

A Digitális Átállás hazai folyamata és tapasztalatai

HTE MédiaNet2013



Kovács Endre
projektvezető

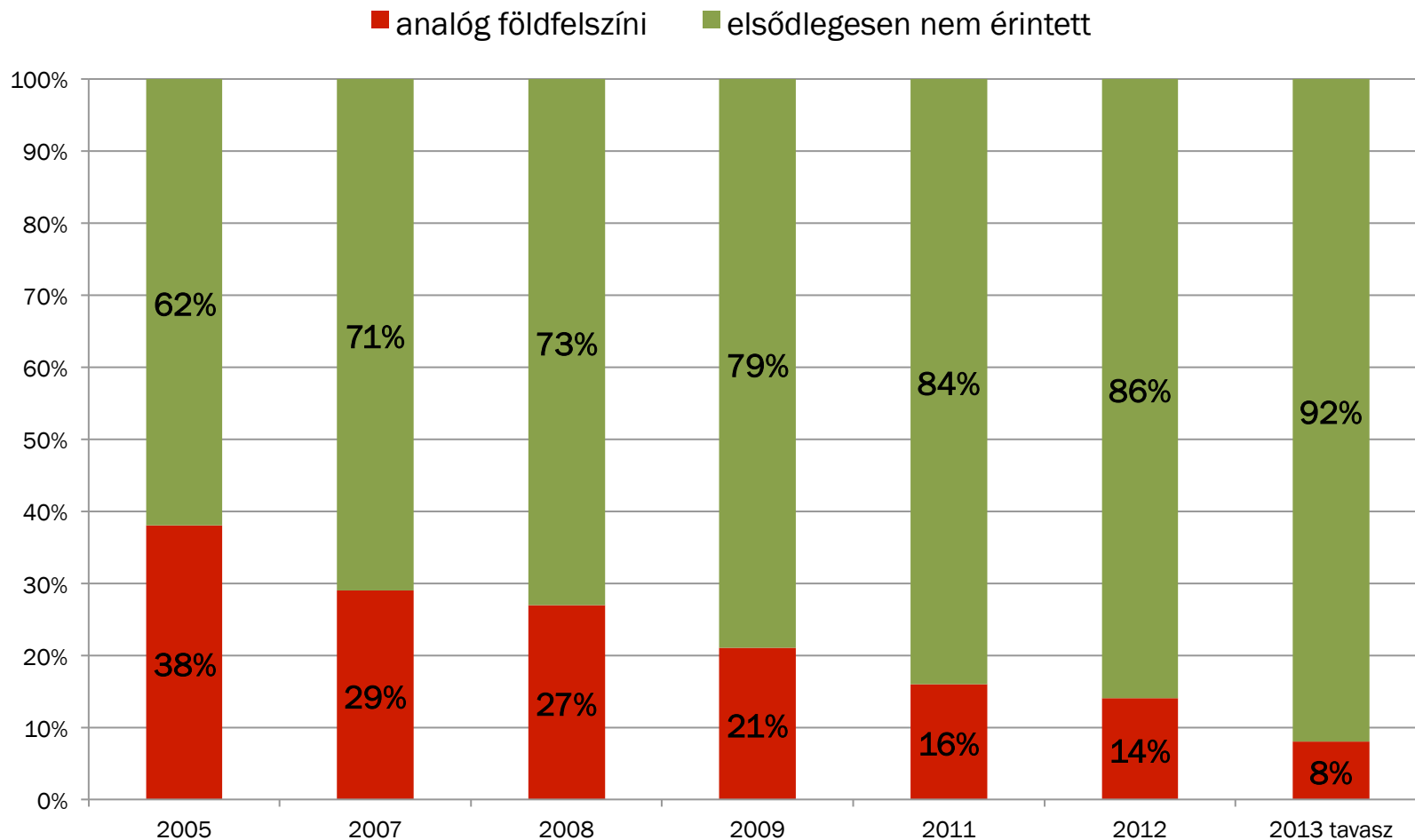
2013. Október 3.



Tartalomjegyzék

- 1. Az országos digitális átállás előkészítése**
- 2. Az országos digitális átállás folyamata**
- 3. A projekt eddigi tapasztalatai**

Az országos digitális átállás előkészítése



Az állam célja és feladatai

Senki ne maradjon TV műsorok nélkül

**A szociálisan leginkább
rászorultak** zökkenőmentes
átállásának állami
gondoskodással való segítése.

A teljes lakosság
átállásra való
felkészülésének
segítése.

Az analóg műsorszórás minél hamarabbi lekapcsolása
és **az analóg frekvenciák felszabadítása.**

- Digitális átálláshoz tartozó országos piacfelmérés III. ütemének lebonyolítása és médiaelemzési feladatok - [Kutatópont Kft.](#)
- Közzolgálati médiaszolgáltatások országos digitális vételének biztosítása érdekében vevődekóderek telepítése és a kapcsolódó feladatok teljesítése - [DigitálRádió Kft.](#)
- A magyarországi földfelszíni televíziós műsorszórás digitális átállásához kapcsolódó kreatív tervezési és kivitelezési, médiatervezési és mediavásárlási, valamint PR és call center üzemeltetési feladatok - [IMG](#)
- Minőségellenőrzés - [AB HOME Kft.](#)

2012	Máj.	Jún.	Július	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.
Kérelmek beérkezése							
Felmérés							
Szerelés							

Tesztprogram célja: Egy olyan folyamat és támogatási rendszer kialakítása valamint tesztelése, amelyet a tapasztalatok alapján fejlesztünk és alkalmassá teszünk az országos digitális átállás megvalósítására.

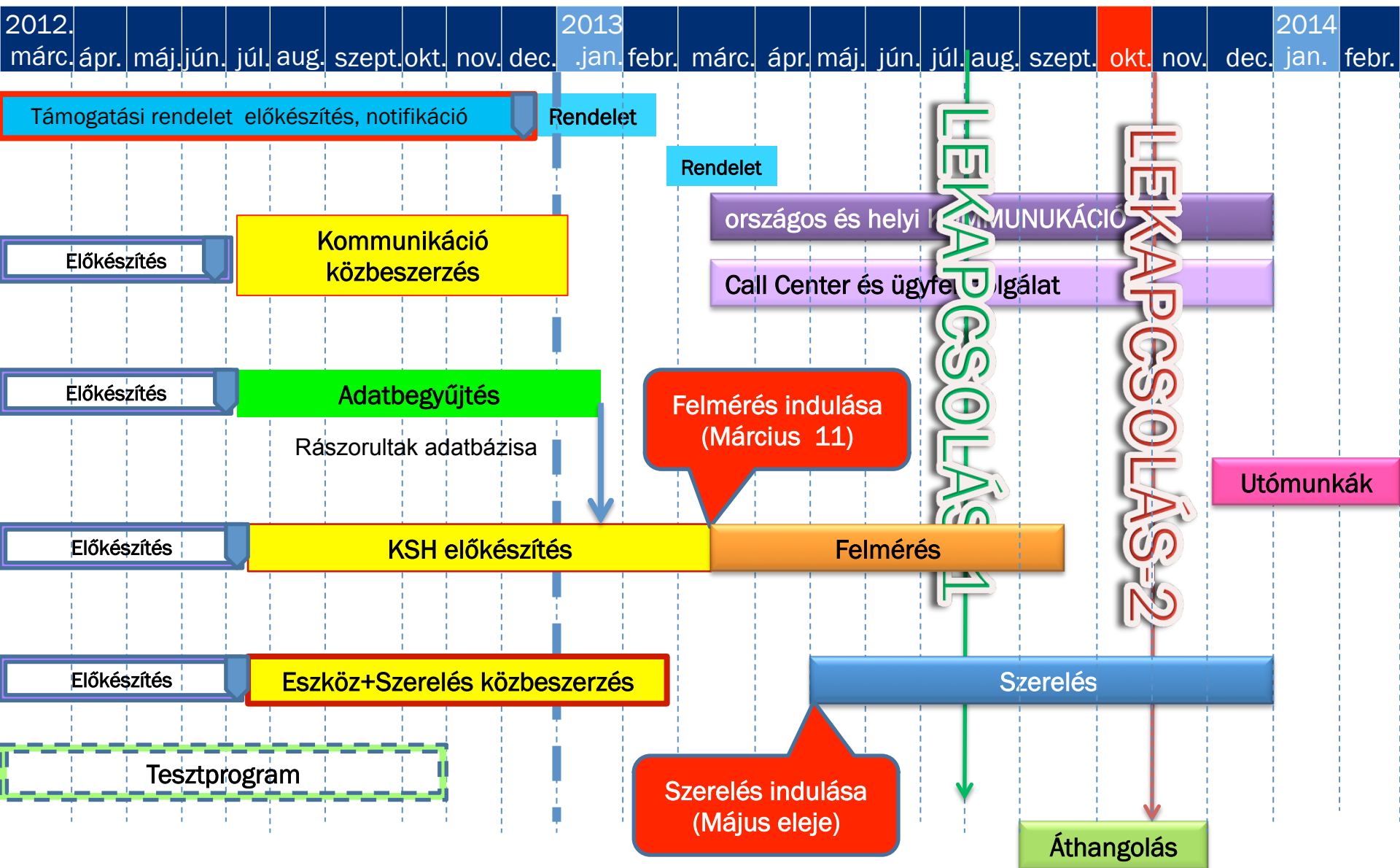
Célterület: Sopron és a Barcsi kistérség (83.675 fő)

Támogatásra jogosult: azon - meghatározott kritériumok szerint – szociálisan rászorult személy, aki kizárólag hagyományos, azaz analóg földfelszíni vétellel rendelkezik. Egy háztartásban csak egy jogosult lehet.

Felkeresendő rászorultak száma: 4246 fő (3066 – Sopron, 1180 – Barcsi kistérség). A 25 felmérőnek három alkalommal kell megkísérelnie a rászorult felkeresését, akivel egy kérdőívet kell kitöltenie, illetve tisztáznia kell, hogy jogosult-e a támogatásra. Amennyiben igen, akkor segítenie kell kitöltenie a támogatási igénylőlapot.

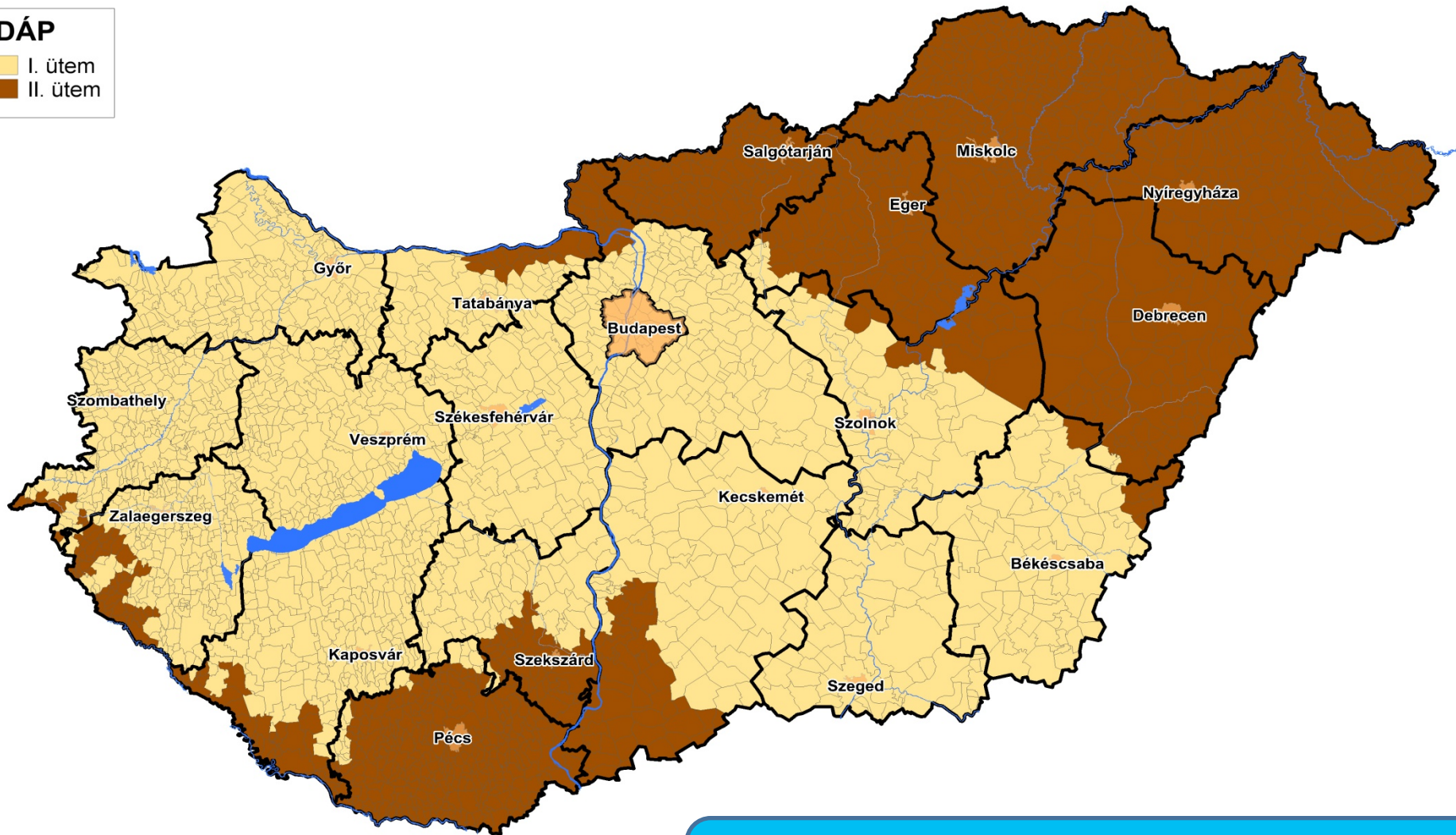
Szerelés: 1. Közbeszerzésen kiválasztott szerelő a DVB-T, vagy DVB-S2 (közszolgálati műhold) **Ingyenes**
2. Regisztrált előfizetési szolgáltató (Helló HD, Magyar Telekom) **Előfizetési**

Az országos digitális átállás folyamata



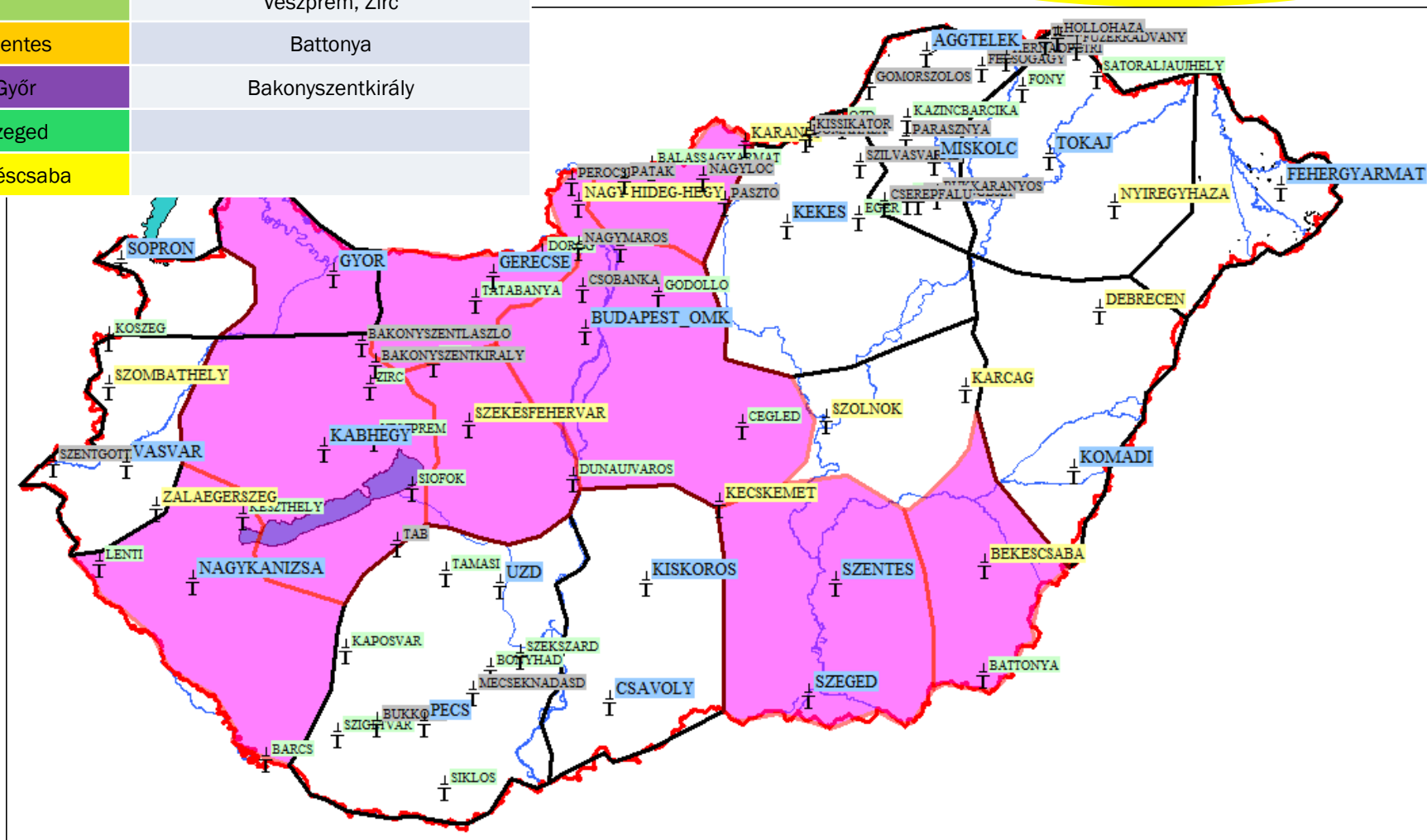
ODÁP

I. ütem
II. ütem

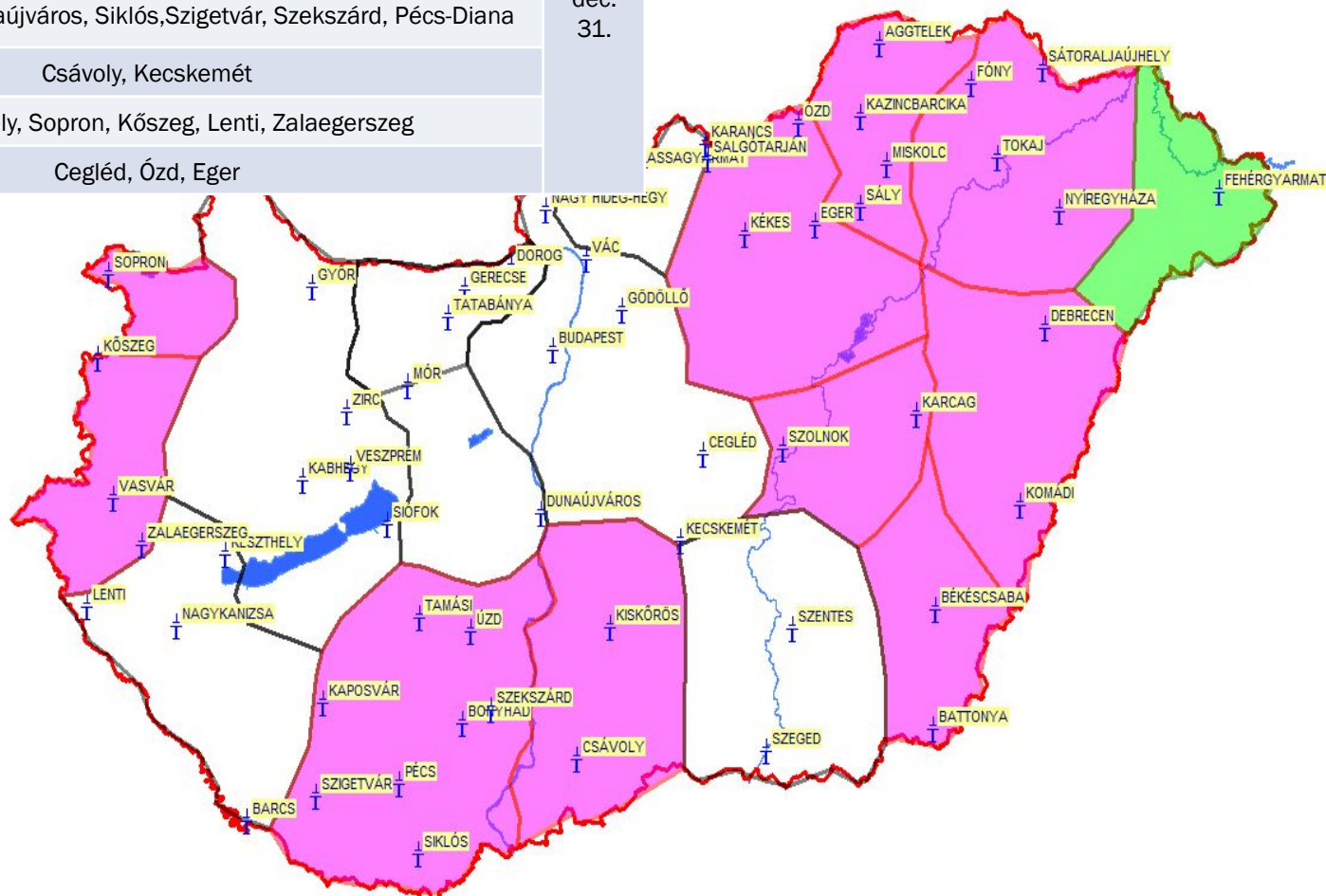


- I. Ütem: 1732 db Település (július 31.)
- II. Ütem: 1422 db Település (október 31.)

Telephely	Érintett kisadó telephelyek
Budapest	Vác, Gödöllő, Csobánka
Kabhegy	Kaposvár, Mór, Siófok, Tamási, Veszprém, Zirc
Szentes	Battonya
Győr	Bakonyszentkirály
Szeged	
Békéscsaba	



2013. december
31-ig



Leginkább rászorultak aktív támogatása

Az állam segítséget nyújt a leginkább rászorultaknak



- szociális rászorultság
- a háztartás kizárólag analóg földfelszíni vétellel rendelkezik
- állandó lakcím

RÁSZORULT



JOGOSULT

igénylés

A rászorultak és a jogosultak számának alakulása

Háztartások
száma:

4,002
millió

Analóg földfelszíni módon tévőző
háztartások száma:

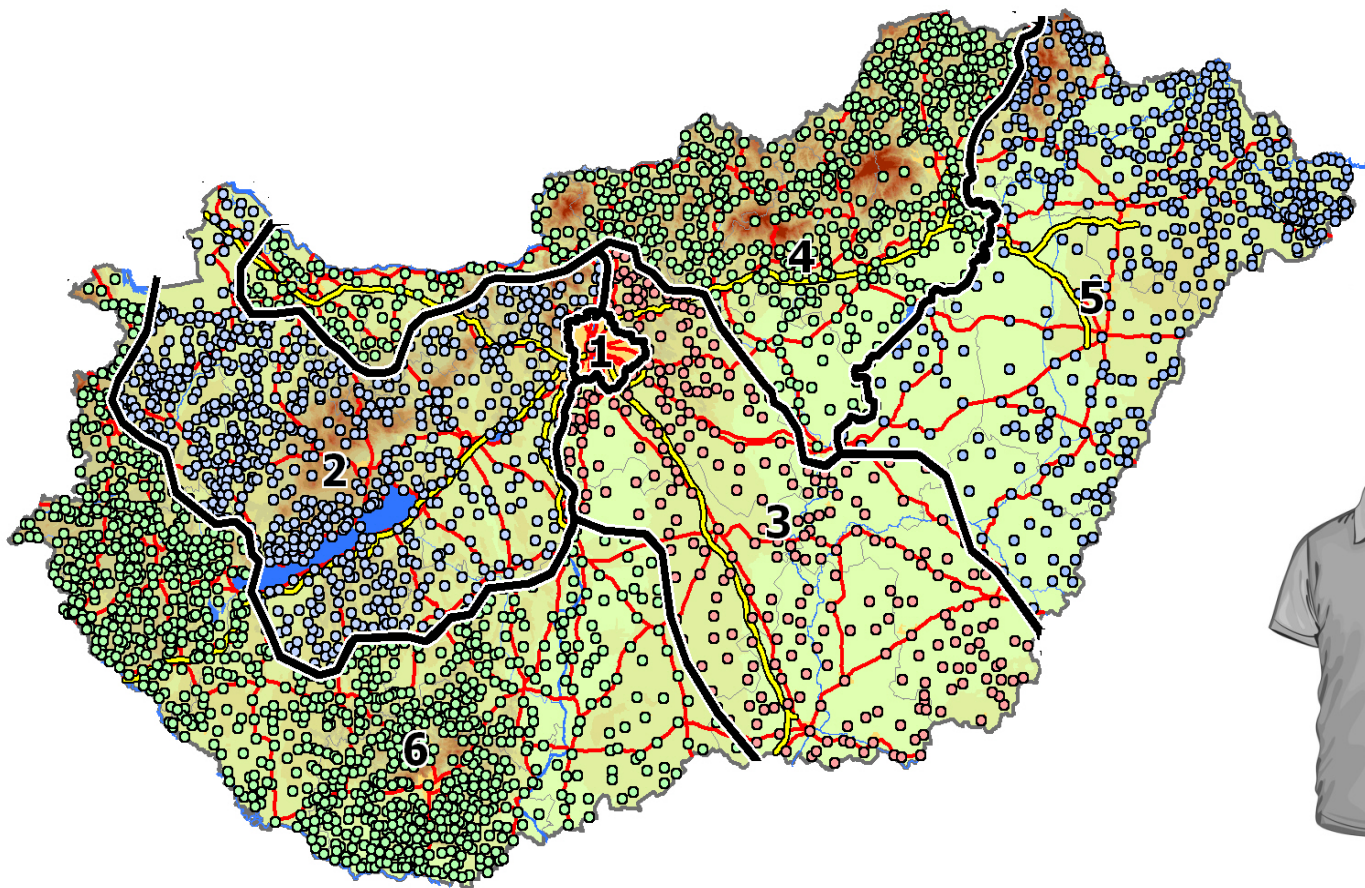
~~500-600~~ 220-330ezer

Szociális
támogatásban
részesülők
(rászorultak):

848
ezer

Felmérendő
rászorultak:
475 ezer

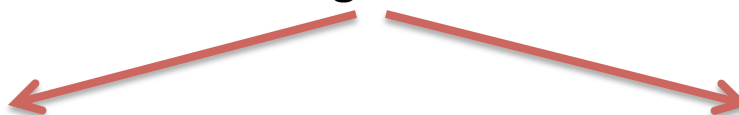
Jogosultak:
Kb. 130-150
ezer



**6 felmérési és szerelési körzet
a gerincadóknak megfelelően**



Háztartásonként egy jogosult igényelhet támogatást, a felmérés elindulásától 2013. november 31-ig. Erre két mód van:



Személyes felkeresés során

A törvény által kijelölt vagy közbeszerzési eljáráson kiválasztott szolgáltató **felkeresi és beazonosítja** a rászoruló felhasználókat.

Amennyiben az kizárólag analóg földfelszínen televíziók és **igényli a támogatást**, akkor segít kitölteni a felmérőívet és az igénylőlapot (a versenysemlegesség jegyében).

Vagy a felmérő, vagy a jogosult maga küldi meg az igénylőlapot az **NMHH-nak**.

NMHH a rendben lévő igényeket nem hatósági eljárásban a „*támogatásra jogosult felhasználói nyilvántartásba*” **bejegyz**i. Kétes, vitás esetben hatósági eljárásban tisztázza.

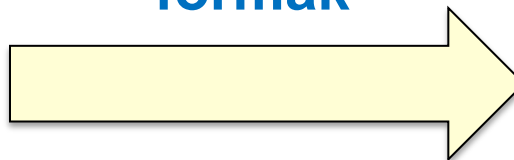
Egyedi igénylés útján

Aki nem kerül felkeresésre az postai úton küldheti el az NMHH-nak az igénylését.

Igényében a szolgáltató választáson túl **megjelöli szociális rászorultságának alapját is**. Ezt az NMHH az együttműködő szervezeteknél **leellenőrzi**.

Választható támogatási formák

ANALÓG



DIGITÁLIS

NMHH által végzett ingyenes szerelés

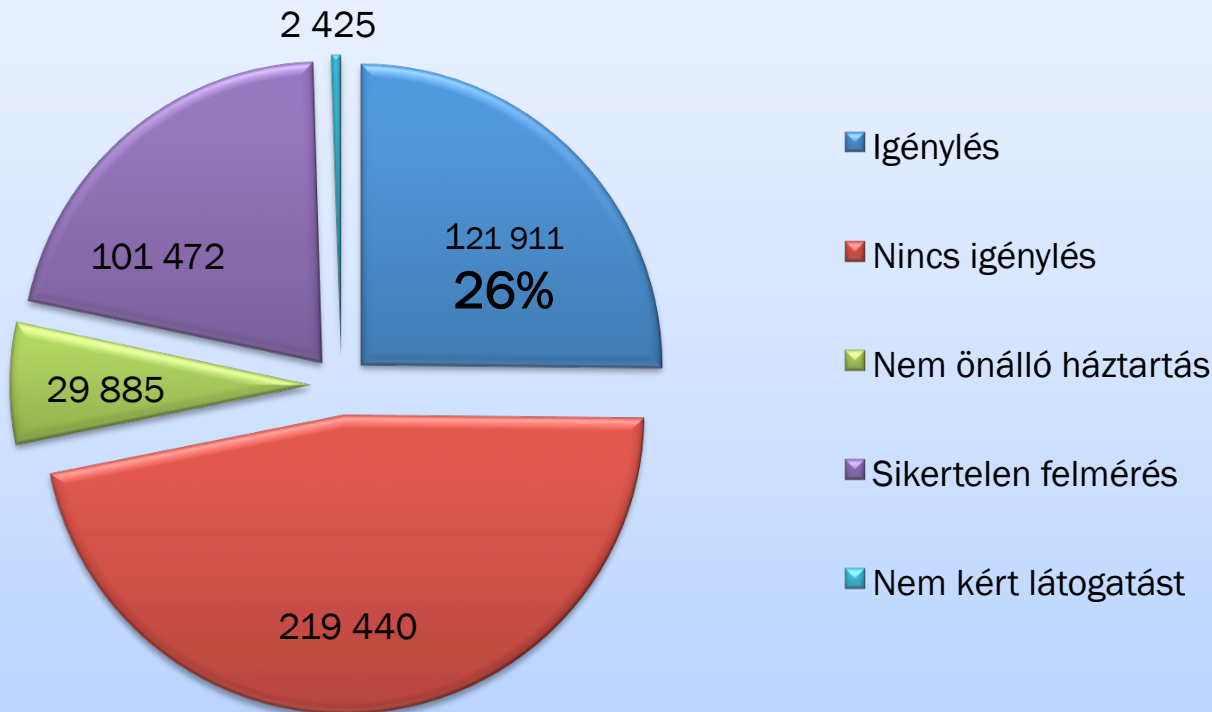
- **Földfelszíni vétel**
- **Műholdas vétel**

Előfizetési szolgáltató

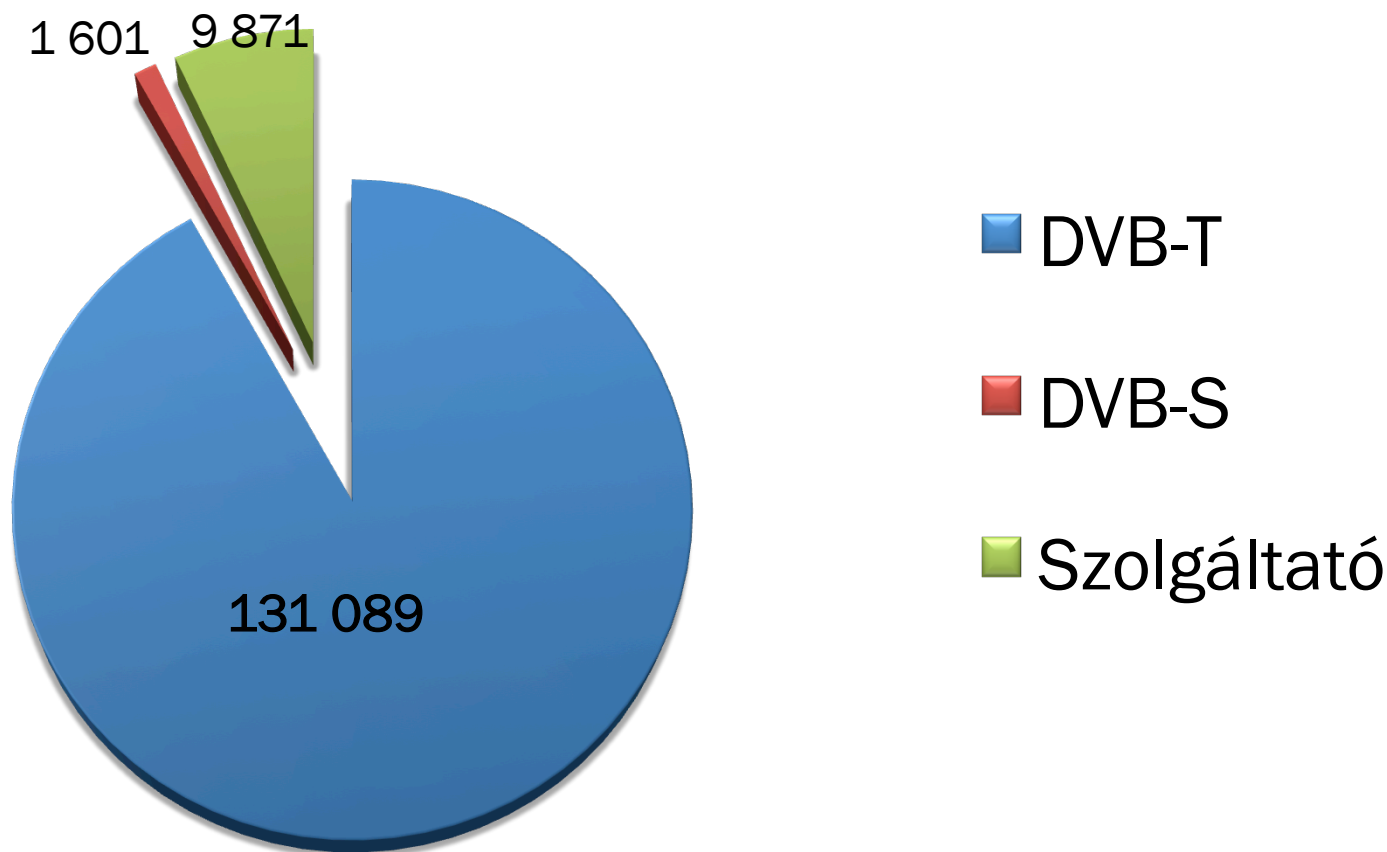
- **helyben választható szolgáltatók
bejelentett ajánlata szerint**

FELMÉRÉSI ADATOK

Felmérések eredményei (475 133)



Igénylések megoszlása (142 561)

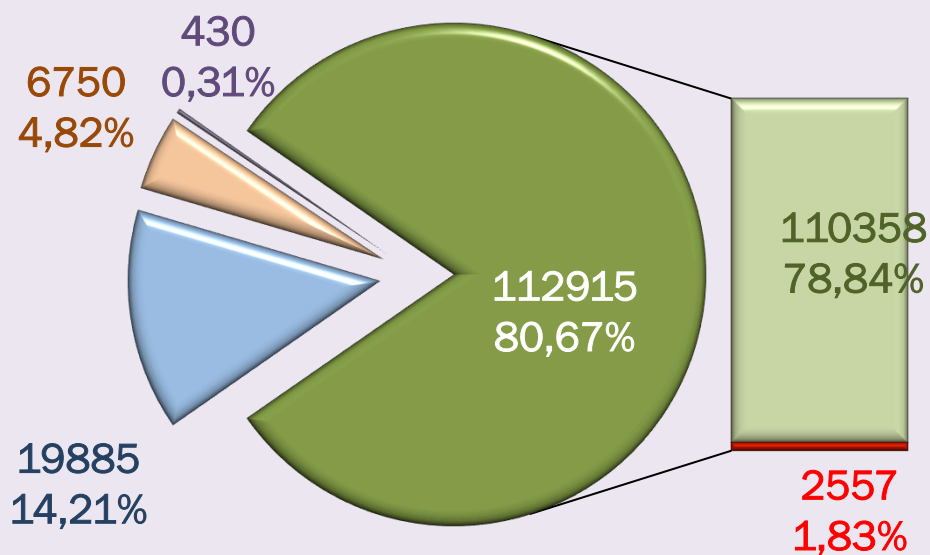




**Összes sikeres
szerelés eddig
110 ezer db**

ODÁP SZERELÉSEK ORSZÁGOS HELYZETKÉP (KSH + EGYÉNI IGÉNY)

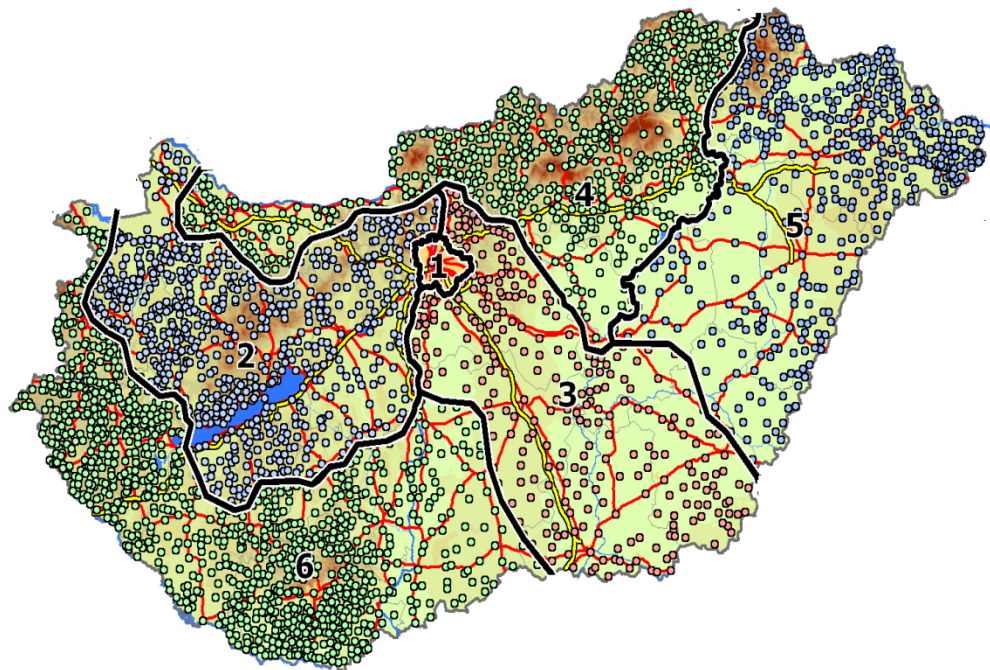
■ Sikeres ■ Sikertelen ■ Aktív ■ Várható ■ Bejegyzett



Megközelítőleg 140 000 cím

DigitalRadio

Szolgáltató	Körzet
Dual Plus	4
Tarr Kft.	2,6
Jurop	2,4
Pickup	2,4
Tiszafüred KTV	5
Magyar Telekom	1,2,3,4,5,6
UPC	1,2,3,4,5,6
AKTV Algyői KTV	3
Antenna Hungária	1,2,3,4,5,6
LÁT-SAT	6
DELTAKON	3
Szélmalom KTV	3
HIR-SAT	6
PR-TELECOM	2,3,4,5,6



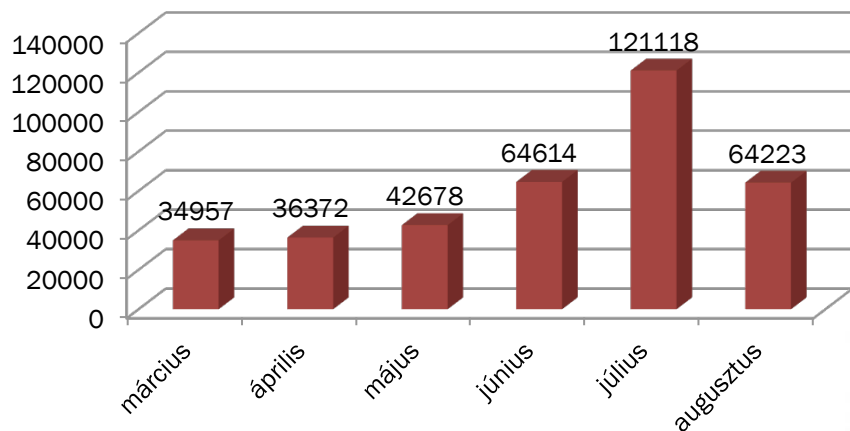
Előfizetési Szolgáltatási Csomagok beküldési időszak: január 19 – február 18.

A jogosultak több mint 10 ezer esetben az előfizetési szolgáltatók valamelyik ajánlatát választották. 7 ezer szerelés történt.



ODÁP Call Center augusztus végéig több, mint 350ezer hívást fogadott

Hívások



Az ODÁP call centerben jelentősen növekedett a hívások darabszáma a lekapcsolás közeledtével, majd visszaesett.

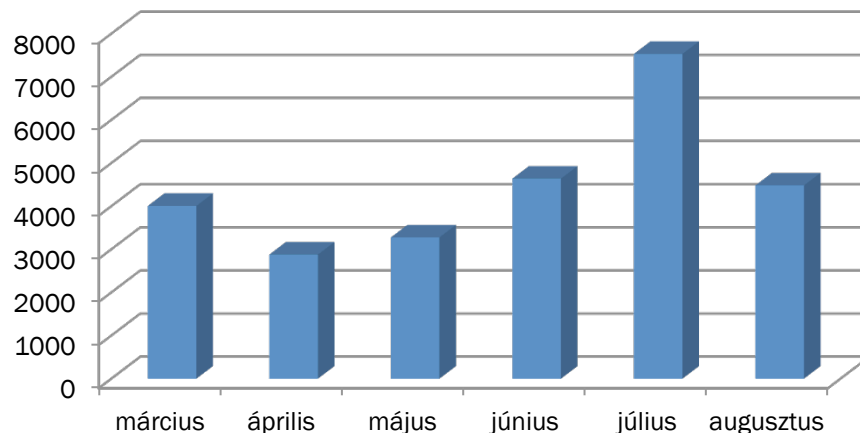
Lekapcsolás: 2013. július 31.



Back Office

A lekapcsolás dátumához közeledve a Back Office ügyek száma is jelentősen megemelkedett az ODÁP call centerben

Az ODÁP call center július végéig több, mint 26ezer Back Office ügyet fogadott



TUDTA ÖN, HOGY A DIGITÁLIS TELEVÍZIÓZÁSSAL
3 HELYETT 7 CSATORNÁT FOGHAT MEGLÉVŐ
KÉSZÜLÉKEN ELŐFIZETÉSI DÍJ NÉLKÜL?

3 < 7

TÁJÉKOZÓDJON A TOVÁBBI ELŐNYÖKRŐL ÉS
AZ ÁTÁLLÁS ÖNT ÉRINTŐ IDŐPONTJÁRÓL:
Tel.: 06 80 38 39 40 www.digitalisatallas.hu

nmh
NEMZETI MÉDIA- ÉS
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG



nmh NEMZETI MÉDIA- ÉS
HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

SAJTÓSZOBA

Gyengénlátóknak

**Digitális
Átállás**

KINEK? HOGYAN? MIKOR? TECHNIKAI INFORMÁCIÓ TÁMOGATÁS DOKUMENTUMOK MÉDIATÁR

**MI A DIGITÁLIS
ÁTÁLLÁS?**

A digitális átállás során a hagyományos, analóg földfelszíni műsorterjesztés helyébe a korszerűbb, jobb kép- és hangminőséget és több ingyenesen fogható csatornát jelentő digitális műsorszórás lép.

**MIT ÉRINT A DIGITÁLIS
ÁTÁLLÁS?**

Az átállás közvetlen érintettei azok, akik jelenleg is hagyományos szoba- vagy tetőtéri antennával az analóg földfelszíni adást nézik. Ők előfizetési díj nélkül, kizárólag az M1, a TV2 és/vagy az RTL Klub adásait tudják fogni.

**HOGYAN
TELEVÍZIÓZHATOK
DIGITÁLISAN?**

A korszerű digitális televíziózás az Ön otthonában is néhány egyszerű lépéssel megvalósítható, és még a régi távközlési kábeljei sem kell megválnia. Segítünk az átállásban, mert a minőség mindenkinek jár.

MIKOR?

Irá be a település nevére, ahol Ön lakik, és megtudhatja, hogy meddig van lehetőség Önnek az analóg műsorok vételére. A kiirt időpont után a televíziózás Önnek már csak a korszerű digitális módon lesz elérhető.

Keresés

**ENNYIRE
EGYSZERŰ!**

Nézz meg, hogy mit kell tennie a digitális átálláshoz! Pár lépés, és otthonában Ön is élvezheti a digitális televíziózás előnyeit.

TOVÁBBI VIDEÓK

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:
06 80 38 39 40
www.digitalisatallas.hu

SZOLGÁLTATÓK

Válassza ki lakóhelyét, és megtudhatja, hogy Önnek milyen szolgáltatók érhetők el.

Keresendő helység

**SEGÍTSÉGRE VAN
SZÜKSÉGEM**

Az NMH segít az átállásban, mert a minőség mindenkinek jár! Ha információra van szüksége, hívja az

www.digitalisatallas.hu



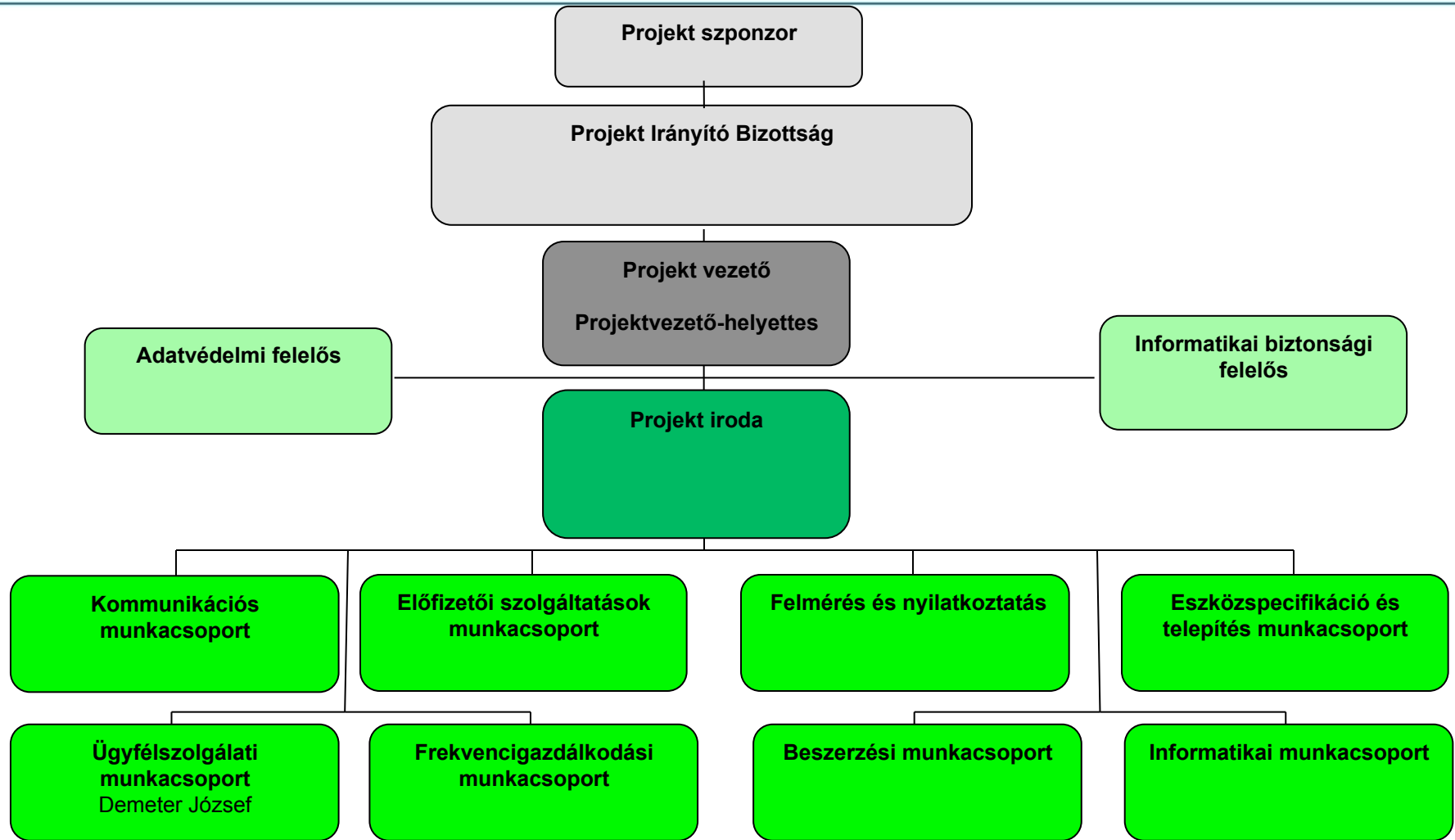
A Projekt eddigi tapasztalatai

- Tesztprogram eredményei (a becslés kockázata)
- DVB-T /DVB-S2 arány, I. ütemben: 99.63% / 0,37 % II. ütemben: 97.39% / 2,61 %
- Sikeres Ingyenes szerelés / sikeres előfizetési szerelés arány: 94 % / 6 %
- Beltéri (nem tipikus szobaantenna) / kültéri antenna szükségessége: 10% / 90 %
- Szerelésre vonatkozó minőség-ellenőrzés: több mint 1300 helyszíni megkeresést indítottunk, 1 % körül találtunk valami problémát. Pl. adminisztrációs hiba a munkalapon, nem volt rajta matrica,
- Az eddig beérkezett papír alapú iratok száma több mint 45 000
- Felmérés görbülékenysége (aktív felmérés KSH – akit lehetett azt megkeresték)
- Kommunikációs kampány eredménye, visszajelzések (kellően sok kommunikációs csatorna)
- Call Center terheltsége, lekapcsolás után kapcsoló háztartások (hívások megugrása 14 ezer)
- Visszajelzések, az áthangolás első etapja körül.

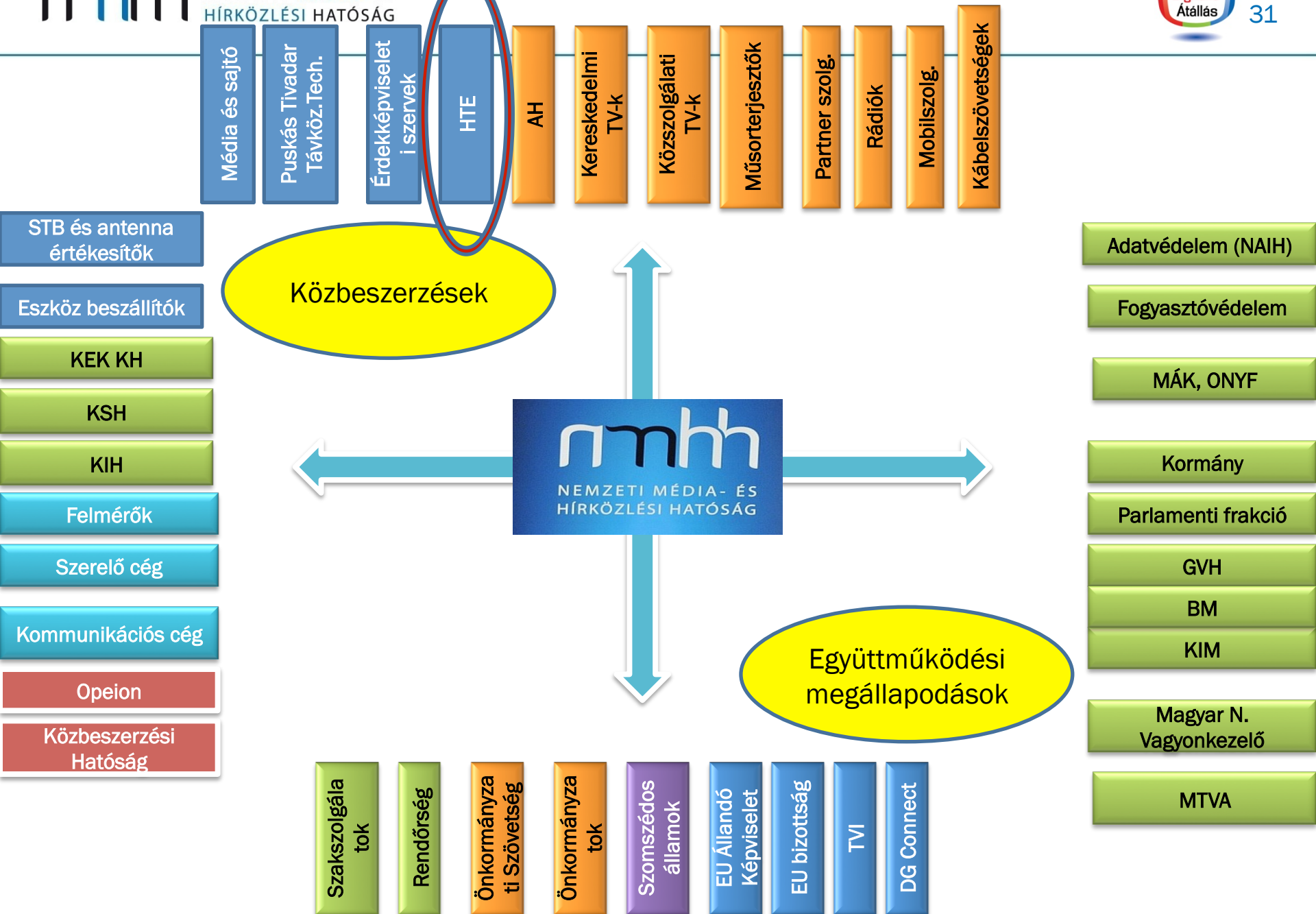
- Jól megválasztott együttműködő partnerek
- Szoros együttműködés a piaci szereplőkkel, partnerekkel
- Tervezettség és Projektmenedzsment alapú központi koordináció
- Széleskörű kommunikáció. (külső és belső)
- A Lepakcsolás időpontjainak markáns meghirdetése
- Leginkább rászorultak aktív támogatása.
- Megfelelő pénzügyi források biztosítása

A Projekt működése





Állandó meghívottak:
Jogi Igazgatóság, Biztonsági Igazgatóság, Pénzügyi és Számviteli Főosztály





Köszönöm a figyelmet!

Zöld szám: 06-80/ 38-39-40

E-mail: digitalistv.hu

e-mail: kovacs.endre@nmhh.hu

honlap: www.digitalisatallas.hu