

## MI van a szavakon túl, az Office alkalmazásokon belül? ... avagy tapasztalataink a Copilot-tal

Hódy Árpád

Ügyfélsikerért felelős üzletág-vezető

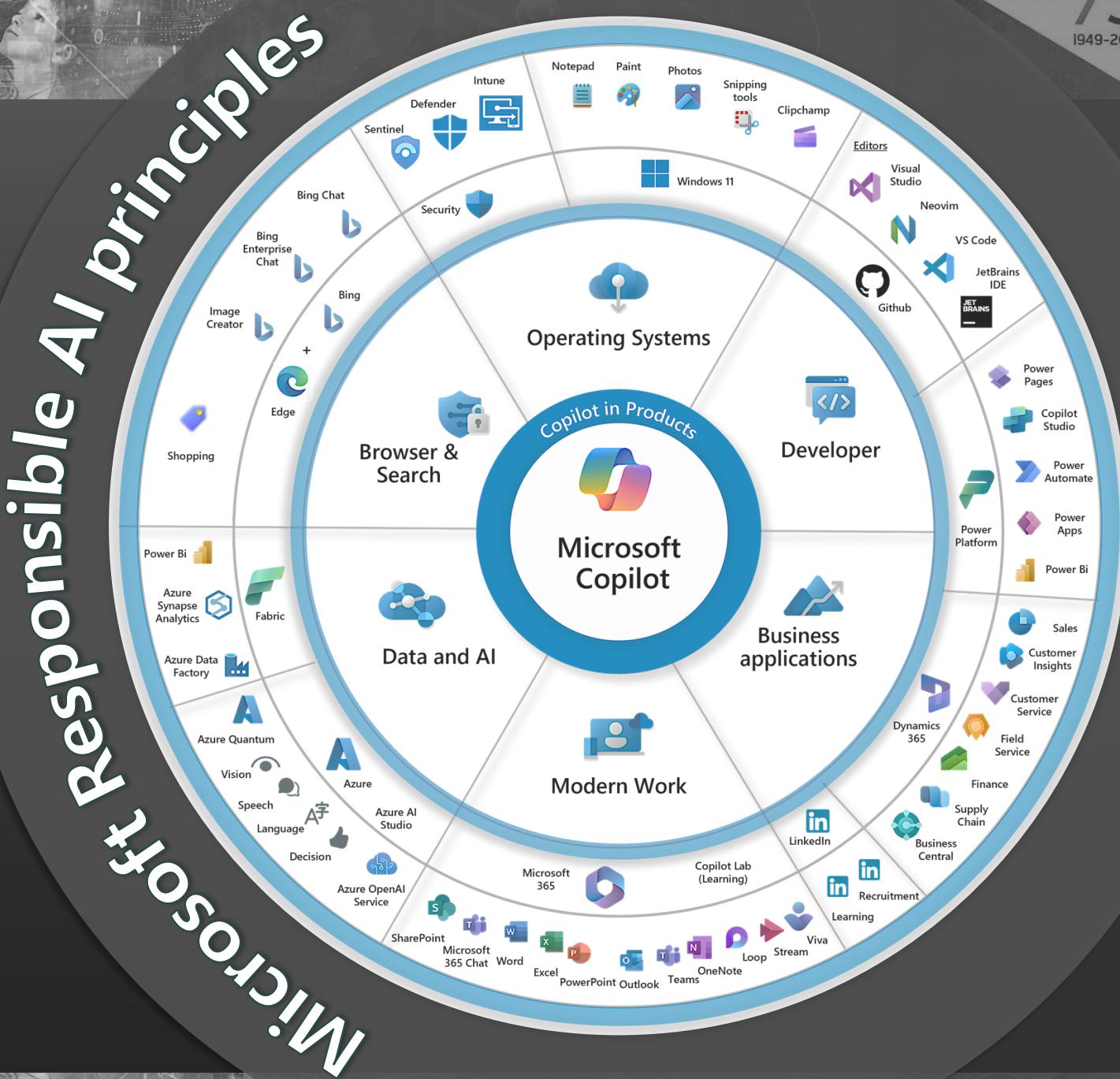


# Copilot

AI asszisztensek a generatív AI által támogatva hogy segítse a szellemi munkavégzést



## Microsoft Copilot Copilot élmény a teljes ekoszisztímában



## Artificial Intelligence

### Machine Learning

### Deep Learning

### Generative AI

1950-es évek

### Artificial Intelligence

A számítástechnika területe, amely olyan intelligens gépek létrehozására törekszik, amelyek képesek replikálni vagy meghaladni az emberi intelligenciát.

1959

### Machine Learning

a MI részhalmaza, amely lehetővé teszi a gépek számára, hogy tanuljanak a meglévő adatokból, és prediktáljanak belőle előre meghatározott területeken

2017

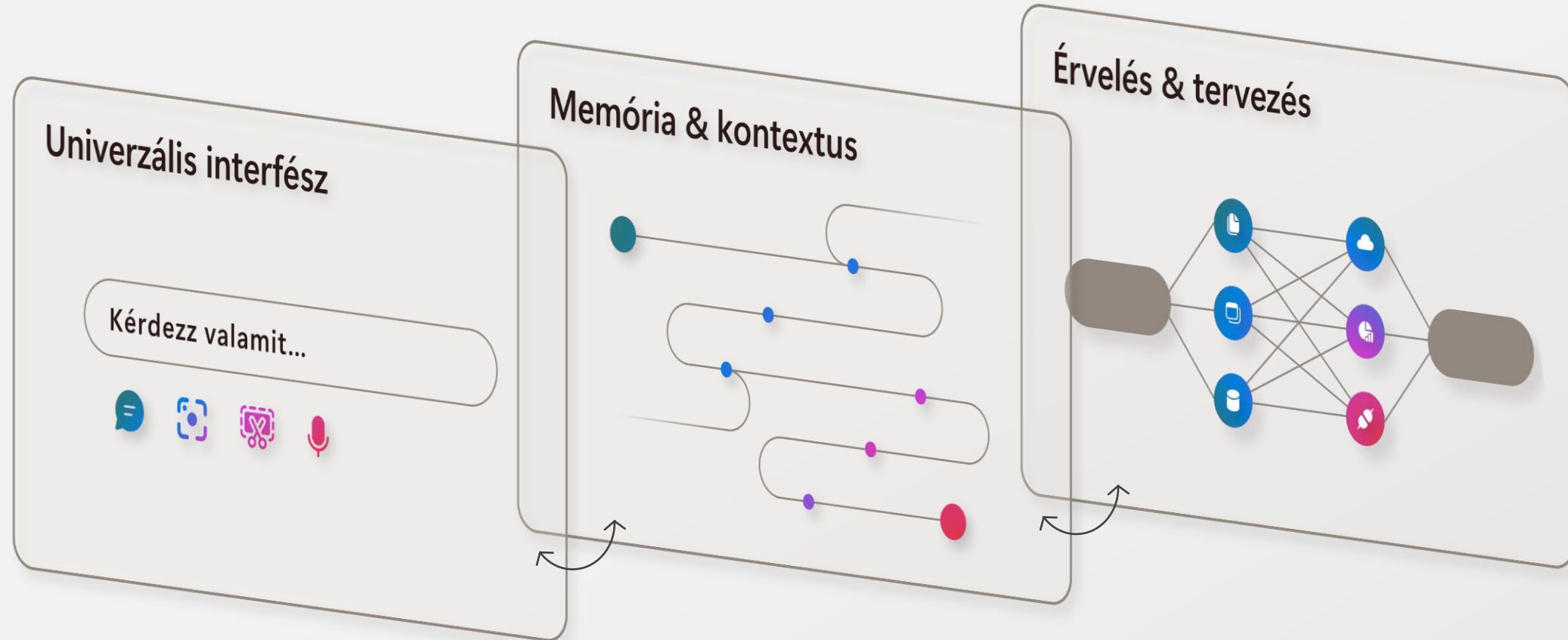
### Deep Learning

tanul meglévő adatokból, és magasabb szintű információkat hoz létre döntések vagy előrejelzések készítéséhez.

2021

### Generative AI

Új írott, vizuális vagy hang alapú tartalom létrehozása megadott bemenő paraméterek vagy létező adatok alapján



## Tradicionális Azure AI szolgáltatások

Customized language **Text-to-speech**  
understanding Content moderation **Spell**

**Speech translation** check

Custom image classification

Speaker recognition Entity linking

Sentiment analysis, & augmentation  
key phrase extraction **Image tagging**

Custom Object detection Text translation

Intend voice **OCR handwriting** analysis

Emotion detection  
Video insights **recognition** Custom translation

**Face** Custom speech Assisted text moderation  
**identification** Speech transcription

## Multimodal Azure Open AI



Látás



Beszéd



Nyelv

## Látás





The egy biztonságért felelős robot vagy aki CCTV felvételeket elemez szokatlan vagy veszélyes eseményeket keresve.

Kérlek írd le mit látsz a képen.

Ha bármilyen szokatlant vagy veszélyeset találsz kérlek JSON formátumban válaszolj az előbbi után:  
Veszélyes tevékenység leírása a hatóságok számára, veszély mértéke 1-10 skálán.



A képen egy szépségsalon belső terét látom, ahol egy szarvas járkál. A szalon fekete székekkel, egy pulttal és egy termékkiállítóval rendelkezik. A padló csempézett és háttérben cserepes növények vannak. A kép színes és a világítás mesterséges.

A szarvas jelenléte szokatlan és veszélyes lehet a szalon alkalmazottai és vendégei számára, valamint a szarvas maga is sérülhet. A veszély mértékét 7-re becsülöm egy 1-10 skálán. A következő JSON formátumú választ küldöm a hatóságoknak:

```
{"veszelyes_tevkenyseg": "szarvas bejutott egy szépségsalonba", "veszely_merteke": 7, "helyszin": "\n, Hungary", "idopont": "2023-10-10 21:02:35", "kep_url": "[1]"}\n
```

# Beszéd

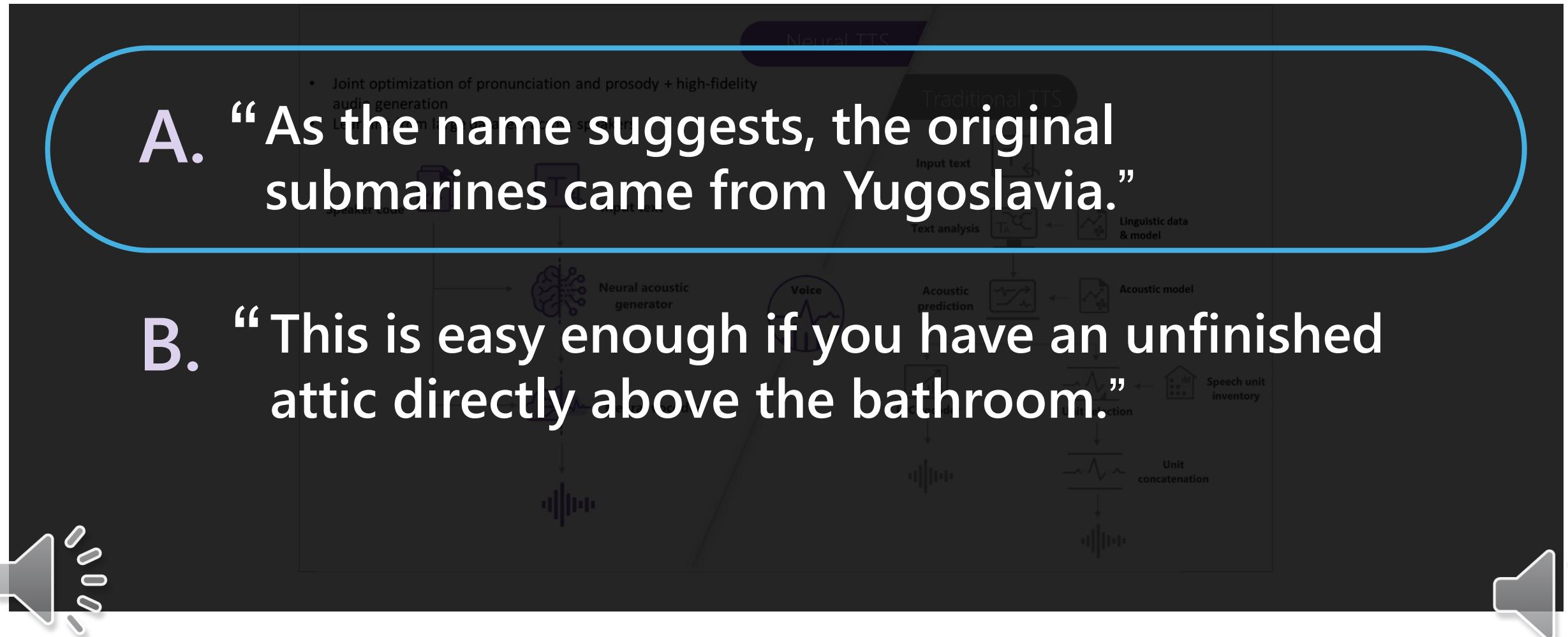


# Speech synthesis near human parity

*Which is artificial?*

A. “As the name suggests, the original submarines came from Yugoslavia.”

B. “This is easy enough if you have an unfinished attic directly above the bathroom.”



## Nyelv



# HTE INFOKOM 2024

## MOL INTE ANN 2022

- The Upstream segment increased its EBITDA by 107% in 2022, driven by rising oil and gas prices <sup>3</sup>. The segment produced 78.0 million barrels of oil equivalent (boe) in 2022, a 6% decrease compared to 2021. The segment also recorded impairments of HUF 34.9 billion due to lower reserves and production in some fields.
- The Downstream segment increased its clean CCS EBITDA by 88% in 2022, thanks to exceptional motor fuel crack spreads and a widening of the Brent-Ural spread <sup>4</sup>. The segment processed 15.3 million tonnes of crude oil in 2022, a 4% increase compared to 2021. The segment also continued to implement its transformational projects, such as the Polyol and Rijeka Refinery upgrade <sup>5</sup>.
- The report also discloses the Group's environmental, social and governance (ESG) performance data, such as greenhouse gas emissions, energy consumption, water use, waste generation, spills, biodiversity impacts, human rights, diversity and inclusion, community engagement, and economic contribution.

Learn more:

[1. Page 3 - Line 5](#)

[2. Page 5 - Line 11](#)

[3. Page 16 - Line 37](#)

[+2 more](#)

1 of 30

Learn more:

[1. Page 3 - Line 2](#)

[2. Page 5 - Line 2](#)

[3. Page 16 - Line 31](#)



Answer from the web instead

What are the Innovative Businesses and Services?

Your personal and company data are protected in this chat

MOLGROUP Consolidated Financial Statements 2022

76

## b) Sales by geographical area

	2022
	HUF million
Hungary	2,817,008
Croatia	1,278,342
Slovakia	1,148,028
Italy	748,327
Czech Republic	732,008
Romania	602,369
Austria	426,524
Poland	414,431
Serbia	293,361
Bosnia-Herzegovina	252,820
Germany	203,850
United Kingdom	191,543
Slovenia	169,175
Switzerland	126,591
The Netherlands	70,367
Rest of Central-Eastern Europe	70,338
Rest of Europe	166,807



You

Based on this document how much revenue MOL realized in Croatia in 2022?



Copilot

Searching your page for information



Your personal and company data are protected

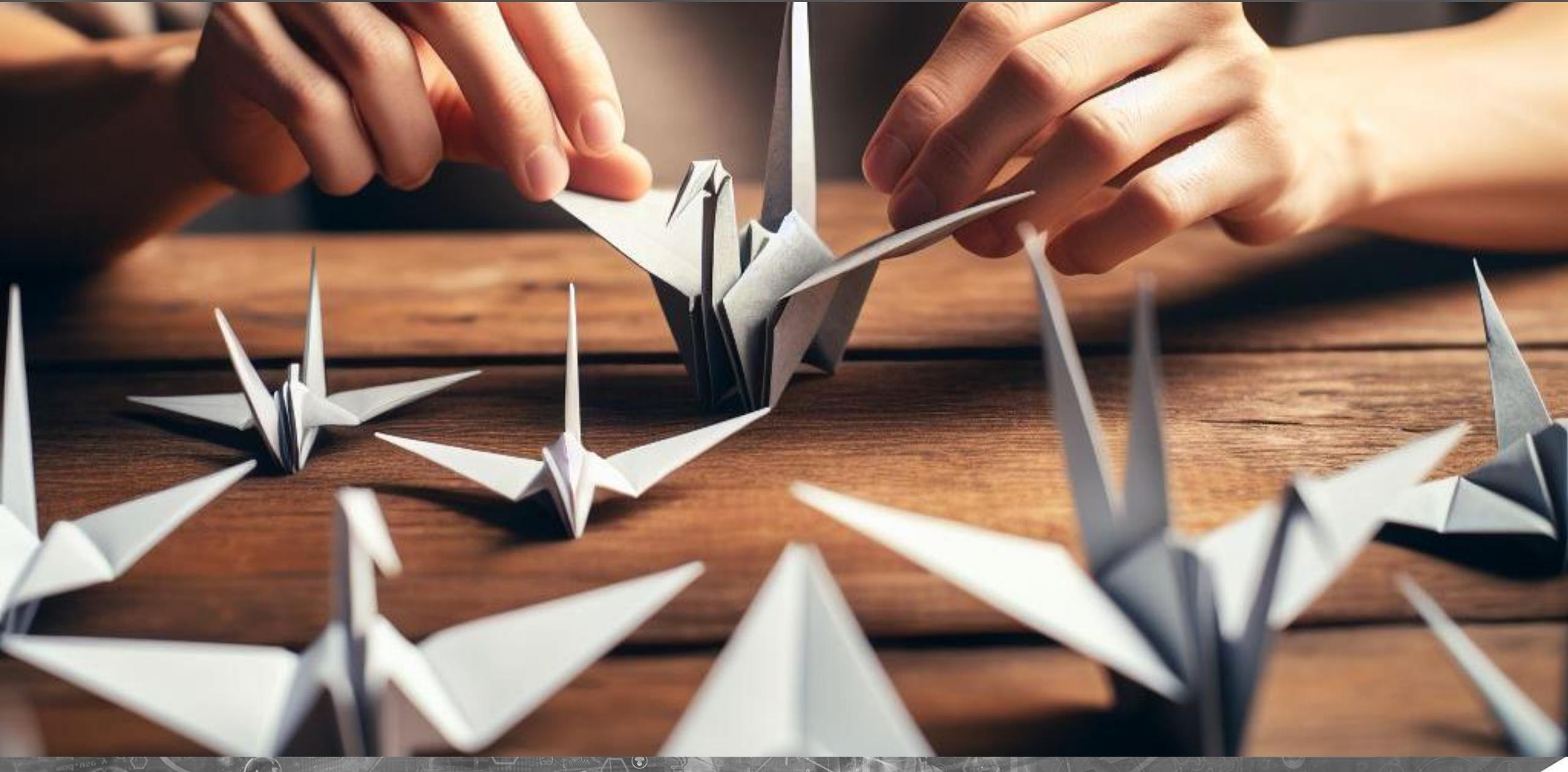
The MOL Group realized a revenue of HUF 1,278,342 million in Croatia in 2022. This information is based on the consolidated financial statements provided in the document.

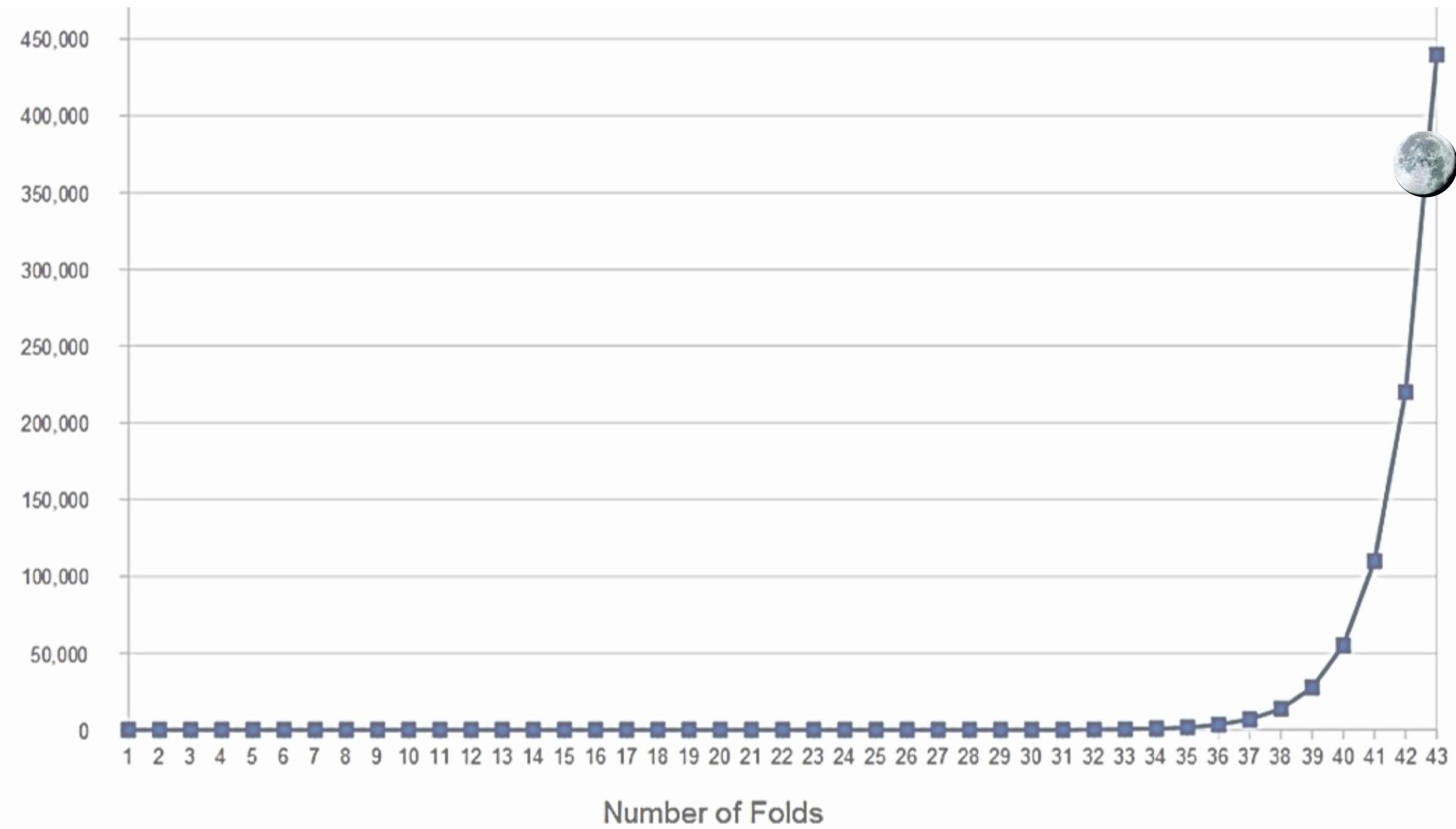
Reference: [molgroup.info](http://molgroup.info)

Here are some things Copilot can help you do.

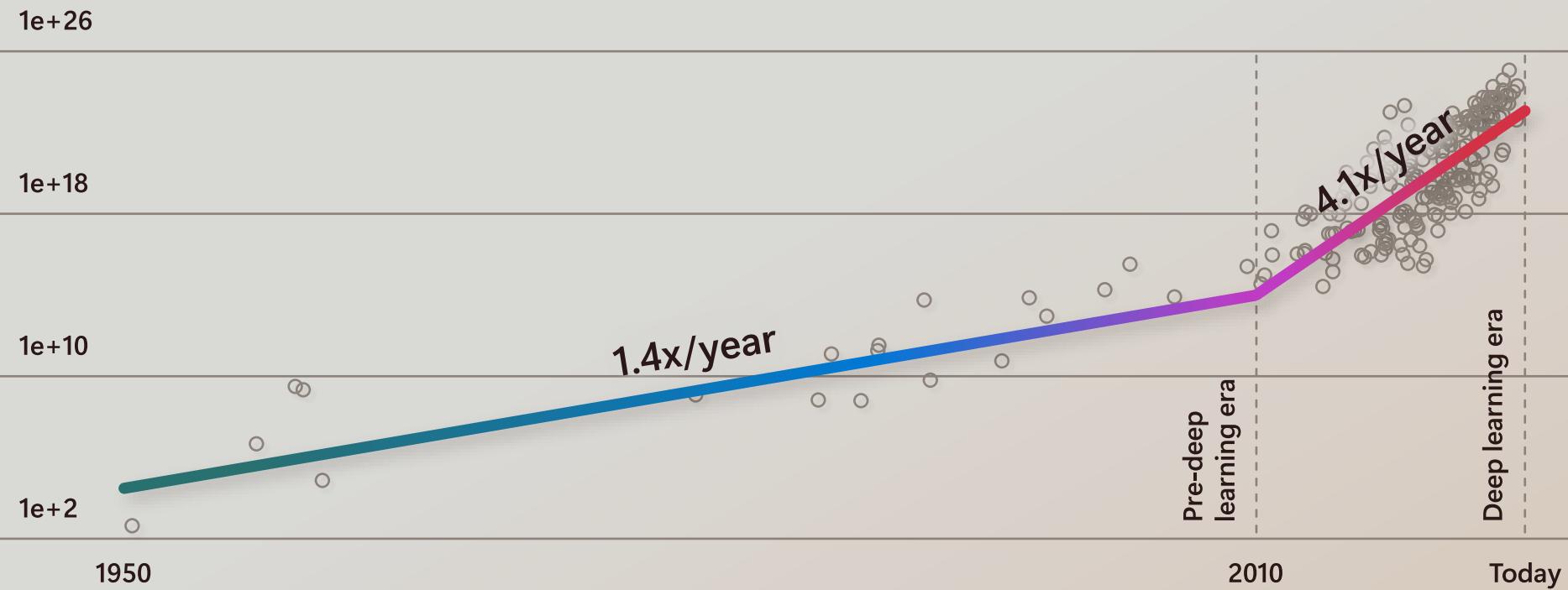
Ask me for the information you need to help me manage stress

Change my browser's theme





## Jelentősebb gépi tanulási rendszerek tanítási számítási kapacitása az idő folyamán (FLOP)



Source: Epoch, 'Parameter, Compute and Data Trends in Machine Learning'

27 milliárd  
dollár

A Microsoft idei éves fejlesztési és beruházási kerete

# HTE INFOKOM 2024

## Áttörések a kutatás-fejlesztésben

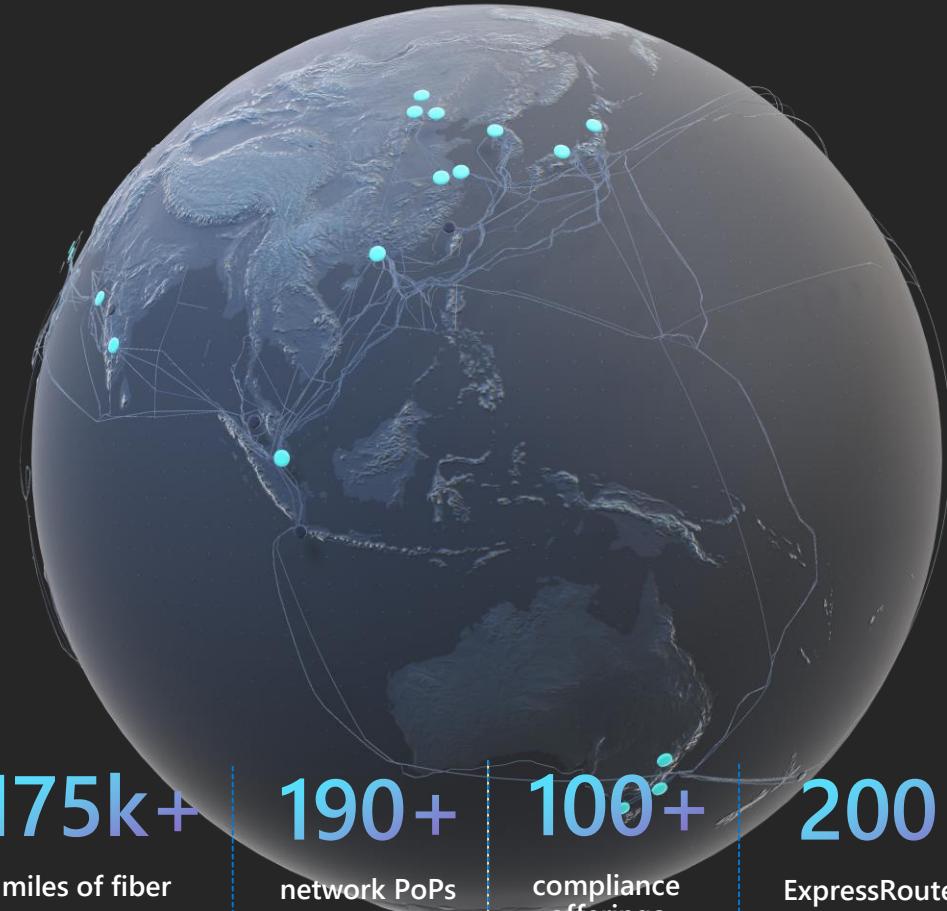
7 év

- 2016 • Object recognition *Human parity*
- 2017 • Speech recognition *Human parity*
- 2018 • Machine reading comprehension *Human parity*
- 2018 • Machine translation *Human parity*
- 2019 • Conversational QnA *Human parity*
- 2020 • Image captioning *Human parity*
- 2021 • Natural Language Understanding *Human parity*
- 2021 • Commonsense Question Answering *Human parity*
- 2022 • ChatGPT
- 2023 • GPT-4

# A világszámítógép

60+

Azure régió



300+

Adatközpont világszerte

175k+

miles of fiber

190+

network PoPs

100+

compliance offerings

200+

ExpressRoute partners

Network extends to space with Azure Orbital ground stations

Dublin



DB3

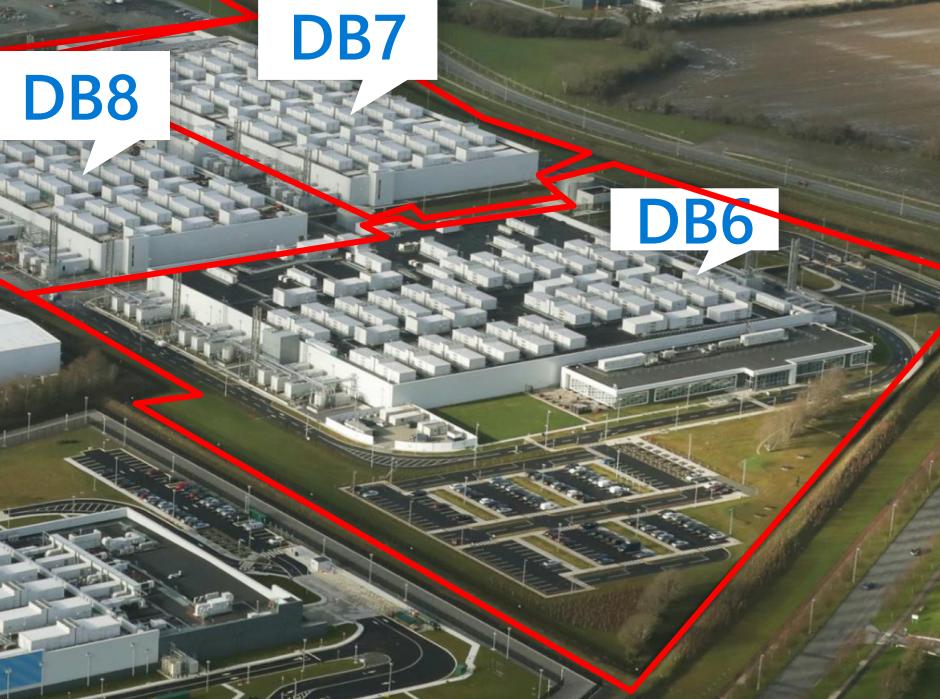
DB4

Dublin



Dublin

Future Campus works



# AI Supercomputer

2020

10,000  
V100 GPUs

Comparable to

Top 5

largest supercomputers  
in the world

2023

14,400  
H100 GPUs

#3

supercomputer in the world  
according to TOP500

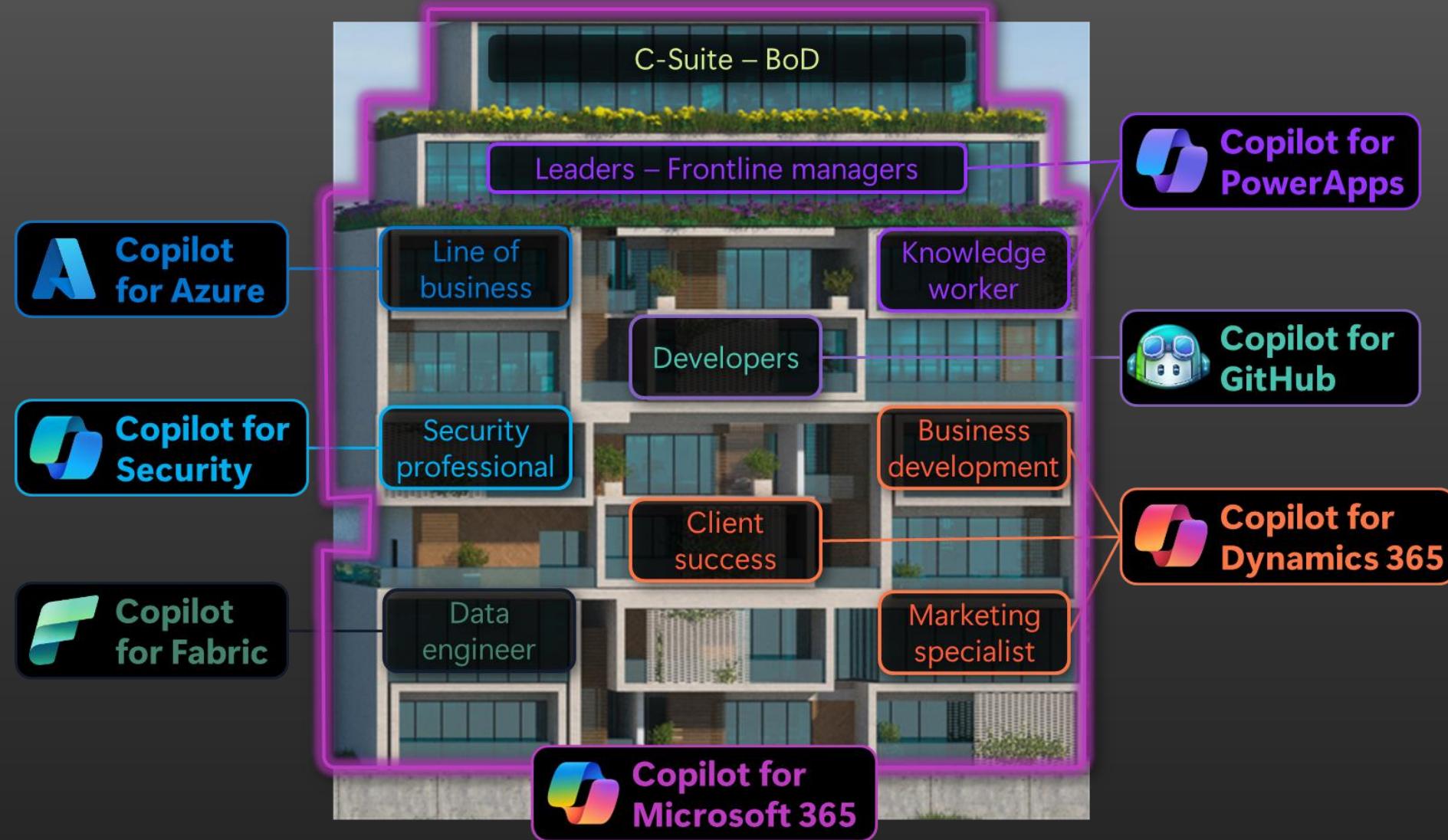
Actual 2024 system

Még  
nagyobb!

## Copilot a vállalati környezetben



## Az irodaház szobái





## Microsoft 365 Copilot

Természetes nyelv



+



+



+



Nagy nyelvi  
modellek

Microsoft Graph  
- Céges adatok -

Microsoft 365  
Alkalmazások

Az  
Internet

Insert Draw Design Transitions Animations Slide Show Record Review View Help

Record Present in Teams Share

New Slide Reuse Slides Reset Section Slides

Font Paragraph Drawing Editing Voice Sensitivity Add-ins Designer Copilot

Click to add title

Click to add subtitle

Click to add notes

here to search Microsoft Edge Microsoft Store Mail Firefox Opera Edge Google Sheets Google Photos Google Slides Google Translate Google Assistant HUN 6:44 PM 10/13/2024 145% Notes

Milyen CoPilot események voltak az elmúlt hetekben a naptáramban és melyiken miről volt szó?

Az elmúlt hetekben az Ön naptárában 2 CoPilot esemény szerepelt. Az egyik egy Microsoft CoPilot for Security bemutató volt, ahol Preethy, Çigdem és Sergio ismertették a termék előnyeit, a licencelési modellt, a végrehajtási tervet és a VBD-ket. A másik egy CoPilot for Security ügyfél esettanulmány volt, ahol egy EAP-ben részt vevő cég megosztotta a tapasztalatait és a sikereit a termék használatával. Mindkét eseményen kaptál lehetőséget kérdéseket feltenni és interaktívan részt venni a beszélgetésben. [1](#) [2](#)

Remélem, ez segít Önnek. Ha további kérdése van, kérjük, jelezze nekem.

 **Másolás**

 ● 5/30 válasz Lehetséges intelligencia által generált tartalom helytelen  

FCFR: 21574ms

2 Hivatkozások ^

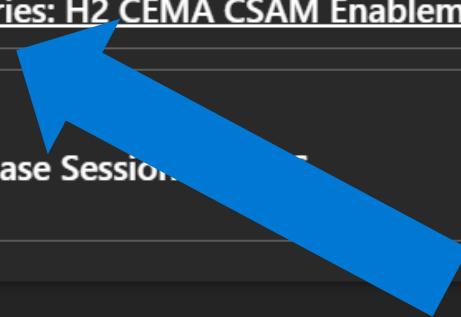
1 

[H2 CEMA CSAM Enablement Series: H2 CEMA CSAM Enablement Series: Security CoPilot...](#)



2 

[Copilot for M365 Partner Showcase Session](#)



Wednesday, March 6, 2024 2:05 PM – 2:30 PM

## Microsoft Copilot for Security

Example of custom work

The screenshot shows a Microsoft Logic App designer interface titled "CIS-ThreatActor | Logic app designer". It displays a workflow with several steps: "Security Copilot Prompts", "Analyzer recommendation", "CIS information", "Ranking result", "Parser threat artifacts", "Parser Mitre", "Parser threat actor", "Summarize the report", and "Connections". A large play button icon is overlaid on the interface. Below the interface, a timeline shows participants: "Előadók", "Cigdem", "Sergio", "Mohamed", "Preethy", and "Pieter". Each participant has a progress bar indicating their current activity.

Miről beszélt Sergio a meetingen?

Copilot 1:54 PM

Sergio a meetingen a Microsoft copilot for security terméről beszélt, ami egy AI-alapú biztonsági asszisztens, amely természetes nyelven válaszol a biztonsági elemzök kérdéseire és segít nekik a biztonsági incidensek vizsgálatában és kezelésében. Sergio bemutatott egy kattintáson alapuló demót, amelyben láthattuk, hogyan működik a termék a Microsoft Defender for Endpoint és a Microsoft Sentinel konzolokba integrálva, valamint önálló módban. Sergio számos hasznos esetet mutatott be, például hogyan lehet egy PowerShell szkriptet elemezni, hogyan lehet egy fenyegető csoportról összefoglalót készíteni, vagy hogyan lehet egy műszakváltás során átadni a fontos információkat.

Lehet, hogy a mesterséges intelligencia által generált tartalom helytelen

Streamben Copilot

**Copilot**

- Az AI kezelje a kemény munkát**  
A Copilot jegyzeteket tud készíteni, listáni tudja a feladatokat és még ennél is többre képes, így Önnek ezeket nem kell elvégeznie.
- A tények ellenőrzése**  
A válasz pontatlan vagy hiányos lehet. Ossa meg visszajelzést a Copilot fejlesztésének elősegítése érdekében.
- Ez az Ön Copilotja**  
Az értekezlet többi résztvevője nem látja ezt a beszélgetést.

Miről beszélt Sergio a meetingen?

Copilot 1:54 PM

Sergio a meetingen a Microsoft copilot for security terméről beszélt, ami egy AI-alapú biztonsági asszisztens, amely természetes nyelven válaszol a biztonsági elemzök kérdéseire és segít nekik a biztonsági incidensek vizsgálatában és kezelésében. Sergio bemutatott egy kattintáson alapuló demót, amelyben láthattuk, hogyan működik a termék a Microsoft Defender for Endpoint és a Microsoft Sentinel konzolokba integrálva, valamint önálló módban. Sergio számos hasznos esetet mutatott be, például hogyan lehet egy PowerShell szkriptet elemezni, hogyan lehet egy fenyegető csoportról összefoglalót készíteni, vagy hogyan lehet egy műszakváltás során átadni a fontos információkat.

Lehet, hogy a mesterséges intelligencia által generált tartalom helytelen

Az értekezlet összefoglalása

Tisztelt főosztályvezető úr!

Tájékoztatom, hogy az informatika osztályon több igény is felmerült mely beszerzési folyamat elindítását teszi szükségesség.

Kérem tisztelt Főosztályvezető urat ,hogy a alább szereplő eszközök és szolgáltatások beszerzését támogatni szíveskedjen,

Támogató döntése esetén kérem további jóváhagyását a beszerzési folyamat elindítására.

Eszköz neve:	Darabszám / érték.
Microsoft Survace Notebook Pro	12
Microsoft Azure Monetary Commitment előfizetés	500000
Microsoft Unified Support	150000

Tisztelettel,  
Kis Béla  
Előadó.

Reply

Email   Contacts   Files   Calendar   Apps

Tájékoztatom, hogy az informatika osztályon több igény is felmerült mely beszerzési folyamat elindítását teszi szükségesség.

Kérem tisztelt Főosztályvezető urat ,hogy a alább szereplő eszközök és szolgáltatások beszerzését támogatni szíveskedjen,

Támogató döntése esetén kérem további jóváhagyását a beszerzési folyamat elindítására.

Eszköz neve:	Darabszám / érték.
Microsoft Survace Notebook Pro	12
Microsoft Azure Monetary Commitment előfizetés	500000
Microsoft Unified Support	150000

Tisztelettel,  
Kis Béla  
Előadó.



Tiszttel főosztályvezető úr!

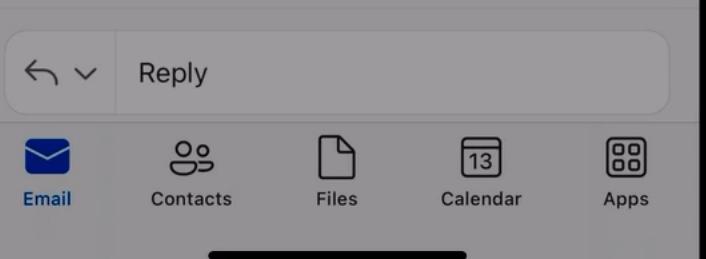
Tájékoztatom, hogy az informatika osztályon több igény is felmerült mely beszerzési folyamat elindítását teszi szükségesség.

Kérem tiszttel Főosztályvezető urat ,hogy a alább szereplő eszközök és szolgáltatások beszerzését támogatni szíveskedjen,

Támogató döntése esetén kértem további jóváhagyását a beszerzési folyamat elindítására.

Eszköz neve:	Darabszám / érték.
Microsoft Survace Notebook Pro	12
Microsoft Azure Monetary Commitment előfizetés	500000
Microsoft Unified Support	150000

Tiszteettel,  
Kis Béla  
Előadó.



Tájékoztatom, hogy az informatika osztályon több igény is felmerült mely beszerzési folyamat elindítását teszi szükségesség.

Kérem tiszttel Főosztályvezető urat ,hogy a alább szereplő eszközök és szolgáltatások beszerzését támogatni szíveskedjen,

Támogató döntése esetén kértem további jóváhagyását a beszerzési folyamat elindítására.

Eszköz neve:	Darabszám / érték.
Microsoft Survace Notebook Pro	12
Microsoft Azure Monetary Commitment előfizetés	500000
Microsoft Unified Support	150000

Tiszteettel,  
Kis Béla  
Előadó.

## Copilot + Agents a Copilot Studio-val



## Copilot + Agents

Data cloud



**Data connectors**  
External systems



**Microsoft Graph**  
Productivity data (Microsoft 365)



**Microsoft Dataverse**  
Business data



**Microsoft Fabric**  
Analytics



https://www.microsoft365.com/Chat

The screenshot shows the Microsoft Copilot AI assistant interface within a web browser window. The title bar indicates the URL is https://www.microsoft365.com/Chat. The main content area features the Copilot logo and the tagline "Your AI assistant for work". Below this, there are six cards representing different AI functions:

- Catch up on meetings**: Recap meeting summarizing key takeaways and action items as separate sections including who's responsible for each.
- How to**: How do I write a request for a proposal?
- Help me write**: Write an email to my team about our top priorities for next quarter from file.
- Get key info**: List key points from file.
- Generate idea**: List ideas for a fun remote team building event.
- What did they say?**: What did person say about...

At the bottom, there is a message input field with placeholder "Message Copilot" and a "+ Add content" button. To the right of the input field are icons for @, file attachment, and send. A "View prompts" button is also present. On the left side of the interface, a sidebar lists various Microsoft services: Home, Copilot (selected), Create, OneDrive, Feed, Pages, and Apps. On the right side, there are sections for "Copilot Agents" and "Chats", each with a "Show more" link. The "Agents" section includes links for "Get Copilot agents" and "Create a Copilot agent". The "Chats" section shows recent conversations for "Today", "Yesterday", and "Last week".

Work Web

New chat

Agents

Show more

Get Copilot agents

Create a Copilot agent

Chats

Show more

Today

Write an RFP for the new market

Follow-up tasks for meeting

FY23 Budget summary

Yesterday

Best shipping companies

View prompts

Message Copilot

+ Add content

@

File

>

<https://onedrive.live.com/:w/t/EaCKkPs6AchljwULn3060f4Bvb8jyIAFWrkt2bSC8LlaZw?e=CMgqn1>

Relecloud Sales Agreement · Saved

Search (Alt + Q)

File Home Insert Layout References Review View Help

Comments Catch Up Editing Share

Sitka (Body) 16 B I U A ... Copilot

IN WITNESS WHEREOF, the parties hereto have caused this Agreement to be executed as of the date first written above by their respective officers thereunto duly authorized.

**Adatum Corporation**  
By \_\_\_\_\_  
Name:  
Title:

**Relecloud**  
By \_\_\_\_\_  
Name:  
Title:

**EXHIBITS**

Page 14 of 14 4,129 words English (U.S.) Text Predictions: On Page View Web View 100% Fit Give Feedback to Microsoft



## Marketing



68%

 said Copilot helped them jump-start the creative process

## Knowledge workers



70%

of Copilot users said they were more productive

## Customer service



12%

faster at resolving customer issues

# HTE INFOKOM 2024

Time savings and behavioral changes

**Microsoft Copilot Dashboard**

**Highlights**

- Meetings: 7,883 meetings summarized by Copilot
- Email: 3,389 emails sent using Copilot
- Chat: 10,285 chat threads created by Copilot
- Documents: 3,967 document summaries created by Copilot
- Search: 54,043 Copilot chat queries submitted

**Employee sentiment about Copilot**

Score	Question	Favorability (%)	Favorability Benchmark (%)
80	Quality	82%	88%
88	Effort	88%	78%
84	Speed	91%	98%
72	Productivity	78%	88%

**Sentiment results by group**

Group	All	Marketing	Sales	Finance	Human resources	Engineering	Legal
Respondents	1,316	253	146	226	246	304	238
Quality	71	71	69	70	71	75	71
Effort	76	58	71	77	77	81	81
Speed	69	62	67	66	67	67	67
Productive	66	61	66	65	61	69	68

**Viva Insights**

Measure AI impact in your organization with Viva Gilt. Use employee feedback surveys to get rapid insights about the impact of AI-powered tools like Copilot.

Learn more

Learn more about how your privacy is protected.

Readiness Adoption Impact Learning

Scope: Your group Organization (20) Job function (All)

Time period: 28 days (Feb 1 - Feb 28)

Impact Metric	Value
Active Copilot users	2,267
Copilot actions taken	80,411
Copilot assisted hours	13,949

Number of active Copilot users, the number of Copilot actions those users have taken, and the number of Copilot assisted hours over the previous 28-day period. Data is refreshed weekly.

**Copilot assisted hours**

**13,949**

This is an estimate of the time during which employees were assisted using Copilot over the past 28 days. Employees can re-invest time savings from Copilot in learning, training, skilling, and having even greater business impact.

How do we calculate this?

# HTE INFOKOM 2024

## Time savings and behavioral changes

The dashboard displays the following key figures:

- Active Copilot users:** 2,267
- Copilot actions taken:** 80,411
- Copilot-assisted hours:** 13,949

**Highlights:**

- Meetings:** 7,883 meetings summarized by Copilot (15% increase since adopting)
- Email:** 3,389 emails sent using Copilot (12% increase since adopting)
- Chat:** 469 chat conversations summarized by Copilot (20% increase since adopting)
- Documents:** 3,967 document summaries created by Copilot (10.687 document drafts created using Copilot)
- Search:** 54,043 Copilot chat queries submitted

**Employee sentiment about Copilot:**

Topic	Overall	Improved	Worsened
Quality	80	88%	12%
Effort	82	88%	12%
Speed	84	88%	12%
Productivity	72	78%	22%

**Sentiment results by group:**

Group	All	Marketing	Sales	Finance	Human Resources	Engineering	Legal
Respondents	1,516	253	166	236	248	204	239
Quality	71	71	69	70	71	70	70
Effort	74	76	71	73	72	70	71
Speed	69	62	67	68	67	67	67
Productivity	66	61	66	65	61	60	69

**Explore more:** Measure AI impact in your organization with Viva GfMS.

### Highlights

**Meetings**

**7,883**  
Meetings summarized by Copilot

**7,054**  
Meeting hours summarized by Copilot

**15% increase**  
Multitasking meeting hours since adopting Copilot

[Explore more](#)

**Email**

**3,389**  
Emails sent using Copilot

**10,285**  
Email thread summaries created by Copilot

**12% increase**  
Emails sent since adopting Copilot

[Explore more](#)

**Chat**

**469**  
Chat conversations summarized by Copilot

**6,662**  
Chat messages composed using Copilot

**20% increase**  
Chats sent since adopting Copilot

[Explore more](#)

**Documents**

**3,967**  
Document summaries created by Copilot

**10,687**  
Document drafts created using Copilot

**8,410**  
Rewrite text actions taken using Copilot

[Explore more](#)

**Search**

**54,043**  
Copilot chat queries submitted

[Explore more](#)

Summary of Copilot actions and behavioral changes across common workplace activities.

Each Highlight area has additional detail that can be accessed via the Explore more buttons.



Hódy Árpád