



Virtuális projektmenedzs- ment

Kardos Zoltán
2019. április 04.

Virtuális projektmenedzsment



Új módszertanok és technológiák, amiket mindenkinek tanulni kell

Technológiai fejlődés révén időt, energiát spórolhatunk!?

Növekedési potenciál - jobb munkaerő gazdálkodási lehetőségek

Home office – távoli munkavégzés lehetősége

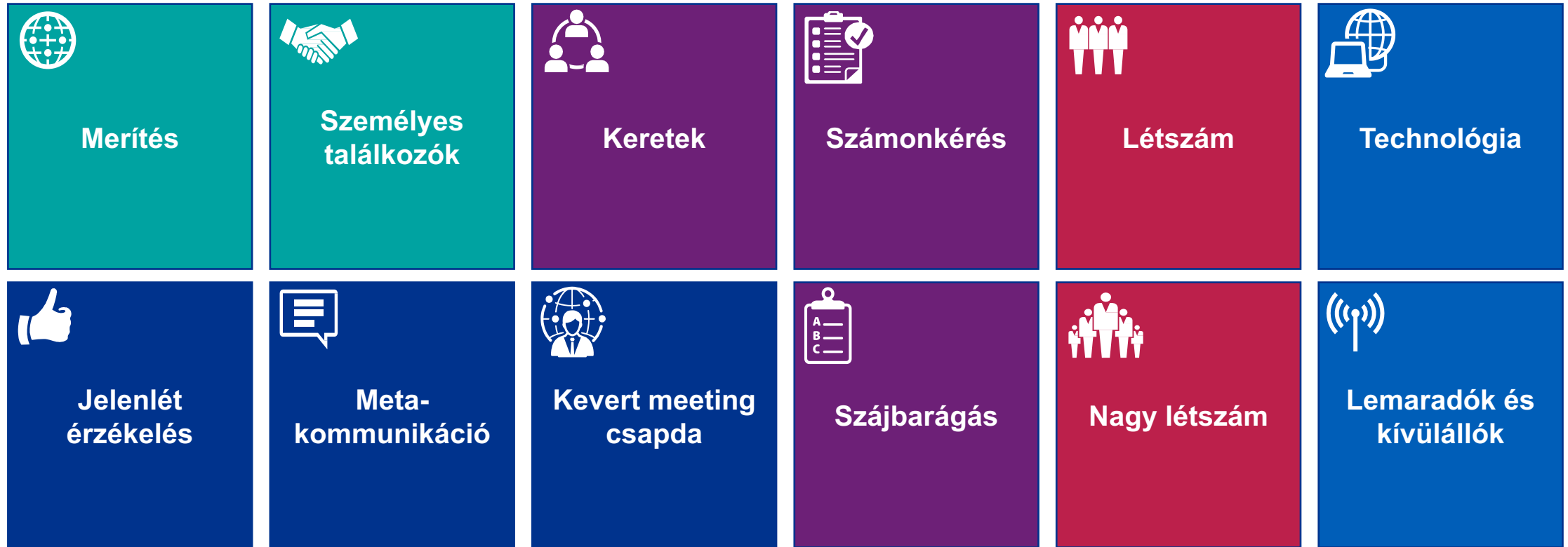
A KPMG tapasztalatai szerint a virtuális térben szervezett munka speciális tudást igényel, és ennek megszerzése után sem a szükséges energia befektetés számottevő csökkenésével kecsegtet.



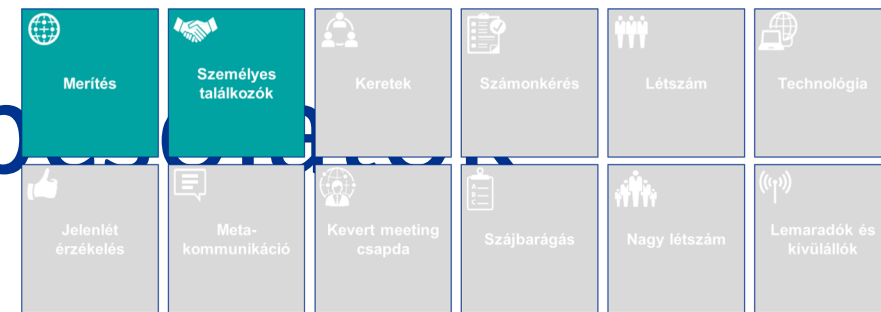
12 fontos szempont



12 fontos szempont



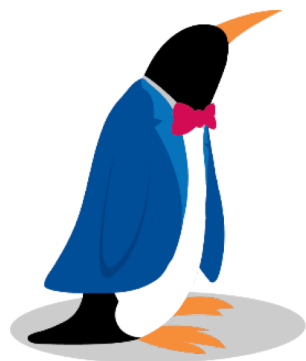
Merítés és személyes kapcsolat



Az online projektmenedzsment legnagyobb előnye:

a nagyobb, nemzetközi csapatok felállításának lehetősége.

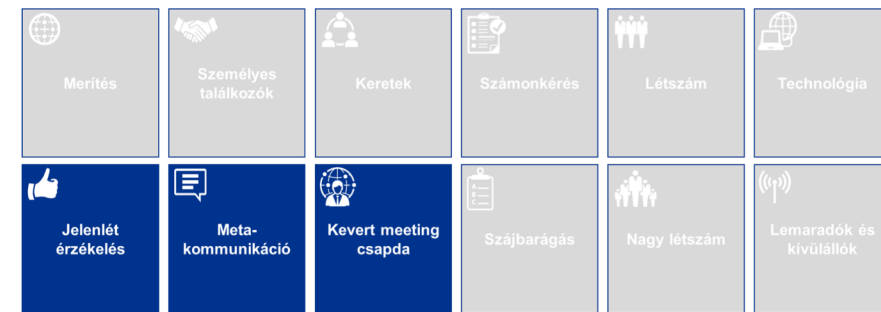
- A csapattagoknak nem szükséges fizikailag egy helyen lenniük.
- A projekt során a legjobb kompetencia összetétel biztosítható.



A minimális emberi kontaktus azonban nélkülözhetetlen.

- A személyes megbeszélések jelentősen javíthatják az együttműködés hatékonyságát.
- Érdeemes törekedni arra, hogy legalább egyszer találkozzon a csapat, de legalább a vezető ismerje meg a tagokat.

Jelenlét érzékelés, metakommunikáció és a kevert meeting csapda



A kizárólag hangalapú kommunikáció a legnehezebb megoldás, mivel teljesen hiányzik a metakommunikáció.

- A vezető nem tudhatja, hogy a résztvevők figyelnek-e, hogyan reagálnak, egyáltalán átment-e az üzenet stb.
- Zavaró, ha egyszerre többen beszélnek.
- Kirekesztés jelensége: ha többen ülnek egy vonalnál, hajlamosak egymással suttogni, metakommunikációt is folytatni, amit a vonal másik oldalán lévők is érzékelnek.

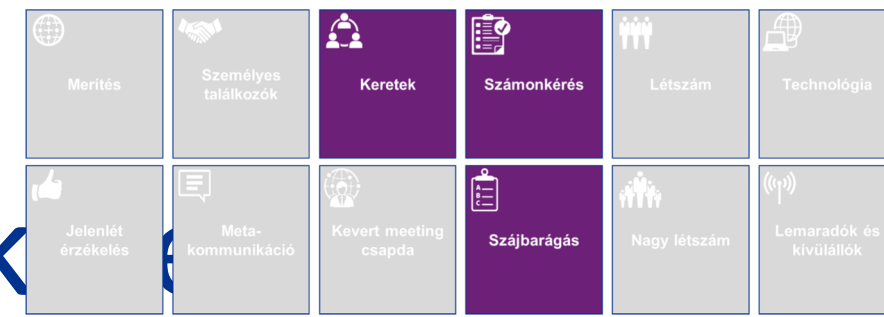
A videós megoldások sem nyújtanak tökéletes megoldást.

- A vezető nem képes egyszerre mindenre figyelni, és előfordulhat, hogy a partnerek sem figyelnek egymásra (multi-tasking).
- A megbeszélésen résztvevők kevert kulturális közeget alkothatnak (pl. mozdulatok eltérő jelentése).



**A figyelem megtartása
extra nagy kihívást jelent a projekt vezető számára.**

Keretek, szájbarágás és a számonkérés



A látszólag felesleges **egyeztetési körök a sikeres együttműködés nélkülözhetetlen elemei** – ezt a projekt elején érdemes tisztázni.

A **transzparencia** folyamatos biztosítása a siker egyik alapfeltétele.

- Fontos a döntések pontos feljegyzése (feladatok, felelősök, határidők stb.).
- Tipp: az átláthatóság fenntartását segíti a meeting résztvevőivel megosztott képernyőn való jegyzetelés.

Számonkérés során célszerű egy tételes és **részletes feladatlistát** használni, amit pontról pontra ellenőrizni kell.

Mindent ki kell mondani és mindent világosan le kell szögezni.



A megbeszélések létszáma

Merítés	Személyes találkozók	Keretek	Számonkérés	Létszám	Technológia
Jelenlét érzékelés	Meta-kommunikáció	Kevert meeting csapda	Szájbarágás	Nagy létszám	Lemaradók és kívülallok

A rendszeres online meetingek résztvevőinek száma **maximum 8 fő**.

Ha ennek ellenére több emberre lenne szükség gondoljuk át a következőket:

- Ki tudna egy személyben több embert is képviselni?
- Az általánosabb egyeztetésre azokat hívjuk meg, akik képesek továbbadni a megszerzett tudást, feladatokat.
- Tematizáljuk, fókuszáljuk a megbeszéléseket.

Ha elkerülhetetlen a nagyobb létszám **alkalmazzunk moderátort vagy korlátozzuk a kommunikációt egyirányúra** (tömör, fókuszált előadás).

Az online megbeszéléseken a hatékony kommunikáció 8 fő feletti létszám esetén nehezen megvalósítható.

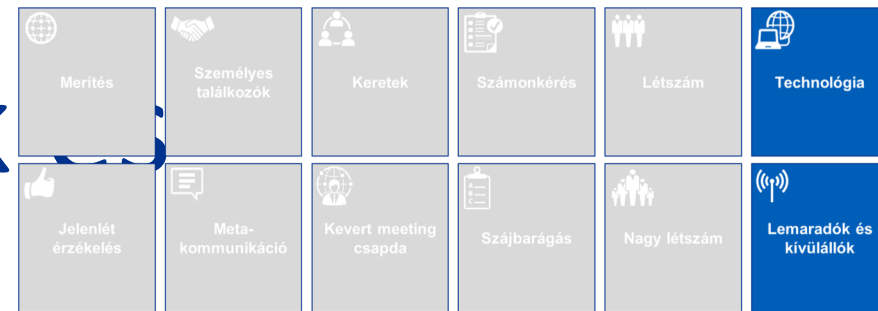


Technológia – lemaradók kívülállók

Törekedni kell arra, hogy a vezető számára komfortos, ugyanakkor a projektípus szempontjából is **megfelelő platform** kerüljön kiválasztásra.

A **stabil, jó minőségű internetkapcsolat** alapfeltétele a virtuális projektmenedzsmentnek.
Azok, akik nem tudják ezt biztosítani rendkívüli mértékben hátráltatják a munkát, illetve lemaradnak, kívülállóvá válnak.

Nagyon fontos, hogy a vezető ismerje és ura legyen az alkalmazott eszközöknek!





Kollaboratív eszközök



Microsoft Skype for Business és Vydio



Microsoft Skype for Business (Lync):

Biztosított a megosztott képernyő funkció, amiben használható az MS OneNote alkalmazás is, így a konferencia vezetője úgy jegyzetelhet a saját gépére, hogy azt a többi résztvevő is látja.

A beszélgetéseket rögzíteni is lehet, természetesen a szükséges adatvédelmi hozzájárulások után.



Vydio:

Hasonló funkciókkal bír, mint a Skype.

A magyar államigazgatás szereplői többnyire ezt használják, így érdemes megtanulni, ha van állami szereplő is a projektben.



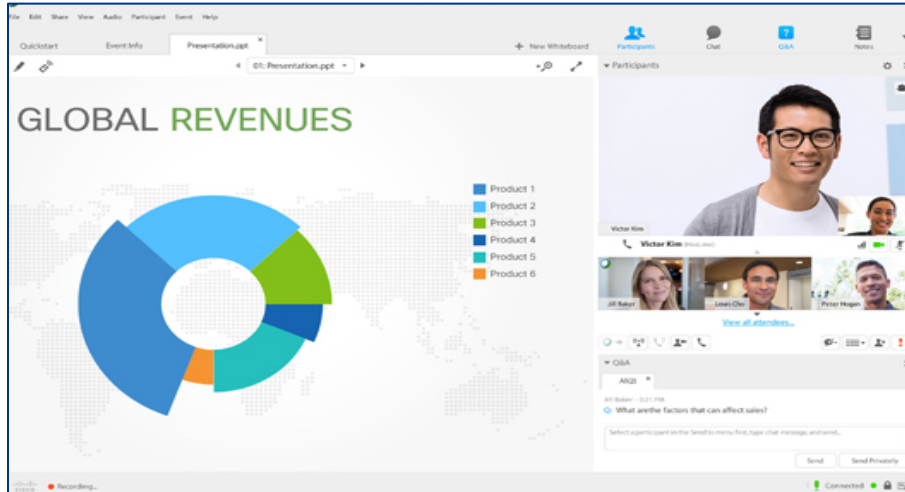
Cisco Spark és WebEx



Cisco Spark:

A megosztott képernyőre az összes felhatalmazott résztvevő jegyzetelhet.

Touchscreen-es lappal rajzolni is lehet, akár egymás rajzai is kiegészíthetők.



Cisco Webex:

Több, mint 8 szereplő esetén érdemes letölteni és felfelepíteni, vagy alkalmilag futtatni.

A kezdeményezőn kívül minden résztvevő lenémítható, így a szereplők nem zavarják egymást.

Nem egyoldalú kommunikációs felület - a chatboxban mindenki felteheti a kérdéseit úgy, hogy azt a többiek is látják.



Köszönöm a figyelmet!





kpmg.com/socialmedia



kpmg.com/app

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A Társaság ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik a Társaságnak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

© 2019 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.

A KPMG név és a KPMG logo a KPMG International lajstromozott védjegye.