

# Projekt iroda (PMO), mint befektetés

**Aranyosné dr. Börcs Janka**  
főigazgató  
**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

**PM Fórum – Budapest, 2015. április 9.**

- Az NMHH bemutatása
- NMHH-környezet: célok, elvárások
- Mit tettünk eddig a projektkultúra /PMO/ fejlesztése terén?
- Eredmények és tapasztalatok
- Tovább lépési lehetőségek

## Új dimenziók a működésben:

Az NMHH az Mttv. szerint **speciális jogállású szerv**:

- meghatározott széleskörű **autonómiával** rendelkezik
- csak az **Országgyűlésnek** tartozik felelősséggel

**Az autonóm hatóságok függetlenségének elemei:**

- a szabályozottaktól való függetlenség
- államszervezetten belüli függetlenség (ezen belül: tevékenység gyakorlásának függetlensége és befolyásmentesség)
- pénzügyi függetlenség

Szervezeti, pénzügyi és piaci szereplőktől való függetlenség tekintetében garanciák a **modern szabályozó hatóság** megfelelő, közérdekű működéséhez →

Az Mttv. hatályba lépését követően a minisztérium (kormányzat) a médiaigazgatás és az NMHH feladatkörébe tartozó valamennyi területen **nem rendelkezik irányítási és felügyeleti joggal** a Hatóság tevékenysége felett ↔

A korábbi szabályozás a kormányhivatali jellegből származott.

# NMHH-környezet: célok, elvárások

## digitális világ

- média,
- hírközlés



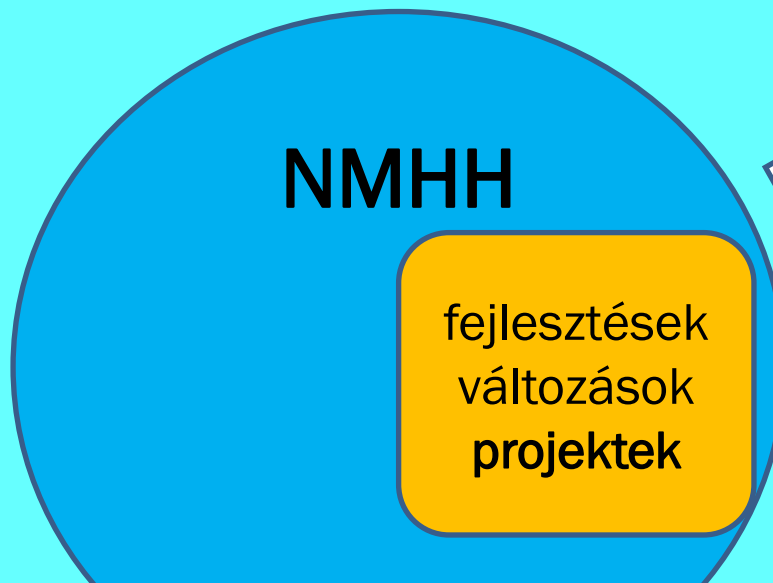
**NMHH**

**A változások különösen gyorsak a digitális világban!**

**Folyamatosan elemezzük a külső környezet nemzetközi és hazai változásait (pl. , jogi, technológiai, közgazdasági, társadalmi stb.) → a szervezeti belső adottságainkra építve a fejlesztéseket úgy végezzük el, hogy a külső elvárások és a belső szervezeti képességeink harmóniában maradjanak**

## digitális világ

- média
- hírközlés



aktuális feladatok, folyamatok

fejlődés

NMHH alapfeladata: e területek stabil, biztonságos, versenysemleges szabályozási környezetének megteremtése

### Külső elvárás:

Az NMHH legyen **stabil**, gyors változtatásokra képes **tudásközpont** → ezen értékeken keresztül megfelelően érvényesítsük az ügyfelek érdekeit

## digitális világ

- média,
- hírközlés

**NMHH  
múlt**

aktuális feladatok,  
folyamatok

fejlődés

fejlesztések  
változások  
**projektek**

**NMHH  
jelen**

aktuális feladatok,  
folyamatok

fejlődés

fejlesztések  
változások  
**projektek**

**NMHH  
jövő**

aktuális feladatok,  
folyamatok

Fejlesztések és változások megvalósításának eszközei: **a projektek**

**Mit tettünk eddig a projektkultúra  
/PMO/ fejlesztése terén?**



## 2013. PM szabályozása - Elnöki Utasítás v1.0

Projektmenedzsment módszertan szervezetbe integrálása.  
Projekteket Felügyelő Bizottság létrehozása.  
Behoztuk a PM-oktatást a szervezetbe, a PM-eket és a vezetőket is oktatjuk → megfelelően képzett embert (vezetőt és szakértőt) a megfelelő projektbe/helyre.

## 2015. PM szabályozása - Elnöki Utasítás v2.0

További Projektmenedzsment módszertan elemek gyakorlati bevezetése, szervezetbe integrálása: pl. kockázatmenedzsment, minőségbiztosítás.  
A Projekteket Felügyelő Bizottság feladatainak kiterjesztése.

**A projektek szervezetbe illesztése: elnöki utasítással (belső szabályozással)**

## PFB: ellátja a projektek felsővezetői felügyeletét a szervezetben

### A Bizottság összetétele:

- 4 fő felsővezető, a Hatóság minden területét lefedve
- állandó meghívott: PMO vezető és a titkár

### Feladatai:

- figyelemmel kíséri a projektek előrehaladását
- rendszeres tájékoztató a projektekről
- szükség esetén javaslatot tesz a változtatásra
- az elnök tájékoztatása a projektekről

### Munkarendje:

- havonta: rendszeres és egységes **riport** a projektekről a PMO-tól
- két havonta: rendszeres áttekintő **megbeszélés** a projektvezetőkkel a projektekről, a PMO szervezésében



A projektek felügyelete szervezett, működésbe illesztett.

Folyamatos aktuális helyzetkép a projektekről.

Rendszeressé váltak a projektekben a PIB-megbeszélések.

Javul a riportok rendszeressége, és tartalma a lényegi információkra koncentrálnak.

A megbeszélésekről elkészülnek az emlékeztetők.

A projekteket 2015-től kezdve kiemelt és normál besorolást kapnak.

A Projektek Felügyelő Bizottság indulása óta a **projektek fegyelmezettebbek és eredményesebbek**

hazai PM szervezetek

- kapcsolatrendszer
- benchmark
- tudás
- oktatás
- minősítés
- tapasztalat
- stb.

- sikeres nagy projektek
- működő PMO
- folyamatos PMO-  
fejlesztés
- fejlődő PM-kultúra
- szervezeti folyamatokhoz  
illesztett PM-folyamatok
- tapasztalat
- kapcsolatrendszer, stb.
- államigazgatási jó példa
- Év PM-e díj (PMO vezető)

NMHH

**Kölcsönösen előnyös kapcsolatrendszert építünk ki a hazai PM szervezetekkel**

# Eredmények és tapasztalatok

## előnyök:

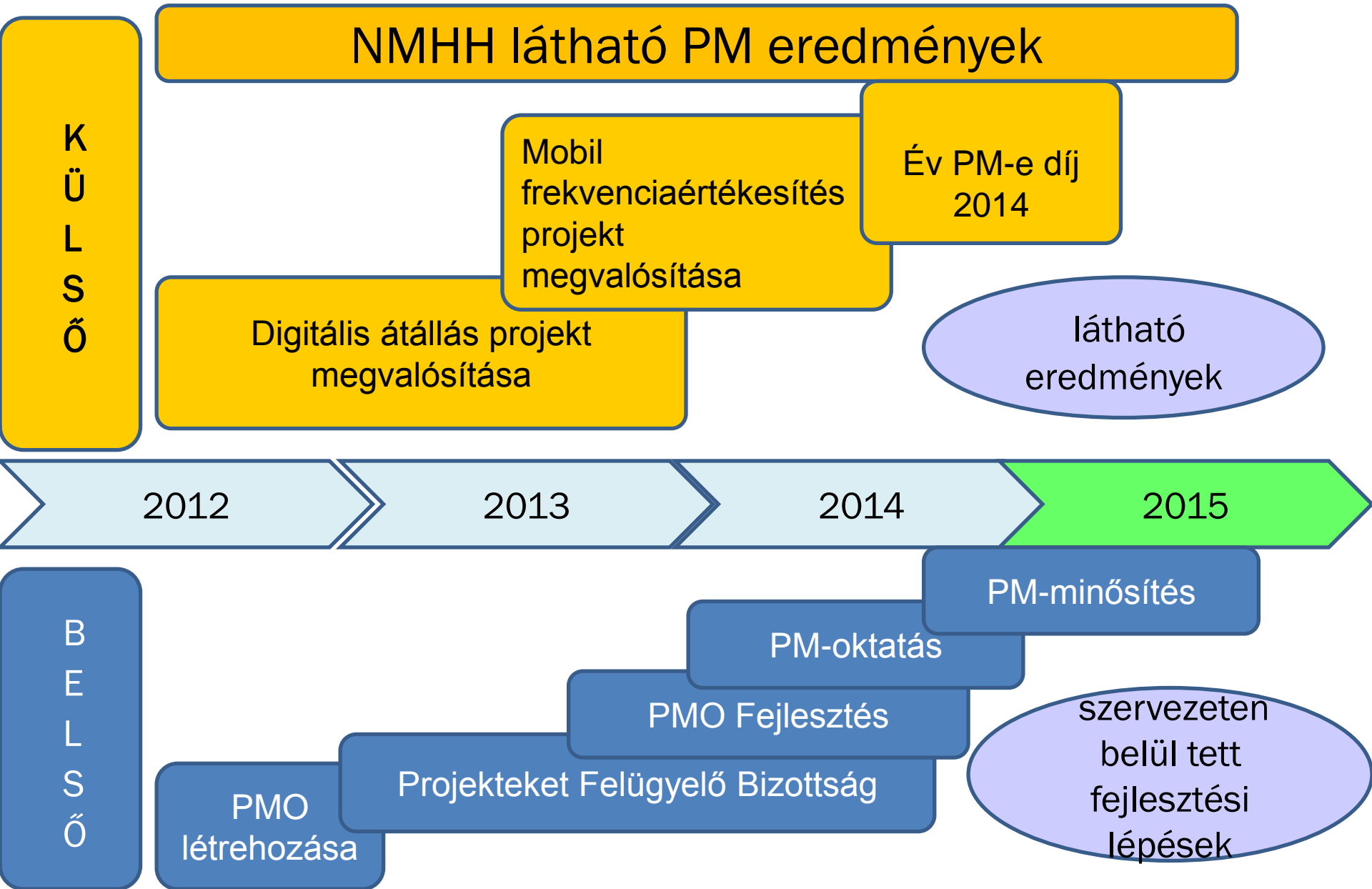
- egységes vezetői riportok
- egységes módszertan
- szervezetbe integrált folyamatok
- összehangolt erőforrás-menedzsment
- erős belső kommunikáció
- kiemelt figyelem a PM-ekre



költségigény

## Felsővezetői érdekek:

- Időben, pénzben, minőségben tervezhető változások és fejlesztések vannak a szervezetben.
- Jelenleg 7 aktív projekt, előkészítésben következő 6 projekt.
- Elégedett ügyfelek, partnerek: információval rendelkeznek.
- Az NMHH-ban növekedett a fejlesztési feladatok átláthatósága.
- A főigazgatónak nyugodtabb az élete.



## A projektmenedzsment-kultúra fejlődés tapasztalatai

- A projekt módszertan bevezetése a szervezetbe tradicionális szabályozással lehetséges (belső utasítás).
- A projekteknek be kell kerülniük a céges erőforrás-tervezésbe.
- A Projektek Felügyelő Bizottság indulása óta a projektek fegyelmezettebbek és eredményesebbek.
- A jó belső projektkommunikáció a projekttagok együttműködésének és elégedettségének egyik alapja.
- Sok hozadéka van a hazai PM szervezetekkel kiépített kapcsolatrendszernek.

A fejlesztések hatékony, megbízható végrehajtásának eszköze a **projektmenedzsment és a PMO alkalmazása a hivatalban.**



# Továbblépési lehetőségek

Több projekt fut az NMHH-n belül párhuzamosan, a projekt portfóliómenedzsment kialakítása a következő lehetséges lépések egyike.

Az egyre többet alkalmazott projektmenedzsment megteremtette az igényt a minősített projektvezetők alkalmazására.

Kiemelt figyelmet kap a kockázatmenedzsment a projektek során.

# Köszönöm a figyelmet!

## Kontakt adatok:

**Aranyosné dr. Börcs Janka**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

E-mail: [aranyosne@nmhh.hu](mailto:aranyosne@nmhh.hu)

[www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)