

April 4, 2019

A kultúra megértésének jelentősége a projektmenedzsmentben

22. PM Fórum, 2019. április 4.

Dr. Kertész Máté, PMP, MBA

Rövid bemutatkozás



© 2018 DXC Technology Company. All rights reserved.



Munkáltatók és ügyfelek

- **11 év IT projektmenedzseri tapasztalat** (projektasszisztens, projektkoordinátor, projektmenedzser, programmenedzser, portfólió menedzser)
- **Munkáltatók és ügyfelek:**



April 4, 2019

A KOMP2 Program

A KOMP2 Program célja

A projekt megnevezése:

A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő portfóliójába tartozó regionális vízi közmű társaságok pénzügyi, számviteli folyamatainak hatékonyságfejlesztése.

A projekt célja:

A Magyar Nemzeti Vagyonkezelő (a továbbiakban: MNV) tulajdonosi joggyakorlása alatt lévő, állami tulajdonú 5 regionális vízi közmű társaság pénzügyi-számviteli, közmű (IS-U) és ügyfélszolgálati folyamatainak racionalizálása és hatékonyabbá tétele, egységes IT rendszertámogatással működő külső Szolgáltató Központba történő kiszervezéssel.

A projekt egyedisége

- Az elmúlt évek egyik legnagyobb SAP bevezetési programja volt a hazai piacon, a közmű szektorban.
- Párhuzamosan került bevezetésre két nagy SAP rendszer (ERP és I-SU), valamint az azokhoz kapcsolódó külső rendszerek: Avaya Call Center, ELO Dokumentum Menedzsment, Online Ügyfélszolgálat, Outputmenedzsment.
- A jó gyakorlatban megszokott megvalósíthatósági időkeretnél lényegesen rövidebb idő alatt kellett a megrendelői és a kormányzati elvárásoknak megfelelően megtervezni, és projektszerűen megvalósítani.

A kultúra szerepe a projektmenedzsmentben és a KOMP2 Programban



© 2018 DXC Technology Company. All rights reserved.



A kultúra definiálása

- Több mint **400 féle fogalom** meghatározás létezik a kultúrával kapcsolatban.
- Hofstede: A kultúra a gondolkodás **kollektív** programozása.
- Trompenaars: Kultúra az a módszer, ahogyan az emberek egy **csoportja** megoldja a **problémáit** és eldönti dilemmát.
- Az emberi kultúra csak közösségi létben létezhet. A másokkal való érintkezésben, kommunikációkban, visszacsatolásokban bontakoznak ki és maradnak fenn a kulturális jelenségek. **A kultúra és a kommunikáció egymástól elválaszthatatlan**, a kommunikáció a kultúra hordozója, és továbbörökítője.
- **A projektmenedzsment magas %-ban kommunikációból áll, így a kultúra felismerése a projektmenedzsment elválaszthatatlan része.**

A kultúra dimenziói projektmenedzsment szemszögből

Hofstede dimenziói:

Hatalmi Távolság Index (Power Distance Index)

- A projekt döntéshozói (szponzor, programmenedzser, projektmenedzser) bevonják-e projekt többi résztvevőit is a döntéshozatalba? Mekkora a távolság a döntéshozók és a projektagok között?

Individualizmus vs kollektívizmus (Individualism vs. Collectivism)

- Mi a fontosabb a projekt céljának az elérése vagy a jó kapcsolat megtartása a projektagok között?

Bizonytalanság kerülési hajlandóság (Uncertainty Avoidance Index)

- A projektben meghozott döntésekre mennyire jellemző a bizonytalanság kerülése?

Rövidtávú orientáció vs. Hosszú távú orientáció (Long-term vs. Short-term Orientation)

- Hosszú vagy a rövid távú célok vezérlik a projekteket?

A kultúra dimenziói a KOMP 2 Programban

Hatalmi Távolság Index (Power Distance Index)

- **DXC:** Projektszervezetben működik alacsony a hatalmi távolság index.
- **Megrendelő:** Magas a hatalmi távolság index, a projektszervezet csak látszólagos valójában funkcionális szervezet.

Individualizmus vs kollektívizmus (Individualism vs. Collectivism)

- **DXC:** Középen van, a fontos az egyéni érdek de az nem írja felül a csapat érdekeit.
- **Megrendelő:** Individualizmus érvényesül az egyéni érdekek mozgatták a projektet megrendelői oldalon.

Bizonytalanság kerülési hajlandóság (Uncertainty Avoidance Index)

- **DXC:** Alacsony bizonytalanság kerülés. Magas kockázatvállalás.
- **Megrendelő:** Alacsony bizonytalanság kerülés. Magas kockázatvállalás.

Záró gondolatok

- Egy projekt vagy szervezet kultúrája többnyire adott azon nehéz változtatni vagy nagyon hosszú időbe telik.
- A projektmenedzsernek képesnek kell lenni felismerni a kulturális viszonyokat ha sikeresek akar lenni.
- Kultúrák különbözősége más és más projektmenedzsment eszközöket igényel.
- A projektmenedzser felismerő képességén múlik, hogy milyen eszközöket alkalmaz annak érdekében, hogy a projektjét sikerre tudja vinni.

Köszönöm a figyelmet!