

dr. Czintula György, Pro-M Zrt.

Készületi közszolgáltatás biztosítása járványhelyzetben

Az előadás bemutatja a több mint 15 éve a kormányzati célú hírközlési szolgáltató EDR közszolgáltatás fenntartását célzó feladatrendszerében az általános működést meghaladó, járvány okozta felhasználói kihívásokat.

A COVID-19 járvány a felhasználóknál megnövekedett többletfeladatokat eredményezett, amik az EDR szolgáltató részéről a kihívásokra válaszokat tettek szükségessé az EDR közszolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében. Az előadás érinti az üzletmenetfolytonosság érdekében meghozott szervezeti, rezsím és adminisztratív intézkedéseket.

Összefoglalót ad a járványkezelés eredményességéről, kitekintve a COVID típusú kihívások jövőbeli kezelésére.