

A PROJEKTMENEDZSMENT HAZAI HELYZETE MULTI-KULTURALITÁS A PROJEKTEKBEN

- ahogyan a gyakorló projektmenedzserek látják 2016-ban



Bevezető

A „PROJEKTMENEDZSMENT A GAZDASÁGBAN” Fórum Szervező Bizottsága 2016. január – március között felmérést készített a hazai projektmenedzsment szakma képviselői körében az alábbi témákról:

- KULTÚRÁK (NEMZETI- ÉS SZAKMAI) EGYÜTTMŰKÖDÉSE A PROJEKTMENEDZSMENTBEN
- ÜZLETI KILÁTÁSOK 2016-BAN

A felmérésben 91 szakember vett részt és töltötte ki a kérdőívet.

A következő diákon a felmérés eredményeit mutatjuk be. A kutatás részletesebb értékelésére és vitájára a Projektmenedzsment Fórum záró plenáris ülésén kerül sor.

Kun Andrea
SZB tag, Fórum szekció elnök
ASCON Consulting

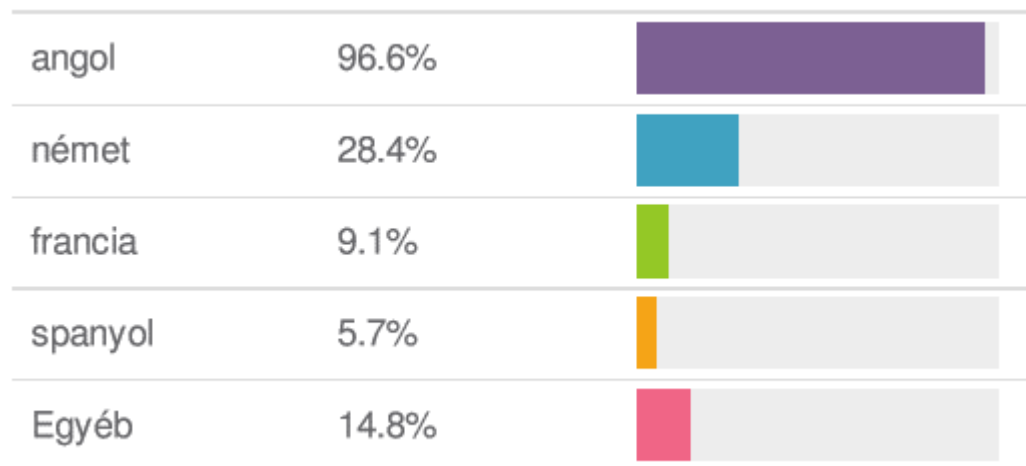
Dr Prónay Gábor
Fórum SZB elnöke
ProCompass

MULTI-KULTURALITÁS A PROJEKTEKBEN

- hogyan a gyakorló projektmenedzserek látják 2016-ban



1. Milyen munkakapcsolatban alkalmazható nyelvtudással rendelkezik ? (többes jelölés lehetséges)

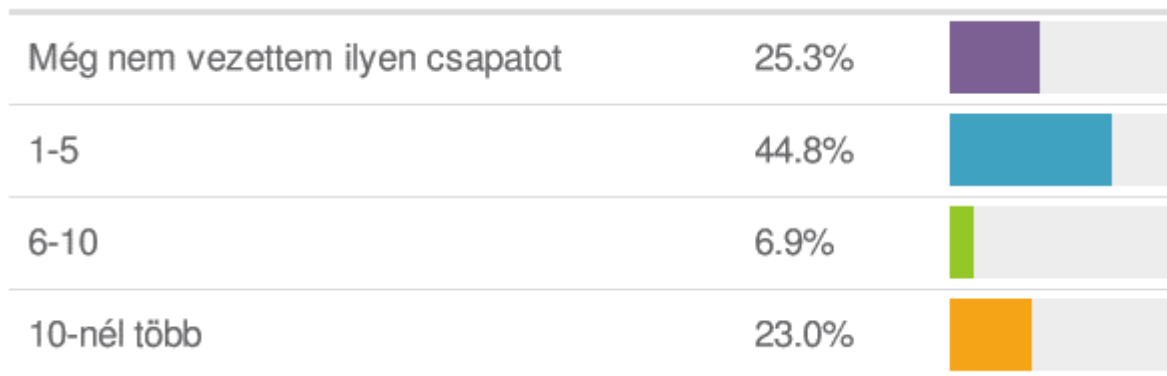


- Egyértelmű az angol nyelv dominanciája:
 - A válaszadók 71,8%-a műszaki-technikai végzettséggel rendelkezik, amely jelentősen hathat a nyelvtudásra, hiszen az infokom területén az angol egyeduralkodó.
 - Az angol vált a világ közös (üzleti) nyelvévé. Még az egyébként nem angolszász vállalatok hivatalos nyelve is egyre inkább az angol.
- A további sorrend (2. német, 3. francia, 4. spanyol) jól tükrözi az ország üzleti-gazdasági partnereinek nemzetiségi arányait.
- Figyelemre méltó a 14%-os egyéb, ami a sokrétűséget mutatja.

2. Hány multikulturális projekt munkájában vett részt eddigi pályafutása során?



3. Hány multikulturális projektet vezetett eddigi pályafutása során?



- A kitöltők 94,2 %-a rendelkezik multikulturális projekt tapasztalattal.
- A kitöltők több, mint 70%-a rendelkezik már projektvezetőként is tapasztalattal.

14. Alap, ill. eredeti végzettségének jellege, szakiránya (többet is jelölhet)



- A kitöltők 71,6%-a műszaki-technikai végzettséggel rendelkezik. Ugyanakkor magas arányú az üzleti/gazdasági végzettséggel rendelkezők aránya is (47,7%).
- Komplex projektek vezetése megkívánja a komplex látásmódot, a szakterületeken átívelő tudást.

4. Kapcsolat minősége más szakmai kultúrákkal (1)

	nem tudom megítélni	negatív	inkább negatív	semleges	inkább pozitív	pozitív
műszaki technikai	2 2.3%	0 0.0%	9 10.3%	16 18.4%	32 36.8%	28 32.2%
üzleti	4 4.8%	0 0.0%	3 3.6%	17 20.2%	42 50.0%	18 21.4%
pénzügyi	9 10.3%	1 1.1%	7 8.0%	36 41.4%	24 27.6%	10 11.5%
jogi-szabályozási	18 20.7%	8 9.2%	17 19.5%	22 25.3%	16 18.4%	6 6.9%
marketing	19 22.1%	2 2.3%	10 11.6%	20 23.3%	27 31.4%	8 9.3%
értékesítési	20 23.5%	1 1.2%	8 9.4%	24 28.2%	24 28.2%	8 9.4%
HR-emberi erőforrás menedzsment	11 12.8%	3 3.5%	9 10.5%	24 27.9%	31 36.0%	8 9.3%
termelési	26 30.6%	3 3.5%	3 3.5%	26 30.6%	24 28.2%	3 3.5%
szolgáltatási	16 18.8%	1 1.2%	7 8.2%	14 16.5%	35 41.2%	12 14.1%

4. Kapcsolat minősége más szakmai kultúrákkal (2)

- A megkérdezett projektszakemberek a legerősebb pozitív kapcsolatot a **műszaki/technikai szakmai kultúra** kapcsán jelölték meg. Tekintettel arra, hogy a válaszadók több, mint 70%-a maga is ehhez a szakmai csoporthoz tartozik, az eredmények nem meglepőek.
- Az **üzleti területtel** való viszony bár a műszakinál kisebb mértékben, de pozitív. Ez két forrásból táplálkozhat: a válaszadók 47%-a maga is rendelkezik gazdasági végzettséggel, illetve a projektek menedzselése erősen igényli az üzleti szemléltet.
- A **pénzügyi területtel** való viszonyt inkább semlegesnek (41%) és enyhén pozitívnak (27%) jelölték meg a válaszadók .
- A **marketing és értékesítés** hasonló mintázatot mutat:
 - A válaszadók 1/5-e nem tudja megítélni ezt a kapcsolatot, feltételezhetően nincs ilyen jellegű tapasztalata, munkakapcsolata.
 - Aki rendelkezik ilyen tapasztalattal, azok 32-35%-a nyilatkozik pozitívan erről a kapcsolatról, míg 20-24%-a semleges.
- **Jogi szaktudáshoz** való viszony kapcsán látszik a negatív tapasztalatok felerősödése: 25% negatívan, 22%-uk semlegesnek értékeli a kapcsolatot. Csupán minden ötödik válaszadó (22%) tartja ezt a kapcsolatot pozitívnak. Itt is sokan vannak (20%), akik semmilyen tapasztalattal sem rendelkeznek a jogi területtel.
- **HR – emberi erőforrás menedzsmenthez** való viszony jellemzően semleges (24%) vagy enyhén pozitív (36%).

4. Kapcsolat minősége más szakmai kultúrákkal (3)

- **Termeléshez fűződő viszonyról** a válaszadók 30%-a érdemi tapasztalatot nem tudott megosztani. Akik rendelkeznek ilyen irányú tapasztalattal, ők leginkább semlegesnek (30%) és enyhén pozitívnak (28%) ítélik meg a projektszakmai szempontból kapcsolatukat a termeléshez.
- **Szolgáltatáshoz való viszony** a termeléssel ellentétben más mintázatot mutat. Látható, hogy a megkérdezettek többsége, 55%-a pozitívnak tartja a kapcsolatot, s 16%-uk semlegesnek.

Felmérésünk alapján összességében az látszik, hogy a projektszakma kiemelkedően jó kapcsolati minőséget tud kialakítani a műszaki-technikai, az üzleti-gazdasági illetve a szolgáltatási szakmai kultúrákkal. Alapvetően jónak értékelhető, de a fentieknél gyengébb a kapcsolata a HR-rel és a pénzüggel. Tekintettel arra, hogy a projekt munka mindkét területtel való együttműködést igényli, itt van tere a fejlődésnek, fejlesztésnek. A projektszakterület képviselőinek a mintánkban kevés kapcsolata van az értékesítés és marketing, valamint a termelési szakmai kultúrákkal. Feltételezhető, hogy válaszadó projektszakemberek által vitt projektek hatásköre kevésbé kötődik ezekhez a területekhez.

A jogi szakterület megítélése tolódik leginkább a negatív irányba, amely mutathat arra a nehézségre, amely a legtöbb projektben jelen van: a szerződéses keretek lefektetése, tisztázása, módosítása, illetve ennek lassúsága, rugalmassága-rugalmatlansága.

5. Multikulturális értékek fontossága a projektmenedzsmentben. Mennyire látja az alábbi értékeket a multikulturális projektek szempontjából fontosnak?

Ha a „fontos” és „nagyon fontos” helyen megjelölt válaszokat összegezzük, az értékek fontossága az alábbi sorrendet követi a mintánkban (1. helyen a legfontosabb érték):

- 1. csapatmunka**
- 2. kapcsolatok**
- 3. egyéni kompetencia**
- 4. eredmény orientáció**
- 5. tapasztalat**
- 6. idő tisztelet**
- 7. kockázat vállalás**
- 8. hatalom**

A válaszokból jól látszik, hogy a multikulturális projektek legfontosabb kérdései a csapatmunka és a kapcsolatok alakítása: hogyan tudunk más kultúrkörből származó, gyakran más országban, kontinensen dolgozó kollégák között egy erős csapatmunkát és a hatékony munkavégzéshez elengedhetetlen személyközi kapcsolatokat kialakítani.

6. Multikulturális projektek megítélése

	nem tudom megítélni	egyáltalán nem értek egyet	kevésbé értek egyet	közömbös számomra	kismértékben értek egyet	teljes mértékben egyvetértek
Más kultúrák megismerése kiemelten fontos.	1 1.1%	0 0.0%	2 2.3%	5 5.7%	18 20.7%	61 70.1%
Nehézséget jelent nekem más kultúrájú emberekkel együtt dolgozni.	0 0.0%	33 37.9%	17 19.5%	12 13.8%	21 24.1%	4 4.6%
Ha egy multikulturális csapatban dolgozom, sokkal nagyobb felelősséget érzek.	3 3.4%	13 14.9%	9 10.3%	24 27.6%	26 29.9%	12 13.8%
Nagyobb stresszel jár számomra egy multikulturális csapatban dolgozni.	2 2.3%	16 18.4%	18 20.7%	14 16.1%	28 32.2%	9 10.3%
A multikulturális csapatok jobb eredményeket tudnak elérni.	2 2.3%	6 7.0%	31 36.0%	23 26.7%	18 20.9%	6 7.0%
Nem okoz számomra problémát kulturális gyökerű problémákat felvetni.	2 2.3%	3 3.4%	12 13.8%	11 12.6%	38 43.7%	21 24.1%
A kulturális eltérések nem lehetnek mentségek.	2 2.3%	4 4.6%	13 14.9%	7 8.0%	26 29.9%	35 40.2%

6. Multikulturális projektek megítélése

- A megkérdezett projektszakemberek válaszaiból kiderül, hogy egyértelműen fontosnak tartják (90%) más kultúrák megismerését.
- Ezzel együtt a válaszadóknak csak 27%-a ért egyet azzal a kijelentéssel, hogy a multikulturális csapatok jobb eredményeket tudnak elérni.
- Arra a kérdésre, hogy nehézséget jelent-e más kultúrájú emberekkel együtt dolgozni, jelentősen szórtak a válaszok. A válaszadók 37%-ának ez nem okoz nehézséget, viszont a megkérdezettek 63%-ának különböző mértékben, de nehézséget okoz.
- A válaszadók 43%-a szerint, ha multikulturális projektben dolgozik, akkor különböző mértékben, de nagyobb stresszt és felelősséget él meg.
- Kulturális gyökerű problémákról a többségnek (67%) nem jelent nehézséget beszélgetni és a válaszadók többsége szerint (70%) a kulturális különbség nem lehet mentség az esetleges problémák megoldatlanságára.

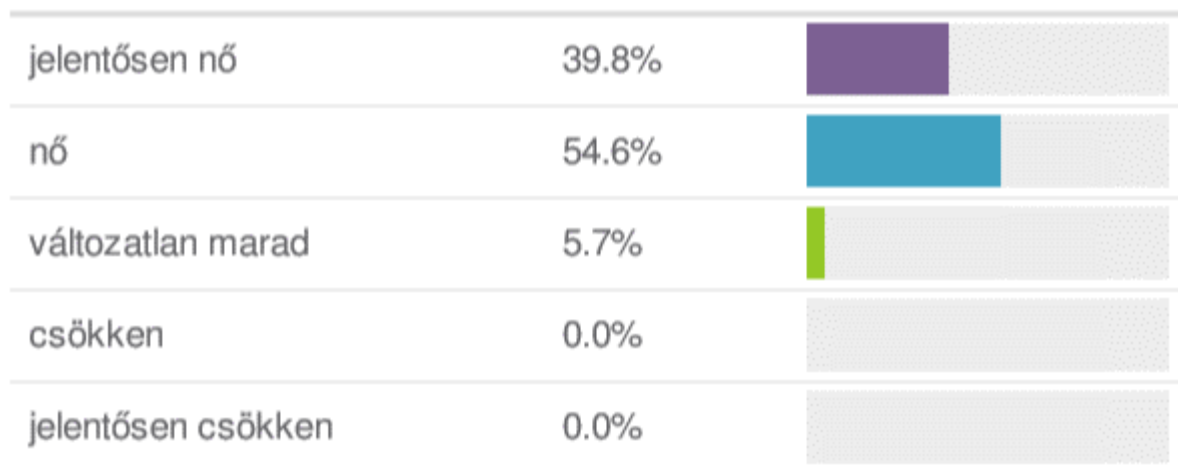
A fenti adatok azt mutatják, hogy a válaszadók a multikulturális projektek kapcsán egyértelműen fontosnak tartják a különböző kultúrák megismerését, ugyanakkor van egy jelentős mértékű kétség a multikulturális projektek eredményességét tekintve, illetve számos nehézség jelenik meg a más kultúrájú emberekkel való együttműködés során a gyakorlatban.

7. Megítélése szerint melyek a kulturális különbségekből eredő konfliktusok okai?

Ha a „fontos” és „nagyon fontos” helyen megjelölt válaszokat összegezzük, a kulturális különbségek fő okai a következő sorrendet követik a mintánkban (1. helyen a legfontosabb oka a konfliktusoknak).

- 1. eltérő kommunikáció**
- 2. döntési módok**
- 3. idő kezelés**
- 4. tudás megosztás**
- 5. nyelvi nehézség**
- 6. bizalom hiány**
- 7. tudás hiány**
- 8. hatalmi különbség**
- 9. kudarc- és konfliktus kerülés**
- 10. verseny szellem**
- 11. segítőkészség**

8. Mit gondol, hogy a multikulturális projektek száma hogyan változik a közeljövőben ?



- A multikulturális projektek számában egyértelműen növekedést vár a kitöltők 94,4%-a.
- A multikulturális projektek számának növekedésével kapcsolatos várakozások (94,4%) jelentősen meghaladják az idén induló projektek számának növekedésével kapcsolatos várakozásokat (62% vár növekedést az induló projektek számában).

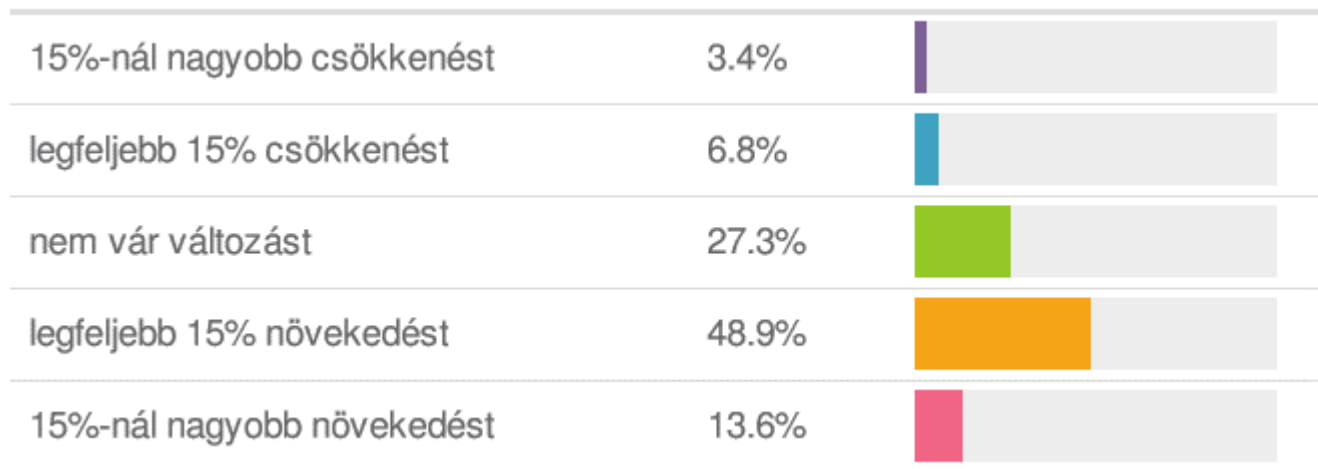
A PROJEKTMENEDZSMENT HAZAI HELYZETE

- ahogyan a gyakorló projektmenedzserek látják 2016-ban



Üzleti kilátások 2016-ra

9. A 2015-ös évhez képest milyen változást vár 2016-ban az induló projektek számát tekintve?



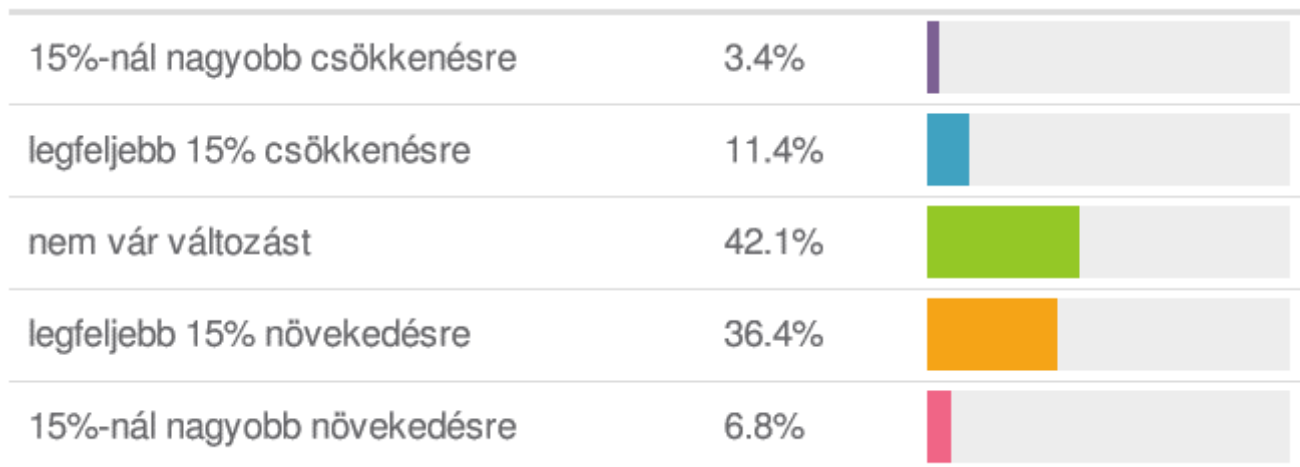
- A válaszolók közel a fele (48,9%) kis mértékű, legfeljebb 15%-os növekedést, míg 13,6%-uk még ennél is nagyobb növekedést vár 2016-ra. A megkérdezettek összesen 62%-a vár valamilyen mértékű növekedést a projektek számában.
- A 2015-ös év felméréséhez képest 17%-kal emelkedett azoknak a száma, akik valamilyen mértékű növekedést prognosztizálnak.

10. A 2016-ben induló projektek komplexitásával kapcsolatban milyen változást prognosztizál?



- A válaszolók 36%-a komplexitásban változatlanságot, míg 46%-uk kismértékű komplexitás növekedést vár 2016-ra.
- A 2015-ös év felméréséhez képest 10%-kal növekedett azok száma, akik kismértékű komplexitás növekedést várnak, valamint 6%-kal csökkent azok száma, akik változatlanságot feltételeznek.

11. A 2016-ben induló projektekben dolgozók átlagos számának változását illetően mire számít?



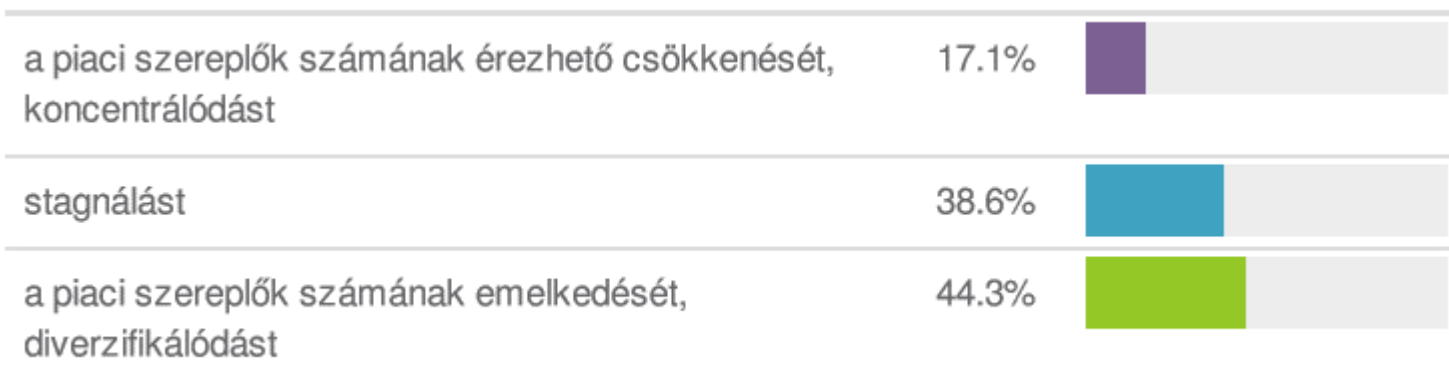
- A válaszolók 42%-a létszámban változatlanságot, míg 36%-uk legfeljebb 15%-os növekedést vár 2016-ra.
- A 2015-ös év felméréséhez képest csökkent azok aránya akik változatlanságot feltételeznek és 7%-kal növekedett azok száma, akik kismértékű növekedést várnak a létszámban.

12. Az összes projekt (portfólió) várható költségvetésének alakulását hogyan becsli a 2016-os évre?



- A válaszolók 42%-a a portfólió kis mértékű növekedésre számít, míg 38%-uk stagnálást vár 2016-ra.
- A 2015-ös év felméréséhez képest összesen 10%-kal növekedett azok aránya, akik különböző mértékben, de növekedést várnak a projektek várható összköltségvetésében.

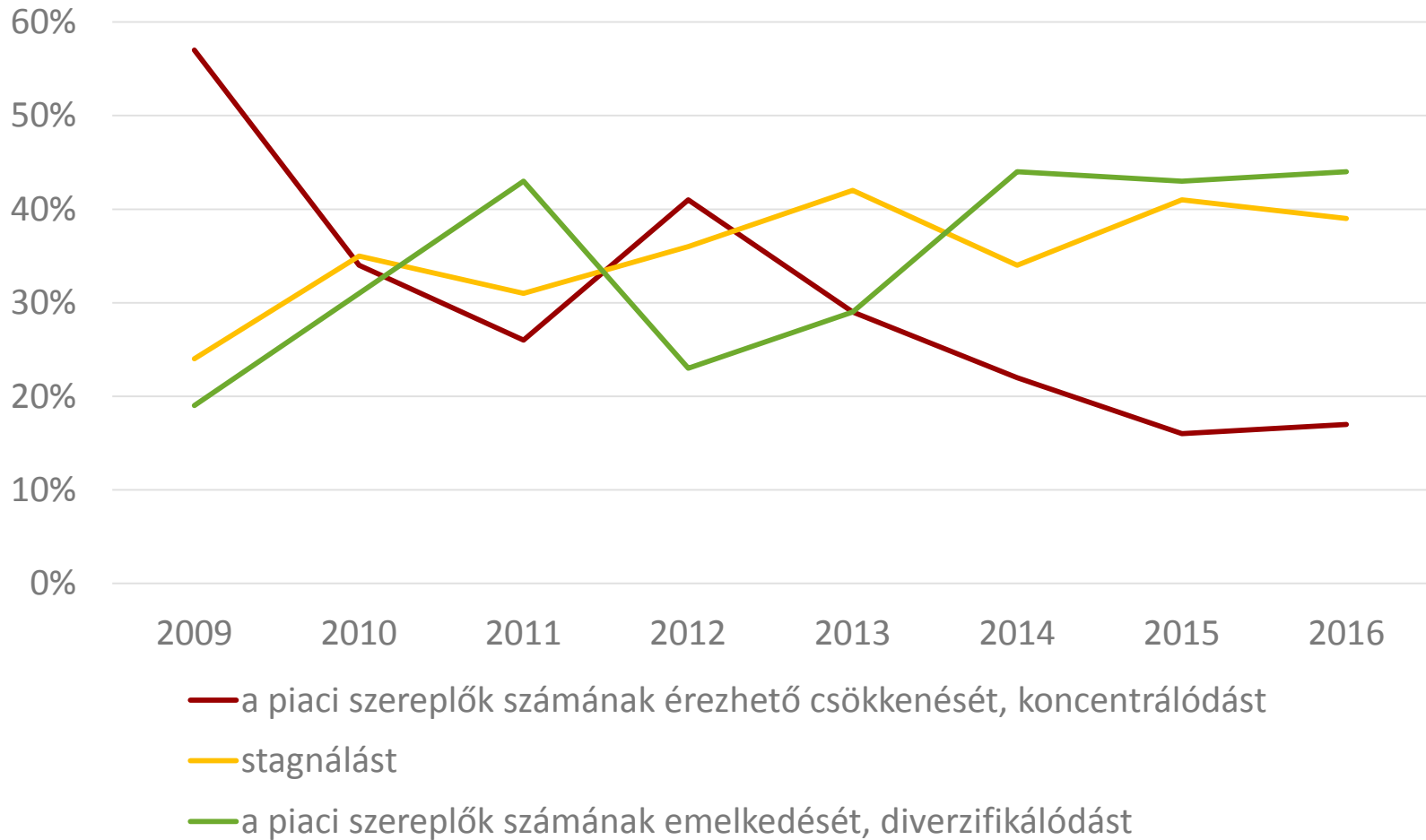
13. Milyen tendenciát valószínűsít a projektmenedzsment tanácsadói/szolgáltatói piacon az elkövetkező 1-2 évben?



- A válaszolók 38%-a stagnációt, míg 44%-uk a piaci szereplők számának növekedését, diverzifikációt vár 2016-ra.
- A 2015-ös év felméréséhez képest 9%-kal csökkent azok aránya, akik stagnációt várnak, míg 6%-kal nőtt azok aránya, akik a piaci szereplők diverzifikálását várják.

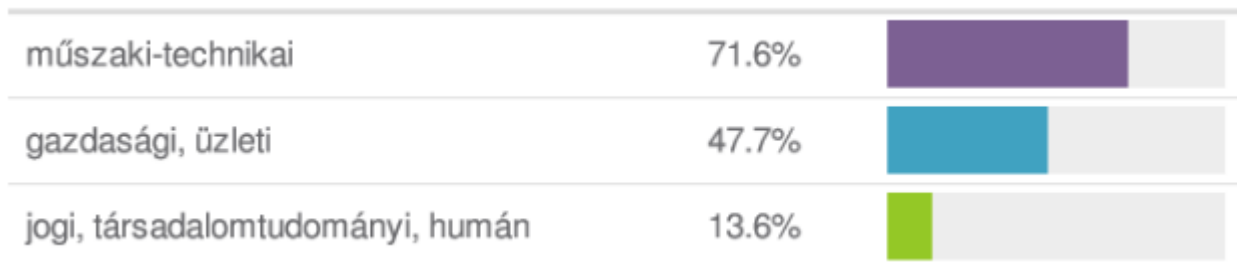
2009-2016

Milyen tendenciát valószínűsít a projektmenedzsment tanácsadói/szolgáltatói piacon az elkövetkező 1-2 évben?

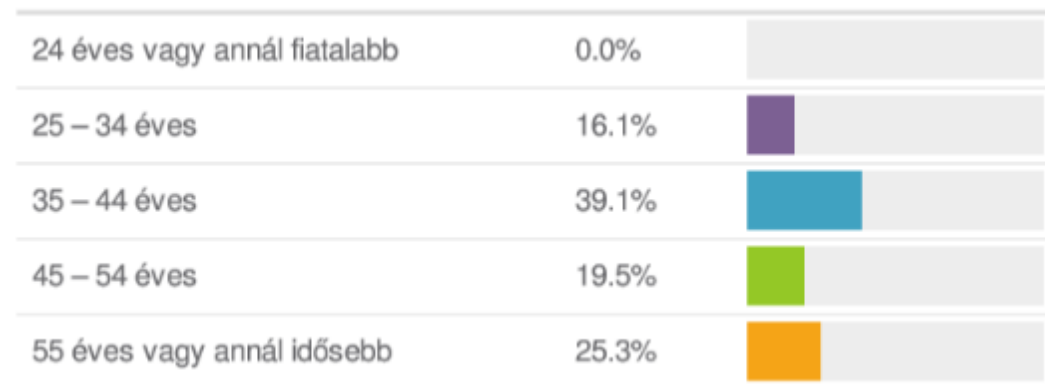


A 2015. évi felmérés válaszadóinak összetétele

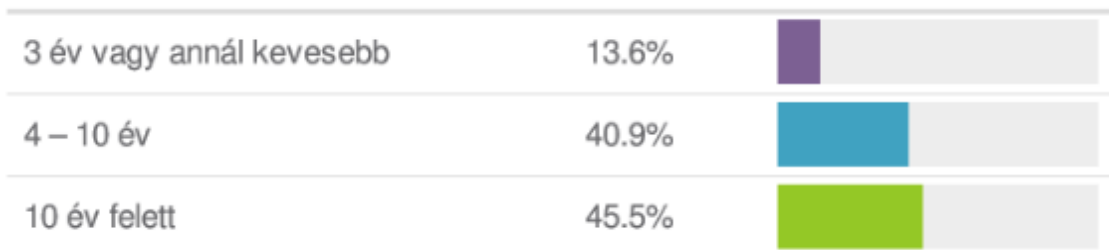
14. Alap, ill. eredeti végzettségének jellege, szakiránya (többet is jelölhet)



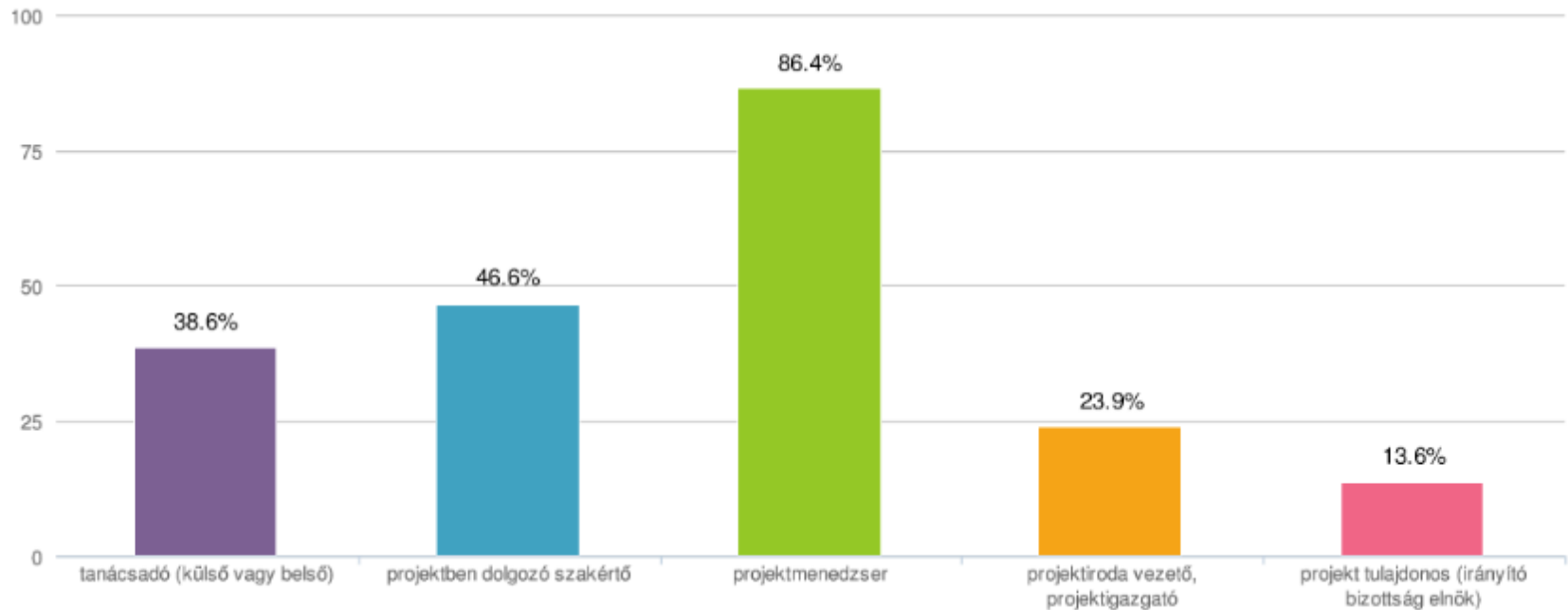
15. Életkor



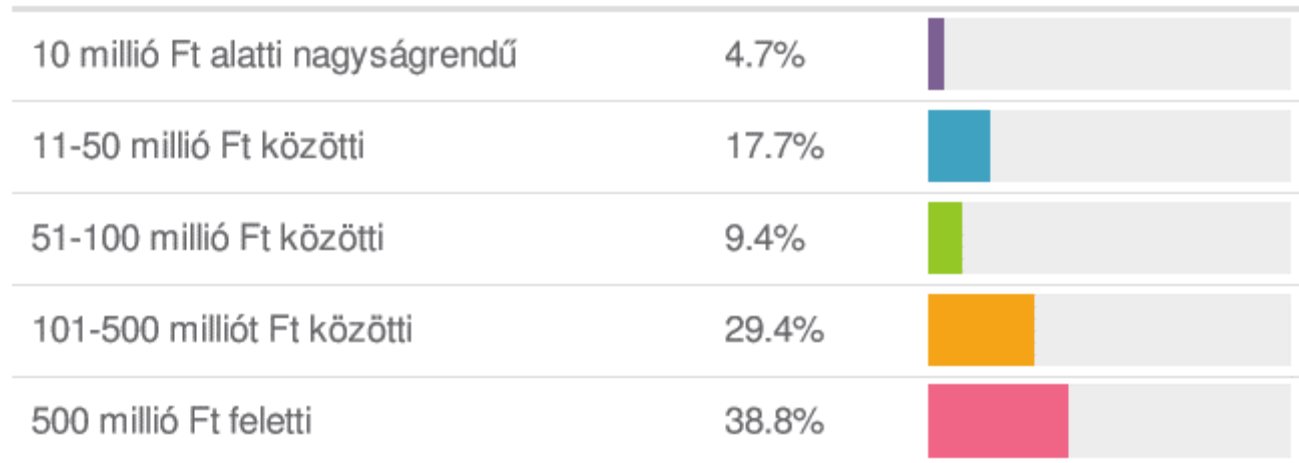
16. Projekt menedzsment gyakorlat



17. A projektekben betöltött szerepe(i) (Többet is jelölhet)

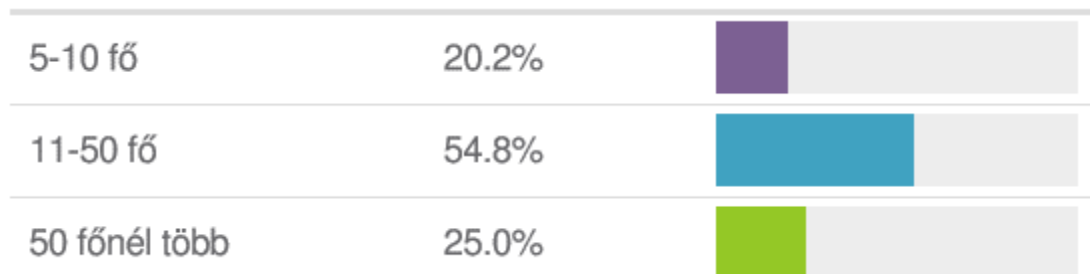


18. Az Ön által menedzselte/irányított projektek közül a legnagyobb melyik költségvetési kategóriába sorolható az alábbiak közül?



A kitöltők 68%-a
100 Mft-os vagy
annál nagyobb
projektben szerzett
gyakorlatot

19. Az Ön által menedzselte projektek közül a legnagyobb esetében hány olyan munkatársa volt, akiket Ön irányított?



20. Töltött ki korábban a Projekt Menedzsment Fórum céljára készült (a jelenlegivel részben megegyező tárgyú) kérdőívet?

