

A végfelhasználók jogai az új hírközlési Kódexben

Dr. Kovács Anita, Telenor

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályozás felülvizsgálata természetesen érintette a végfelhasználók jogaira vonatkozó rendelkezéseket is. Az előadás áttekinti, hogy mik voltak a felülvizsgálat legfontosabb célkitűzései e területen, melyek a szabályrendszer legnagyobb újdonságai és mennyiben sikerült megalkotni olyan modernizált szabályozási rezsimet, amely reagál az online szolgáltatások megjelenése és használata által teremtett fejleményekre is. Az előadó kitér arra, hogy mennyiben biztosítja az új szabályrendszer a végfelhasználók jogainak hatékonyabb védelmét, egyúttal a felülvizsgálat hozott-e egyszerűsítést vagy inkább bonyolultabbá vált?