

A Projekt portfóliómenedzsment – projekt iroda (PMO) alkalmazási feltételei, lehetőségei - szekció bevezető gondolatok

Szalay Imre, PMP
PMI Budapest

18. PM Forum, 2014. április 9.

A projektek feladata üzleti értéket teremteni

18%

Of projects fail to get implemented

Standish Group

33%

Of completed projects have cost overruns

Gartner

43%

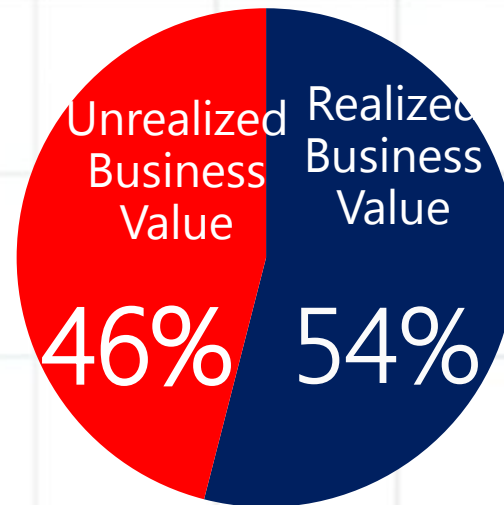
Of all projects are delivered late or over budget

Standish Group

33%

Of projects do not meet their goals or business intent

PMI



UMT360°

Highly effective at portfolio management

Minimally effective at portfolio management

AVERAGE PERCENTAGE OF PROJECTS:

Completed on time

68%

50%

Completed on budget

64%

54%

Met original goals and business intent

77%

65%

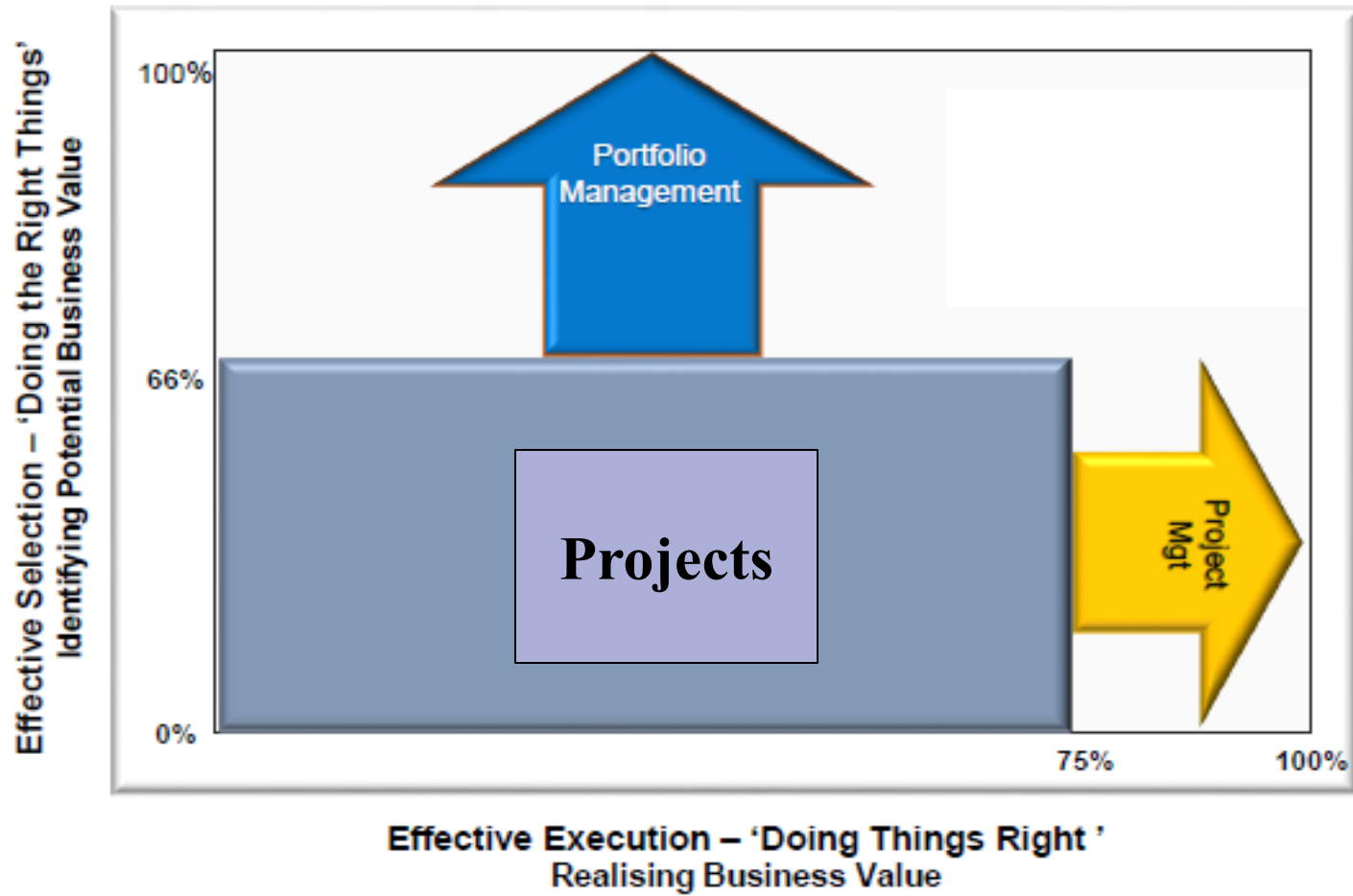
Met/exceeded forecasted ROI

62%

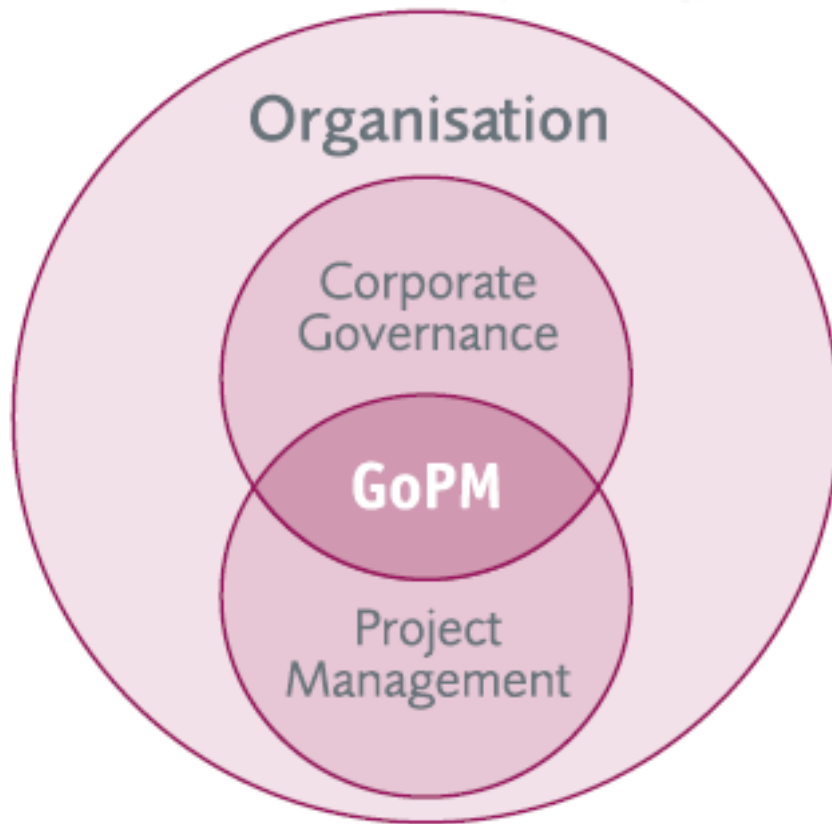
48%

Source: ©2012 Project Management Institute, Inc. *Pulse of the Profession™ In-Depth Report: Portfolio Management*, November 2012. PMI.org/Pulse

A projektmenedzsment és a portfólió menedzsment



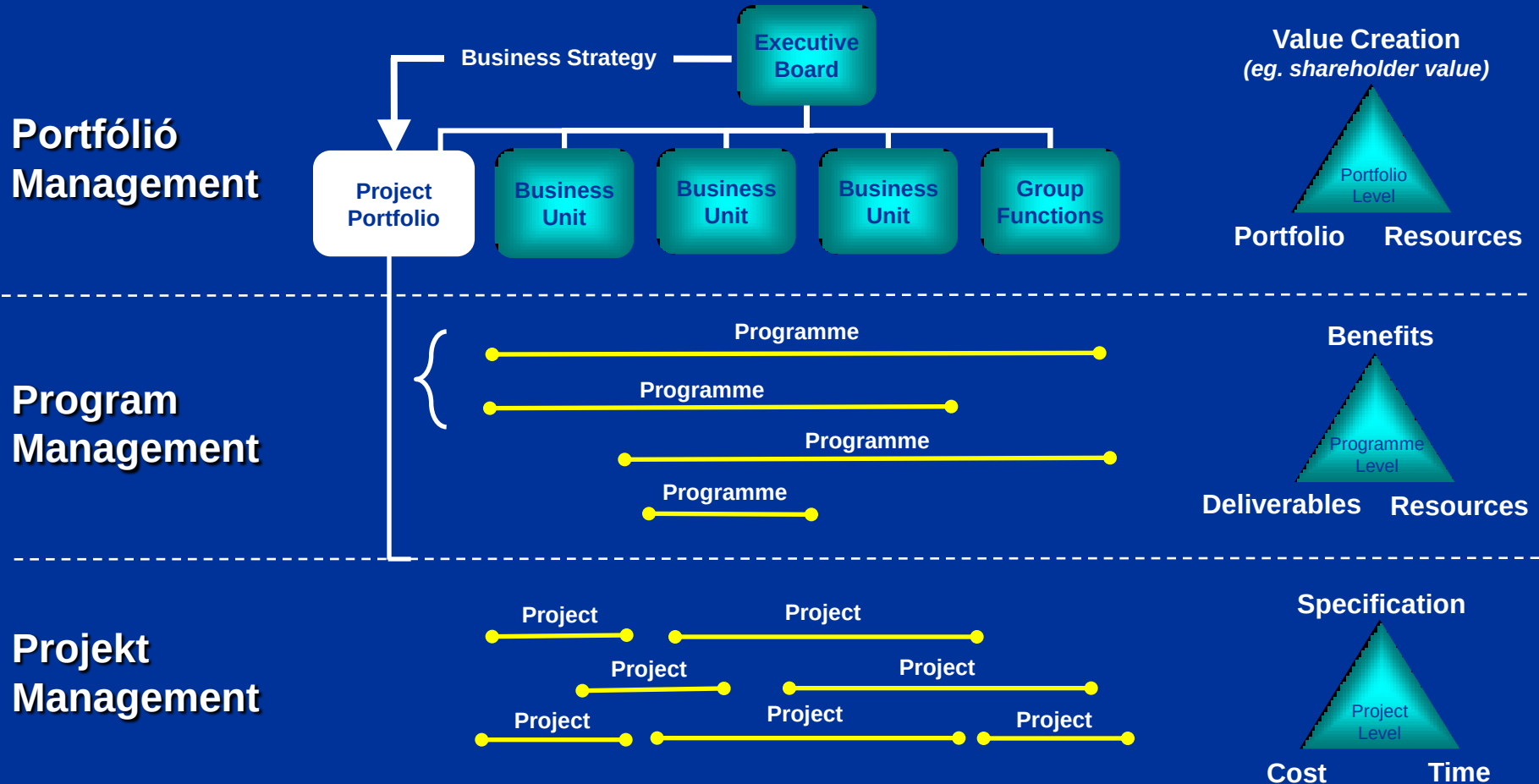
Governance - kormányzás, irányítás, szabályozás



- Portfólió menedzsment része a vállalati governance-nak
- Projekt saját governance az nem feltétlen része a vállalati governance-nak
- A portfólió menedzsment/PMO köti össze a projekt aktivitásokat, projektmenedzsmentet a vállalati szabályozáshoz

PfM_x

Vállalati értékteremtés több szinten: Portfólió, Programok, Projektek



Változás

Projekt Management-től tovább a Projectek menedzseléséhez

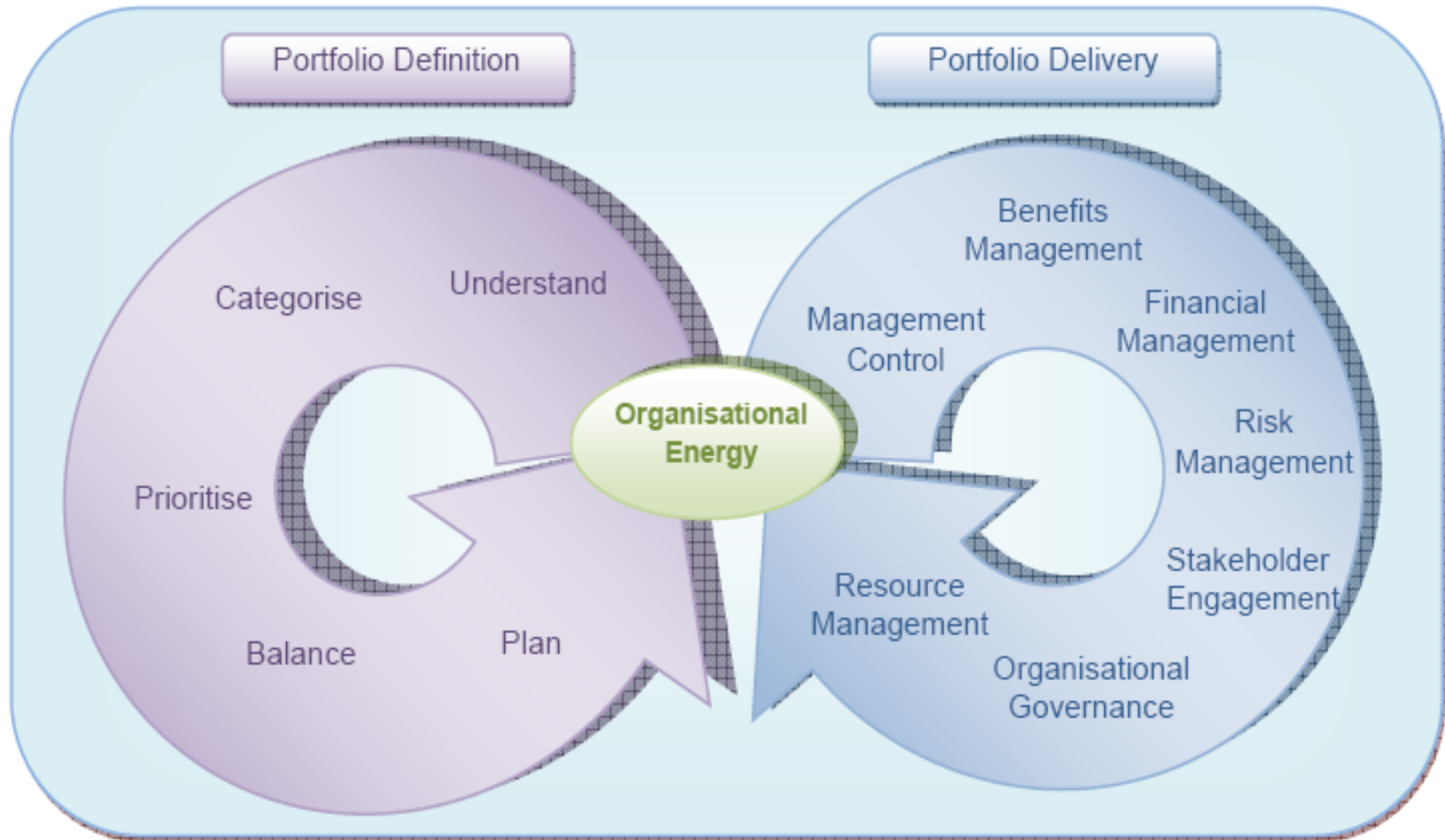
A teljes képlet



Portfólió, program és projekt management

	Projekt Management	Program Management	Portfólió Management
	'Doing it the Right Way'	'Doing it in the Right Order'	'Doing the Right Things'
Siker	Teljesített output – time/cost/quality	Jelentős változás – Üzleti eredmény	A projektizált tevékenységek aggregált eredményessége
Tulajdonos	Üzleti egység	Több üzleti egység	Vállalati, stratégiai szint
Terjedelem	Szűk Változik egy elem	Széles Változik egy üzleti elvárás	Vállalati üzlet A stratégiát meghatározó változás
Idő horizont	Limitált- Fixen definiált	Tervezett, de folyamatos	Folyamatos
Change tolerance	Alacsony	Elvárt és ösztönzött	A változás monitorozása szükséges
Siker tényezők	Erőforrás kontrol Probléma kezelés	Függőségek kezelése, üzleti eredmény fókusz	Erőforrás optimalizálás Dinamikus változás kezelés Folyamatos kapcsolat a stratégiához
Siker mérése	Időben, költségen belül teljesült terjedelem	ROI Új üzleti képességek, előnyök	A portfólió aggregált teljesítménye

Portfólió Management modell

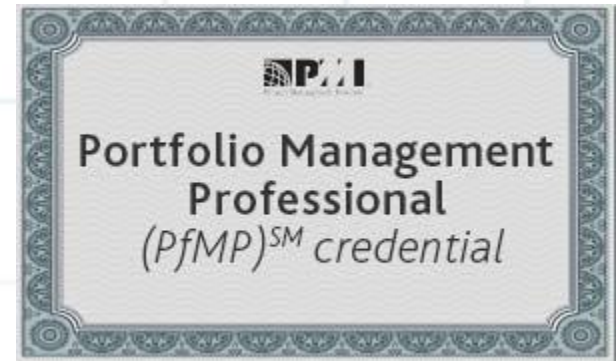


PMI's Portfolio Management Professional (PfMP)SM credential

PMI's Portfolio Management Professional (PfMP)SM credential recognizes the advanced experience and skills of portfolio managers, and their proven abilities to coordinate the management of one or more portfolios to achieve organizational strategies and objectives

Exam on Current levels of knowledge, including:

- Strategic Alignment – 25%
- Governance – 20%
- Portfolio Performance – 25%
- Portfolio Risk Management – 15%
- Communications Management – 15%



PMO szolgáltatások

Portfólió menedzsment	PM konzultáció	Képzés, fejlesztés	Admin/HR	Archiválás
Portfólió információk	Projektek megmentése	Módszerek, módszertan	Projekt elszámolása	Információs tár
Erőforrások, készletek, stratégia célok leltára	Kockázat elemzés, audit, fenyegetettség kezelés	PM eszközök	Tervezés, előrejelzés	Adatintegrálás
Riportolás és governance	PM eszközök, módszertan, folyamatok	PM alapok	Adatgyűjtés és riportok terjesztése	Hozzáférés kezelés
Priorizálási technikák	Mentorálás	Minősítések	Változás követés	Projekt dokumentum könyvtár
Projektek támogatása	Help desk	Csapatmunka	Készletek követése	Tudás menedzsment
Erőforrás menedzsment	Információs portál, web eszközök	Soft skills	Szerződés menedzsment	Tanulságok, jó gyakorlatok
Elemzés	Erőforrás toborzás	Szoftver eszközök (Scheduling, stb.)	KPI, bónuszok, karrier út tervezés	Lezárt szerződések

A projektroda sokfélesége



Gartner.

PMO Manifesto –2014. február 20.

**A PMO WILL ALWAYS BE ABLE TO
ARTICULATE THE BUSINESS
PROBLEM OR OPPORTUNITY THAT
THEY ARE PROVIDING A SOLUTION FOR**

**THIS IS THE
PMO MANIFESTO**

**IMPROVING, GOVERNING
CONTROLLING, ASSURING**

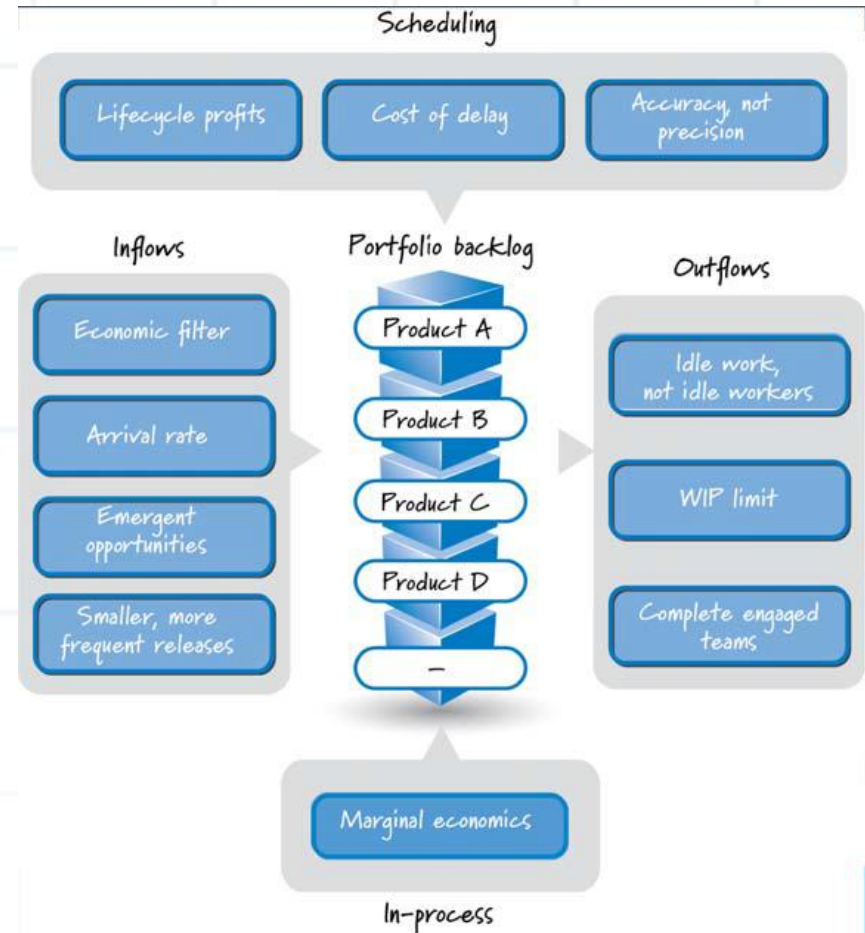
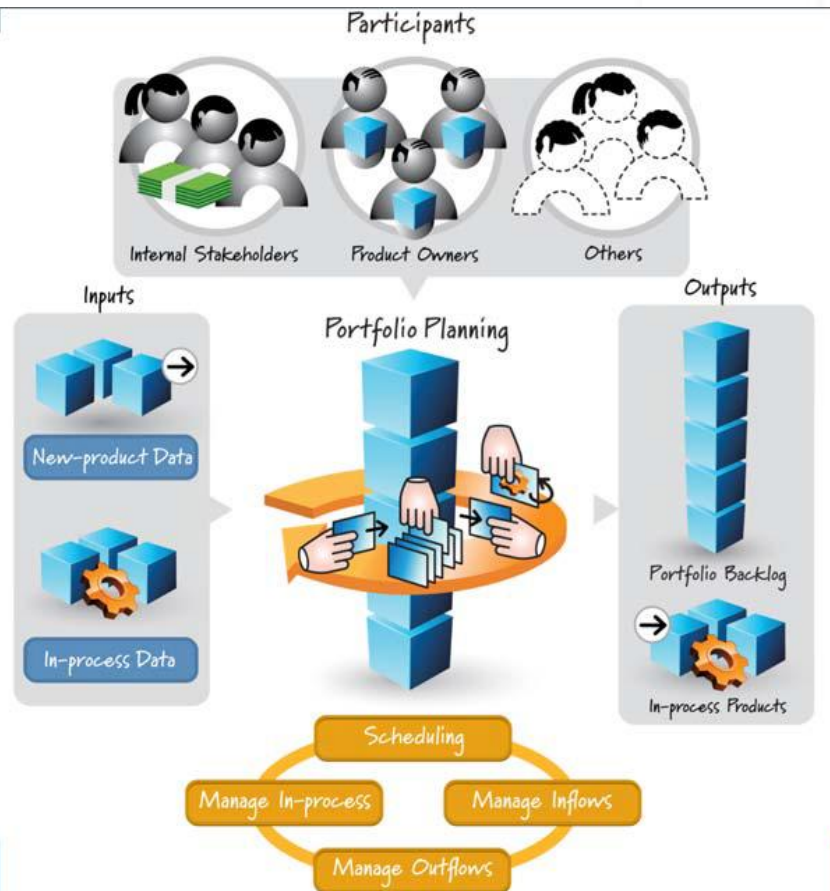
**SHOW YOUR
SUPPORT**

**CHANGE, FUTURE, ENABLING, COLLABORATION
CAPABILITY, FACILITATION, DECISION-MAKING, IMPACT
FACTS, METRICS, LESSONS, DEVELOP, INNOVATE, SUPPORT**

**MANIFESTO FOR PMO PROFESSIONALS
ACROSS THE GLOBE**

WWW.PMOMANIFESTO.ORG

Párhuzamos trend: Agilis PM és Portfólió Mgmt



Szekció program

- **Borza Attila** (Ericsson Magyarország)
Eladást támogató portfólió menedzsment gyakorlat
- **Bajnok János** (Vodafone Magyarország)
Vezetői döntési pontok (governance gyakorlat) a projekt életciklusa során
- **Kontra József** (Erste Bank)
Portfólió menedzsment folyamatok bevezetése
- **Kiss Norbert** (Szinergia)
A projekt portfólió kezelés lehetőségei és buktatói az állam- és közigazgatás szervezeteinél
- **Szilágyi János** (Legrand Hungary)
Új projekt szemlélet egy gyártó vállalatnál