

Készenléti közszolgáltatás biztosítása járványhelyzetben

CZINTULA GYÖRGY

Pro-M Zrt.

czintula.gyorgy@pro-m.hu

Kulcsszavak: készenléti kommunikáció, közszolgáltatás, felhasználói igény, hívás válaszai

A cikk bemutatja a több mint 15 éve kormányzati célú hírközlési szolgáltató EDR-közszolgáltatásának fenntartását célzó feladatrendszerében az általános működést meghaladó, járvány okozta felhasználói hívásokat. A COVID-19 járvány a felhasználóknál megnövekedett többletfeladatokat eredményezett, amik az EDR-szolgáltató részéről válaszokat tettek szükségessé a hívásokra az EDR-közszolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében. Az írás érinti az üzletmenet-folytonosság érdekében meghozott szervezeti, rezsim- és adminisztratív intézkedéseket, valamint összefoglalót ad a járványkezelés eredményességéről, kitekintve a COVID-típusú hívások jövőbeli kezelésére.

1. Bevezetés

A készenléti szervezetek és a védelemigazgatásban működő szervek 2006 óta a korábbi szegmentált és információbiztonság szempontjából számos kockázattal jellemezhető analóg rádiórendszerek helyett az úgynevezett Egységes Digitális Rádiótávközlő Rendszer (EDR) szolgáltatásait veszik igénybe. Az EDR-rendszer kormányzati célú hírközlési szolgáltatója a Professzionális Mobilrádió (Pro-M) Zrt. Működésének jogszabályi alapja a kormányzati célú hálózatokról rendelkező 346/2010. (XII.28.) Korm. rendelet.

A szolgáltatás mára teljesen beépült a készenléti felhasználók napi szakmai feladataiba. A vezetői, parancsnoki munkát támogató, a felhasználó szervezeten belüli és azok közötti híradótámogatás infokommunikációs eszközévé, a vészhelyzeti kommunikáció nélkülözhetetlen rendszerévé vált. Az általános feladatok mellett hangsúlyosan van jelen havária-helyzetekben, nagy látogatottságú tömegrendezvények, úgynevezett kiemelt biztosítási igénnyel jelentkező események során, a terror elleni védekezéssel összefüggő feladatok és a hátramenti migráció kezelésével összefüggő hívások kapcsán. A készenléti rádiórendszer szerepe jelentősen megnövekedett a SARS-CoV-2 (COVID19) járvány elleni védekezéshez kapcsolódó rendészeti feladatok infokommunikációs támogatásában.

A további szakaszok a készenléti felhasználói körre fókuszálva a járvány már lezajlott, illetve éppen folyamatban lévő hullámainak jelentősen megemelkedett, EDR-érintettségű követelményeit foglalják össze, célul tűzve a készenléti kommunikáció jelentőségének, az EDR-közszolgáltatás fenntartása fontosságának kiemelését. Bemutatják a járvány következtében megjelenő hívások hatását, a készenléti felhasználók megnövekedett soron kívüli feladataiból eredően jelentkező felhasználói igényeket, valamint az EDR-közszolgáltatás fenntartása érdekében a megnövekedett igényekre adott

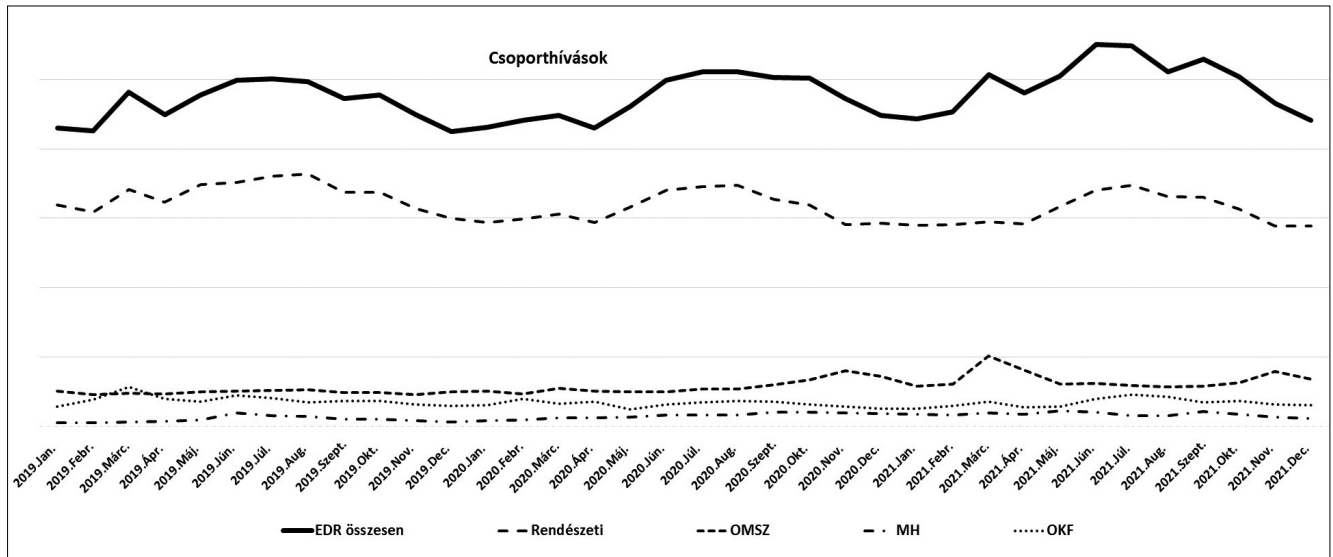
kormányzati célú hírközlési szolgáltatói válaszokat. Továbbá rövid értékelést adnak a járvány immáron ötödik hullámának időszakában a korábban megtett intézkedések hatásáról, eredményességéről.

2. Hívások az EDR-hálózattal szemben, a járvány hatása a felhasználó szervezetre

A 2019 decemberében a kínai Vuhan városában megjelent COVID19-fertőzés jelentősen átformálta az elmúlt években mind az egyéneket, mind a társadalom életét, a nemzeti és világgazdaság működését. Nyomot hagyott a személyiségekben, az államigazgatásban, a kormányzat működésében, az informatikában, a hírközlés mindennapjaiban, a közigazgatási informatikai, távközlési rendszerek felhasználásában, és ezek mellett egy speciális területen: az EDR-közszolgáltatást igénybe vevő felhasználók feladataiban, a hálózatban, a szolgáltatásokban és a kormányzati célú hírközlési szolgáltató működésében.

A COVID19-járvány bekövetkezte az általános és kiemelt készenléti felhasználói feladatokon túlmenően jelentkező leterhelést okozott a készenléti felhasználóknak és a kormányzati célú hírközlési szolgáltatóknak. A felhasználók és a szakmai felügyeletet ellátó Belügyminisztérium, az anyavállalat részéről egyértelműen megfogalmazódott a járványkezeléssel kapcsolatos felhasználói igények minden körülmények közötti kiszolgálása, a hálózat erőforrásainak és szolgáltatásainak prioritásos biztosítása. Vagyis a hálózat és a szolgáltatások felértékelődtek, elsődleges feladattá vált az EDR-közszolgáltatás biztosítása.

A készenléti felhasználók járványkezelés kapcsán megnövekedett feladatai az EDR-eszközök használatának intenzív emelkedését is jelentették az egyes felhasználó szervezeteken belüli, a szervezetek közötti és a járványkezelésben érintett hatóságokkal, intézményekkel



1. ábra Csoporthívások mértékének alakulása az összes hívás viszonylatában.

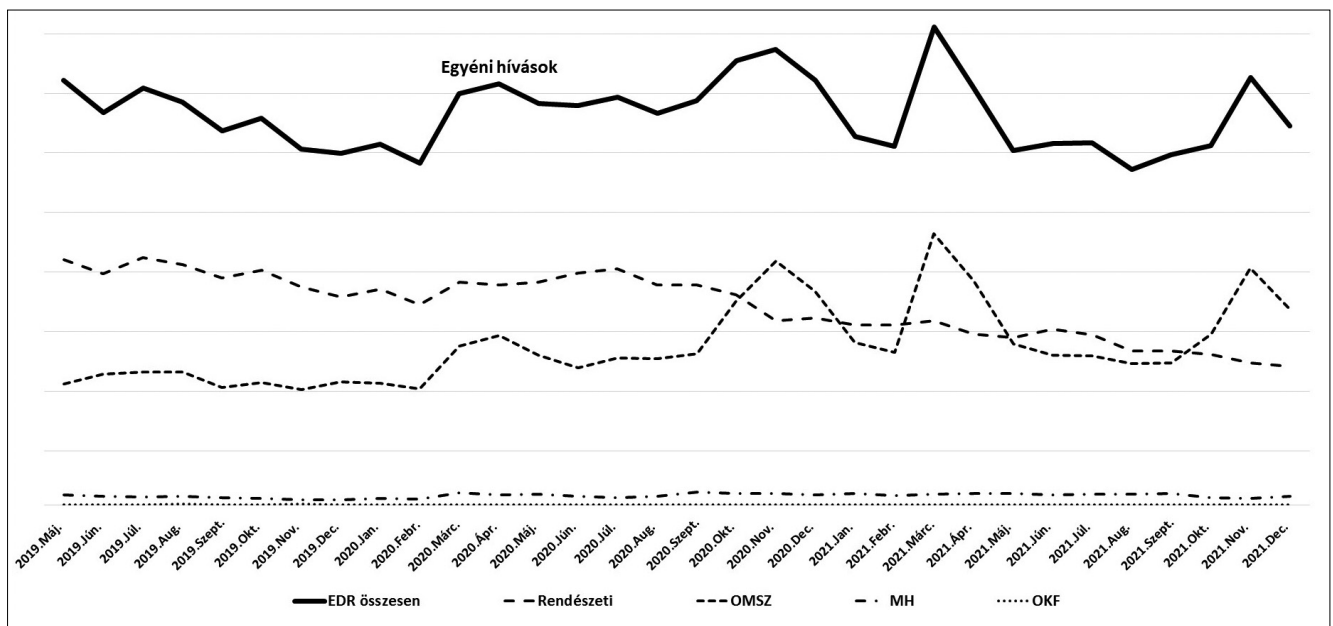
folytatott rádióforgalmazásban. Különösen érvényes ez a rendészeti, igazgatási feladatok kapcsán az ORFK, továbbá a védekezésben egyedi feladatokat ellátó MH, valamint az OMSZ és az OKF központi, területi szervei esetében (1. és 2. ábra).

Bár a Kormány 2020 januárjában elrendelte a járvány elleni védekezésért felelős Operatív Törzs megalakítását, a járvány első hullámának bekövetkeztekor, a 2020 márciusában kihirdetett veszélyhelyzet időszakában természetesen még nem volt ismert, hogy egy hosszan elnyúló, immáron az ötödik szakaszában járó járványszorozattal állunk szemben, ami a készenléti felhasználók számára is egy hosszantartó rendkívüli időszakot keletkeztetett. A felhasználók és a kormányzati célú hírközlési szolgáltató számára természetesen a COVID19 járvány első hulláma okozta a legnagyobb terhelést 2020 márciusa és májusa között. Amikor a fertőzőséggel kap-

csolatos következmények számszerűen csökkentek, sor került a veszélyhelyzet megszüntetéséről rendelkező 2020. évi LVII. törvény hatályba lépésére. Ezzel egyidőben a 2020. évi LVIII. törvény hatályba lépése járványügyi készültséget rendelt el.

Azonban a rövid átmeneti csökkenésben a megtett intézkedések értékelésére kevés idő jutott, hiszen már 2020 augusztusától bekövetkezett a járvány második hulláma, majd nagyjából 2021 januárjától megkezdődött a COVID19 járvány harmadik hulláma. A harmadik szakasz lecsengése 2021 júniusára tehető, mikor is a járvány elleni védekezésért felelő Operatív Törzs bejelentette a harmadik hullám végét. A napi fertőzőtségi adatok alapján 2021 augusztusában deklarálta az Operatív Törzs a COVID19 járvány negyedik hullámának bekövetkeztét, ami 2022 januárjától az ötödik hullámba csapott át.

2. ábra Egyéni hívások mértékének alakulása az összes hívás viszonylatában.



Az EDR-közszolgáltatás biztosítása érdekében 2020 februárjában a kormányzati célú hírközlési szolgáltató részéről az alábbiak végrehajtására került sor:

- a várható soron kívüli feladatokhoz szükséges készenléti felhasználói rádióterminál- és tartozék-igények preventív felmérése;
- a felmérés alapján kapott igények kiszolgálásának megtervezése, ütemezése és feltételeinek megteremtése, a készlet, a gyártói-, beszállítói keretmegállapodások alapján megrendelések, a rendkívüli járványkezelési feladatokhoz kapcsolódó soron kívüli növekvő igények kiszolgálása (lásd a 3. ábrát);
- hatályba lépett a 72/2020. (III. 28.) Korm. rendelet a kórházparancsnokokról és az egészségügyi készlet védelméről, ami a kórházparancsnoki rendszerben érintettek soron kívüli rádió-terminállal ellátását igényelte;
- a járvány elleni védekezésben koordináló szerepet betöltő Megyei Védelmi Bizottságok feladat-ellátásához végre kellett hajtani a működésükhöz szükséges hálózati lefedettség- és kapacitás-elemzéseket, eszközellátottságuk mértékének ellenőrzését;
- a Tevékenységirányítási Központok és a felhasználók által alkalmazott szakrendszerek eszközeit érintően biztosítani kellett az elhelyezésből adódó átfertőződés kockázatának csökkentését az eszközrendszerek tartalék vezetési-, irányítási pontokra átcsoportosításával;
- sor került a stratégiai készlet megemelésére, ami az egészségügyi ágazat kijelölt létfontosságú rendszerelemei EDR-hálózathoz történő csatlakozási igényeihez illeszkedő eszköz-szükséglet tervezését is magában foglalta;

- fel kellett készülni az esetleges – ma már tényként kezelt – további járványhullámok eszköz-igényeinek biztosítására.

3. A kormányzati célú hírközlési szolgáltató válaszai a kihívásokra, az EDR-közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései

3.1. Adminisztratív intézkedések

A Kormány 2020 januárjában rendelte el a járvány elleni védekezésért felelős Operatív Törzs megalakítását, továbbá kihirdette a veszélyhelyzetet a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet hatályba lépésével.

A kormányzati célú hírközlési szolgáltató rendelkezésre állása szempontjából fontos volt, hogy a Pro-M Zrt. szervezetében a vezérigazgató vezetésével már 2020. február 11-én megalakult a Pandémiás Tanács, a Társaság Működésfolytonossági és katasztrófaelhárítási tervében foglaltak alapján, mint a rendkívüli helyzetek kezelésére hivatott válságstáb. A válságstáb/Pandémiás Tanács elsődleges feladata a kialakult rendkívüli helyzet kockázati hatásainak minimalizálása; a veszélyhelyzet-kezelés szakaszaiban elvégzendő feladatok meghatározása és a szükséges feltételrendszer biztosítása; a kritikus munkakörökhöz/folyamatokhoz kapcsolódóan a feladatkörök, a felelőségek és a jogosultságok meghatározása; valamint az együttműködés rendjének kialakítása.

Az első lépések egyikeként sor került a már 2008-ban kidolgozott és hatályba léptetett, évente felülvizsgált Működésfolytonossági és katasztrófaelhárítási terv COVID19-járvány elleni védekezés okán szükségessé vált felülvizsgálatára. Mindennek megfelelően sor került

3. ábra A felhasználói eszközigeny alakulása.

COVID-19 első hullám eszközigeny		COVID-19 második harmadik és negyedik hullám eszközigeny	
Felhasználó	db	Felhasználó	db
Rendőrség	936	Rendőrség	456
HM	600	HM	300
OMSZ	200	OMSZ	370
Kórházparancsnokok	126	Kórházparancsnokok	126
Kijelölt egészségügyi ágazati létfontosságú intézmények	340	NAV	31
Pro-M munkatársi kör ellátása	70	Magyar Vöröskereszt	10
Összesen	2272	Kijelölt egészségügyi ágazati létfontosságú intézmények	340
		Pro-M munkatársi kör ellátása	92
		Összesen	1725



Központi stratégiai rádióterminál tartalékkészlet
 Döntően azóta is a felhasználóknál rendelkezésre áll, illetve a készletben elkülönített
 (a hálózatban használt eszközsám 5%-a)

a rendkívüli helyzetben, a telephelyen ellátandó kritikus munkakörök és létszám, helyettesítő munkatársi kör áttekintésére. A kormányzati járványkezelési intézkedések és az EDR-közszolgáltatás minden körülmények közötti fenntartása szükségessé tette a járványügyi helyzetekre való felkészülés szabályait meghatározó dedikált tematikus belső szabályzat létrehozását (járványügyi szabályzat).

Ennek célja a Működésfolytonossági és katasztrófa-elhárítási tervben rögzítettekkel összhangban a járványügyi helyzetek kapcsán szükséges intézkedések, szabályok és feladatok részletes meghatározása a Pro-M Zrt. minden szervezeti egységére és dolgozójára vonatkozó érvényességgel. Meghatározza a Pandémiás Tanács hatáskörét és feladatait, továbbá lebontja a Társaság vezetőjére, a szakmai területek vezetőire és a munkatársakra érvényes magatartási szabályokat, kötelező feladatokat, rögzíti az otthoni munkavégzés szabályait.

Megtörtént az otthoni munkavégzés szabályzatának felülvizsgálata és a védekezési feladatokhoz igazítása. Hangsúlyosan kiemelendő, hogy az otthoni munkavégzés nem vonatkozik az ügyeleti területeken dolgozó munkatársakra, hiszen ezeknek az egyedi feladatoknak a feltételrendszere alapvetően csak a Pro-M Zrt. telephelyén biztosított teljes körűen.

Egy havária-helyzetben, illetve a működésfolytonosságot veszélyeztető esetekben megvan a lehetőség más, kijelölt és előre felkészített telephelyen az ügyeleti feladatrendszer ellátására csökkentett funkcionalitással, ugyanakkor ezen feladatoknak az otthoni munkavégzés keretében ellátása a biztonsági követelmények hiánya okán nem lehetséges, illetve sem az iparágban, sem a készletlen felhasználók körében nem alkalmazott modell.

3.2. Intézkedések a működésfolytonossághoz

Vállalati erőforrások felmérése, biztosítása	A járvány során a kialakuló helyzetnek megfelelően a kritikus munkakörök és kritikus létszám felmérése; helyettesítési, átcsoportosítási lehetőségek számbavétele – különösen a kritikus munkakörökben és az ügyeleti rendszerben – az erőforrások rendelkezésre állása; az esetleges nagyarányú HomeOffice elrendelése, munkába járási nehézségek kezeléséhez szükséges erőforrások biztosítása.
Üzemeltetési peremfeltételek meghatározása	Az EDR hálózati infrastruktúra műszaki üzemeltetése és a szolgáltatás zavartalan működésének biztosítása; üzemeltetési kockázatok minimalizálása; saját és alvállalkozói rádiós és kapcsolóközponti tartalékanyag-készletek felmérése, igény esetén átcsoportosítása; vészhelyzeti kommunikáció biztosításában érintett IT-rendszerek felügyelete; felhasználói igény esetén rádióprogramozások biztosítása.
Fejlesztések felfüggesztése	A hálózati erőforrások a felhasználók számára folyamatosan és zavartalanul rendelkezésre állása érdekében az éles hálózatban tervezett fejlesztések ideiglenes felfüggesztése, szüneteltetése; ez egyben a fejlesztésekben közreműködő külső erőforrások távolmaradását is jelenti, ami az esetleges fertőzési kockázatok csökkentését, a belső erőforrások kímélését munkaszervezési és együttműködési korlátozások bevezetését is jelenti.
Szolgáltatói változtatások befagyasztása	A fejlesztések ideiglenes szüneteltetése, felfüggesztése; egyidejűleg a hálózatban, a szolgáltatásokban végrehajtandó változtatások, módosítások (szoftver- és hardverváltoztatások, upgrade-k) tilalma.
Külső partnerek erőforrásainak felmérése	Az egyes szakterületek – különösen a kritikus munkakörök, ügyeleti egységek – tekintetében felkészülés az esetleges átfertőzések okán előforduló erőforrás-kiesésekre; a helyettesítésbe, átcsoportosításba bevonható belső és külső – például rendszerszállító – résztvevők felmérése, (szakmai, helyismereti) felkészítése.
Üzemeltetői létszám biztosítása	A kritikus üzleti folyamatok kiszolgálásához szükséges létszám folyamatos biztosításához a munkarend/szabadságolások/távollétek áttekintése, esetleges ideiglenes módosítása.
Ügyeleti rend áttekintése	Az erőforrás-átcsoportosításra, a védekezésre kijelölt Operatív Törzs támogatására az ügyeleti rend átfogó áttekintése; az ügyeleti szükség szerinti funkcionális átrendezése, összehívási lehetőségek vizsgálata, rendkívüli helyzetekhez kapcsolódó ügyeleti feladatokkal való felruházása.
Ügyeleti távoli munkavégzésének előkészítése	A Társaságon belüli magas átfertőződés esetére, vagy éppen az azzal kapcsolatos kockázatok hatékony és jelentős csökkentése érdekében a megszokottól eltérő ügyeleti feladatvégzés modelljére áttérés feltételeinek előkészítése, a szükséges jogosultságok biztosítása.
Ügyeleti munkahelyek szeparálása	Az általánostól eltérő ügyeleti működési modell bevezetése, az ügyeleti átfertőződési kockázatának csökkentése érdekében az egyes ügyeleti területeken az ügyeleti munkahelyek fizikailag eltérő elkülönítéséről, szeparálásáról gondoskodás, a szükséges munka- és rendszerfeltételek kialakítása.
Áttérés az EDR-eszközök használatára	A napi működésben a Társaság vezetői és munkatársai vészhelyzeti elérhetősége és biztonságos kommunikációja érdekében a társasági szintű EDR-kommunikáció bevezetése.
Védekezésre szolgáló eszközök biztosítása	Tisztítószerek, fertőtlenítő szerek készletezésének előkészítése, figyelemmel az esetleges áruhiányra és meghosszabbodó szállítási időkre.

Munkatársi tájékoztatás	A munkatársak folyamatos, hiteles és kiegyensúlyozott tájékoztatása heti rendszerességgel, hírlevélben és az Intraneten keresztül megvalósuló tájékoztatással.
Felkészülés a fokozott, rendszeres információcserére	A belső információs tájékoztatás mellett külön figyelem a gyártó, beszállító, együttműködő partnerekkel, ügyfelekkel, felügyeleti szervvel, tulajdonos szervezettel történő folyamatos kapcsolattartásra, az információk felrészítésére a fokozott, célirányos pandémiás információcserére.
Válságstáb/Pandémiás Tanács összehívása	A vonatkozó belső szabályzat alapján, szükség esetén vezérigazgatói döntésre a Válságstáb/Pandémiás Tanács rendszeres ülésein a helyzet értékelése, a védelmi intézkedések hatásának elemzése, a járvány alakulásának függvényében további indokolt intézkedések meghozatala.
Operatív Törzs közvetlen támogatása (igény esetén)	Ügyletek munkarendjének átalakítása és igény szerint EDR-szakértő delegálása, felkészülve és biztosítva a védekezés irányításáért kijelölt Operatív Törzs zavartalan munkáját 24 órás, folyamatos helyszíni jelenléttel.
A létfontosságú magyar vállalatok biztonságáért felelős akciócsoporttal együttműködés	Az EDR-hálózat szerepére, a közszolgáltatás fontosságára és felhasználói köre minőségére figyelemmel az Operatív Törzs irányú együttműködés és kapcsolattartás segítése.
Együttműködés kiterjesztése a felügyeleti szervekkel, hatóságokkal	A Belügyminisztériummal megkötött Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint a „vis major” helyzet kezelésére, az együttműködő érintettek tájékoztatására, illetve közös projekt teamek felállítására való felkészülés a Tulajdonos képviselőjével, a felügyeleti hatóságokkal (OKF, NMHH) a pandémia okozta károk enyhítése, a védekezés hatásainak, kockázatainak kezelése.
Szabadságolások, távollétek felfüggesztése, szabadságok beszüntetése	Amennyiben a járvány alakulása, illetve a meghozott védelmi intézkedések indokoltá teszik, az EDR-közszolgáltatás biztosítása érdekében a szabadságolások és egyéb okok miatti távollétek felfüggesztése/korlátozása, az üzemeltetéshez szükséges létszám biztosítása.
Tömegközlekedés korlátozása	A munkatársak megfertőződése, további átfertőződése, a fertőzöttség kockázatainak csökkentése – a lehetőségek keretei között – a tömegközlekedési eszközök igénybevételének korlátozása, tiltása, a vállalati gépkocsipark és magán gépjárművek használatának elrendelése, telekocsi-rendszer szervezése.
Pandémiás higiénia biztosítása, kézmosó pontok pandémiás megerősítése	A védekezésben és a fertőzések megelőzésében a kézfertőtlenítő állomások kihelyezése a belépési pontokra és azok folyamatos üzemeltetése, továbbá célzottan az adott helyzet kezelésére alkalmas tisztítószerk biztosítása (pl. antibakteriális kézmosók).
Emelt szintű takarítás	A higiéniai, szellőző- és klímarendszerek működtetését, a takarítást, fertőtlenítést, hulladékszállítást, veszélyes hulladék kezelését célzó szigorítás; az ügyeleti munkahelyiségek, az ott használt eszközök – különösen, ha azokat többen kezelik –, a mellékhelyiségek, közösségi terek, gyakran használt eszközök (kilincsek, kapcsolók, biztonsági tasztatúra, stb.) szokottnál gyakoribb fertőtlenítőszeres tisztítása.
Pandémiás tájékoztatók kihelyezése	A helyzet kezelését támogató tájékoztatók, ismertetők kihelyezése, célzott kommunikálás gyakorlata.
Külső, belső oktatások, megbeszélések online térbe irányítása	Oktatások, képzések, megbeszélések, konferenciák, vendégek és látogatók fogadásának szüneteltetése, online térbe irányítása.
Külföldi magán és hivatalos utazások követése, szükség esetén korlátozása	Külföldre történő kiutazási szándékról legkésőbb a kiutazást megelőző második munkanapon kötelező a közvetlen vezető írásbeli (elektronikus úton történő) tájékoztatása, hivatalos kiutazások eseti engedélyeztetési kötelemének bevezetése.
Vendégek érkezésekor kötelező figyelemfelhívás	Az irodaépületek belépési pontjain a vendégek érkezésekor kötelező figyelemfelhívás (írásban, szóban) a védőeszközök használatára (kézfertőtlenítő, szájmasc, kesztyű, stb.)
Pandémiás nyilatkozat bevezetése	Az irodaépületek belépési pontjain pandémiás adatlap felvétele, egyben pozitív nyilatkozat esetén a belépés tiltása.
Tünetvizsgálat elrendelése	Az irodaépületek belépési pontjain pandémiás tünetvizsgálat bevezetése (pl. testhőmérsékletmérés), amely eredményétől függően a belépés megtiltása.
Kötelező otthoni munkavégzés elrendelése	A lehetséges munkakörökben a kötelező hosszú idejű, meghatározott idejű otthoni munkavégzés bevezetése.
Fokozott (hosszabb időtartamú) otthoni munkavégzés elrendelése	Tervezetten a kialakult helyzethez igazodva a szakmai feladatokra figyelemmel az „egy iroda – egy személy” munkarend kialakítása.
Elektronikus iratforgalom, digitális aláírás bevezetése	A személyes jelenlét elkerülésével az online térben végzett munka digitális feltételeinek megteremtése.
Munkatársak védettségi szintjének figyelemmel kísérése	Kritikus infrastruktúra-elem üzemeltetőként kiemelten fontos az oltottság elsődlegessége, az ellenanyag-szint-mérés lehetőségének biztosítása.
Védőeszköz biztosítása	A kellő védettség eléréséhez, a fertőzés kialakulásának és az átfertőzöttség megelőzéséhez szükséges eszközök kiadása minden munkavállalónak.
Ózonos helyiség-fertőtlenítés alkalmazása	Az ügyeleti helyiségek – és azon munkaszobák, melyek esetében a munkatársakat érintő fertőzések fordultak elő –, rendszeres ózonos fertőtlenítésre.

3.3.

Rezsim-intézkedések a járvány kockázatainak csökkentésére

4. COVID-típusú kihívások kezelése a jövőben (a jövőben?)

- A COVID19-járvány 1- 4. hullámának tapasztalatai alapján a preventív és proaktív reagálásnak kiemelt jelentősége van a járványkezelés eredményessége érdekében.

- Az eszközkészletek naprakészen tartása a rövid idő alatt megemelkedő eszköz-igények kiszolgálását biztosítja.

- A készletek feltöltésénél figyelemmel kell lenni a járvány korlátozásai okozta, a beszállítói/gyártói körben a rádióterminál ellátásban várhatóan jelentkező csúszásokra, gyártói, beszállítói alkatrészellátási nehézségekre (chip-ellátási problémák stb.).

- A létfontosságú rendszer-elemek EDR-eszközzel ellátásának a készenléti felhasználók igényei kiszolgálásával egyidejűleg történő kezelése.

- Az általánostól eltérő hálózat- és rádióterminál-használat a forgalom-szervezés és erőforrás-menedzsment felülvizsgálatát teszi indokolttá.

- A készenléti felhasználók megemelkedett és megváltozott hálózat- és rádióterminál-használat a későbbi fejlesztésekben a szélessávú applikációkban a felhasználói igények megvalósítását indokolja.

- A tapasztalatok értékelése alapján a kormányzati célú hírközlési szolgáltató

részéről elvégzett feladatokat célszerű beépíteni a Működésfolytonossági és katasztrófaelhárítási tervhez kapcsolódó éves BCP/DRP-gyakorlatokba.

- A járvány elleni védekezés alatt bevezetett intézkedések adott időszakot követő kivételése az indokolt intézkedések további megtartását nem teszi szükségtelemmé.

- Különösen a Társaságon belüli folyamatos kommunikáció és összetartozás erősítése a bevezetett korlátozások komplex hatásának, káros következményeinek csökkentését biztosítja.

5. Az intézkedések értékelése, megtartása, továbbfejlesztése

- A járvány elleni védekezéshez kapcsolódó oltakozás érdekében megalkotott Oltási Terv változásainak és prioritásainak módosulásai okán Társaságunk a munkavállalói részére gyorsesztesztelés, ellenanyagszint mérés lehetőségét biztosította.

- Az egyéni döntés alapján felvehető első, majd ismétlődő oltások hatására kialakuló védettség vált a pandémiás helyzet kezelésének legfőbb eszközévé, egyben jelen pillanatban is a fertőzés megelőzésének prioritásos eszköze.

- A védettséget kialakulnak tekinthetjük az első oltást követő második hét végétől a munkatársak több, mint 90%-át érintően.

- A megfelelő átoltottság és a bevezetett intézkedések hatására kialakult, illetve fenntartott állapot, valamint a COVID19 hullámának – ma már tudjuk – átmeneti lecsengése lehetővé tette az intézkedések enyhítését, a fokozatos nyitás végrehajtását, ami 2021. május 21-től kezdődött meg.

- Erre alapozva 2021. június 11-én a Pandémiás Tanács ideiglenesen felfüggesztette munkáját.

- Az alapvető védelmi intézkedések és bevezetett eljárások megtartása mellett a COVID19-járvány 4. hullámának alakulására figyelemmel 2021. szeptember 27-én a Pandémiás Tanács újra összeült, és azóta is irányítja a védekezési feladatokat heti rendszerességgel megtartott ülésein és döntésein keresztül.

- Az online tér használatának lehetősége továbbra is nyitva állt, illetve a személyes jelenléti megbeszélések mellett jelentős mértékű maradt.

- Az otthoni munkavégzés kiterjedtségére figyelemmel az elektronikus iratforgalom, a digitális aláírás eszköze a továbbiakban is prioritást kap.

- Annak érdekében, hogy a Társaság munkavállalói védettségének mértéke ismert legyen, ellenanyagszint mérés lehetőségét biztosítottuk.

- Figyelemfelhívás, egyéni felelősség, védekezési eszköztár használata.

6. Összefoglalás

A cikk összefoglalta a COVID19-járvány 2020. januári magyarországi megjelenése óta eltelt időszakban az EDR-közszolgáltatással szembeni, havária-körülmények közötti ugrásszerűen megnövekedett felhasználói igényeket, az igények által generált kormányzati célú hírközlési szolgáltatói válaszokat. Bemutatta a járvány elleni védekezés adminisztratív, üzletmenet-folytonossági és rezsim-intézkedéseit, egyben értékelt azokat jelenlegi és jövőbeni hatásosságát.

A sokrétű felhasználói kapcsolatrendszerben jelentős szerepet betöltő felsővezetői értékelő találkozók elhangzottak megerősítették, hogy a készenléti felhasználók megnövekedett soron kívüli járványkezelési feladatait az EDR-rendszer kiszolgálta, a kormányzati célú hírközlési szolgáltató munkatársi köre biztosította, azokat jelenleg is kiszolgálja és biztosítja. A kormányzati célú hírközlési szolgáltató munkavállalói körében kiszámú megbetegedések történtek, súlyos, a működésfolytonosságot veszélyeztető erőforrás-kiesések nem fordultak elő.

A szerzőről



CZINTULA GYÖRGY 1978–1997 között a Belügyminisztériumban dolgozott. Egyetemi diplomát 1991-ben a Zrínyi Miklós Katonai Akadémia Rendszerszervező és Vezetés Automatizálási tanszéken szerzett. Egyetemi doktori címét 1993-ban szerezte, értekezésének címe: „Az adatvédelem aspektusainak elméleti kérdései és gyakorlati megvalósulása a belügyi számítástechnikai rendszerekben”. 1997-től dolgozott a távközlés területén, a Westel 900 GSM Mobil Távközlési Rt.-nél, illetve utódszervezetinél, majd a Magyar Telekomnál. Elsősorban információbiztonsággal, információvédelemmel foglalkozott. Jelenleg a készenléti felhasználók zártcélú hálózatának kormányzati célú hírközlési szolgáltatója, a Pro-M Zrt. ügyfélkapcsolati igazgatója. Alelnöke a Promotel Professzionális Távközlésért Magyarországi Egyesületnek, tagja a HTE-nek, a Hétpecsét Információbiztonsági Egyesületnek, valamint a Magyarországi Biztonsági Vezetők Egyesületének.