

TENDENCIÁK ÉS PRÓFÉCIÁK

*A MUNKA VILÁGÁNAK ÁTALAKULÁSA ÉS A PM
SZAKMA JÖVŐJÉVEL KAPCSOLATOS ELŐREJELZÉSEK*

Török L. Gábor PhD

A munka világát átalakító hajtóerők

Forrás: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs.pdf

The Future of Jobs – a World Economic Forum felmérése 2015-ben

- 15 fejlett, ill. fejlődő országban/régióban, 371 cég bevonásával készült
- Válaszadók: felső szintű HR vezetők globális cégeknél, igazgatótanácsi vagy hasonló szintű felső vezetők, valamint funkcionális területi vezetők, ill. szakemberek
- A vállalatok mérete 500 fő alattitól 50 000 fő felettiig terjed, összesen 13,5 millió munkavállalót foglalkoztatnak

A változás demográfiai és gazdasági-társadalmi hajtóerői

Hajtóerők (9)	Relatív súlya, fontossága	Hatásának érvényesülése
Változó munkakörnyezet, rugalmas munkavégzési formák	44%	Már érezhető
A középosztály megerősödése a fejlődő piacokon, térségekben	23%	Már érezhető
Klíímaváltozás, a természeti erőforrások szűkülése, átmenet a zöldebb gazdaság felé	23%	Már érezhető
A geopolitikai kiszámíthatatlanság növekedése	21%	Már érezhető
Új figyelem a fogyasztók részéről az etikai és magánszféra problémák iránt	16%	2015 - 2017
Növekvő élettartam, öregedő társadalmak	14%	2015 - 2017
Új nemzedékek megjelenése a feltörekvő piacokon	13%	Már érezhető
Női munkavállalók magasabb elvárásai és növekvő gazdasági ereje	12%	2015 - 2017
Gyors, erőteljes városiasodás	8%	Már érezhető

A változás technikai-technológiai hajtóerői

Hajtóerők (9)	Relatív súlya, fontossága	Hatásának érvényesülése
Mobil internet és felhő alapú technológia	34%	2015 - 2017
Haladás a számítási kapacitásban és feldolgozásban (Big Data)	26%	2015 - 2017
Új energiatípusok és technológiák kínálata	22%	2015 - 2017
A „dolgozó internete” („okos” eszközök hálózata)	14%	2015 - 2017
A feladatvégzés tömegesítése („crowdsourcing”), hálózatos partnerkapcsolatok, megosztott erőforrások	12%	Már érezhető
Fejlett robotok és önvezető szállítóeszközök	9%	2018 - 2020
Mesterséges intelligencia és tanuló gépek	7%	2019 - 2020
Magas szintű gyártástechnológia és 3D-s nyomtatás	6%	2015 - 2017
Újfajta, fejlett anyagok, biotechnológia, genetika	6%	2018 - 2020

A változás erőinek a foglalkoztatottság szintjére gyakorolt, becsült hatása

A foglalkoztatottság szintjét leginkább emelő hajtóerők	Becsült változás a foglalkoztatottságban
Új nemzedékek megjelenése a feltörekvő piacokon	5,16%
Női munkavállalók magasabb elvárásai és növekvő gazdasági ereje	4,04%
A középosztály megerősödése a fejlődő piacokon, térségekben	3,13%
Gyors, erőteljes városiasodás	3,10%
Újfajta, fejlett anyagok, biotechnológia, genetika	3,08%
...	
A foglalkoztatottság szintjét leginkább csökkentő hajtóerők	Becsült változás a foglalkoztatottságban
Mesterséges intelligencia és tanuló gépek	-1,56%
A geopolitikai kiszámíthatatlanság növekedése	-2,69%

A foglalkoztatottság szintjének várható alakulása munkakör családonként

	Becsült változás a foglalkoztatottságban
Informatikai, számítógépes, matematikai munkakörök	3,21%
Építészeti és mérnöki, műszaki munkakörök	2,71%
Vezetői, irányítói munkakörök	0,97%
Üzleti szakterületi ügyintézői és pénzügyi műveletek munkakörei	0,70%
Értékesítési, kereskedelmi és ehhez kapcsolódó munkakörök	0,46%
Telepítés, szerelés és fenntartás munkakörei	-0,15%
Építkezési és kitermelési munkakörök	-0,93%
Művészeti, tervezői, szórakoztatóipari, sport és média munkakörök	-1,03%
Gyártás és termelés munkakörei	-1,63%
Irodai és adminisztratív munkakörök	-4,91%

Képességek, készségek, jártasságok –
a jelen és jövő kompetenciái

A munkavégzéssel összefüggő adottságok, képességek, ill. készségek, jártasságok

Adottságok, képességek

- Kognitív, szellemi adottságok
 - ✓ pl. logikus gondolkodás, kreativitás, problémaérzékenység, stb.
- Fizikai adottságok
 - ✓ pl. fizikai erő, kézügyesség, stb.

Alapvető gyakorlati készségek, jártasságok

- Tartalmi, tartalomra irányulók
 - ✓ pl. szóbeli kifejező készség, olvasási megértés, íráskészség, infokommunikációs eszközhasználat, stb.
- Folyamati jellegűek, folyamat irányultságúak
 - ✓ pl. aktív figyelés, kritikai gondolkodás, stb.

Több területet/munkakört/pozíciót átfogó készségek, jártasságok

- **Társas kapcsolati készségek**

- ✓ pl. együttműködés, érzelmi intelligencia, tárgyalási és meggyőzőési képesség, stb.

- **Rendszer jellegű készségek**

- ✓ Ítéliképesség, döntéshozatal, rendszerelemzés, ill. gondolkodás

- **Komplex probléma-megoldási készség**

- **Erőforrás menedzsment jártasságok**

- ✓ Pénzügyi, anyagi, emberi erőforrások menedzselése

- **Technikai jellegű készségek, jártasságok**

- ✓ pl. berendezések működtetése, karbantartása és javítása, programozás, hibaelhárítás, stb.

A tudás amortizációja, a készségek, jártasságok átalakulása

A műszaki alapképzés során az első évben tanult ismeretek

50%-a

elavul a képzés végére

A szakértelem tartalmának 2015-2020 közötti változására vonatkozó becslés (az összes iparágra együtt)

- instabil 35%
- stabil 65%

- A tanulás képessége létfontosságúvá válik (ehhez stabil alapokat kell szerezni az oktatási rendszerben)
- A kompetenciák között nő a humán (egyéni és társas kapcsolati) kompetenciák súlya, szerepe
- Az életpálya során elkerülhetetlen szakma, ill. foglalkozás váltások száma emelkedni fog
- A hosszú távon stabil munkahely, a foglalkoztatási biztonság egyre ritkább lesz
- Erősödik a nyomás az önfoglalkoztatásra és öngondoskodásra; a túlélés feltétele a tudás, rugalmasság és vállalkozó szellem

A projekt menedzsment foglalkozást alakító
trendek
és a szakma jövőjére vonatkozó próféciák

Trendek

- A **stratégiai fókusz erősödése a projektek irányultságában**; vállalkozó szellemű és üzleti téren is szakértő projekt egységek létrehozása
- A hierarchikus felépítés mellett/helyett **több figyelem hárul a beosztottak erősségeire, eltérő megközelítésmódjaikra, ötleteikre**
- Növekszik az igény az **elszámoltathatóság és társadalmi felelősségvállalás** iránt a projektmunkában is
- **Fontosabbá válik a személyes és személyközi kompetenciák fejlesztése** (bizonytalanság kezelése, konfliktusmegoldás, bizalomépítés, ítélőképesség, agilitás);
 - Ok: globalizálódó és multikulturális munkakörnyezet
- A **mobil és távmunka, valamint az egyéb atipikus/alternatív foglalkoztatási formák aránya növekszik** a projekt tevékenységekben is

Próféciaák – avagy hogyan néz ki a szakma tíz év múlva

- A projektszemlélet, irányultság nagyobb szerephez jut a vállalati-üzleti stratégiában, ill. a stratégiai szintű döntéshozatalban
- A nagyvállalati hierarchiában stratégiai szintre kerül a projektmenedzsmentért felelős pozíció
- Erősödik a projekt kultúra térhódítása; a projektmunkához szükséges ismeretek, jártasságok szintje emelkedik azok esetében is, akik egyébként nem projekt munkát végeznek
- Elterjednek a projektmenedzseri munka rutinfeladatainak kiváltására szolgáló alkalmazások (tanulásra képes algoritmusok pl. szerződések szövegeinek értelmezésére és aktualizálására ld. pl. a COIN alkalmazását a JP Morgannál)
- A megosztott/párhuzamos munkavégzést támogató alkalmazások (pl. felhő alapú megoldások) megjelenése és használata teljes körűvé válik a projekt menedzseri gyakorlatban
- A távoli munkavégzés, virtuális együttműködés, hálózati kooperáció tipikus projektszervezési formává válik
- A tehetséges projekt menedzserek a vállalatok humán tőkéjének/szellemi vagyonának legértékesebb összetevőit alkotják

Majd meglátjuk...

Köszönöm a figyelmet!