

Daniel Deme

# A képernyő másik oldalán

HTE Infokom 2023

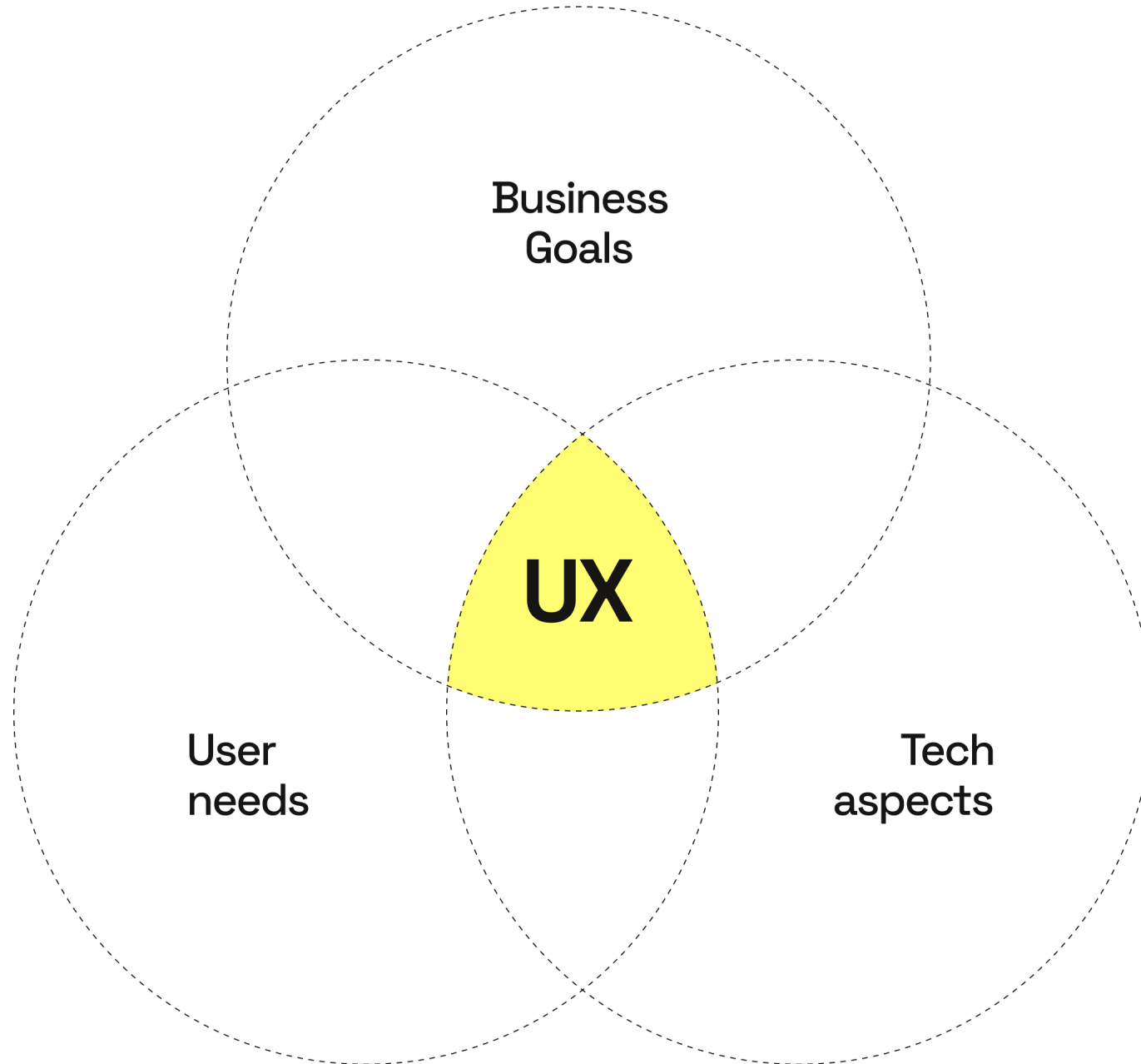
[iam@danieldeme.com](mailto:iam@danieldeme.com)

# Nincs TV-m.

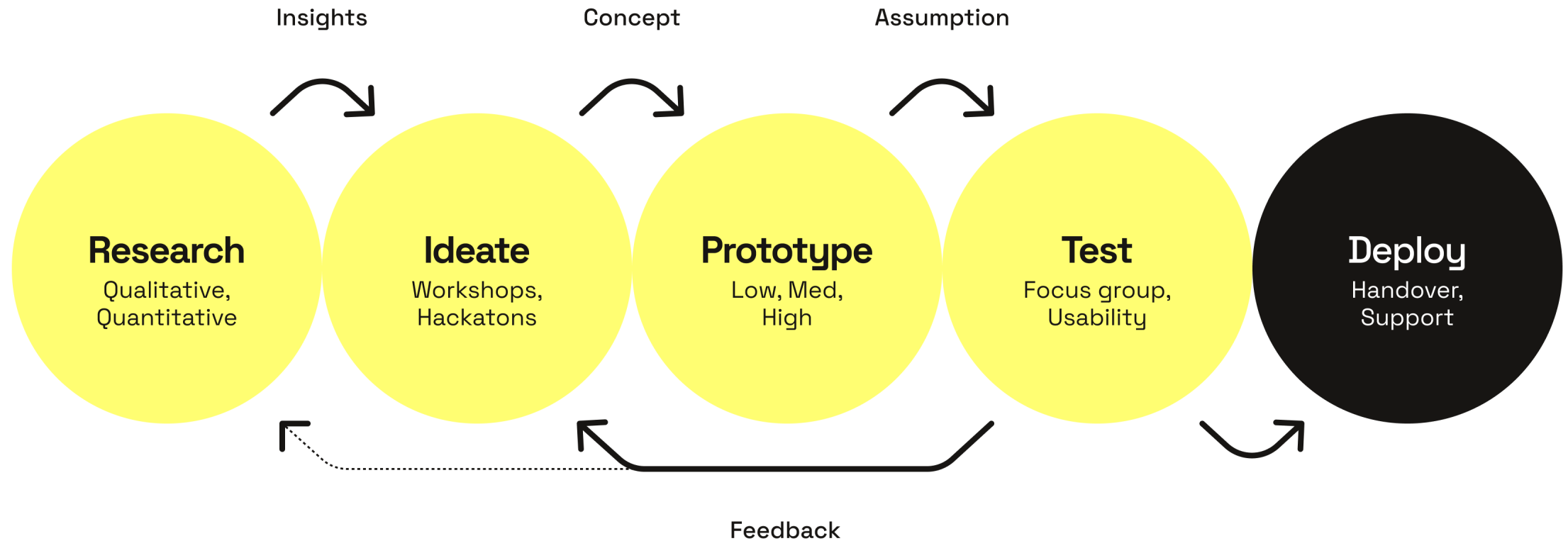
Streaming + Social + Plex

**Daniel Deme** - Digital Experience Designer

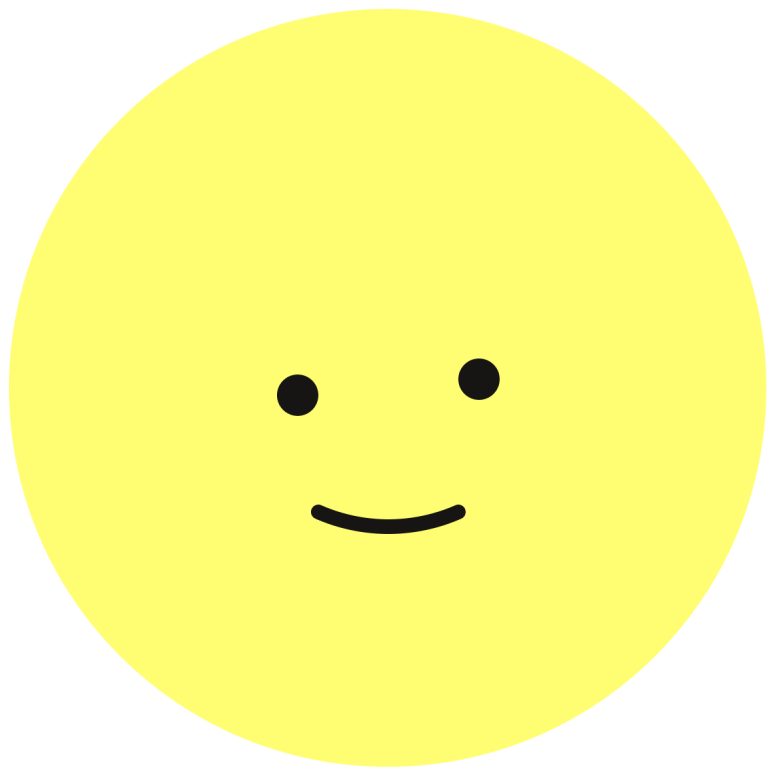
# Human centric innovation



# Design Thinking



# Target groups → User Personas



## Demo

40-es férfi

Egyéni vállalkozó

Dunakeszi

Házasság, gyerekek

Nincs lineáris TV

Humor, filmek

## Igények

Megfelelő tartalmak

- Minőség
- Időtartam
- Téma

Eredeti nyelv

## Problémák

Reklámok

Böngészés, keresés

Ajánlómotor

**“Fáradt Feri”**

**“Családos Csabi”**

**“Sportos Sanyi”**

**“Valóságshow Vali”**

**“Szappanopera Szandi”**

**“Mesés Misi”**

# ~~Listen to~~ Observe Users

“If I had asked people what they wanted, they would have said faster horses.” - **Henry Ford**



# Megkérdeztem.

13 kérdés, 50 kitöltő

**60%**

**Jobb tartalmak**

**30%**

**Interaktív tartalmak**

**30%**

**Interaktív tartalmak**

**20%**

**Család menedzsment**

30%

**Eszközök** 🗨️

“nem működik”,  
“lassú”, “akad”,  
“megáll”, “lefagy”,  
“lemerül”...

25%

**Reklámok** 🗨️

“mennyeisége és  
minősége”

13%

**Tartalom** 🗨️

“nincs szinkron”,  
“rengeteg  
színvonaltalan  
csatorna”

# Mindenkinnek van TV-je

30% csak TV eszközön

40% lineáris TV-zik (is)

95% Csak akkor megy ha nézik

“GYAKRAN  
NEM KÖT LE  
A MŰSOR”

# 80% second screen

25% Kapcsolódó csevegés (chat)

22% Kapcsolódó tartalmak vagy interakció

20% Social media

Nem kapcsolódó csevegés

**A szolgáltatás  
használata nem  
a szolgáltatás  
indításánál kezdődik.**

# User journey Szokások

**1**

**Gondolok  
egy műsorra**

Hír, ajánlás, ...

**2**

**Rákészülök**

Társaság, kaja,  
takaró, ...

**3**

**Elindítom a  
szolgáltatást**

Távírányító, app, ...

**4**

**Használok\***

Böngészek, keresek,  
visszanézek,  
interakcióba lépek,  
szünetet tartok, ...

**5**

**Leállítom**

Távírányító, ...

**6**

**Feldolgozom  
az élményt**

Megosztom, ...

# User journey   Problémák, igények



# User journey Jó megoldások, jókor

1

**Gondolok  
egy műsorra**

Hír, ajánlás, ...



2

**Rákészülök**

Társaság, kaja,  
takaró, ...



3

**Elindítom a  
szolgáltatást**

Távírányító, app, ...



4

**Használok\***

Böngészek, keresek,  
visszanézek,  
interakcióba lépek,  
szünetet tartok, ...



5

**Leállítom**

Távírányító, ...



6

**Feldolgozom  
az élményt**

Megosztom, ...





# A nagy erő nagy felelősséggel jár.

Morális megfontolások.

# Ethical design

Élvezetes

**Human  
experience**

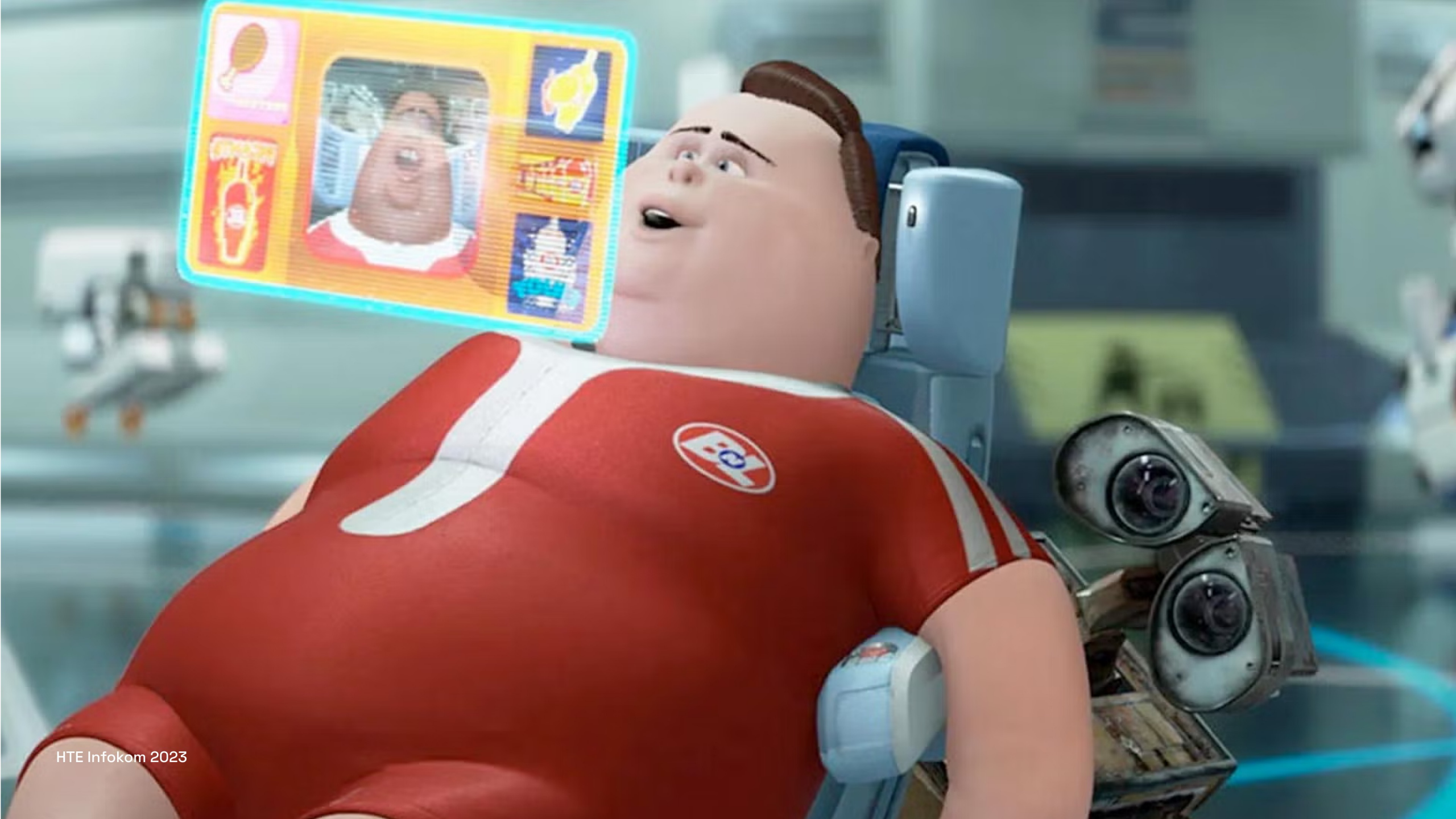
Működő  
Kényelmes

**Human  
effort**

Biztonságos  
Elérhető  
Fenntartható

**Human  
rights**

GDPR  
WCAG  
Környezeti, társadalmi



# Don't make me think

Design principles - **Steve Krug**, 2000

**Tényleg ezt  
szeretnénk?**

# Köszönöm

megtisztelő figyelmüket!

**Van kérdés?**