

(AI)

HTE AI SZIMPÓZIUM 2026

# Mesterséges intelligencia a Telekomban?

## Természetesen!

*Horváth Varga János - Head of AI CC  
Magyar Telekom Enterprise Unit*



## What is AI?

“

AI is the greatest gift  
for our economy.

TIM HÖTTGES

CEO, Deutsche Telekom AG · Éves közgyűlés, 2026. április 1.

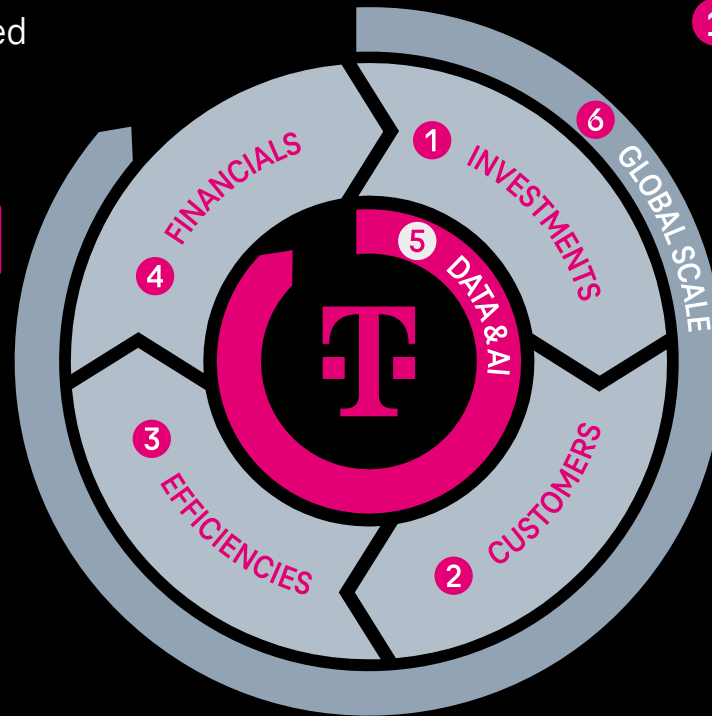


# Telekom strategy - the leading digital telco

6 **Scale-up** with global services, cloudified API-based NT/IT platforms & common operations

5 Become a **data**-informed, **AI**-enabled, **digital**-first company – **AI@T**

4 Maximize **capital returns** to **re-invest** in sustainable growth & deliver superior **shareholder value**



1 Differentiate via **leading network experience** – best Fiber, best 5G

2 **Grow** by monetizing **high-quality** networks & services that enhance digital life & business with **Magenta Advantage**

3 Increase **productivity & cost efficiency end-to-end** through continuous automation, simplification & modernization



We are **different** – superior brand, unique portfolio, best team, strong values & leading ESG ambitions

# Mit jelent az "AI-first" Telekom?

---

AI@T = data-informed · AI-enabled · digital-first



## DATA-INFORMED

Minden döntés adaton és mérésen alapul. A megérzés legfeljebb hipotézis - nem válasz.



## AI-ENABLED

Minden munkafolyamatban van AI-asszisztens vagy önálló ügynök. Ez nem egy külön csapat dolga - mindenkié.



## DIGITAL-FIRST

A digitális csatorna és a szoftvermegoldás az alapértelmezett. A fizikai kontaktus kiegészít, nem helyettesít.



*"AI is not a tool - it is an enterprise redesign." - Tim Höttges, Hannover Messe 2025*

# Hat vezetői alapelv az AI-érában - Tim Höttges

01

**Az AI a cégvezető ügye!**

”KI ist Chef-sache.”

A transzformációt a top menedzsment vezeti.

02

**Tervezd újra a folyamatot!**

Ne AI-t tegyél a régi folyamatra.

A folyamatot találd ki újra!

03

**Tűzz ki merész célokat!**

Ne 5%-os hatékonyságot.

Célozz 10x-es ugrást - és építs csapatot!

04

**Először az adatok legyenek rendben!**

Garbage in - garbage out.

Az adat nem IT-ügy, hanem vezetői felelősség.

05

**Fektesd vissza a hasznot!**

Amit az AI-jal megtakarítunk,  
további AI-ba és emberi fejlesztésbe.

06

**Gondold végig az emberi oldalt!**

Új szerepek, új tanulási utak

Az AI nem helyettesít - felszabadít.



# Hol tartunk? DT-csoport, 2025-ös tények

**~22%**

AI-generált új kód

**3,4 M**

Frag Magenta által E2E kiszolgált ügyfélkérés

**5 M+**

AskT belső válasz tudáskeresésre

**400+**

Szabályozott iparági AI use case

**1200+**

AI-szakértő a csoportban

**+20-30%**

produktivitás SW-fejlesztésben, hálózattervezésben

**100%**

AI-alapú minőségellenőrzés az üvegszáltelepítésben

**~800 M€**

becsült bruttó AI-hatás 2027-re



# A víziótól a mindennapi működésig

## VÍZIÓ

**AI-first, adatvezérelt vállalat**

*Höttges hat alapelve · AI@T  
"KI ist Chef-sache"*



## MINDENNAPI MŰKÖDÉS

**Hat ajtó, amit ma kinyitunk**

*Napi irodai munka  
IT · Customer Care · Field · Network · HR · B2B*

*A vízió világos. De hogyan működik ez a mindennapokban a Magyar Telekomban?*

# Keystone AI - a mindennapi munka asszisztense

The screenshot shows the Keystone AI web interface in a browser window. The browser address bar shows the URL `https://keystoneai.telekom.intra/hu/gemini`. The interface includes a sidebar on the left with a chat history list and a main chat area on the right. The chat area displays a greeting from Gemini: "HELLÓ János!" and a prompt: "Mondd el, miben tudok neked segíteni?". Below the prompt, there are three columns of suggested tasks: "Segítség a munkában" (with sub-tasks like "Promóciós szöveg írása", "Email", "Pozíció leírás"), "Analitikai és kreatív feladatok" (with sub-tasks like "Címgenerálás", "Táblázatos adatok összefoglalása", "Logikai feladat megoldása"), and "Magánélet és saját használat" (with sub-tasks like "Esszévázlat", "Kérelem", "Helyesírás"). At the bottom, there is a text input field and a toolbar with icons for "Eszközök", "Gondolkodó mód", "Google Keresés", and "Kód futtatás". A privacy notice at the bottom states: "A Te személyes és vállalati adataid védve vannak".

Keystone AI v2.2.0 Gemini

+ Új csevegés

Kitűzött

Tűzd ki a leginkább használt beszélgetéseid!

Legutóbbiak

- AI és Contact Center
- Pénzügyi Gyakornoki ...
- AI és Contact Center
- HTE AI Konferencia El...
- Táblázatok szöveggé ...
- CoMind Státusz, AI Ví...
- AI Voicebot Healthcar...
- AI Pilot Project Details
- AI/Telco B2B kutatási ...
- Exported table

További chat-ek →

## HELLÓ János!

Mondd el, miben tudok neked segíteni?

Az alábbiakban találsz különböző témájú példakérdéseket, ezekből ötletet meríthetsz, vagy felhasználhatod saját kérdésed megfogalmazásához.

### Segítség a munkában

- Promóciós szöveg írása
- Email
- Pozíció leírás

### Analitikai és kreatív feladatok

- Címgenerálás
- Táblázatos adatok összefoglalása
- Logikai feladat megoldása

### Magánélet és saját használat

- Esszévázlat
- Kérelem
- Helyesírás

[További példapromptok→](#)

Ide írhatod az üzeneted

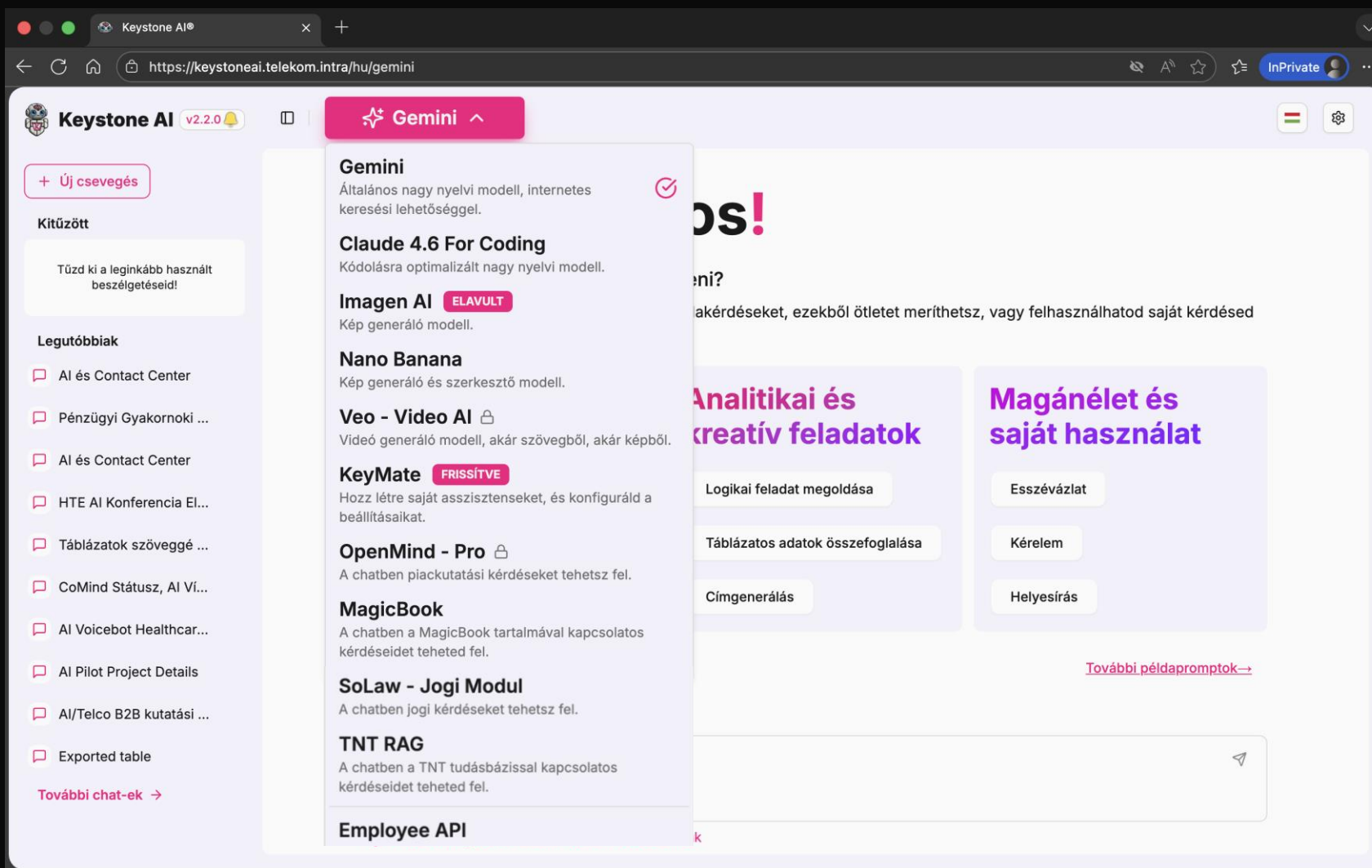
Eszközök

- Gondolkodó mód
- Google Keresés
- Kód futtatás

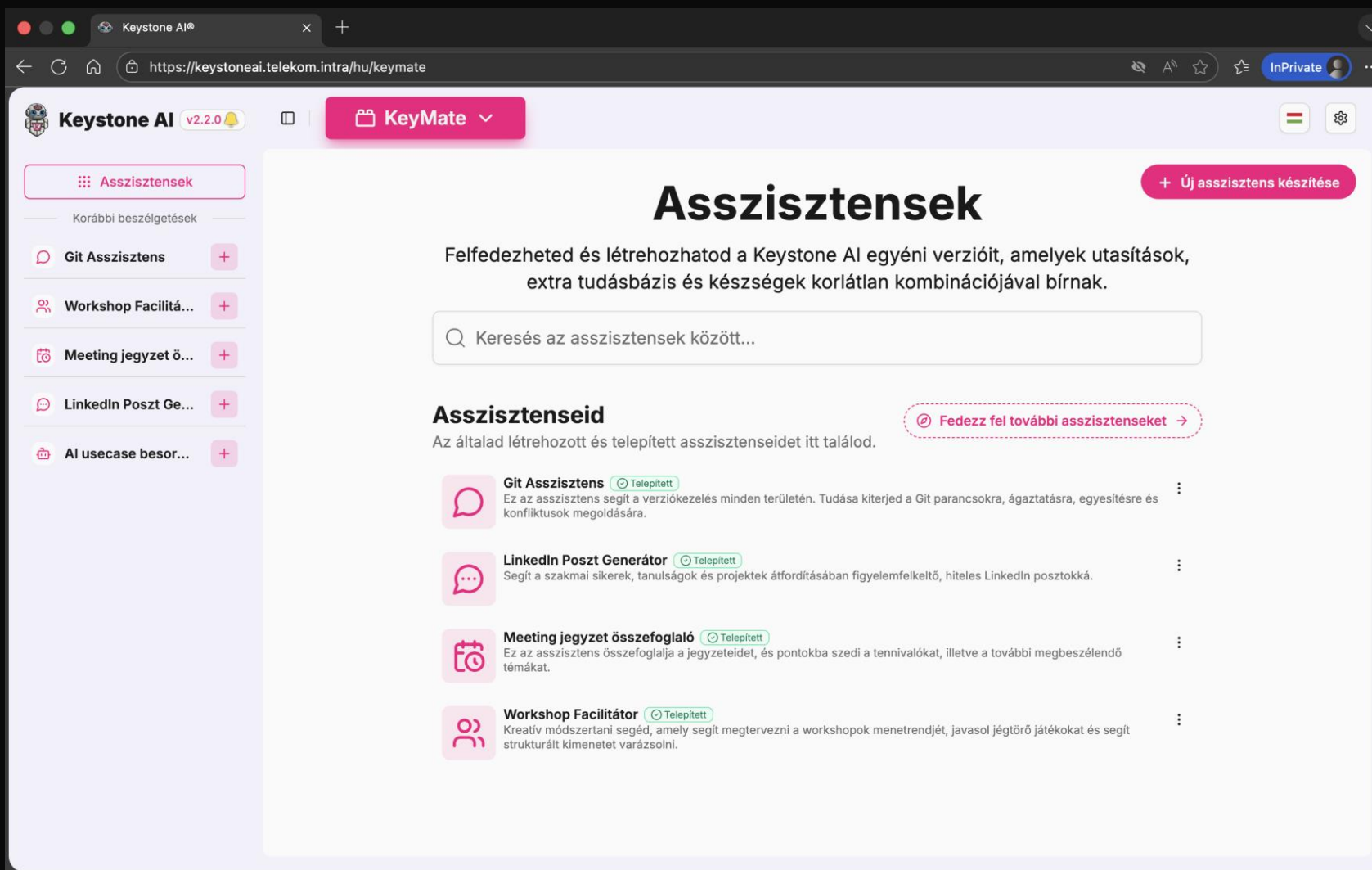
A Te személyes és vállalati adataid védve vannak



# Keystone AI - a mindennapi munka asszisztense



# Keystone AI – készíts magadnak AI asszisztenst!



The screenshot displays the Keystone AI KeyMate web interface. The browser address bar shows the URL `https://keystoneai.telekom.intra/hu/keymate`. The page header includes the Keystone AI logo, version `v2.2.0`, and a 'KeyMate' dropdown menu. A sidebar on the left lists 'Asszisztensek' (Assistants) with a sub-section for 'Korábbi beszélgetések' (Previous conversations) containing items like 'Git Asszisztens', 'Workshop Facilitá...', 'Meeting jegyzet ö...', 'LinkedIn Poszt Ge...', and 'AI usecase besor...'. The main content area is titled 'Asszisztensek' and features a '+ Új asszisztens készítése' (Create new assistant) button. Below the title is a descriptive paragraph: 'Felfedezheted és létrehozhatod a Keystone AI egyéni verzióit, amelyek utasítások, extra tudásbázis és készségek korlátlan kombinációjával bírnak.' A search bar prompts 'Keresés az asszisztensek között...'. The 'Asszisztenseid' (Your assistants) section states 'Az általad létrehozott és telepített asszisztenseidet itt találod.' and includes a 'Fedezz fel további asszisztenseket' (Discover more assistants) button. A list of assistants follows, each with an icon, name, 'Telepített' (Installed) status, and a brief description: 'Git Asszisztens' (helps with Git commands), 'LinkedIn Poszt Generátor' (generates LinkedIn posts), 'Meeting jegyzet összefoglaló' (summarizes meeting notes), and 'Workshop Facilitátor' (helps with workshop planning).

# Keystone AI - eredmények

## ELŐNYÖK

### Testreszabott

A teljes platformot a Telekom fejleszti, így minden komponens felett egyedi kontrollt tud kiépíteni

### Biztonságos

Bizalmas információk is felhasználhatók a biztonságos környezetben

### Költséghatékony

Nincs per user per hó előfizetési díj

### Moduláris

Folyamatosan bővülő modulkészlet egyedi képességekkel

## EREDMÉNYEK



**4000+** unique user



**~1000** unique users/day



**1,5** USD user/month  
GCP költség



**Agentic coding**  
támogatás



**4,7** milliárd token  
utolsó 30 nap



# IT – AI4Coding

- Fejlesztői AI támogatás minden szintjén:
  1. Klasszikus chat-es támogatás
  2. Continue IDE integráció: VSCode, JetBrains
  3. Kilo-Code plugin IDE-khez
  4. Claude Code agentic kódolás
- Többféle nyelvi modell támogatott:
  - Anthropic Claude Sonnet, Opus
  - Google Gemini 3.1 Pro Preview
- Biztonságos, zárt Telekom környezet!



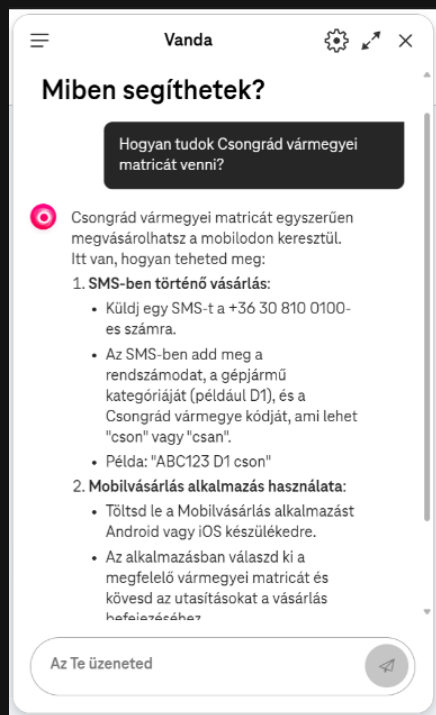
# Customer Care – GenAI Vanda, MagicBook

## GenAI alapú funkciók Vandában

- Általános tájékoztatás use-case-ekkel indultunk el
- Intent-enként haladunk
- Kulcs a helyes tudásbázis!

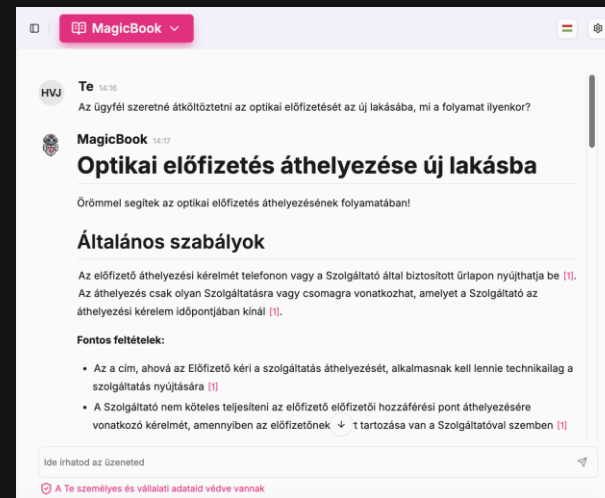
Next steps:

- Agentic process automation

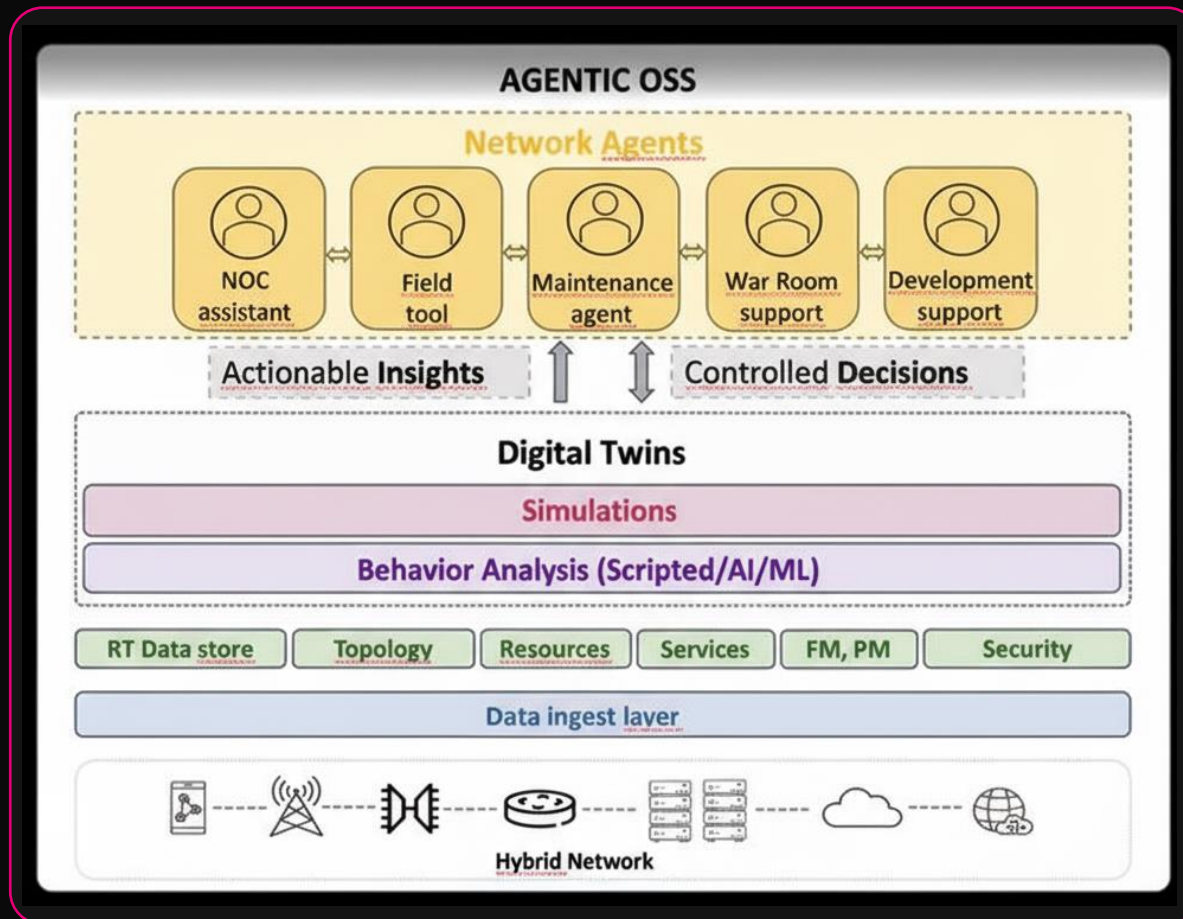
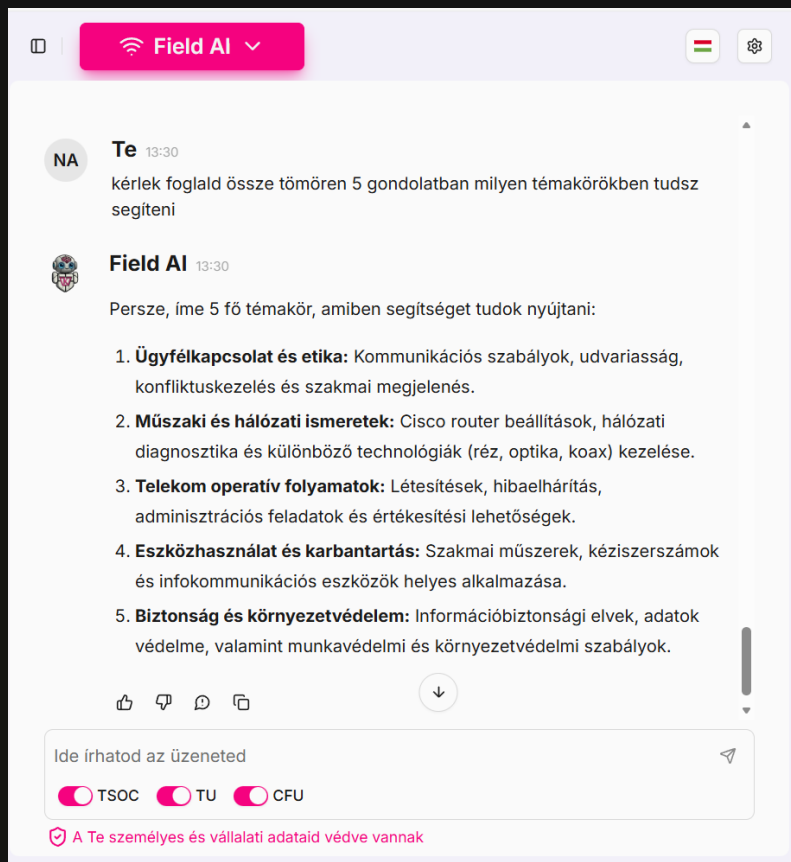


## MagicBook

- Telekom termékek és szolgáltatások egységes tudásbázisa
- Humán és AI ügyintézők számára egyformán hasznosítható
- AI-ready tudásbázissá transzformáljuk



# TU – Field AI, ATOM AI



# HR – AI chatbot CoMind alapokon



**Mi ez?** Egy HR chatbot, amely azonnali válaszokat ad gyakori HR-kérdésekre, pl. juttatások, igazolások, folyamatok...

## Előnyök:

- **Azonnali válaszok 7/24:** A kollégák pontos információhoz jutnak várakozás nélkül, munkaidőn kívül is.
- **HR ügyfélszolgálat tehermentesítése:** Az élő ügyintézős chat szolgáltatást teljesen kiváltotta 2025 januárjától!
- **Jobb munkavállalói élmény:** Az információkhoz való gyors és egyszerű hozzáférés növeli a munkavállalói elégedettséget.
- **Egységes információáramlás:** Mindenki ugyanazt a naprakész és hivatalos információt kapja.



# CoMind - AI-szolgáltatás vállalati ügyfeleinknek

A vállalati tudás felszabadítására épített, RAG-alapú generatív AI platform – havidíjas szolgáltatásként.

- **GPT-élmény céges adatokon:** Chat és hang alapú interakció, az ügyfél saját dokumentumaira és tudásbázisára hangolva
- **Hybrid RAG architektúra:** Az ügyfél specifikus kontextusában generál válaszokat, minimalizálva a hallucinációt
- **Dinamikusan frissülő tudásbázis:** miközben az emberi kontroll - *human on the loop* - folyamatosan biztosított
- **Főbb use case-ek:** ügyfélszolgálati automatizáció: B2C és B2B callcenterek, HR ügyfélszolg., IT servicedesk automatizáció, egyetemi hallgatói támogató chatbot, turisztikai chatbot, egészségügyi időpontegyeztető,

## MIT NYÚJTUNK AZ ÜGYFELÜNEK

### >> Kulcsrakész AI

Belső használatunk révén kicsiszolt rendszer, havidíjas szolgáltatásként.

### >> Európai megfelelés

Adat-szuverenitás, GDPR, Telekom-szintű SLA - natívan.

### >> Felhő, hibrid vagy on-premise

Világszínvonalú felhő modellektől a zárt, ügyfélnél futó on-premise air-gapped megoldásokig

### >> Partnerek

Világelső technológiai partnerekkel: Microsoft Azure, Elevenlabs, n8n



*Amit a HR-rel közösen magunkon kitanultunk, abból szolgáltatást építünk ügyfeleinknek.*

# Magenta AI Call Assistant



>> "HEY MAGENTA"

## AI-asszisztens a hálózatba építve

Beszédalapú AI-asszisztens a Telekom-hálózat belsejében. Ügyfeleknek és dolgozóknak egyaránt - ugyanaz a motor, különböző jogosultságokkal és adatokkal.

*"Nem applikáció - a hálózat új, beszélő felülete, amely alapértelmezett interakciós modellé válhat."*

# II ElevenLabs



# Gépek nélkül nem megy - a müncheni AI-felhő

Németország első ipari AI-felhője · 2026 februárjától élesben · európai tech-szuverenitás



# Gépek nélkül nem megy - a müncheni AI-felhő

> 1.000.000.000

EURÓ

50%-kal több

AI számítási teljesítmény  
Németország területén

100%

Megújuló energia

10.000

GPU

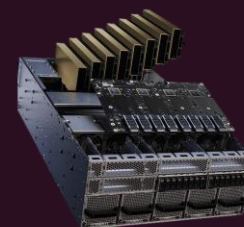
6

Hónap az ötlettől az indításig

3000

nm

NVIDIA DGX B200



NVIDIA RTX PRO 6000



## Az AI nem eszköz

---



AI is not a tool -  
it is an enterprise redesign.

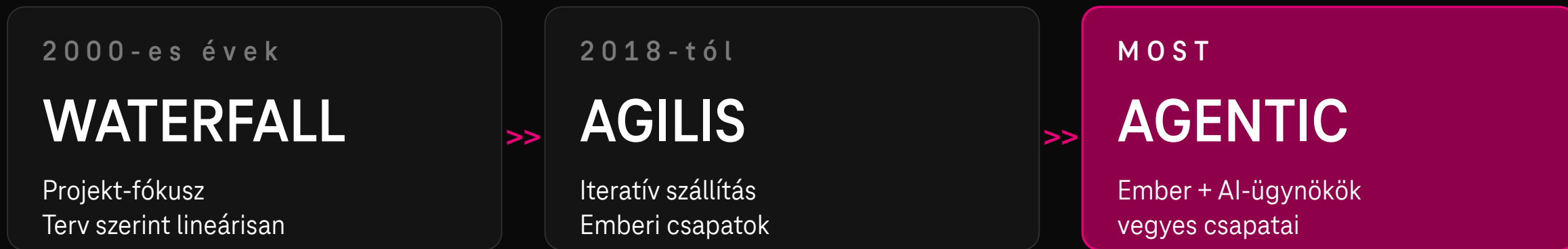
---

TIM HÖTTGES

Hannover Messe · 2025



# Agilisből agentic - a szervezet következő ugrása



- >> **CSAPAT-ÖSSZETÉTEL** · Ember és ügynök ugyanazon a feladaton dolgozik - multi-agent platform, AI workflow-k.
- >> **MUNKAFOLYAMAT** · Nem lépésről lépésre - célvezérelten. Az ügynök maga dönti el, hogyan ér oda.
- >> **VEZETŐI FELADAT** · Nem munkát osztunk - célt és korlátot definiálunk. Az ügynök azon belül mozog.

# Három kulcsgondolat

---

01

## CHEFSACHE

Az AI a vezérigazgató napirendjének állandó pontja - nem a digitális csapat projektáblája.  
Aki ezt nem emeli vezetői szintre, lemarad.

---

02

## ÉRTÉKLÁNC MENTÉN

Minden területen élő AI-megoldás: Customer Care · Field · Network · Finance · Legal · IT · HR · B2B  
Nem pilot – üzemmód

---

03

## AGENTIC A KÖVETKEZŐ UGRÁS

A vezető új feladata: nem feladat-elosztás, hanem cél- és korlát-meghatározás.  
Emberek és AI ügynökök egy csapatban: ez már elkezdődött!

---

(AI)



Mesterséges intelligencia  
a Telekomban?

**Természetesen!**

---

K Ö S Z Ö N Ö M A F I G Y E L M E T .

*Horváth Varga János - Head of AI CC  
Magyar Telekom Enterprise Unit*

