



SZÉLESSÁVMÉRŐ PROGRAM A FOGYASZTÓI TUDATOSSÁG NÖVELÉSÉRE, A SZÉLESSÁVÚ HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ELTERJEDÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSÉRE.

Előadó: Tomka Péter főosztályvezető
tomka@nmhh.hu

BEVEZETÉS

AZ NEMZETI MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG ELKÖTELEZETT A SZÉLESSÁVÚ SZOLGÁLTATÁSOK ELTERJEDÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSÉBEN, A FOGYASZTÓI TUDATOSSÁG NÖVELÉSÉBEN.

A FOGYASZTÓ ÁLTALÁBAN – GYAKRAN AZ ISMERETEK HIÁNYA MIATT - NEM TUD OBJEKTÍV ELFOGULATLAN ÉRTÉKÍTÉLETET ALKOTNI ABBAN A KÉRDÉSBEN, MENNYIRE FELEL MEG A KAPOTT MINŐSÉG A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BEÍGÉRTNEK, MINEK KÖVETKEZTÉBEN KÉRDÉSEIK VANNAK, MELYRE A HATÓSÁGTÓL VÁRJA A VÁLASZT.

ENNEK A PROBLÉMÁNAK A FELISMERÉSE RÉVÉN AZ NMHH IS CÉLUL TŰZTE KI MÉRÉSI MÓDSZEREK KIFEJLESZTÉSÉT A SZÉLESSÁVÚ SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI PARAMÉTEREINEK VIZSGÁLATÁHOZ.

AZ ELŐADÁS BETEKINTÉST AD A HATÓSÁG SZÉLESSÁV-MÉRŐ PROGRAMJÁBA.

NEMZETI ÉS NEMZETKÖZI STRATÉGIAI ÖSZTÖNZŐK

„...az internetbe vetett
bizalom megalapozása
..sokkal gyorsabb
internet..”

„...2013-ra 100 %-os alapszintű
(min. 4 Mbit/s / 1 Mbit/s),
szélessávú lefedettség elérése,
2014-re 1 millió emelt szintű
elérés (min. 20 Mbit/s
letöltés)..”

Feladat a szélessávú
hírközlési szolgáltatások
elterjedésének elősegítése

„Mobil Internet: legalább
98%-os országos beltéri
lefedettség, garantált 2
Mbit/s letöltési, 512 kbit/s
feltöltési sebesség”

FOGYASZTÓI
PANASZOK

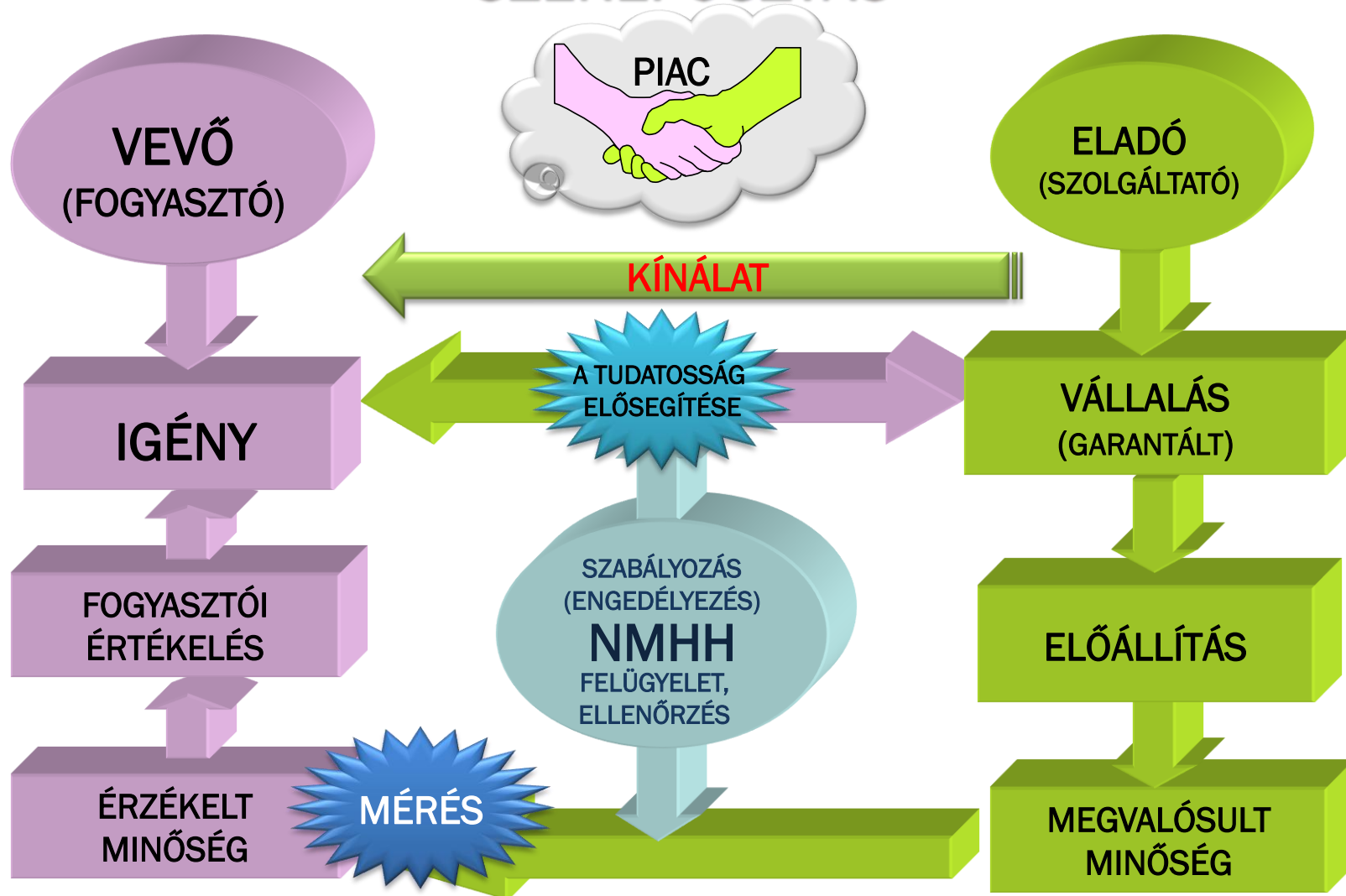
HIÁNYOS
ISMERETEK

INFORMÁCIÓ
HIÁNY

ÉRDEKELTSÉGEK



SZEREPOSZTÁS



SZABÁLYOZÓI ÉRTELMEZÉS

A NEMZETI MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG ELNÖKÉNEK 13/2011.(XII.27)
RENDELETE

AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS
FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL, VALAMINT A
DÍJAZÁS HITELESSÉGÉRŐL

„Kínált sáv szélesség: az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban **elérhető**, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség **felső elméleti határa**;

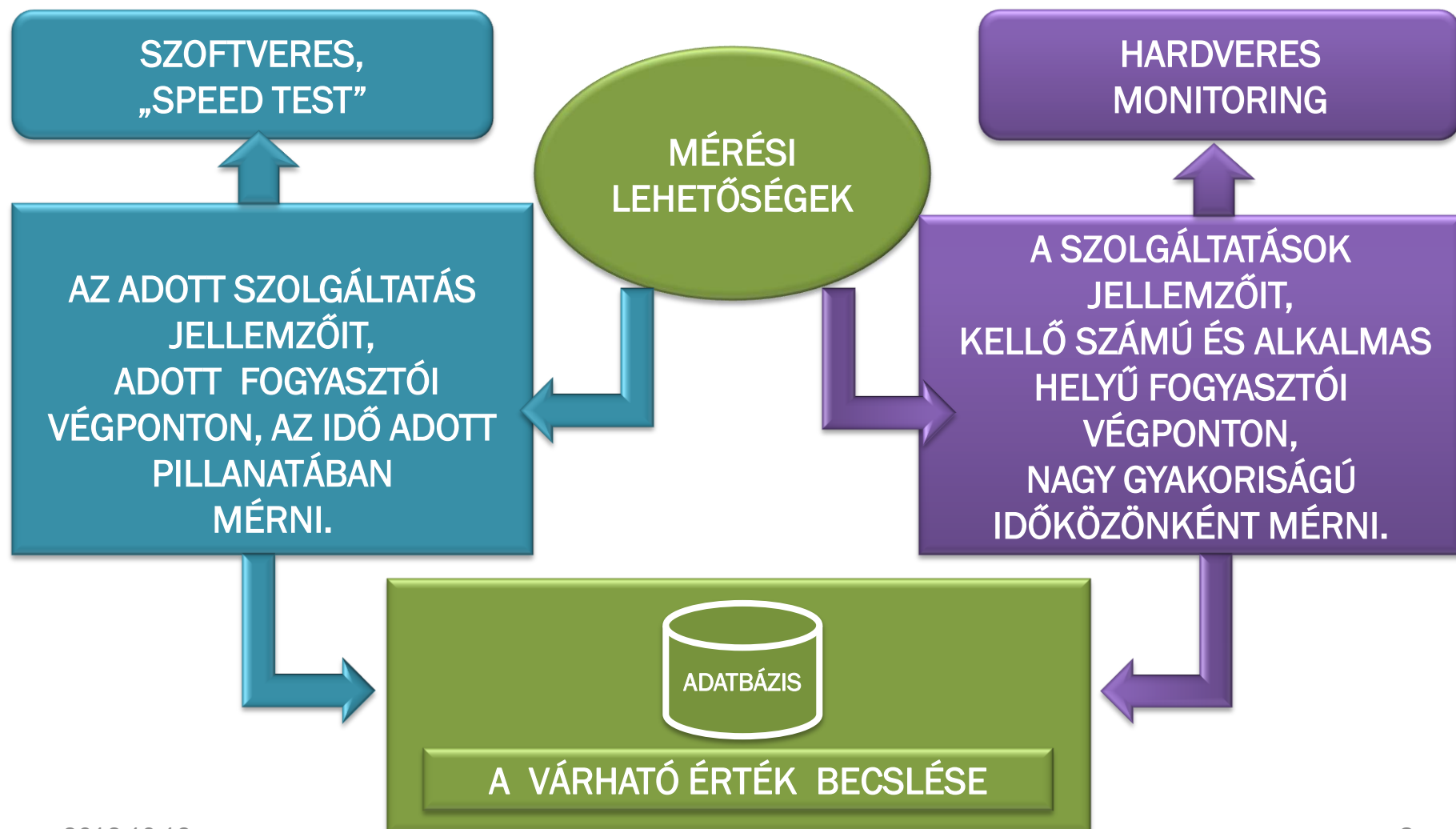
„Garantált sebesség: az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni **vállalt legkisebb adatátviteli sebesség**;

IP-ALAPÚ SZOLGÁLTATÁS JELLEGZETESSÉGEI

AZ INTERNET ELÉRÉS:

- ALAPVETŐEN **„BEST EFFORT”** SZOLGÁLTATÁS , NEM TUD GARANTÁLTAN ÁLLANDÓ MINŐSÉGET NYÚJTANI AZ ELŐFIZETŐNEK
- **NEM DETERMINISZTIKUS**: IDŐBEN ERŐSEN INGADOZHAT, A HÁLÓZAT PILLANATNYI TERHELÉSÉTŐL ÉS EGYÉB TÉNYEZŐKTŐL FÜGGŐEN.
- **„OVERBOOKING”** A RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SÁVSZÉLESSÉG KISEBB MINT AZ ÖSSZES ELŐFIZETŐNEK KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉGEK ÖSSZEGE.

MÉRÉSI LEHETŐSÉGEK

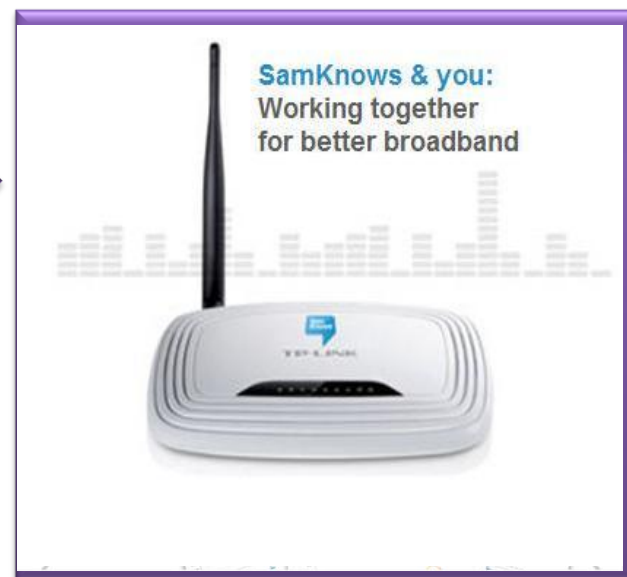
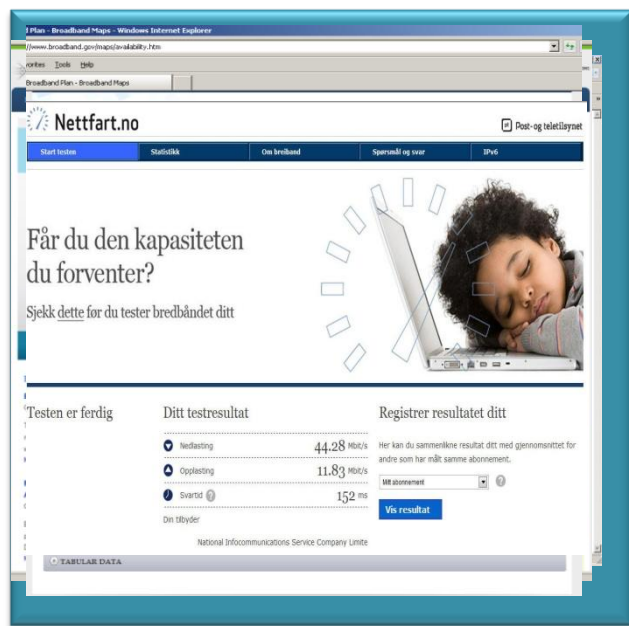


MEGVALÓSÍTÁSI PÉLDÁK

**SZOFTVERES,
„SPEED TEST”**

**MEGVALÓSÍTÁSI
PÉLDÁK**

**HARDVERES
MONITORING**



A MINTARENDSZER

**SZOFTVERES,
„SPEED TEST”**
➤ VEZETÉKES,
➤ MOBIL

**HARDVERES
MONITORING:**
➤ VEZETÉKES,
➤ MOBIL

**NMHH
MINTARENDSZER**

www.nmhh.szelessavindex.hu

A vezetékes szoftveres és
hardveres mérések
pontossága közel azonos,
1,5-2% -on belüli volt;

A vezetékes mérések
pontossága a laboratóriumi
műszerekhez mérve
0,7....3,6 % hibahatáron
belüli volt.

- A szélessávú szolgáltatások minőségi jellemzői megbízhatóan mérhetők;
- Csak a szolgáltatások teljes körére kiterjedő adatokat naprakészen tartalmazó adatbázis birtokában lehet a rendszer hatékony;
- Önmagában mérési szolgáltatást nyújtani nem elégséges.
- Tájékoztató és segítő funkciók ellátása nélkül ellenkező hatást válthatunk ki;
- Csak a szolgáltatókkal együttműködve lehet a rendszer működtetése hatékony.

A MÉRÉSI CÉL

**SZOFTVERES,
BÖNGÉSZŐ**

Olyan alkalmazásra van szükség, melynek a segítségével a fogyasztók maguk tudnak méréseket végezni abból a célból, hogy választ kapjanak milyen az igénybevett szolgáltatás adott pillanatában az elérhető minőség.

**MÉRÉSI
CÉL**

**A REPREZENTATIVITÁS
BIZTOSÍTÁSA**

**A VÁRHATÓ ÉRTÉK
MEGBÍZHATÓ
BECSLÉSE**

**HARDVERES
MONITORING**

Az országos ellátottsági helyzet nyomon követésére, egy olyan monitoring rendszer alkalmas, mely megfelelő számú és eloszlású fogyasztói végpontra kihelyezett specifikált eszköz alkalmazásával, távkezelten képes mintát venni a szolgáltatások lényeges paramétereinek értékeiről.

A RENDSZER LÉTREHOZÁSÁVAL ELÉRHETŐ EREDMÉNY

A MÉRŐRENDSZER

- 1) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN VÁLLALT SZÉLESSÁVÚ SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGÉNEK ELLENŐRZÉSÉRE
- 2) A HÁLÓZATSEMLEGESSÉGRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK ELLENŐRZÉSÉRE,
- 3) A MOBIL SZÉLESSÁVÚ SZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTOTTSÁGI ADATAINAK ELLENŐRZÉSÉRE

- 1) OBJEKTÍV INFORMÁCIÓKAT AD A HATÓSÁG SZÁMÁRA A HAZAI SZÉLESSÁVÚ SZOLGÁLTATÁSOK VALÓS MINŐSÉGI PARAMÉTEREIRŐL ELŐMOZDÍTVA DÖNTÉSEINEK MEGALAPOZOTTSÁGÁT,
- 2) MEGALAPOZOTT, FÜGGETLEN INFORMÁCIÓT NYÚJT A FOGYASZTÓK SZÁMÁRA, ELŐSEGÍTVE A TUDATOS SZOLGÁLTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÁSVÁLASZTÁST, ILLETVE AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN VÁLLALT MINŐSÉGI PARAMÉTEREK TELJESÜLÉSÉNEK ELLENŐRZÉSÉT,
- 3) AZ ÁTLÁTHATÓSÁG NÖVELESÉVEL ELŐMOZDÍTJA A PIACI VERSENYT, ÖSZTÖNZI A TECHNOLÓGIAI FEJLŐDÉST ÉS A SZÉLESSÁVÚ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK ELTERJEDÉSÉT, AZÁLTAL, HOGY A MARKETING ÜZENETEK HELYETT AZ ÉRZÉKELHETŐ MINŐSÉGEK TUDNAK VERSENYEZNI,

OLYAN KÉPESSÉGET
BIZTOSÍT, AMELY
ALKALMAS

STRATÉGIAI KÉRDÉSEK

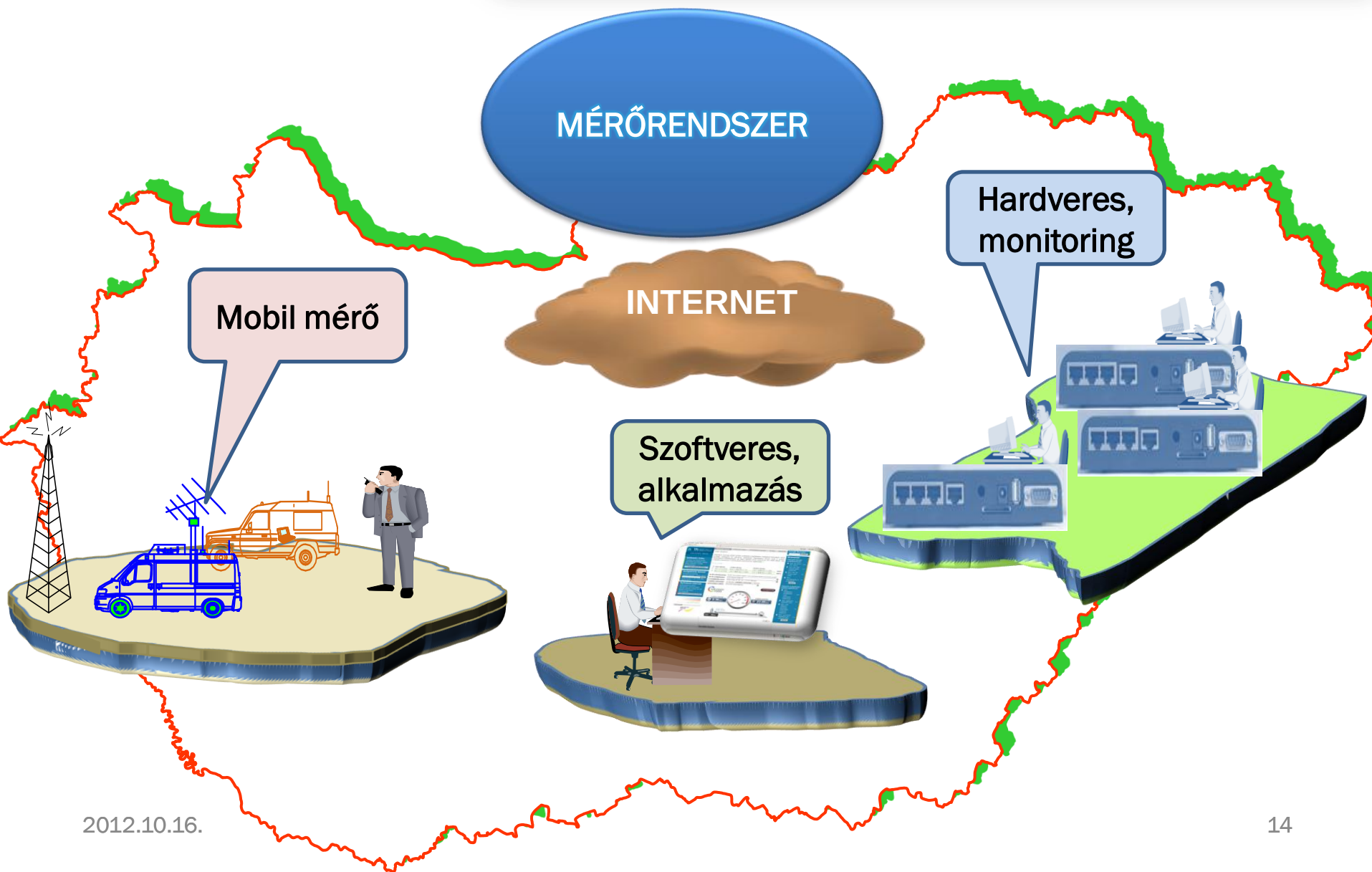
MILYEN LEGYEN AZ ALKALMAZANDÓ MÉRÉSI MÓDSZER ?

MEG KELL HATÁROZNI A MÉRENDŐ PARAMÉTEREKET.

HOL LEGYEN A MÉRŐSZERVER HELYE ?

**MEGÁLLAPÍTANDÓ A MONITORING ESZKÖZÖK ELHELYEZÉSE ÉS
MENNYISÉGE.**

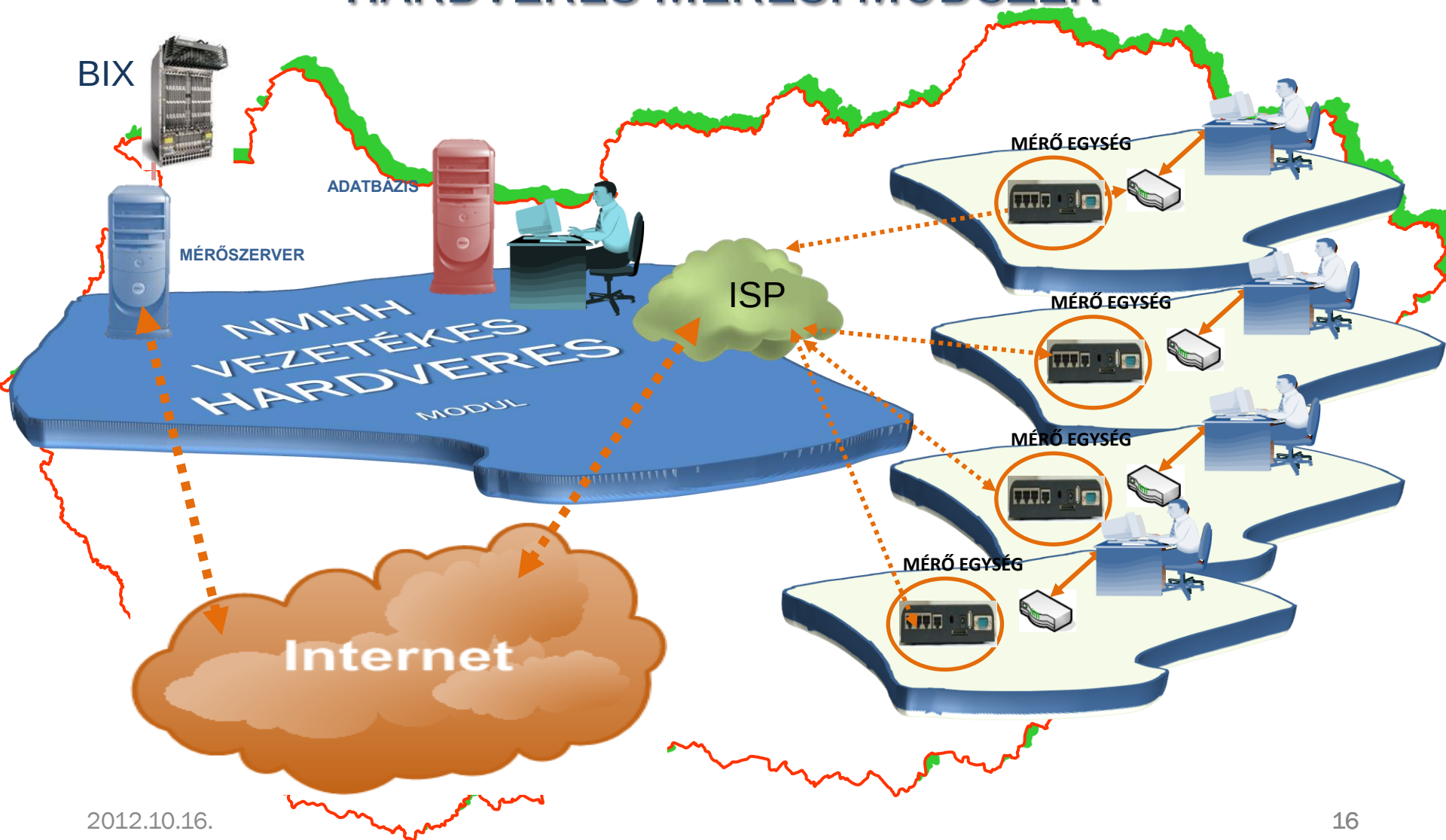
**MILYEN LEGYEN A MÉRÉSI EREDMÉNYEK PUBLIKÁLÁSÁNAK
FORMÁJA ÉS TARTALMA ?**



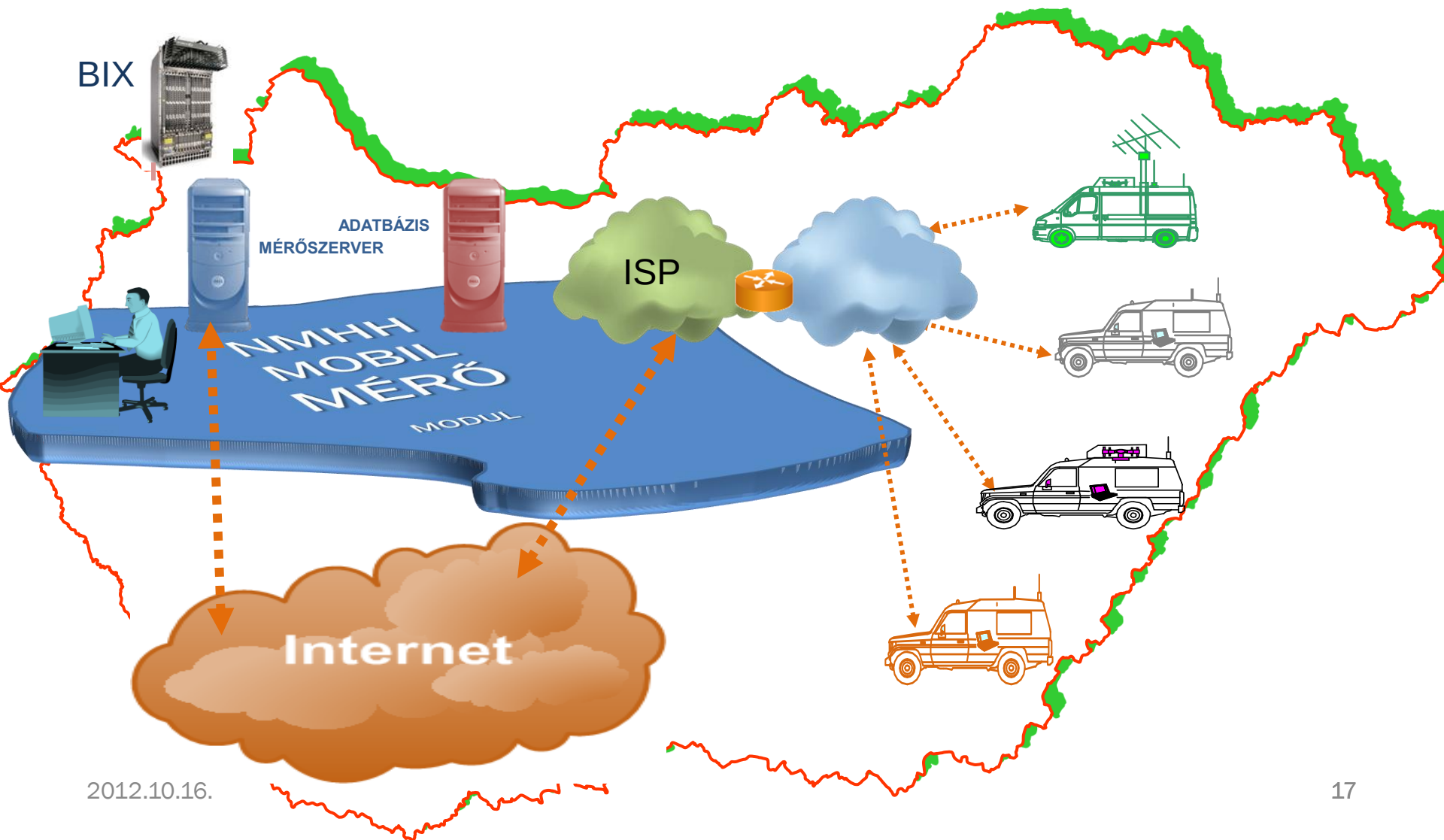
SZOFTVERES MÉRÉSI MÓDSZER



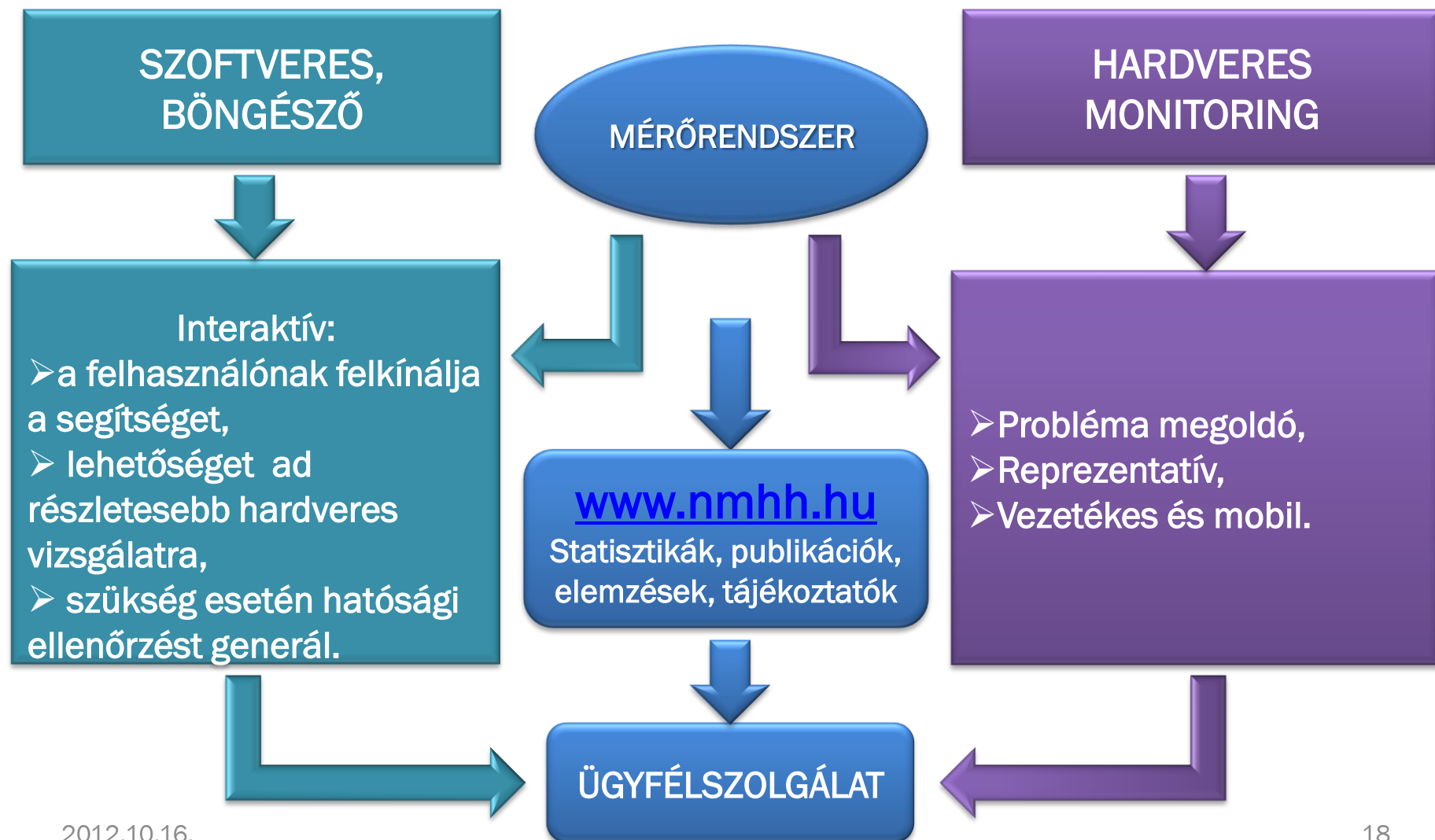
HARDVERES MÉRÉSI MÓDSZER



MOBIL MÉRÉSI MÓDSZER



SPECIALITÁSOK



SZÉLESSÁV MÉRŐ PROGRAM

- 1) Létrehozzuk a program működéséhez szükséges informatikai rendszert.
- 2) Létrehozunk egy az NMHH honlapján elérhető alkalmazást, melynek segítségével az internet szolgáltatást használó fogyasztó megmérheti mekkora a számára éppen elérhető le és feltöltési sebesség és a késleltetési idő.
- 3) Létrehozunk egy az NMHH által működtetett szélessáv mérő rendszert, mellyel fogyasztói végpontokra kihelyezett hardver eszközök alkalmazásával, a vezetékes és mobil internet szolgáltatások sebesség és késleltetési idő, valamint a hálózatsemlegesség és a szolgáltatás stabilitás paramétereit monitorozzuk.
- 4) Létrehozunk az NMHH honlapján egy szélessáv publikációs oldalt, ahol a elérhetővé tesszük a mérési eredmények kiértékelt feldolgozását, melyből az érdeklődő tájékoztatást kap a szolgáltatások (csomagok) viszonylatában érzékelt adatok statisztikai eloszlásáról, várható értékéről, a fogyasztói tudásszint növelésének, a szolgáltatások tudatos használatának előmozdítására.
- 5) Ügyfélszolgálati támogatást nyújtunk az ügyfeleknek a rendszer működésével kapcsolatos kérdések vonatkozásában.

KÖSZÖNÖM A FIGYELMÜKET !



.nmhh.hu