

A végfelhasználók jogai az új elektronikus hírközlési kódexben

HTE Infokom 2018

**21. Infokommunikációs Hálózatok és
Alkalmazások Konferencia és Kiállítás**

Egy kis visszatekintés...



A mostani felülvizsgálat keretrendszere

Technológiai jellemzők, piaci körülmények	Politikai célok	Szabályozási folyamat
elektronikus hírközlési piacok versenyzővé válása, a monopolista piaci erő megszűnése, de továbbra is jelentősen széttagolt nemzeti piacok	Új kezdet Európa számára: munkahelyteremtés, a növekedés, a méltányosság és a demokratikus változás programja Európai vezető szerep a globális digitális gazdaságban	DSM Stratégia 2. pillér „A digitális hálózatok és szolgáltatások fellendülését elősegítő feltételek ” az elektronikus hírközlési keretszabályozás ambíciózus felülvizsgálata
a (már nem elkülönülő) szektor az online gazdaság alapja és létfontosságú közreműködő a nemzetgazdaság működtetésében keresleti tényezők megváltozása : adat- és internet hozzáférési szolgáltatások iránti igény a hagyományos kommunikációs szolgáltatások helyett – új típusú piaci szereplők (OTT szolgáltatók) által támasztott verseny hírközlő hálózatok fejlődése, a rendkívül nagy kapacitású hálózatok elérhetővé tétele és használata iránti igény – „connectivity”	EU Digitális Egységes Piac megteremtése (DSM): az egyének és vállalkozások zökkenőmentesen férjenek hozzá és használják az online szolgáltatásokat tisztességes versenyfeltételek mellett Előfeltétel: Gigabit Conenctivity – beruházás rendkívül nagy kapacitású hálózatokba 2025 célkitűzések 5G Akcióterv	• egységes piaci megközelítés a frekvenciapolitikában • következetes, egységes szabályozás hiányának kezelése , méretgazdaságosság a hatékony hálózatüzemeltetők és szolgáltatók számára, a fogyasztók hatékony védelme • egyenlő versenyfeltételek • beruházás ösztönzés „Better Regulation agenda” REFIT program - a hatályos szabályozás értékelése és felülvizsgálata: - Eredeti célok teljesültek? - Lehetséges egyszerűsítés?

A REFIT értékelés eredménye a végfelhasználói jogok területén

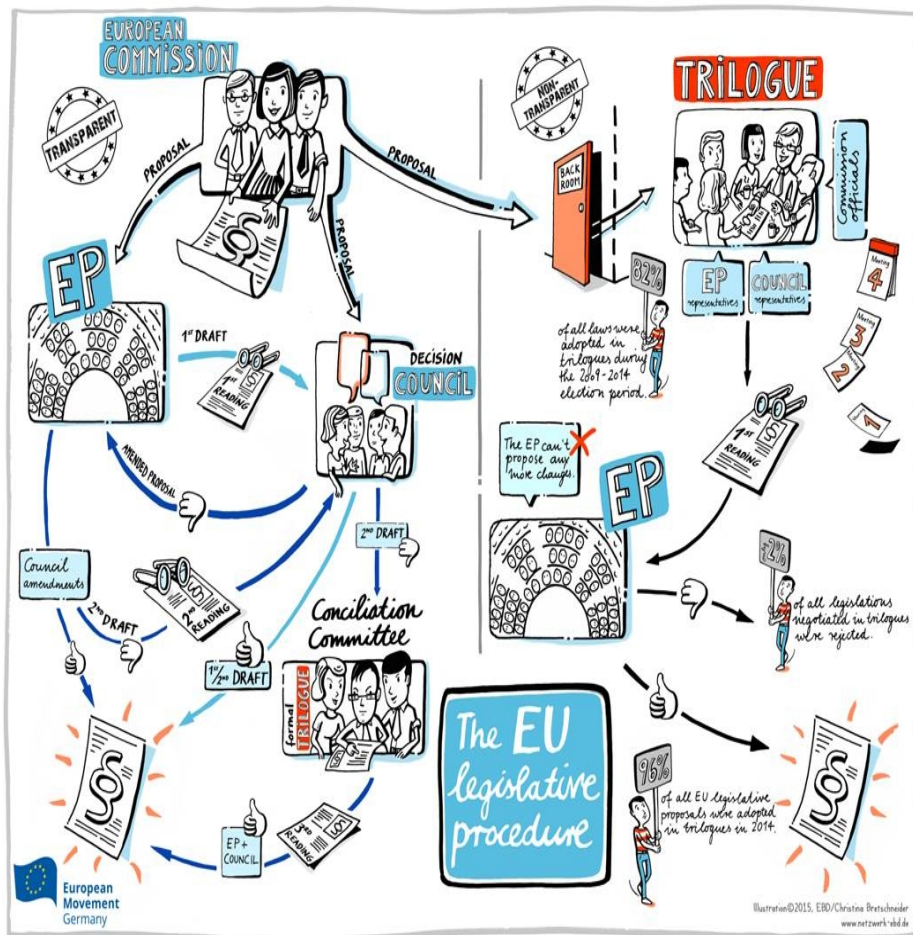
Relevancia	✓
Eredményesség	X
Hatékonyság	X
EU hozzáadott érték	✓
Koherencia	X



Felülvizsgálati mátrix

Probléma	Kiváltó ok	Cél	Operatív cél	Megoldás
bizonytalanság az egyenértékű szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogokban, kötelezettségekben	technológiai és piaci változások	versenykorlátok kezelése és a fogyasztók védelme az egységes piacon	európai szintű, versenytámogató keretrendszer, mely megfizethető választékot biztosít a polgárok számára	azonos szabályok az egyenértékű számfüggő hagyományos vagy OTT kommunikációs szolgáltatásokra
hiányos fogyasztóvédelmi szabályozás			az újként jelentkező végfelhasználói jogokat érintő problémák kezelése	a váltás megkönnyítése, automatikus szerződés hosszabbulás elkerülése, összehasonlító eszközök
nem megfelelő szabályok a szolgáltatáscsomagok közötti váltásra	szolgáltatáscsomagok elterjedtsége nő		a bizalom előmozdítása	
szükségtelen adminisztratív teher és koherencia hiány	elavult, felesleges szabályok;	a szabályozás egyszerűsítése és koherens egységes piac	a horizontális fogyasztóvédelmi szabályozással megfelelően kezelt ágazati előírások törlése	minden szolgáltatásra vonatkozó biztonság és adatvédelem
nem kiszámítható szabályozás	számfüggő M2M-re nem megfelelő szabályok		koherencia hiány elkerülése, konzisztencia	maximum harmonizáció
			extra-territoriális számhasználat feltételeinek harmonizációja	távoli konfiguráció és közös alapok

Az eredmény - legfontosabb újdonságok



EECC

e-Commerce Dir

draft Dirs on contract law rules for online sales of goods and for the supply of digital content

draft Regulation on fair treatment of business users of online platforms

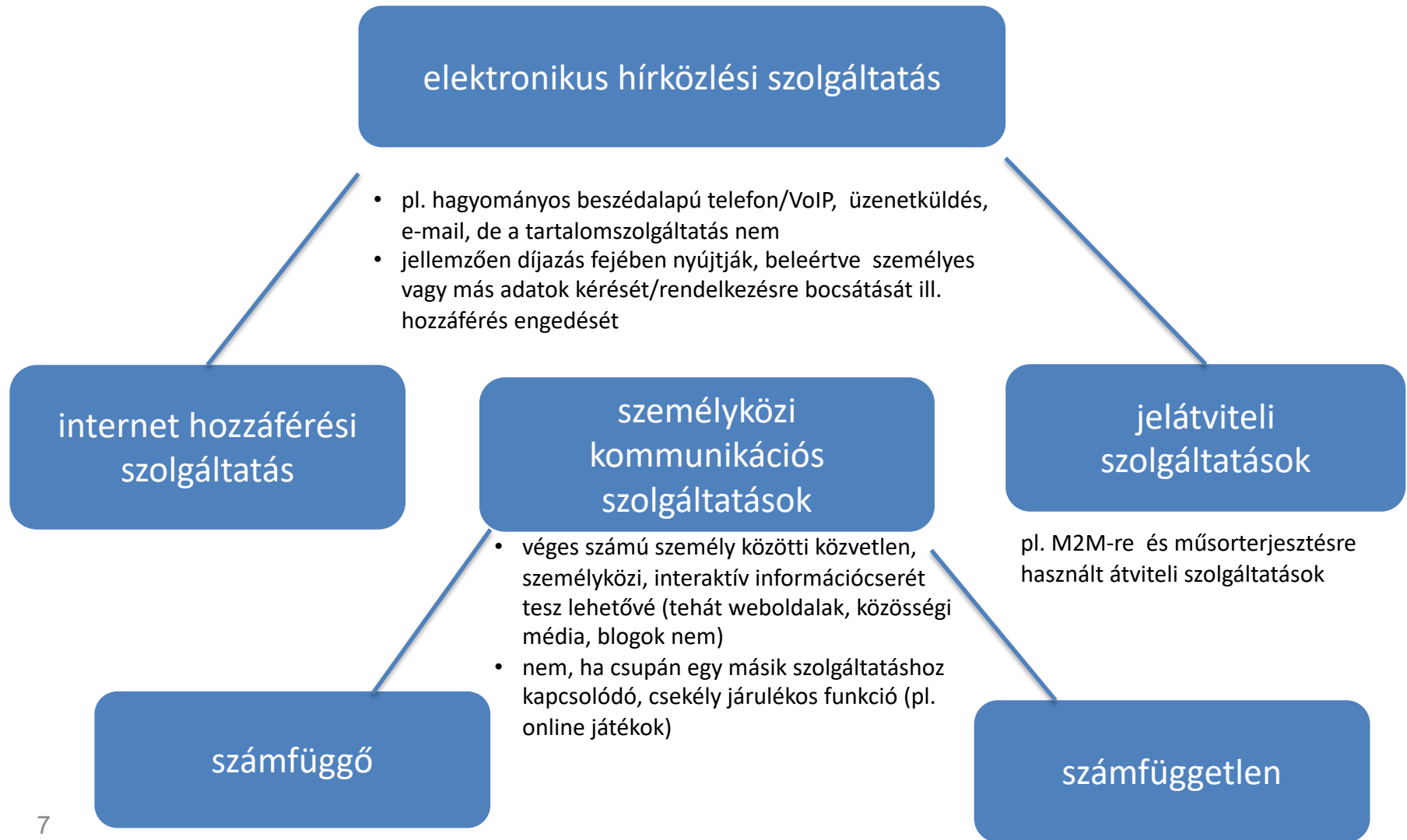
e-Privacy Dir

CRD, Misleading Advertising Dir, UCPD, UCTD, ODR, ADR

Horizontális fogyasztóvédelmi szabályozás

GDPR
Horizontális adatvédelmi szabályozás

Új definíciók és tárgyi hatály



A harmonizáció szintje

- Minimum harmonizáció helyett teljes harmonizáció (a tagállamok nem tarthatnak fenn és nem vezethetnek be eltérő rendelkezéseket, sem szigorúbb vagy enyhébb rendelkezéseket, hacsak a Kódex másként nem rendelkezik)
- Tárgyi kivétel példák:
 - szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatási követelmények a nem szabályozott kérdésekben, különösen újonnan felmerülő kérdések kezelése érdekében
 - szerződéses feltételek közzétételi módja
 - 24 hónaposnál rövidebb szerződéses időtartam
 - felmondási idő a szerződés végfelhasználó általi megszüntetése esetén, kompenzáció arány kiszámításának módszere
 - ajánlatcsomagokra vonatkozó szabályok
 - ún. additional facilities
 - stb...
- Időbeli kivétel: az átültetés időpontját követő 12 hónapig tagállamok alkalmazhatnak eltérő, szigorúbb nemzeti fogyasztóvédelmi rendelkezéseket , amennyiben ezek már hatályban voltak a Kódex elfogadását megelőzően

Következmény: néhány előírás jóval részletesebb, rendeleti jellegű lett, az egyszerűsítés csorbát szenvedett, a harmonizáció valójában nem teljes

Szolgáltatáscsomagok szabályozása

- Érint minden olyan szolgáltatásokból vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló ajánlatot, amely tartalmaz legalább egy IHSZ-t vagy egy számfüggő SZKSZ-t
- A csomagban lévő valamennyi egyéb szolgáltatásra alkalmazni kell a következő előírásokat, akkor is ha az nem EHSZ
 - Szerződés összefoglaló
 - Átláthatósági szabályok
 - Szerződések időtartama és megszűnése
 - IHSZ-re vonatkozó szolgáltató váltási követelmények
 - amiről a tagállam így határoz...

Amennyiben a végfelhasználó jogosult rendkívüli felmondásra szerződésszegés vagy nem teljesítés miatt, ez a joga kiterjed a szolgáltatáscsomag valamennyi elemére

- Automatikus szerződés hosszabbodás tilalma

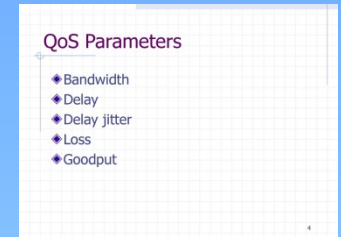
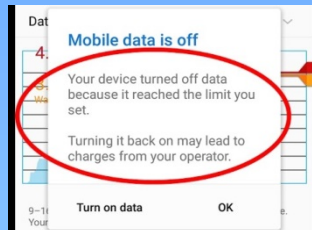
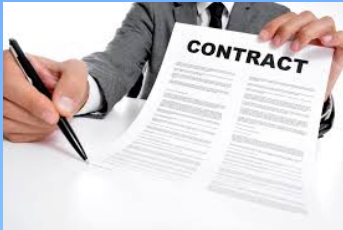
Következmény: „ágyúval a verébre”, hová tűnt az egyenlő játéktér/versenyfeltételek elve?

Lakossági riasztó rendszer

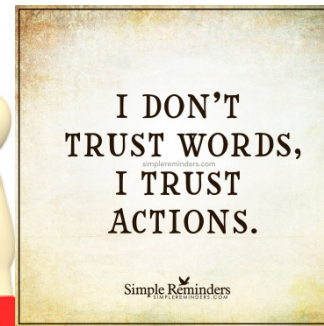
- vészhelyzeti lakossági riasztórendszer működtetése esetén a tagállamok kötelezhetik a mobil számfüggő SZKSZ szolgáltatókat riasztások továbbítására az érintettek számára
- díjmentesség a végfelhasználók számára
- 42 hónapos haladék a hatálybalépést követően
- a tagállamok azt is előírhatják, hogy a riasztások más nyilvánosan elérhető EHSZ vagy mobilalkalmazás révén kerüljenek továbbításra feltéve, hogy ennek hatékonysága egyenértékű lefedettség és a végfelhasználók elérése vonatkozásában (különös tekintettel az az érintett területen ideiglenesen tartózkodókra)
- BEREC iránymutatás a hatékonyság egyenértékűségéről

Következmény: hatékonyabb riasztás/szerepvállalás szükséges vészhelyzet/katasztrófahelyzet esetén (pl. brüsszeli terrortámadás); EU szintű rendszer lehetősége

És mi az, ami még módosult?

[illegible]

Összegzés



REFORM

