

Nagy Lajos, NISZ Zrt.

Villamosmérnöki diplomát a Budapesti Műszaki Egyetemen, majd mérnök közgazdász oklevelet szerzett a Budapest Közgazdaságtudományi Egyetemen.

1989-2003 között a Magyar Telekom munkatársa volt, ahol alkalmazás-fejlesztési, értékesítési, termékfejlesztési és marketing területen töltött be több vezető pozíciót. Így a kiemelt üzletfelek osztályvezetőként részt vett az üzleti kommunikációs ágazat és az ügyfélmenedzsment megszervezésében és a piacvezető pozíció megalapozásában. Termékfejlesztési igazgatóhelyettesként irányította a távközlési piacnyitásra való felkészülés részeként, a modern szolgáltatás-portfólió kialakítását.

Munkáját 2003-ban a Makedón Telecom termékmarketing igazgatójaként folytatta, ahol felsővezetőként irányította a vállalat szolgáltatás portfóliójának modernizálását, és teljes üzleti bevételének menedzselését.

2005-ben visszatért a Magyar Telekomhoz, ahol kialakította az ügyfélélmény-menedzsmentet és vállalat első, ügyfél-elégedettség fejlesztéséért felelős programvezetője volt. Majd a T-Com, T-Mobile, T-Online egyesített marketing szervezetében kampány- és CRM-menedzsment vezető szakértőként dolgozott.

2011-12 között a Hungexpo üzletfejlesztési és CRM igazgatójaként tevékenykedett.

2012-16 között a KEKKH Közszolgáltatási elnökhelyetteseként az e-ügyintézés (Webes ügysegéd, szeüsz-ök, KÉR, e-személyi), az ügyfélbarát közszolgáltatások működtetéséért és fejlesztéséért volt felelős (a teljes okmányirodai hálózat és a kormányzati ügyfélvonal megújítása).

Jelenlegi pozíciójában az Országos telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot (1818), a közszolgáltatások támogatását és a digitalizálást irányítja.

2022-ben az e-közigazgatás kialakítása és fejlesztése érdekében végzett kimagasló szakmai tevékenysége elismeréseként részére a Köztársasági Elnök a Magyar Arany Érdemkeresztet adományozta.