

Promptolási Gyakorlatok és Valós Esettanulmányok

HTE – MI workshop

Ficzere Dániel, Hollósi Gergely

Távközlési és
Mesterséges Intelligencia
Tanszék

A Workshop Felépítése

- Elméleti alapok
- Egyszerűbb esettanulmányok ChatGPT-vel (BME-TMIT)
- Megvalósított MI-megoldások, esettanulmányok (IBM)
- Kérdések

Hogyan építsünk chatbotot?



Alapvető kérdések

1. **Mi a chatbot célja?** (Ügyfélszolgálat, belső tudástár, automatizálás, asszisztens stb.)
2. **Milyen adatokból fog “tudni”?** (Csak az LLM általános tudása, vagy saját / céges adatok is?)
3. **Kik fogják használni?** (Belső dolgozók, ügyfelek, partnerek — és milyen jogosultsággal?)
4. **Milyen biztonsági és jogi korlátok vannak?** (Adatvédelem, PII, megfelelőség, audit, adatrezidencia.)
5. **Milyen funkciókat várunk el tőle?** (Csak válaszoljon, vagy végezzen műveleteket is — pl. ticketnyitás, lekérdezés?)
6. **Hogyan mérjük a sikerét?** (Hasznosság, pontosság, felhasználói elégedettség, megtakarított idő.)
7. ...

Komponens	Egyszerű	Saját adat	Nyilvános	Jogi	Céges	Ágens
Frontend / UI	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Backend API	●	✓	✓	✓	✓	✓
LLM (nyelvi modell)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tudásbázis / RAG	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Vektortár / Embedding	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Adatfeldolgozó pipeline	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Biztonsági réteg	✗	●	✓	✓	✓	✓
Jogosultságkezelés / SSO	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Telemetria / Naplózás	●	✓	✓	✓	✓	✓
Integrációk (API-k)	✗	✗	●	✓	✓	✓
Tool / Function calling	✗	✗	✗	●	✓	✓
Workflow / Agent logika	✗	✗	✗	✗	●	✓
Költség- és monitoring	✗	●	✓	✓	✓	✓
Audit / megfelelés	✗	✗	●	✓	✓	✓

✓ = szükséges ● = opcionális ✗ = nem szükséges

Adatok az esettanulmányhoz



<http://bit.ly/4nByQgA>

Köszönöm a figyelmet!