

A NISZ Zrt. szerepe a hálózatkonzolidáció után

Vetési Iván, NISZ Zrt

A Kormány célul tűzte ki a központosított informatikai, elektronikus hírközlési és adatközponti szolgáltatások jelenlegi rendszerének átalakítását, amely a magasabb szolgáltatói színvonal kialakítása mellett egy új, költséghatékonyabb működési modell bevezetését jelenti.

Ennek során a DMÜ Csoportba tartozó vállalatok tevékenységei és működési folyamatai is átalakulnak, a hatékonyabb és fenntarthatóbb működés biztosításával.

A kormányzati informatikai feladatokat ellátó gazdasági társaságok struktúrájának egyszerűsítése érdekében a korábban a NISZ Zrt. leányvállalataként működő IdomSoft Informatikai Zrt. 2024. június 1-jétől, a PRO-M Professzionális Mobilszolgáltató Zrt. pedig 2024. július 1-jétől közvetlenül a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. tulajdonosi joggyakorlásába került.

A cégstruktúrák átalakításának első lépése már lezajlott, valamint az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó tevékenységek konszolidációja 2023-ban lezárult.

A NISZ Zrt. eddig is ellátta a kormányzati IT infrastruktúra üzemeltetését és fejlesztését, valamint a közigazgatási ügyfelek egységes kiszolgálását, de a jövőben ezek a tevékenységek még nagyobb hangsúlyt kapnak.

Jelenleg a portfóliótisztítás vonatkozásában az elektronikus hírközlési hálózatok és az adatközponti szolgáltatások egységesítése zajlik. Folyamatban van a NISZ Zrt. hírközlési (hálózati) képességeinek átszervezése a Pro-M Zrt.-be.

Kialakulóban van egy egykapus ügyfélközpontú infokommunikációs szolgáltatási központ a NISZ Zrt.-nél, amely a közfeladatokat ellátó szerveket fogja támogatni.

Az egykapus infokommunikációs szolgáltatások mellett a NISZ központi infrastruktúra-üzemeltetés és -fejlesztés szolgáltatói képességének erősítésére is sor kerül.

Mindez azt jelenti, hogy átláthatóbb szolgáltatási portfólióval, az ügyfélkör elégedettségének növelésével, valamint a működési folyamatok racionalizálásával a NISZ Zrt. egy modern, ügyfélközpontú vállalattá alakul át. Mindezek a szolgáltatói szerepkör előtérbe helyezésével, illetve a biztonságos és fenntartható üzemeltetés biztosításával a DMÜ által meghatározott új irányvonallal is összhangban vannak.