

A felhőbe költöző eü adatok és applikációk aktuális kérdései I.

Krasznay Csaba, NKE

A felhőalapú számítástechnika széleskörű megjelenése a 2010-es évekre tehető. A kezdeti, elsősorban tárhelyszolgáltatást nyújtó szolgáltatások hamar népszerűvé váltak a számítógép-használók körében, így hamarosan a gazdasági és állami szervezetek is alkalmazni kezdték. A legnagyobb szolgáltatók számára egy új üzleti alkalmazás lehetősége nyílt meg, az ingyenes, korlátozott kapacitásokkal működő kínálatot nagyobb, az üzleti szféra igényeire alakított szolgáltatásokká fejlesztették. A fájlok tárolása mellett kézenfekvőnek tűnt a szolgáltatások kiterjesztése és felhőbe helyezése, valamint a részleges vagy teljes infrastruktúra biztosítása is. A felhőszolgáltatások közös ismérve, hogy megvalósítástól függően az egyes szolgáltatások nem, vagy csak részben működnek a szervezet saját infrastruktúráján, azokat áthelyezik a felhőszolgáltató hardver és szoftvereszközeire. Ideális esetben így az adott szervezet számos feladattól mentesül, kevesebb informatikai szaktudást igénylő feladatot kell ellátnia, és az infrastruktúra költségei sem őt terhelik, mivel a hardver elemek és kommunikációs csatornák működésének fenntartása, a tartalék eszközök és az ügylet biztosítása a szolgáltató feladata.

A felhőszolgáltatás használata azonban számos kétséget vetett fel, mivel a biztonsági hiányosságok számos esetben jelentettek komoly problémát Magyarországon is. A tárhelyszolgáltatás korai történetének egyik nagy adatszivárgása a Dropbox rendszerében történt, melynek kormányzati szervezetek is érintettjei voltak, de azóta számos más, a felhőszolgáltatáshoz kapcsolódó incidens vált ismertté. A felhőszolgáltatásokkal szembeni bizalmatlanság általánosan megfigyelhető jelenség az informatikai szakemberek körében, ugyanakkor a technológia számos előnyt foglalhat magában. Kutatásunkban megvizsgáltuk a felhőszolgáltatások igénybevételét segítő, illetve akadályozó attitűdöket és körülményeket, melyben elsősorban két kiemelt közszolgálati területre, a közigazgatásra és az egészségügyre fókuszáltunk.