

A koronavírus hatása az IKT piacra



kerekasztal



Moderátor: Both Vilmos

KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR



BRONZ SZPONSZOR



SZAKMAI PARTNER

A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal



Kenyeres Kinga

Századvég

A koronavírus hatása az internethasználatra és a digitális szolgáltatásokra



Vinnai Balázs

IVSZ

A vírusválság hatása az IKT ágazatra



Pintér Róbert

Reacty Digital

Mekkora fellendülést hozott a karantén az e-kereskedelemben?



Mácz Ákos

DJP

A Digitális Összefogás tapasztalatai



Tóth Péter

NISZ

EESZT és 1818 tapasztalatok a karantén idején



Dr. Czintula György

Pro-M

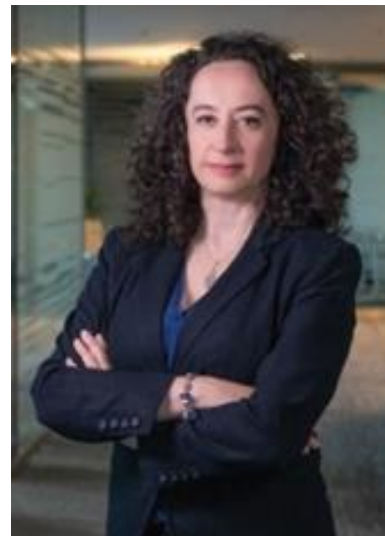
Készenléti közszolgáltatás biztosítása járványhelyzetben

A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal

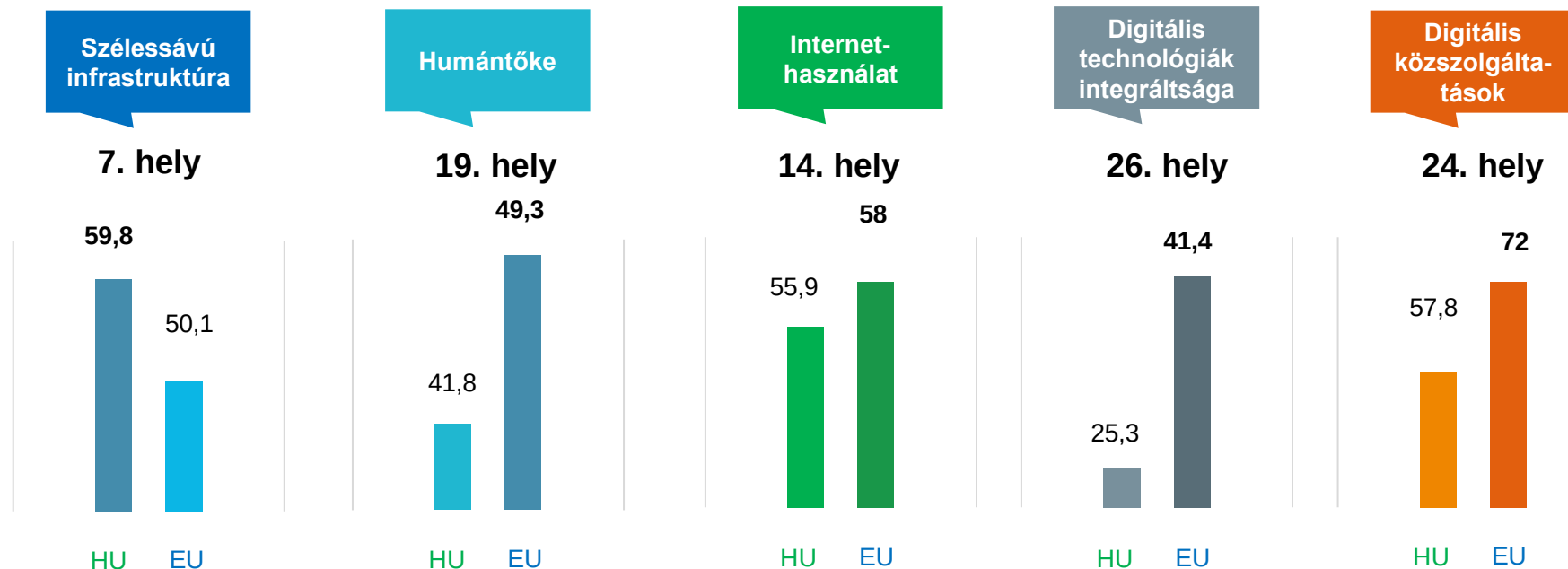


A koronavírus hatása az
internethasználatra és a digitális
szolgáltatásokra

Kenyeres Kinga vezérigazgató-helyettes
Századvég Gazdaságkutató Zrt.



Digital Economy and Society Index - 2020



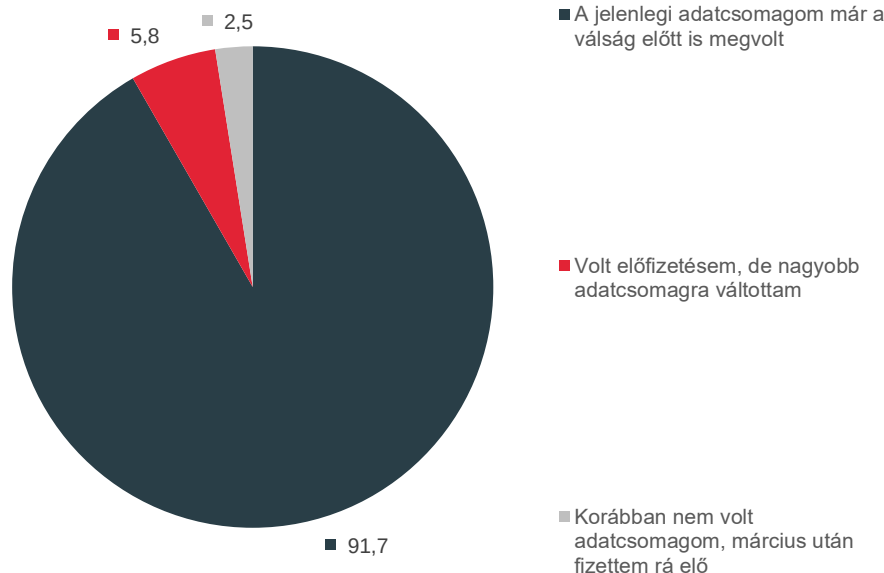
Forrás: Digital Agenda Scoreboard <http://digital-agenda-data.eu>

A digitális infrastruktúra, illetve egyes, alapszintű internet-használati szokások esetében az uniós átlagnál kedvezőbbek, míg a digitális kompetenciák, a kisvállalkozások digitális felkészültsége, illetve a digitális állami szolgáltatások esetében az átlagnál gyengébbek a magyar adatok.



Mobilinternet előfizetés vásárlása

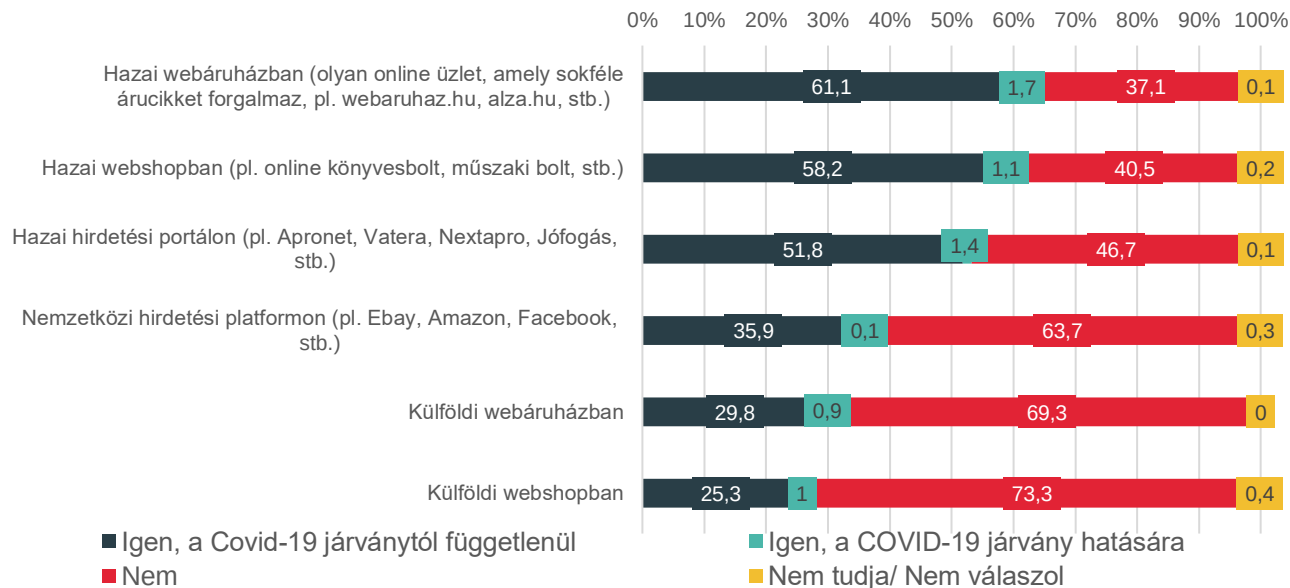
Ön már a vírusválság miatti kijárási korlátozások (azaz idén március) előtt is rendelkezett mobilinternet-előfizetéssel vagy a válság hatására fizetett elő?



- A primer adatfelvételünk alapján a **mobil internetre előfizetők 97,5%-a** a pandémiás időszaktól függetlenül rendelkezett mobil internetes előfizetéssel (a DESI adatokhoz hasonlóan).
- A válaszadók csupán **2,5%-a vált a válság hatására előfizetővé**.
- És csak **5,8% váltott nagyobb adatcsomagra** (azaz a túlnyomó többség számára a meglévő adatcsomag nem jelentett a mindennapi használatban szűk keresztmetszetet).

E-kereskedelmi szolgáltatások igénybevétele

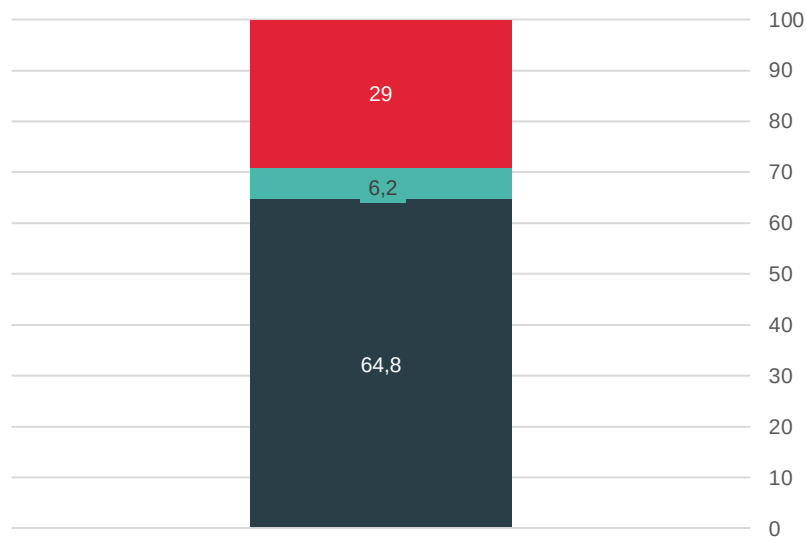
Szokott-e Ön online vásárolni hazai és/vagy nemzetközi boltokban és platformokon (pl. műszaki cikk, szoftver, ruházat, könyv, élelmiszer, mobilegyenleg-feltöltés, szállásfoglalás, belépőjegy, közlekedési jegy, mobilparkolás, autópálya matrica, stb.)?



Előzetes hipotézisünkkel szemben a **COVID-19 járvány hatása nem szignifikáns** sem a hazai, sem a határokon átnyúló online vásárlások esetében: **mindössze 1-2 százalékponttal** (2-4%-kal) növelték az e-kereskedelmi felületeket használó internetezők arányát a COVID-19 hatására bevezetett korlátozások.

Elektronikus közigazgatási szolgáltatások igénybevétele

Szokott-e Ön elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat igénybe venni? (pl. adóbevallás, e-recept, EBEV szolgáltatások, járműszolgáltatási platform, stb.)



■ Igen, a Covid-19 járványtól függetlenül ■ Igen, a COVID-19 járvány hatására
■ Nem ■ Nem tudja/ Nem válaszol

Elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat

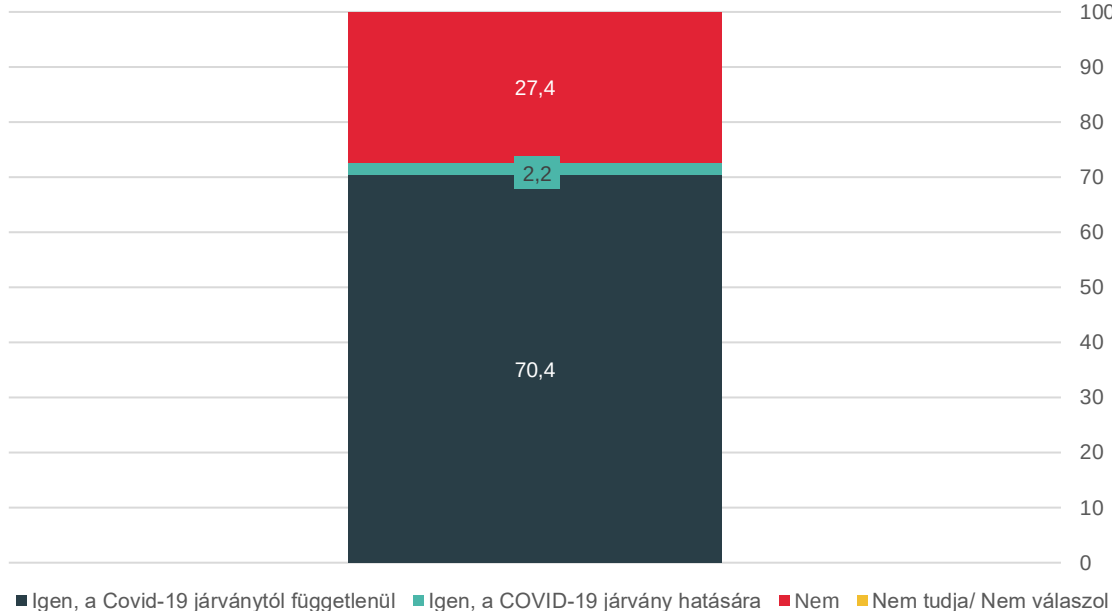
az internetező felnőtt lakosság 64,8%-a szokott igénybe venni. **Itt már érzékelhető a COVID-19 járvány hatása, ugyanis a pandémia mintegy 10%-kal (6,2 százalékponttal) dobta meg az e-közigazgatási szolgáltatásokat használók arányát** (6,2% válaszolt úgy, hogy a járvány hatására kezdett el ilyen típusú szolgáltatásokat használni.)

Ugyanakkor továbbra is sokan távol maradnak az ilyen szolgáltatásoktól: az internetező válaszadók 29%-a még sosem használt e-ügyintézési szolgáltatásokat.



Online pénzügyi (e-banki) felületek igénybevétele

Szokott-e Ön elektronikus pénzügyi szolgáltatásokat használni? (pl. internetes átutalás, számlanyitás, csekkek befizetése, egyenleg feltöltés/lekérdezés, befektetések, biztosítás-kötés, stb.)

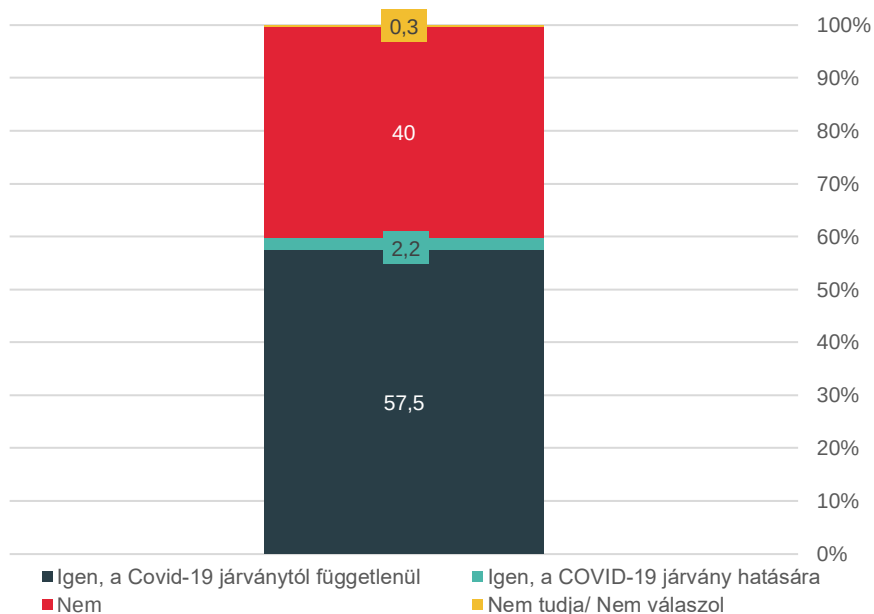


Elektronikus pénzügyi szolgáltatásokat az internetező felnőtt **lakosság 70,4%-a szokott rendszeresen igénybe venni**, a pandémiás időszak a felhasználói szokásokon nem változtatott jelentősen, **mindössze a válaszadók 2,2%-a** mondta azt, hogy a **járvány hatására** tért át az elektronikus pénzügyi szolgáltatások valamelyikének használatára.



E-közüzemi felületek igénybevétele

Szokott-e Ön közüzemi és egyéb szolgáltatói ügyintézési szolgáltatásokat használni? (pl.: villany-, gáz-, vízszámla, telefonszámla befizetése, átírások intézése, óraállítás bejelentése, küldemények nyomon követése, stb.)

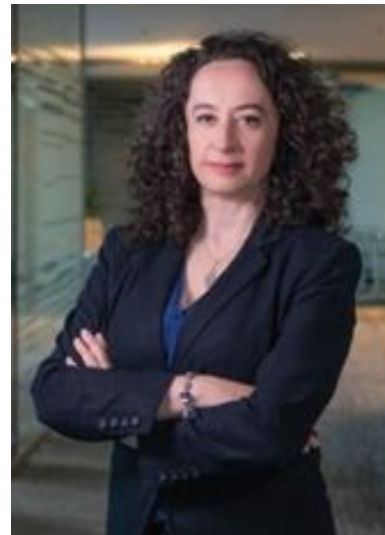


Elektronikus közüzemi

szolgáltatásokat (pl.: villany-, gáz-, vízszámla, telefonszámla befizetése, átírások intézése, óraállítás bejelentése, küldemények nyomon követése, stb.) az **internetező felnőttek több mint fele** (57,5%) szokott használni, a járvány hatására arányuk **2,2 százalékponttal (3,8%-kal) bővült**. A felhasználók 40%-a továbbra sem nem használ ilyen típusú szolgáltatásokat.



Köszönöm a figyelmet!



Kenyeres Kinga vezérigazgató-helyettes
Századvég Gazdaságkutató Zrt.

 **SZÁZADVÉG**

A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal



A vírusválság hatása az IKT ágazatra

Vinnai Balázs elnök (IVSZ)



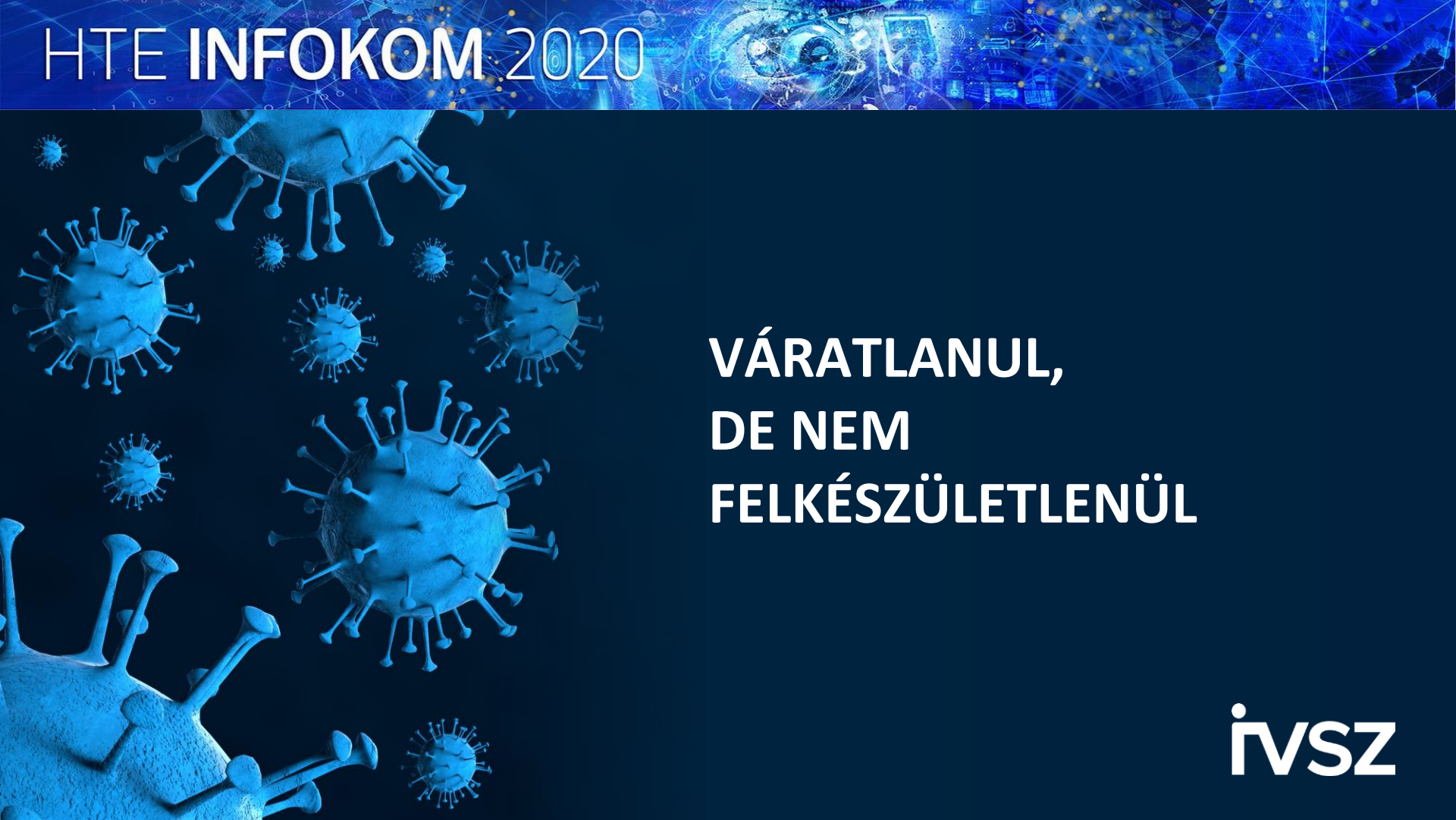


HTE INFOKOM 2020

HÁNY LÉPÉSRE VAGYUNK A SKYNET-TŐL?

VINNAI BALÁZS
ELNÖK

IVSZ



HTE INFOKOM 2020

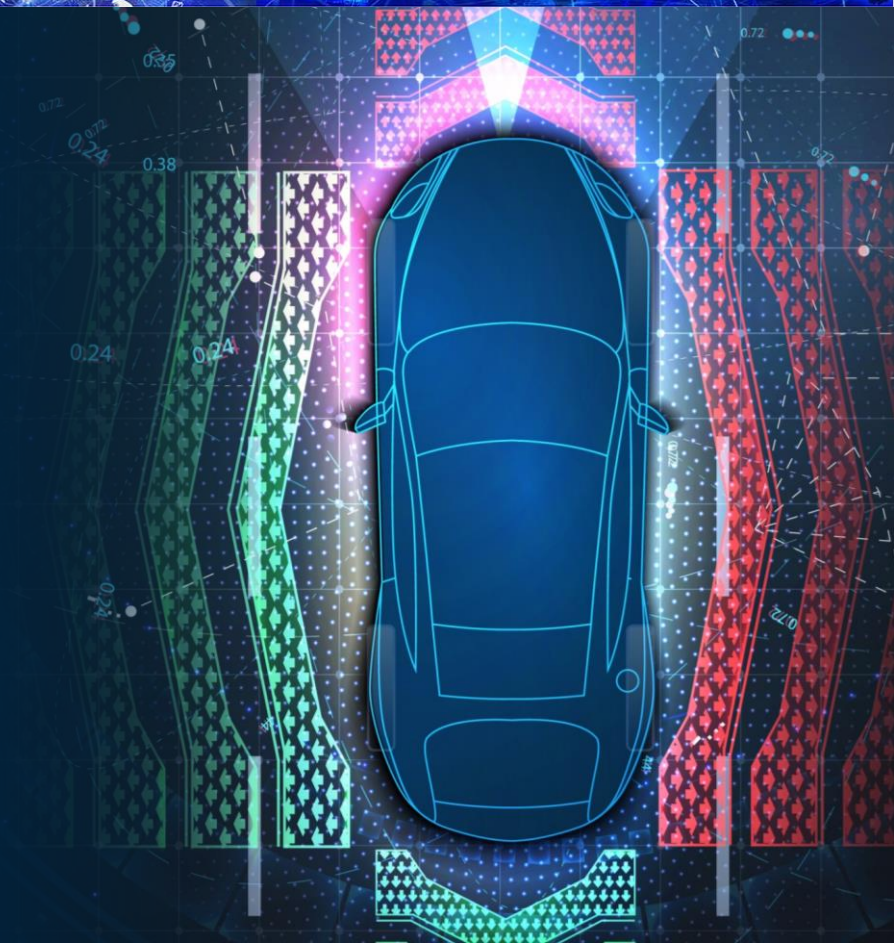
**VÁRATLANUL,
DE NEM
FELKÉSZÜLETLENÜL**

IVSZ

HTE INFOKOM 2020

AUTÓPÁLYÁK A MESTERSÉGES INTELLIGENCIÁNAK

IVSZ





*A viharos változások korszakában
az igazi veszélyt nem a vihar jelenti, hanem
az, ha a tegnap logikája szerint
cselekszünk.*

Peter F. Druckner



*Az elektromos világítás nem a gyertyák
folyamatos fejlesztéséből ered.*

Oren Harari

A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal



Mekkora fellendülést hozott a karantén az e-kereskedelemben?

Pintér Róbert PhD. (Reacty Digital | Corvinus Egyetem)



REACTY DIGITAL
Research & Marketing

E-kereskedelem: korszakváltás előtt?

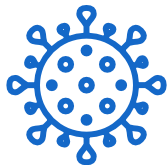
Pintér Róbert PhD.
2020.11.18.

A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal



A két fő félelem a megbetegedés és a munkahely elvesztése

	2020. április		2020. szeptember
Koronavírussal való megfertőződés	64%		54%
Családtag elhalálozása	75%		72%



Munkahely elvesztése a koronavírus miatt



36%		29%
-----	--	-----



Kérdés: „Ön személy szerint mennyire fél az alábbiaktól?”

Forrás: Reacty Digital online kutatás, VeVa online kutatási közösség,
2020. április, n=914 fő és 2020. szeptember, n=1000 fő

Visszatérés a bolti vásárláshoz

A legtöbb termékkategóriában visszarendeződés tapasztalható, újra az offline vásárlás kerül előtérbe

	2019. április	2020. április	2020. szeptember	
Élelmiszer	22%	27%	14%	
Drogéria és háztartási cikk	28%	25%	26%	
Melegétel	25%	31%	31%	



Kérdés: „Mit vásárolt már online?”

Forrás: Reacty Digital online kutatás, VeVa online kutatási közösség, 2019. április, n=984, 2020. április, n=851 és 2020. szeptember, n=918, akik vásároltak már valaha online

A fizetési szokások nagyon lassan változnak

Kevesebben preferálják a kizárólag készpénzzel történő fizetést

	2019. április		2020. szeptember
	28%	→	28%
	22%	→	22%
	5%	↑	14%
	15%	↓	9%

Kérdés: „Online vásárlás esetén milyen fizetési módot szokott választani?”

Forrás: Reacty Digital online kutatás, VeVa online kutatási közösség,
2019. április, n=984 és 2020. szeptember, n=918, akik vásároltak már valaha online



Nem tartós az érintésmentes szállítás

Tovább erősödött a futárszolgálatok helyzete



2019. április

78%



2020. április

80%



2020.
szeptember

84%

A bolti személyes átvétel aránya ezzel párhuzamosan csökkent a járvány alatt



32%



26%



21%

A csomagautomaták és a postai kiszállítás népszerűsége változatlan

Az érintésmentes átvétel az 1. hullám után nem volt meghatározó szempont a vásárlók számára – kérdés, hogy a 2. hullám mit hoz



Köszönöm a figyelmet!



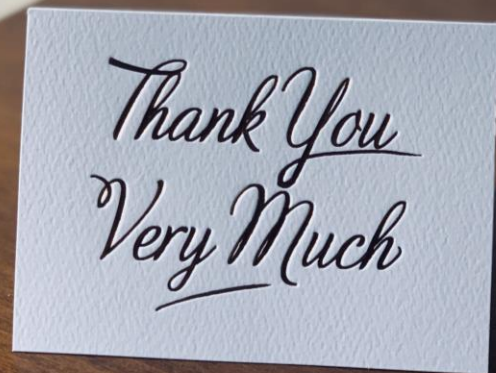
Pintér Róbert PhD

Reacty Digital | Corvinus Egyetem

üzletfejlesztési igazgató |
egyetemi adjunktus

+36 30 999 65 95

robert.pinter@reacty.digital



A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal



A Digitális Összefogás tapasztalatai



Máczy Ákos szakmai vezető (5G Koalíció)

DIGITÁLIS ÖSSZEFOGÁS

Mácz Ákos
5G Koalíció szakmai vezető



A Digitális Összefogás célja, hogy a szektor szereplői által felajánlott digitális megoldások, szolgáltatások, alkalmazások segítséget nyújtsanak a koronavírus-járvány okozta rendkívüli helyzet leküzdéséhez.

A program 2020. március 24-én indult az **Innovációs és Technológiai Minisztérium** kezdeményezésére a **Digitális Jólét Program** koordinálása mellett az **5G Koalíció**, a **Mesterséges Intelligencia Koalíció**, a **HÉT**, az **IVSZ**, **NJSZT**, valamint az **Infotér** részvételével valósul meg.

A program illeszkedik a Kormány által felállított **Önkéntességet és adományozást koordináló akciócsoport** munkájához, az ágazat által gyűjtött tárgyasult felajánlások célba juttatása rajtuk keresztül történik.

Érintett felhasználói csoportok

A digitális felajánlásokat igénybe vevők potenciális köre

Távoktatás

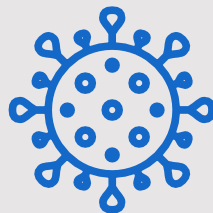


1,6 millió
diák



200 ezer
tanár

Távmunka



1 millió
munkavállaló

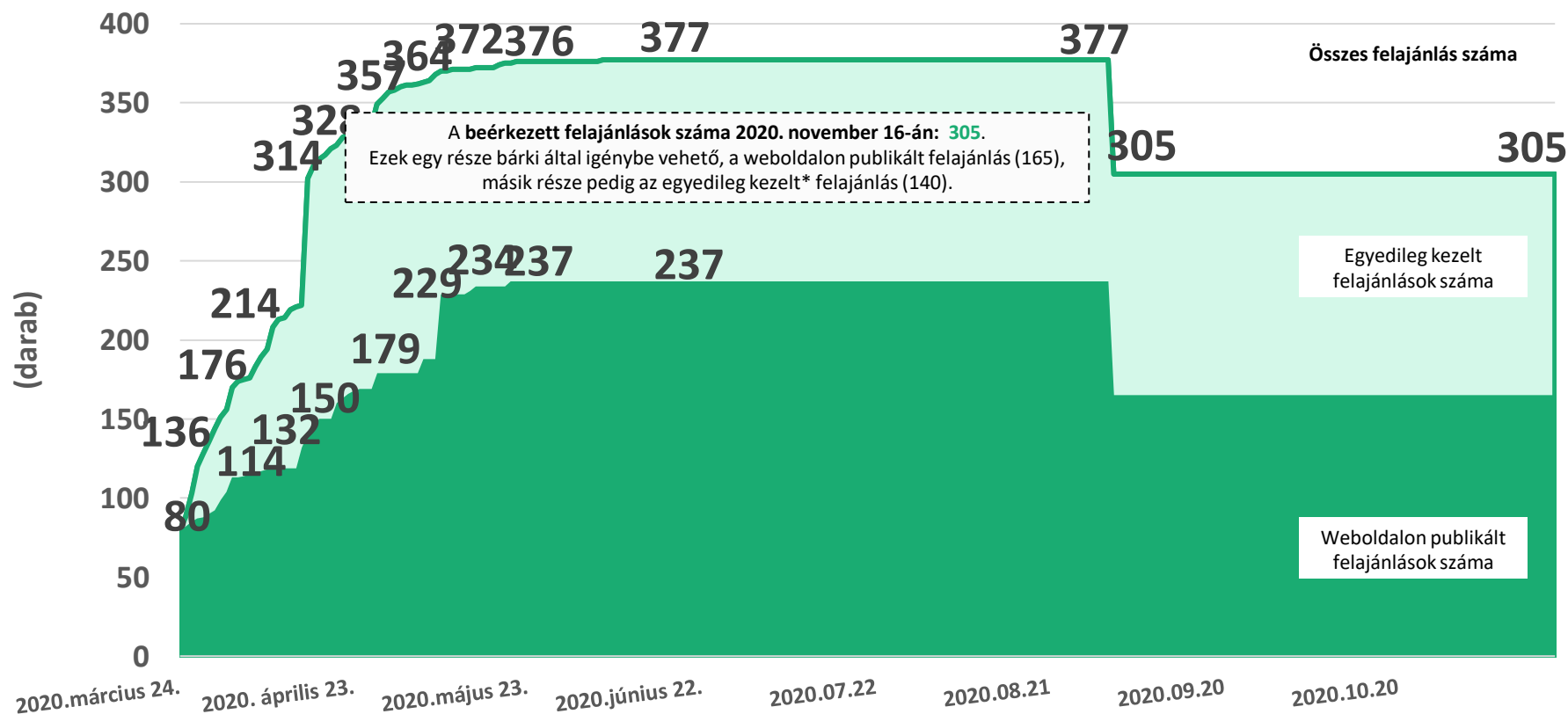
Család



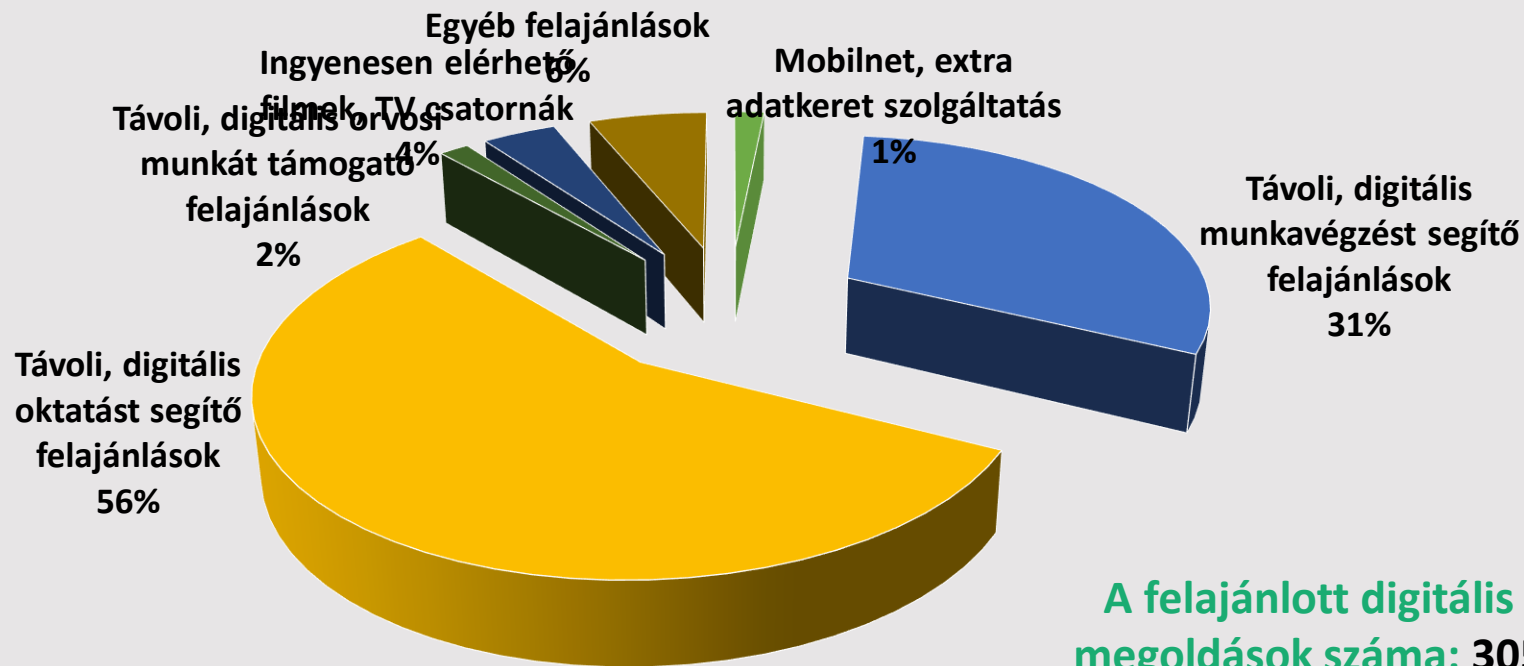
2 millió idős
honfitársunk

Felajánlások számának alakulása

2020.11.16.



*egyedi-, pontosítás alatti-, Akciócsoportnak átadott felajánlások



A felajánlások becsült piaci értéke

A Digitális Összefogás keretében a digitális ágazat által felajánlott szolgáltatások és alkalmazások becsült piaci értéke elérheti a **30 milliárd forintot is.**

A felajánlások igazi értéke nem önmagában, hanem az általa megőrzött tanulási és munkaképességen keresztül értékelendő, úgy pedig a **hatása hatványozott.**

Forrás: iparági szakértői becslés, 2020. március

A Digitális Összefogás stratégiai partnerei



- A program koordinálása, weboldal működtetése, felajánlások kezelése
- Kommunikációs inputok, sajtóközlemények, megjelenések: TV, egyéb
- Akciócsoporttal, Önkéntességgel együttműködés
- Egyedi felajánlások kezelése: Huawei, Telenor, Telekom, 4iG



mesterséges intelligencia
koalíció



- Felajánlások gyűjtésében való részvétel, saját felajánlások
- Magas kommunikációs aktivitás: weboldal, közösségimédia-felületek
- További lépésekben közreműködés, pl. Etikai kódex



- Felajánlások gyűjtésében való részvétel
- Tagság felé aktív kommunikáció, ösztönzés a programban való részvételre
- További lépésekben közreműködés, pl. Etikai kódex
- Egyedi felajánlások: Telekom, Telenor, Vodafone



- Felajánlások gyűjtésében való részvétel
- További lépésekben közreműködés, pl. Etikai kódex
- Javaslat az IT eszközgyűjtésre és egy digitális oktatási platformra

A Digitális Összefogás sokszínűségét a programban részt vevő stratégiai partnerek széleskörű, egymást kiegészítő aktivitása biztosítja.

HOGYAN TOVÁBB?

WEBOLDAL



FELHASZNÁLÓBARÁT
WEBOLDAL INDÍTÁSA

IT ESZKÖZÖK



KÖZÖS AKCIÓVAL
CÉLZOTT ESZKÖZGYŰJTÉS

FELAJÁNLÁSOK



RÉGI-ÚJ FELAJÁNLÁSOK
GYŰJTÉSE, MEGOSZTÁSA

A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal

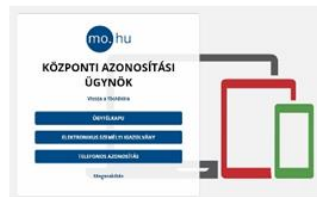


A digitális állam járványkezelő megoldásai

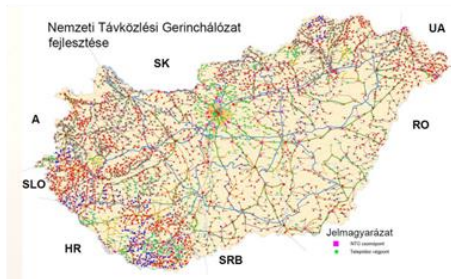
Tóth Péter stratégiai vezető (NISZ Zrt.)



A digitális állam létezik Magyarországon

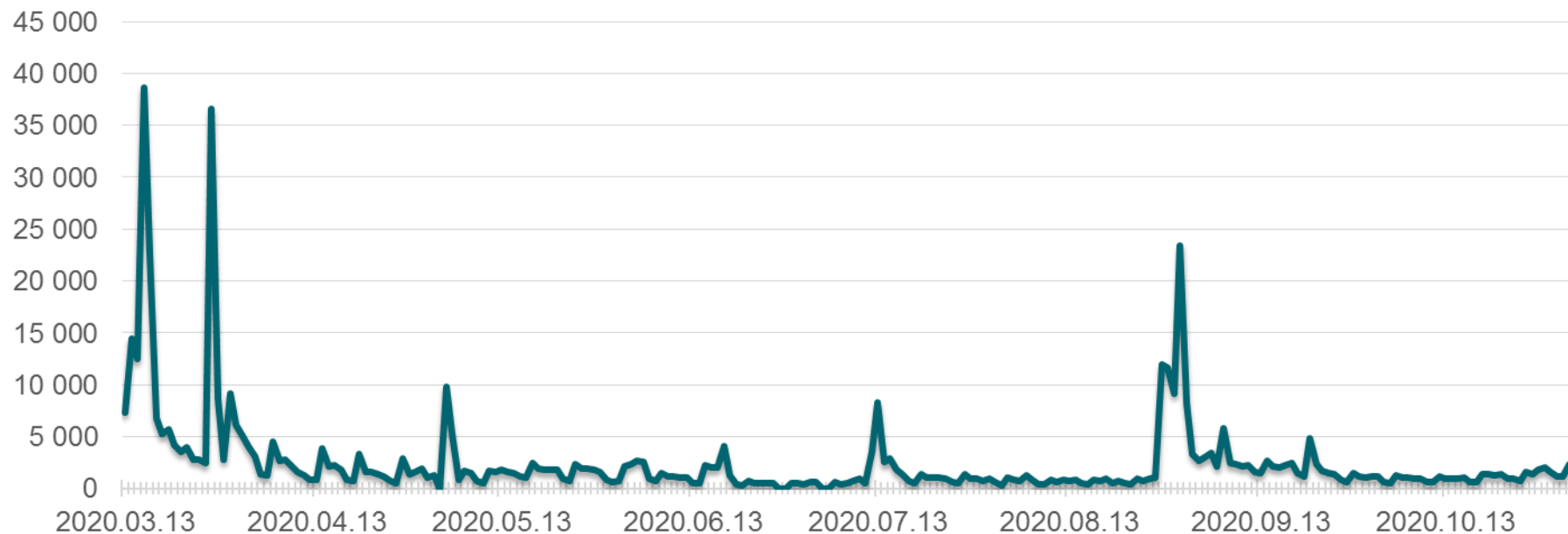


EESZT
Elektronikus
Egészségügyi
Szolgáltatási Tér



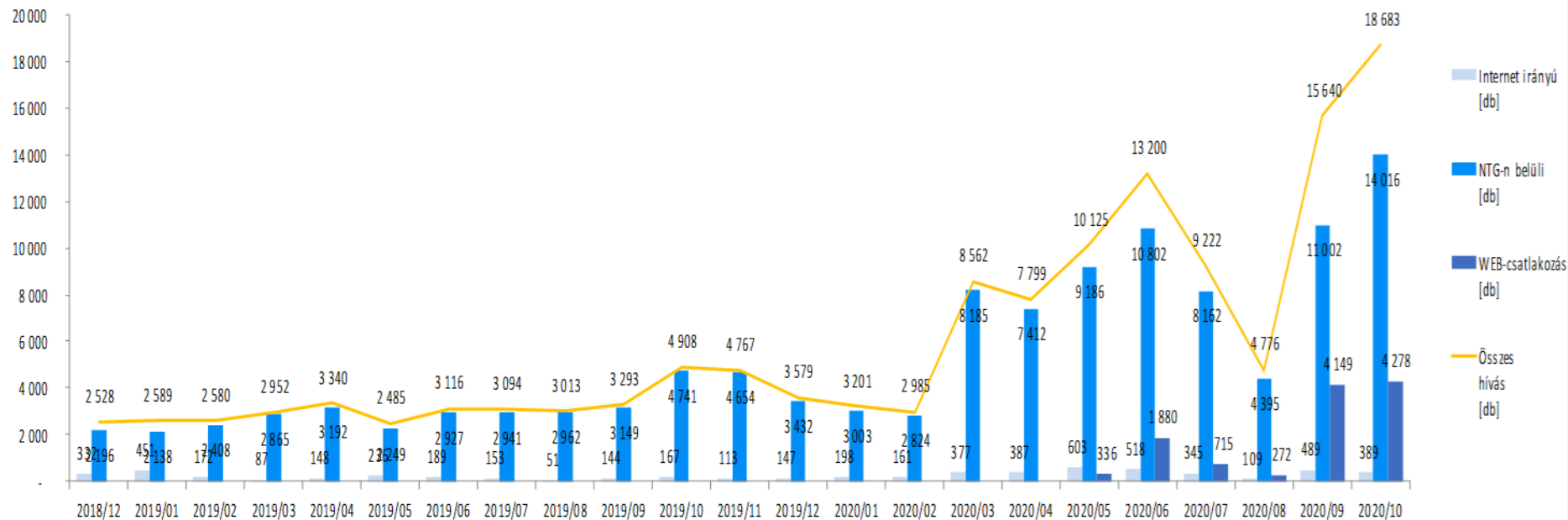
Koronavírus telefonvonal

Állampolgárok által indított hívás (db)

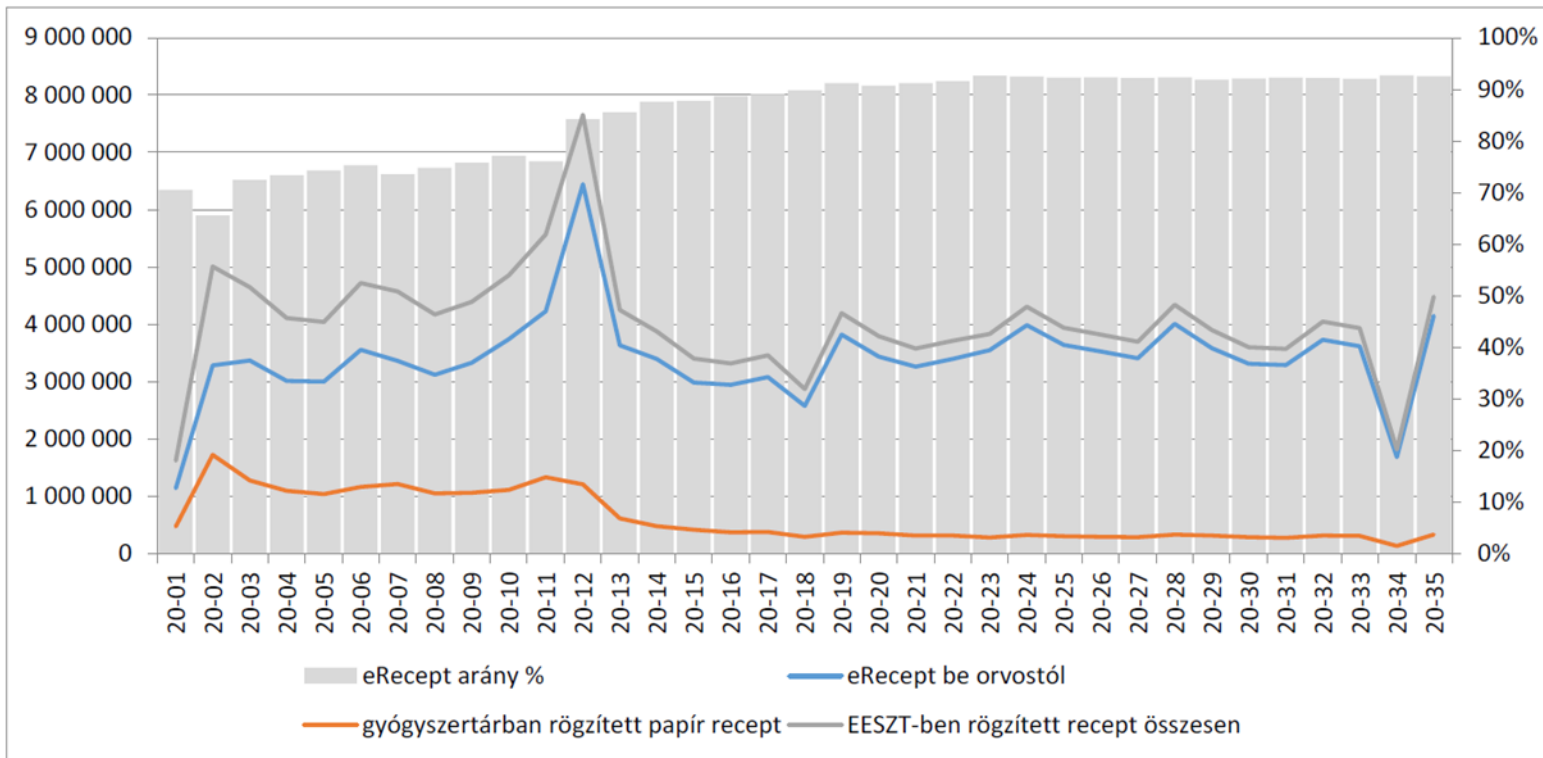


Videókonferencia-rendszer (VIKI) - hívás

VIKI : hívás forgalom (darabszám)



Az e-Recept felfutása



A koronavírus hatása az IKT piacra - kerekasztal



**Készenléti közszolgáltatások
biztosítása járványhelyzetben**

Dr. Czintula György
ügyfélkapcsolati igazgató (Pro-M Zrt.)

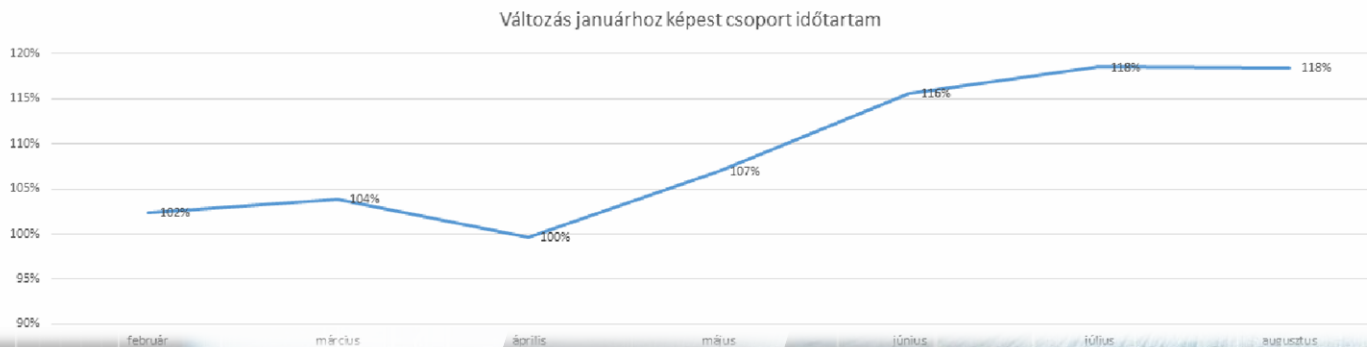
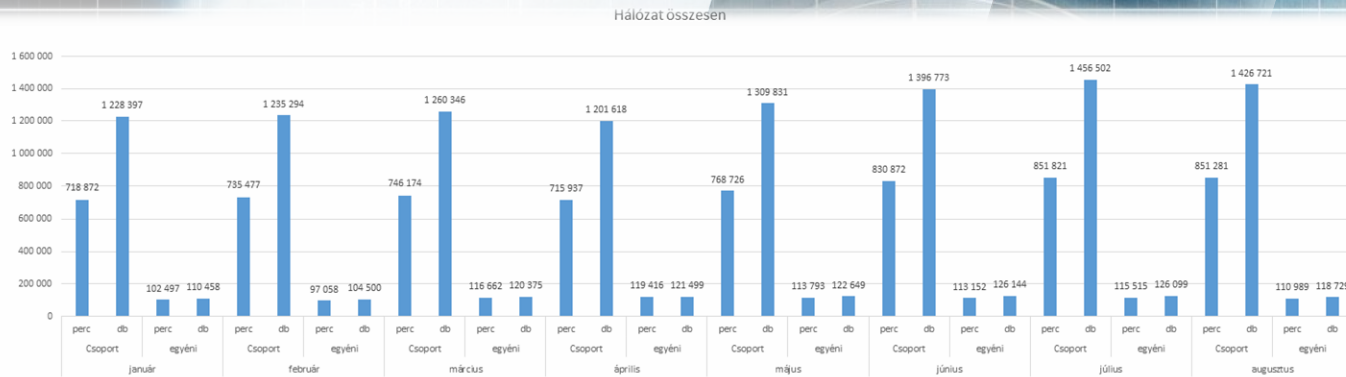
Az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása

- ☐ a hálózat és a szolgáltatások felértékelődése - elsődleges feladat az EDR közszolgáltatás biztosítása
- ☐ készenléti felhasználói igények preventív felmérése
- ☐ a rendkívüli járványkezelési feladatokhoz kapcsolódó soron kívüli növekvő igények kiszolgálása
- ☐ kórházparancsnoki rendszer rádióterminállal ellátása, megyei védelmi bizottságok ellátottsága ellenőrzése, TIK-ek és felhasználók szakrendszeri eszközei átcsoportosításnak biztosítása
- ☐ a stratégiai tartalékkészlet minimálisan szükséges szintjének meghatározása, készletemelés kezdeményezése
- ☐ a stratégiai készlet megemelése keretében az egészségügyi ágazat kijelölt létfontosságú rendszerelemei EDR hálózathoz csatlakozása igényeinek tervezése
- ☐ a járvány esetleges 2. hulláma eszközigényeinek biztosítása

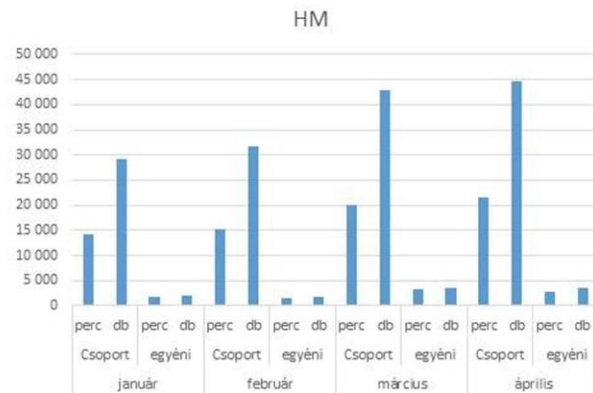
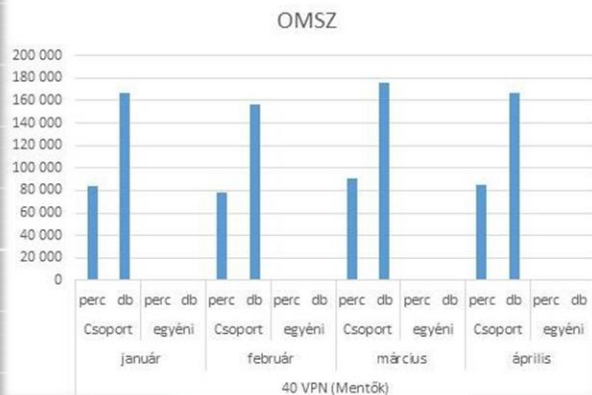
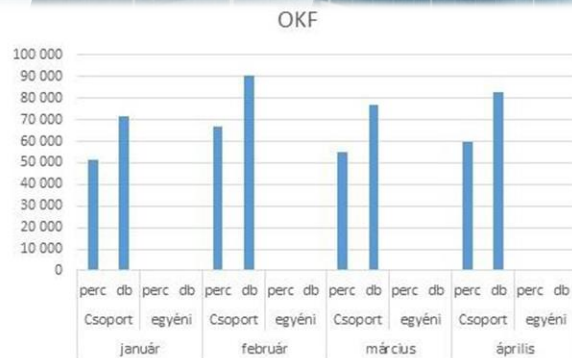
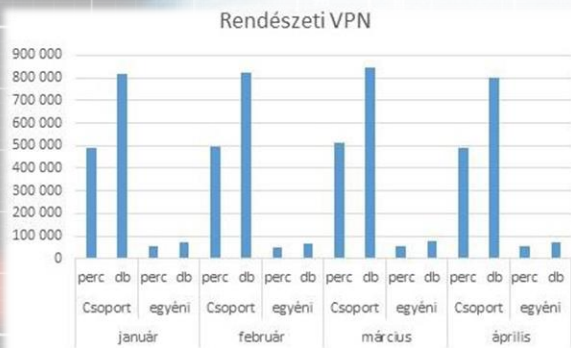
Az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása



Az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása



Az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása



Az EDR hálózat felhasználói járványhelyzetben jelentkező igényei és azok biztosítása

COVID-19 első hullám eszközigény	
Felhasználó	db
Rendőrség	936
HM	600
OMSZ	200
Kórházparancsnokok	126
Kijelölt egészségügyi ágazati létfontosságú intézmények	340
Pro-M munkatársi kör ellátása	70
Összesen	2272

COVID-19 második hullám eszközigény	
Felhasználó	db
Rendőrség	456
HM	300
OMSZ	250
Kórházparancsnokok	126
Kijelölt egészségügyi ágazati létfontosságú intézmények	-
Pro-M munkatársi kör ellátása	92
Összesen	1224



Központi stratégiai rádióterminál
tartalékkészlet
(a hálózatban használt eszközszám 5%-a)

A kormányzati célú hírközlési szolgáltató EDR közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései

Pandémiás Tanács 2020. 02. 11.

BCP/DRP terv frissítése

Kritikus munkakörök és létszám áttekintése

Pandémiás Intézkedési Terv

Járványügyi szabályzat kiadása

Működőképesség fenntartása érdekében
szükséges intézkedésekről VIG utasítás



A kormányzati célú hírközlési szolgáltató EDR közszolgáltatás fenntartására hozott intézkedései

Pandémiás Tanács 2020. 02. 11.

BCP/DRP terv frissítése

Kritikus munkakörök és létszám áttekintése

Pandémiás Intézkedési Terv

Járványügyi szabályzat kiadása

Működőképesség fenntartása érdekében szükséges intézkedésekről VIG utasítás

Üzletmenetfolytonosság fenntartása

Üzemeltetési kockázatok minimalizálása, peremfeltételek meghatározása

Rendszerszállítói távoli támogatási lehetőség kialakítása, külső erőforrások felmérése

Műszaki tartalékok feltöltése

Ügyeletek távoli munkavégzése technikai feltételeinek biztosítása

Operatív Törzs támogatása, egyeztetés a létfontosságú vállalatokat segítő akciócsoporttal

Társasági szintű EDR kommunikáció bevezetése

A szolgáltató szervezetének védelme érdekében meghozott járványkezelési lépések



Köszönöm a figyelmet!

2020

dr. Czintula György
Czintula.Gyorgy@pro-m.hu



A koronavírus hatása az IKT piacra



kerekasztal



Moderátor: Both Vilmos

Köszönjük a megtisztelő figyelmet!



KÖSZÖNJÜK A TÁMOGATÁST!

ARANY SZPONSZOR



EZÜST SZPONSZOR



BRONZ SZPONSZOR



SZAKMAI PARTNER

