



N I S Z

NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

www.nisz.hu



Szolgáltatási modell kialakítása a Nemzeti Hálózatfejlesztési (NHP) Projektben

2012. 10.10.

Szász Attila



1

Az NTG projekt 0805 és 1205 NFM előterjesztések (működési modellek, a kormányzati hírközlési szolgáltatási koncepció, szerepkörök): „A teljes állami intézményrendszert lefedő új szolgáltatási konstrukció első lépcsője” „... második lépcsője” c. dokumentumok

2

Az NTG hálózat fizikai létesítményhatárai, az ügyfél szolgáltatás-hozzáférési pontok (SAP) és társszolgáltatói összekapcsolási pontok (IC) rögzítése a hálózati topológiához (Nemzeti Gerinchálózat Rendszerkoncepció v 2.4., 2011.09.06., OVIT Zrt.) és végleges rendszertervhez (Nemzeti Gerinchálózat Rendszerterv v1, 2011.10.31., Entel Kft.) igazodóan

3

NTG üzemeltetés támogatórendszerek (BSS/OSS fejlesztési program v1.0, 2011.08.29, NISZ Zrt.)

4

A projekt során kidolgozott NTG üzemeltetési modell v.05 verzió

5

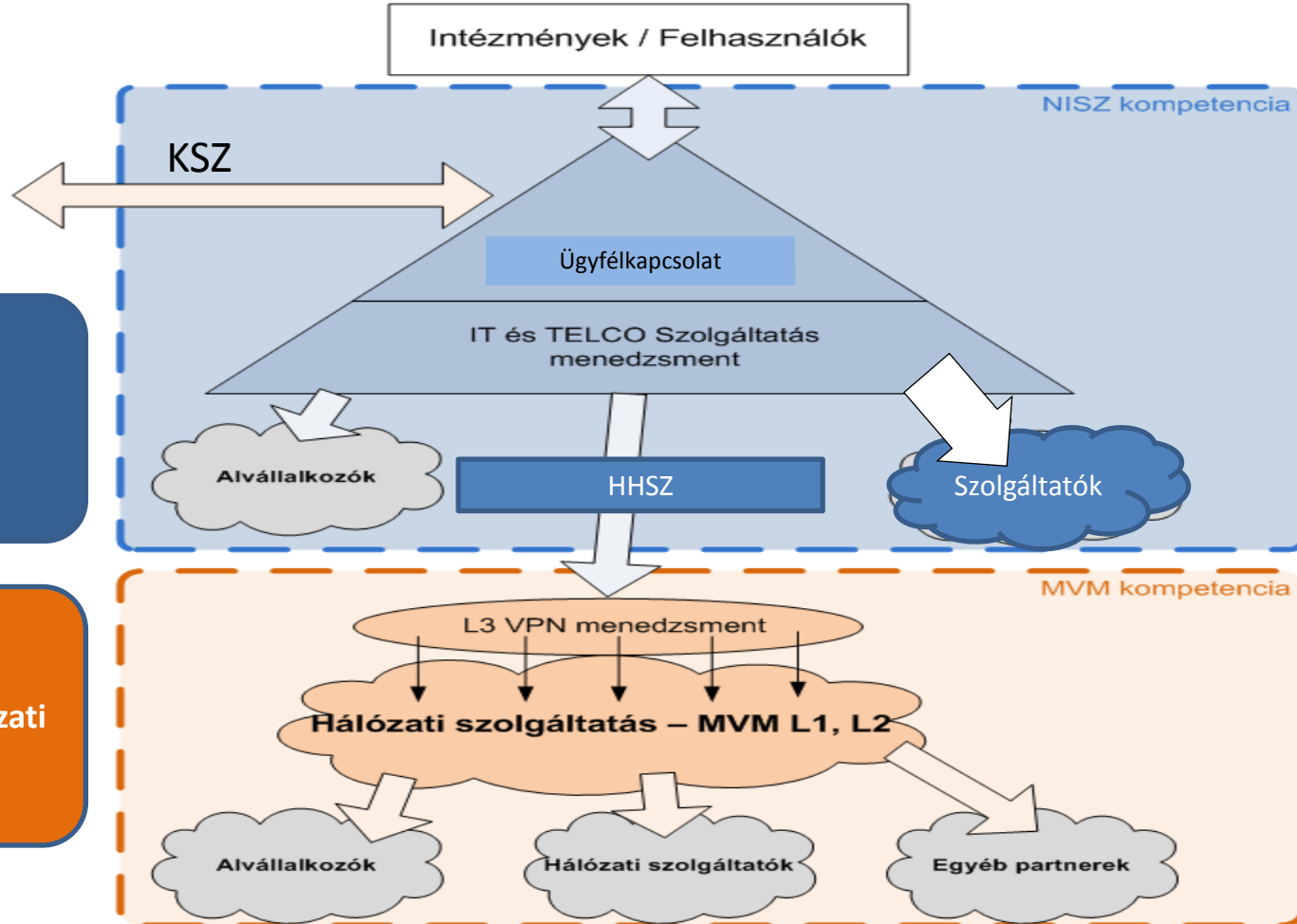
Jogszabályok

- 346/2010 Kormányrendelet előírásai
- 309/2011 Kormányrendelet előírásai



Az NHP projektben kidolgozott működési modell

NFM



A NISZ Zrt. szerepe:
A komplex szolgáltatások biztosítása a kormányzati felhasználók részére

Az MVM NET Zrt. szerepe:
NTG gerinc-, és felhordó-hálózati szolgáltató



A szolgáltatóvá válás első lépései

EKG gerinchálózat üzemeltetésének átvétele (2011 november)

**Lejáró szerződések szerinti Intézményi szolgáltatások átadás-átvételi
forgatókönyvének elkészítése**

Üzemeltetésre történő átvétel tervezése, ütemezése, megállapodások elkészítése

**ORFK/OKF/VÁTI hálózatok tervezése, kiépítése szolgáltatások átvétele
(2011 december)**

**NISZ Szolgáltatásmenedzsment központ (SMC) létrehozása, funkcionális
megerősítése**

**Átmeneti időszak folyamatainak kidolgozása, bevezetése
(Hibakezelés, változáskezelés)**

Ügyfélkapcsolati szervezetek létrehozása

Szolgáltatásmenedzsment szervezet létrehozása

**NISZ – MVM NET együttműködés kialakítása
(SLA menedzsment)**

Üzemeltetésre történő átvételek koordinálása, lebonyolítása

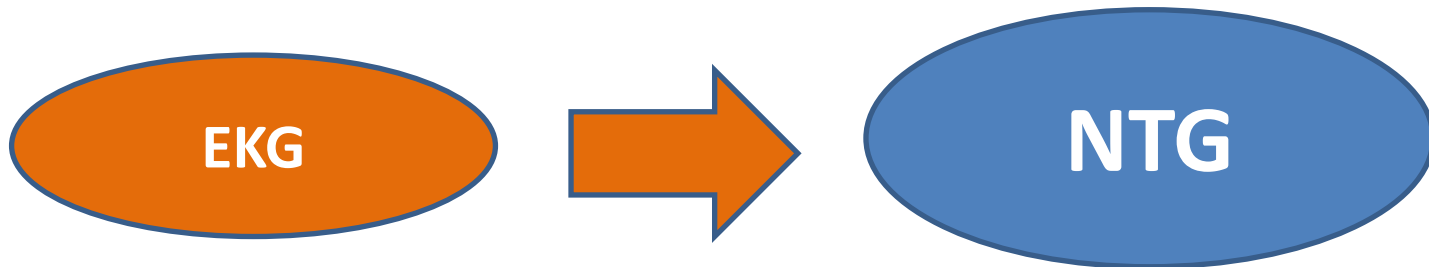
Üzemeltetési adatbázis létrehozása, naprakészen tartása, üzemeltetési,
ügyfélkapcsolati valamint tervezési területek részére elérhetővé tétele

Eszközátadások előkészítése, tartalékgazdálkodás



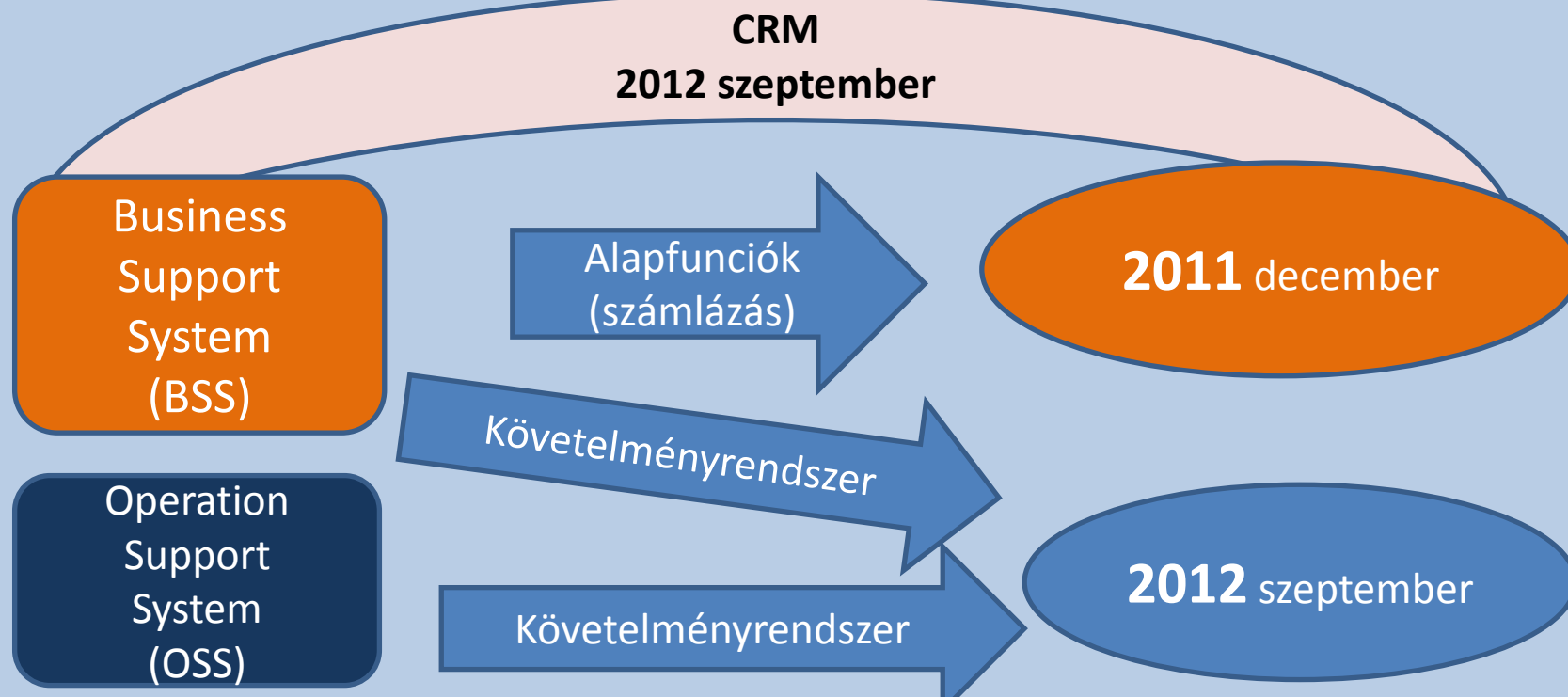
Migrációs tervek, intézményi Pre-HLD-k elkészítése

Mit ért az NHP projekt a MIGRÁCIÓ fogalmán?



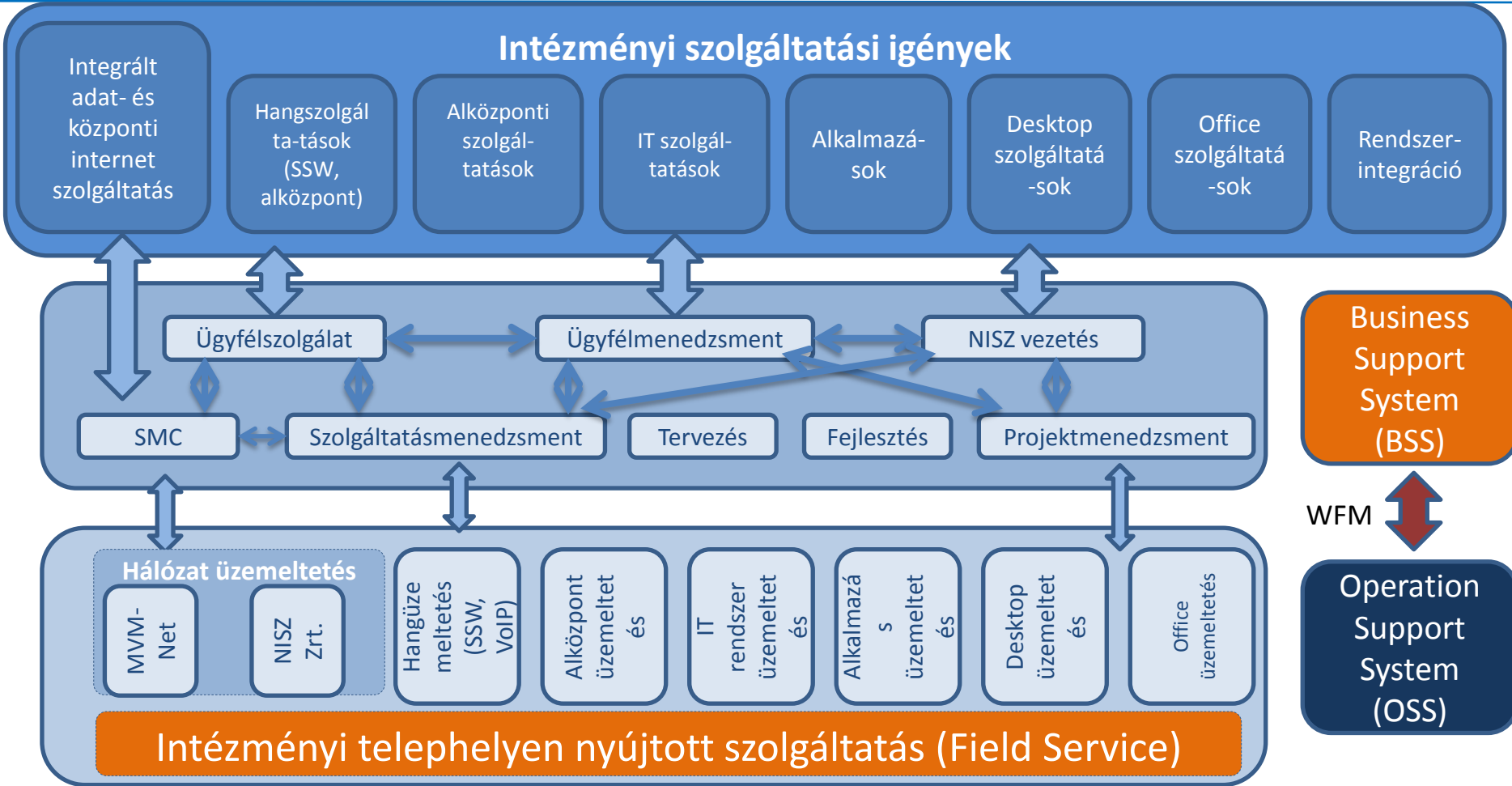
A migráció során sebességet növelünk és gazdaságosabb üzemeltetést érünk el

Támogató rendszerek kiépítése



A támogatórendszerek képezik az igazi szolgáltatóvá válás alapját

Intézményi szolgáltatási igények kezelése a NISZ-nél





Migráció lezárása

Intézményi hálózatok konszolidációja

**VPN
konszolidáció**

**Hangszolgáltatás
kiterjesztése**

Új igények kezelése



Köszönöm a figyelmet.