

Készenléti közszolgáltatások biztosítása járványhelyzetben



KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK





- ❑ Jogszabályi kijelöléssel, EDR tekintetében az egyetlen kormányzati célú hírközlési szolgáltató
- ❑ Állami tulajdonú gazdasági társaság a BM szakmai felügyelete alatt
- ❑ A NISZ vállalatcsoport tagja
- ❑ Készenéti felhasználók, létfontosságú rendszerelemek, felsőküszöbértékű veszélyes üzemek, országos közszolgáltatók kommunikációs partnere
- ❑ Országosan 99,7%+ területi lefedettségű TETRA hálózat, 99,9%+ rendelkezésre állás
- ❑ TETRA hálózatra építve számos szakrendszeri szolgáltatást biztosít
- ❑ NMHH által kijelölt nemzeti létfontosságú rendszerüzemeltető
- ❑ Nemzeti titkos minősítésű adatkezelési szint akkreditáció
- ❑ ISO integrált irányítási rendszer (ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO/IEC 27001:2013)
- ❑ Vezetékes és mobil távközlésben szerzett tapasztalatok alapján több mint 15 éves TETRA tudás
- ❑ Nemzetbiztonsági ellenőrzöttség

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR



BRONZ SZPONSZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



Kihívások az EDR hálózattal szemben, járvány hatása a felhasználó szervezetre



KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONZOR



EZÜST SZPONZOR

BRONZ SZPONZOR

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

Kihívások az EDR hálózattal szemben, járvány hatása a szolgáltatóra

- ❑ a hálózat és a szolgáltatások felértékelődése már 2020-ban megjelent - elsődleges feladat az EDR közszolgáltatás biztosítása
- ❑ készenléti felhasználói igények preventív felmérése
- ❑ a rendkívüli járványkezelési feladatokhoz kapcsolódó soron kívüli növekvő igények kiszolgálása
- ❑ kórházparancsnoki rendszer rádióterminállal ellátása, megyei védelmi bizottságok ellátottságának ellenőrzése, TIK-ek és felhasználók szakrendszeri eszközeinek átcsoportosításnak biztosítása
- ❑ a stratégiai tartalékkészlet minimálisan szükséges szintjének meghatározása, készletemelés kezdeményezése, megvalósítása
- ❑ a stratégiai készlet megemelése keretében az egészségügyi ágazat kijelölt létfontosságú rendszerelemei EDR hálózathoz csatlakozási igényeinek tervezése
- ❑ a járvány esetleges további (már 4. hulláma) eszközigényeinek biztosítása

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR

BRONZ SZPONSZOR

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

Kihívások az EDR hálózattal szemben, az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása

COVID-19 első hullám eszközigeny		COVID-19 második és harmadik hullám eszközigeny	
Felhasználó	db	Felhasználó	db
Rendőrség	936	Rendőrség	456
HM	600	HM	300
OMSZ	200	OMSZ	250
Kórházparancsnokok	126	Kórházparancsnokok	126
Kijelölt egészségügyi ágazati létfontosságú intézmények	340	Kijelölt egészségügyi ágazati létfontosságú intézmények	-
Pro-M munkatársi kör ellátása	70	Pro-M munkatársi kör ellátása	92
Összesen	2272	Összesen	1224



Központi stratégiai rádióterminál tartalékkészlet
Döntően azóta is a felhasználóknál rendelkezésre áll, illetve a készletben elkülönített
(a hálózatban használt eszközszám 5%-a)

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR



BRONZ SZPONSZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



Kihívások az EDR hálózattal szemben, az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása



KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR



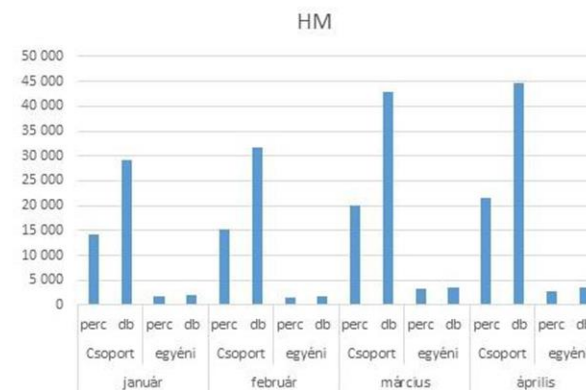
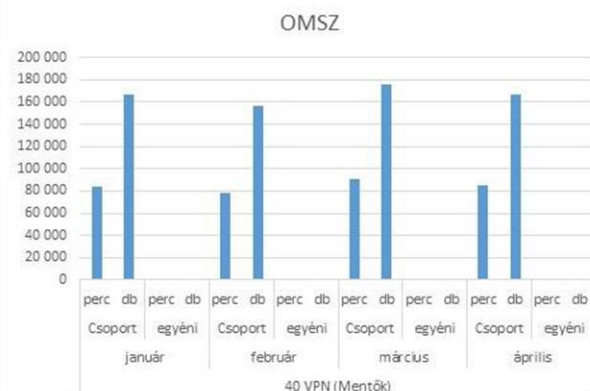
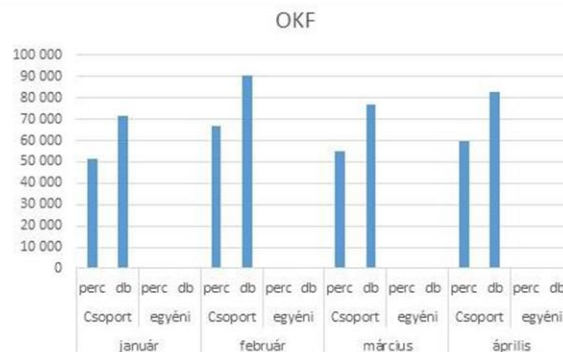
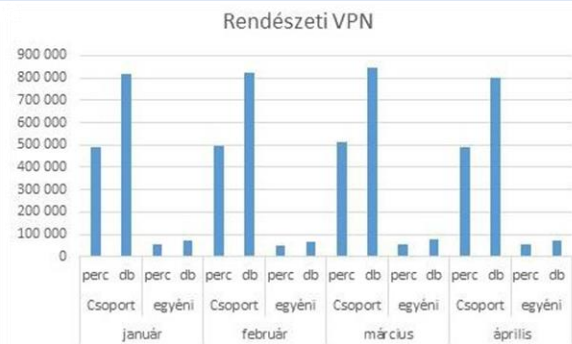
BRONZ SZPONSZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



Kihívások az EDR hálózattal szemben, az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása



KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONZOR



EZÜST SZPONZOR



BRONZ SZPONZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



A kormányzati célú hírközlési szolgáltató válaszai a kihívásokra, az EDR közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései

Pandémiás Tanács 2020. 02. 11.

BCP/DRP terv frissítése

Kritikus munkakörök és létszám
áttekintése

Pandémiás Intézkedési Terv

Járványügyi szabályzat kiadása

Működőképesség fenntartása érdekében
szükséges intézkedésekről VIG utasítás

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



A kormányzati célú hírközlési szolgáltató válaszai a kihívásokra, az EDR közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései

Pandémiás Tanács 2020. 02. 11.

BCP/DRP terv frissítése

Kritikus munkakörök és létszám
áttekintése

Pandémiás Intézkedési Terv

Járványügyi szabályzat kiadása

Működőképesség fenntartása érdekében
szükséges intézkedésekről VIG utasítás

Üzletmenetfolytonosság fenntartása

Üzemeltetési kockázatok minimalizálása,
peremfeltételek meghatározása

Rendszerszállítói távoli támogatási lehetőség
kialakítása, külső erőforrások felmérése

Műszaki tartalékok feltöltése

Ügyeletek távoli munkavégzése technikai
feltételeinek biztosítása

Operatív Törzs támogatása, egyeztetés a
létfontosságú vállalatokat segítő akciócsoporttal

Társasági szintű EDR kommunikáció
bevezetése

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



BRONZ SZPONSZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



A kormányzati célú hírközlési szolgáltató válaszai a kihívásokra, az EDR közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései

Pandémiás Tanács 2020. 02. 11.

BCP/DRP terv frissítése

Kritikus munkakörök és létszám
áttekintése

Pandémiás Intézkedési Terv

Járványügyi szabályzat kiadása

Működőképesség fenntartása érdekében
szükséges intézkedésekről VIG utasítás

Üzletmenetfolytonosság fenntartása

Üzemeltetési kockázatok minimalizálása,
peremfeltételek meghatározása

Rendszerszállítói távoli támogatási lehetőség
kialakítása, külső erőforrások felmérése

Műszaki tartalékok feltöltése

Ügyeletek távoli munkavégzése technikai
feltételeinek biztosítása

Operatív Törzs támogatása, egyeztetés a
létfontosságú vállalatokat segítő akciócsoporttal

Társasági szintű EDR kommunikáció
bevezetése

Ügyeletek szeparálása

Személyes találkozások minimalizálása

On-line térbe költözés, digitális aláírás

Egy iroda – egy ember; home office

Tömegközlekedés tiltás – vállalati
gépjárművek

Védőoltás

Védőeszközök rendszeresítése

Testhőmérséklet mérés

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONZOR



BRONZ SZPONZOR

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



A kormányzati célú hírközlési szolgáltató válaszai a kihívásokra, az EDR közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései



KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONZOR



EZÜST SZPONZOR

BRONZ SZPONZOR

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

COVID típusú kihívások kezelése a jövőben *(a jövőben?)*

- ☐ preventív és proaktív reagálás
- ☐ eszközkészletek naprakészen tartása
- ☐ a beszállítói/gyártói körben a rádióterminál ellátásban jelentkező csúszásokra felkészülés
- ☐ a létfontosságú egészségügyi rendszerelemek EDR eszközzel ellátása
- ☐ a forgalomszervezés és erőforrásmenedzsment felülvizsgálata
- ☐ a későbbi fejlesztésekben a szélessávú applikációkban a felhasználói igények megvalósítása
- ☐ a tapasztalatok értékelése alapján azok éves BCP/DRP gyakorlatokba beépítése
- ☐ a járvány alatt bevezetett intézkedések megtartása
- ☐ kommunikáció és összetartozás

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR



BRONZ SZPONSZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK



Az intézkedések értékelése, megtartás, továbbfejlesztése

- ☐ az egyéni döntés alapján felvehető oltások hatására kialakuló védettség vált a pandémiás helyzet kezelésének legfőbb eszközévé
- ☐ a védettséget kialakultnak tekinthettük az első oltást követő második hét végétől a munkatárak több mint 90%-át érintően.
- ☐ a fokozatos nyitás megkezdődött 2021.05.21-től
- ☐ 2021. június 11-én a Pandémiás Tanács ideiglenesen felfüggesztette munkáját
- ☐ a 4. hullám alakulására figyelemmel 2021.09.27-én a Pandémiás Tanács újra összeállt
- ☐ ellenanyag tesztelés a munkavállalók körében; ma is az oltakozás (szezonális is) az elsődleges
- ☐ működési kockázatok minimalizálása céljából preventív intézkedések
- ☐ az ügyeletek és nagyobb létszámú irodák szeparációjának ismételt bevezetése 2021. 11.01-től
- ☐ figyelem felhívás, egyéni felelősség, védekezési eszköztár használata

KOSZÖNJUK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR

BRONZ SZPONSZOR

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

Köszönöm a figyelmet!

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

