŐFORRÁS IGÉNY & KAPACITÁS TERVEZÉS



Üzleti Stratégia

- Lehetőségek
- Kilátások

Üzleti Stratégia & Működési Felügyelet

- Létszám Igény

Szakosodott Üzleti Vezetés

- Helyi / Regionális/ GSC Kapacitás Tervezés
- Alvállalkozói költség tervezés

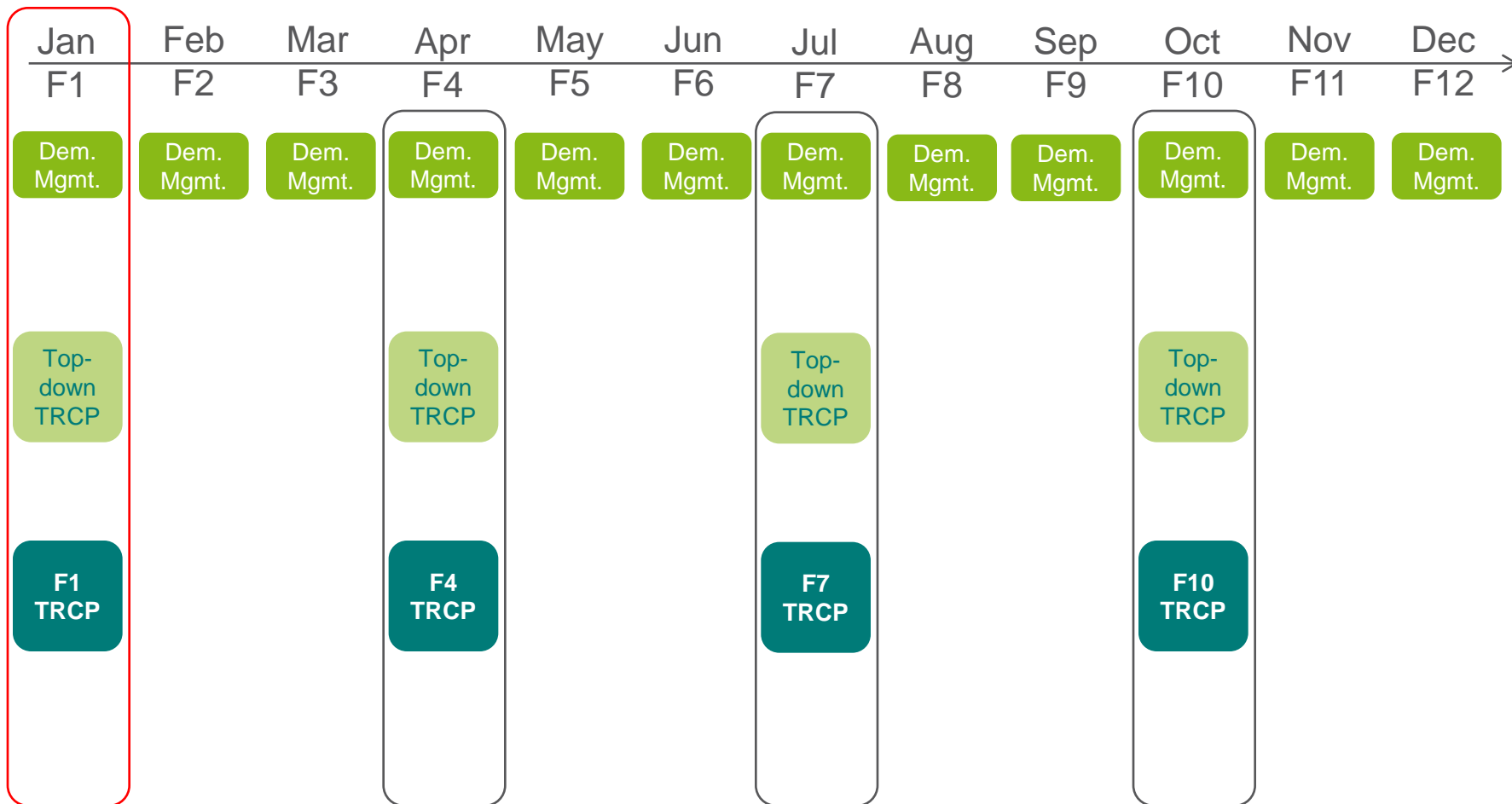
Üzleti Stratégi & Működési Felügyelet

- Nyereség Biztosítása

Szakosodott Üzleti Vezetés

- Erőforrás/költségek harmonizálása az előrejelzés szerint

TAKTIKAI ERŐFORRÁS & KÖLTSÉG TERVEZÉS CIKLUSA



MORE

Erőforrás tervezés / foglalás



STRATÉGIA

Szükséges
képesség

Megfelelő
helyen

Megfelelő
időben

Optimalizált
költségen

Options | Refresh | Help | Logout

Managing Opportunities and Resources for Employees

Start Page Shortcuts Dashboard Messages Staffing Requests Competence Search

Projects > RWCE_HU_MT_MGW_EXT_2014 > Teams and Positions > CPM1

Position Information

Team: Coordination
Position ID: 1572992
Name: * CPM1
Start Date/Duration: 10/27/2014 127 Days
End Date: 03/02/2015 Fixed Duration
Scheduling Method: Flex 40 % Calendar View
Work Effort: 291.2 Hours 3.2 Hours/Day
Project Information: RWCE_HU_MT_MGW_EXT_2014 - MAGYAR TELEKOM TAVKOZLESI NYILVANOSAN MUKODO RESZVENYTARSASAG 10/27/2014 - 03/02/2015
Description: coordination
Holiday Schedule: Enterprise Holiday Schedule
Workweek: General - 40hr Week (8hr Mon - Fri)

Staffing Qualifications Classifications Financial Tasks Notes

Add Qualifications Edit Qualifications Delete Qualifications

Name	Level	Type	Qualification Type
CD-S-Mobile Switching - CP30840623	Yes	Required	Skill
JR-Customer Project Manager - CP31081013	JS-1	Required	Skill
SDC-Mobile Switching - 31096846	Yes	Required	Skill

Save Save and Close Cancel

TELJES KÖRŰ KONTROLL



Megfelelő személy	Minősített Projektmenedzser
Megfelelő folyamatokkal	ISO, CMM
Megfelelő termék	QUASIS
Megfelelő IT támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Global Chronos (Clarity)• EriDOC
Megfelelő ellenőrzések mellett	PROPS Audit
Megfelelő riportokkal	Havi ellenőrzés



ERICSSON