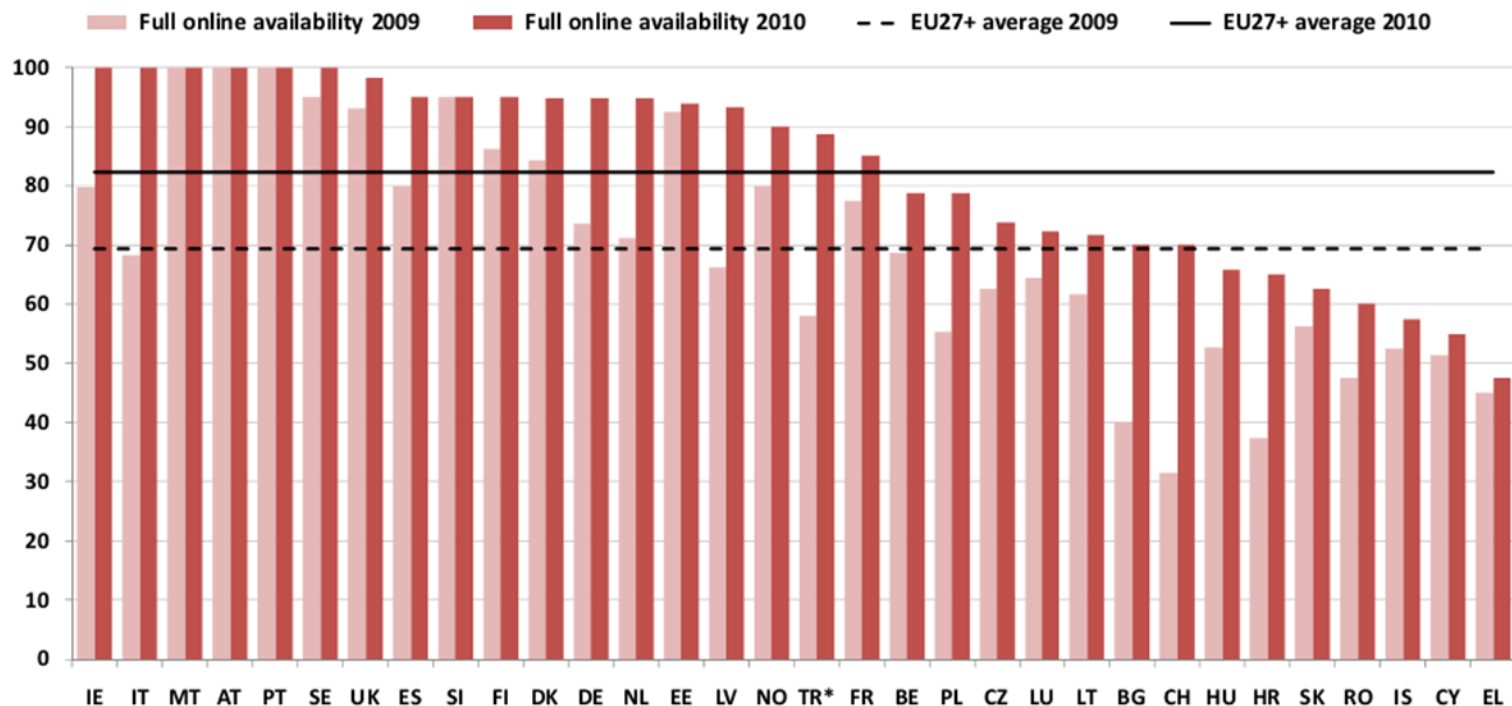


e-közigazgatás használatának terjesztése - Portugália eredményeinek tükrében



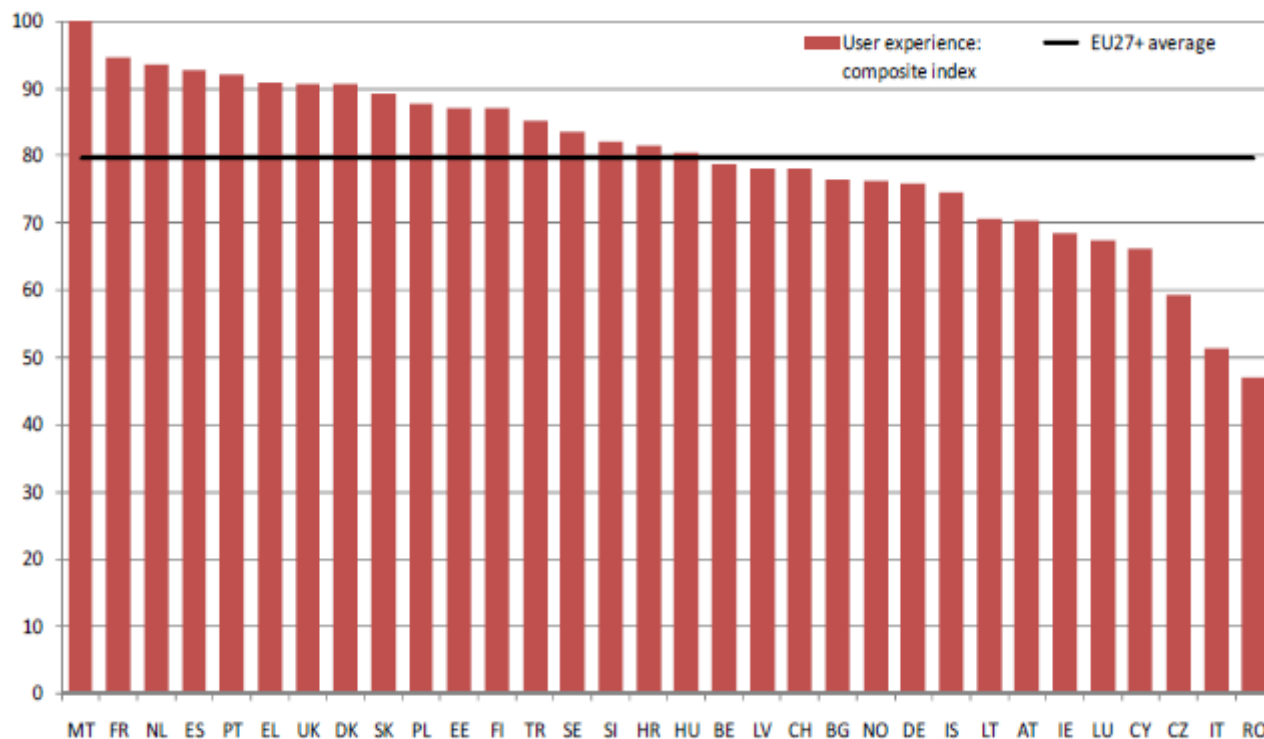
Online Közösségi Szolgáltatások helyzete – Portugália

Alap közszolgáltatások online elérhetősége Európában (2009-2010)

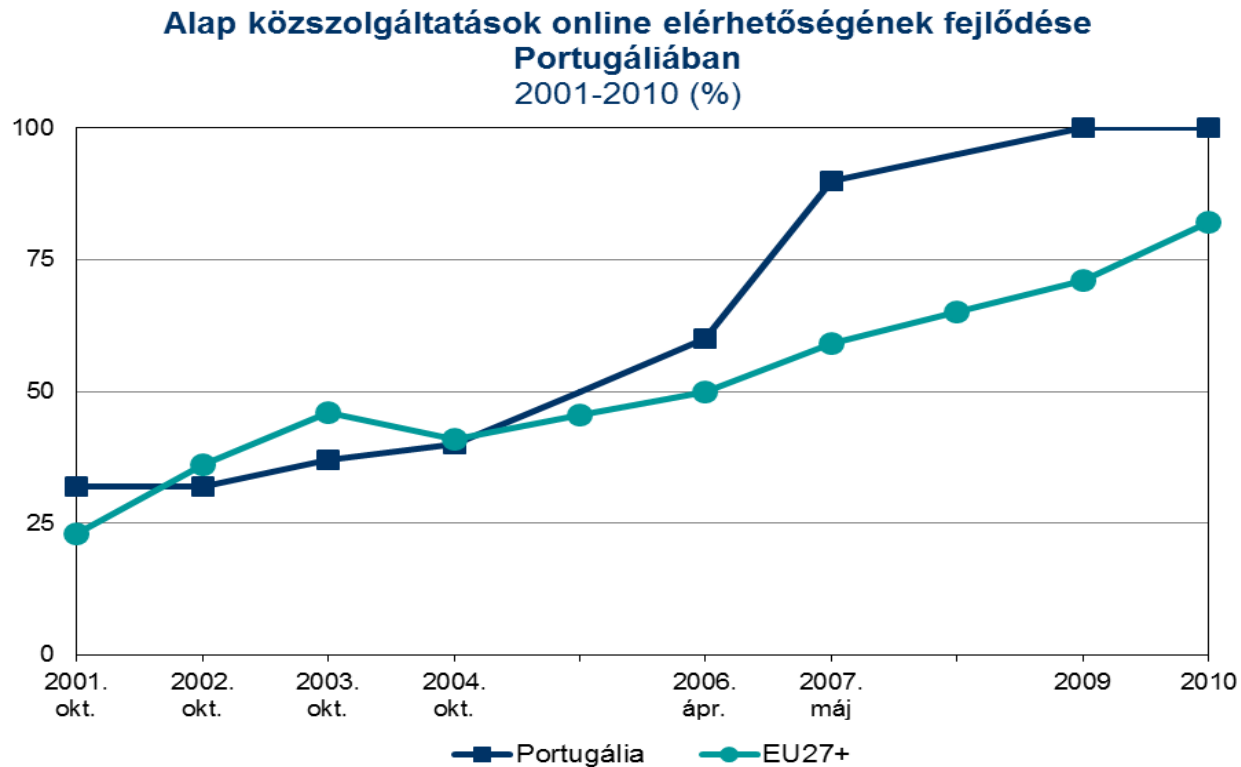


Online Közösségi Szolgáltatások helyzete – Portugália

Felhasználói tapasztalatok - Közösségi weboldalak és portálok 2010 (%)



Online Közösségi Szolgáltatások fejlődése – Portugália



Technológiai Terv - Áttekintés

Stratégiai terv Portugália fejlődésének előmozdítására és versenyképességének erősítésére

- Készült: **2005.** november
- A kormányzat gazdasági irányelvének központi eleme
- Egy sor olyan **jól megfogalmazott intézkedést** tartalmaz, amelyek **elősegítik** a portugál vállalatok általi **újításokat, fejlesztik az oktatást és képzést**, valamint **modernizálják a Közigazgatást**.



Megvalósítás – Cselekvési és intézkedési pontok

Modern Közigazgatás

Állampolgár Kártya, Simplex program, „Állampolgár Boltok”, Állampolgár Portál, Egyszerűsített gépkocsi nyilvántartás, Elektronikus Útlevel, Közvetlen Társadalombiztosítás, NetEmprego Portal, Elektronikus Postafiók, Online Közlönye, Digitális Könyvtárak

Vonzó üzleti környezet

Gyors cégalapítás/márka bejegyzés, Online cégalapítás, Elektronikus számla, Közjegyzői tevékenységek egyszerűsítése, On Line ipari nyilvántartás, Üzleti környezet webre vitele

Képzett népesség

Angol nyelv már általános iskolában, az aktív korú lakosság képzése/oktatása, Új Lehetőségek Kezdeményezés, Szélessávú internet otthonokban és iskolákban, Technikai irányú oktatás, e-iskola/kisiskola

Versenyképességi alapok

Versenyképességi és Technológiai sarokpontok, Nemzeti Logisztikai Rendszer, Nemzeti Energia Stratégia, PRIME Technológia

Technológiai alapok

Nemzetközi Partnerségek, Elkötelezettség a tudomány irányába, Portugál-Spanyol Kutató Központ, Az Állami Kutatási Laboratóriumok reformja,

A közigazgatási modernizáció

Közigazgatási szolgáltatások egykor

- Vertikális; hierarchikus; rugalmatlan
- Nehézkes hozzáférés a szolgáltatásokhoz
- Mindenkinek ugyanazt a szolgáltatást nyújtja
- **Az eladói logika: silókba osztott szolgáltatások**
- **A kormányzat mindent tud**

A közigazgatási modernizáció

Közigazgatási szolgáltatások a jövőben

- Horizontális; osztott; összekötött
- Szolgáltatások valós időben: 24/7
- Testre szabott, élethelyzetek alapján
- **A vásárlói logika: integrált szolgáltatások**

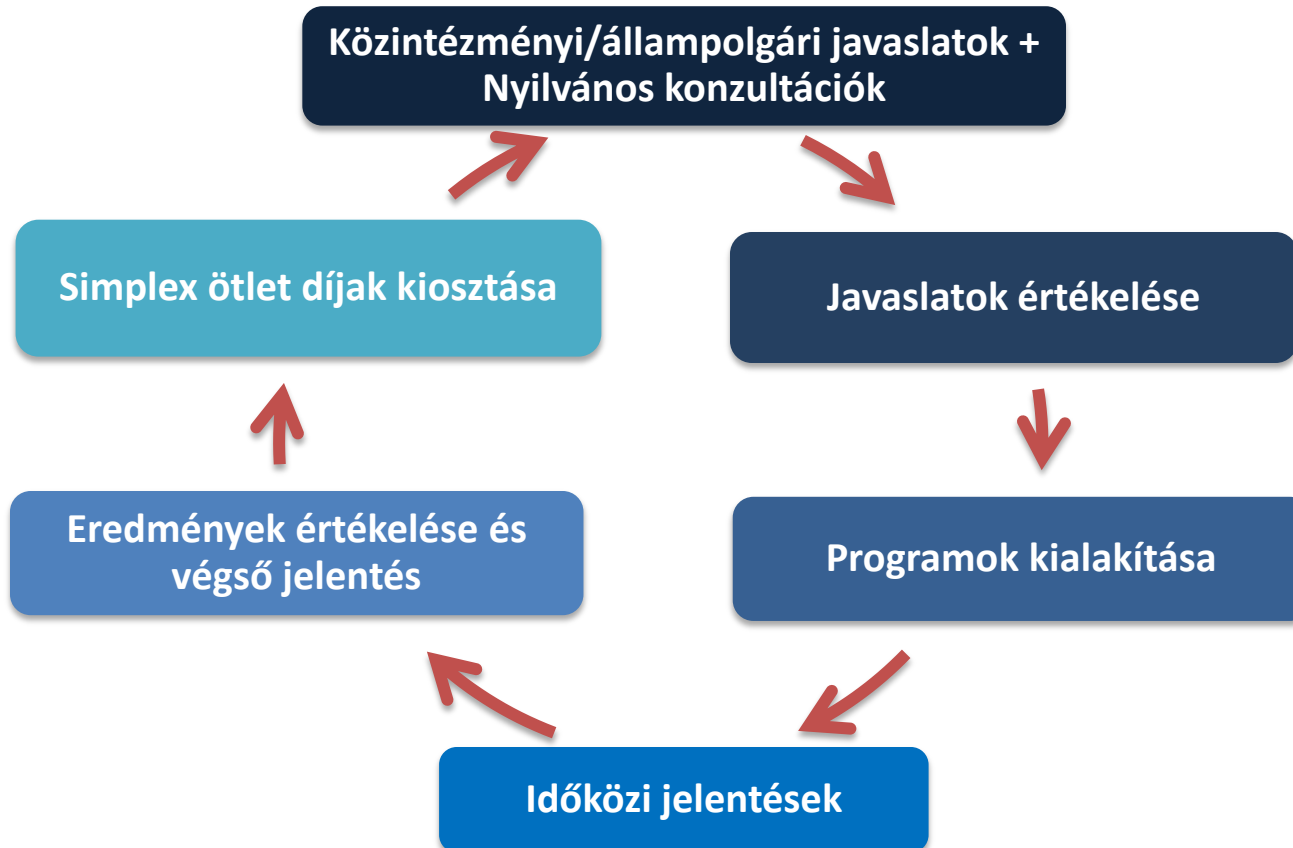
**Az állampolgár és a közalkalmazott is lehet
„társszerző”**

Simplex program

Simplex Program: Fő célok

- Az állampolgárok és a vállalkozók életének **könnyebbé** tétele,
- A közszolgáltatások **hatékonyabbá** tétele,
- A törvények és folyamatok **egyszerűsítése**,
- A **kockázattal arányos közigazgatási teher**,
- A „**bizalom**” kultúrájának építése, és a közösség életében való **részvétel** népszerűsítése.

A kormányzatnak változnia kell ...



... és tanulhat az állampolgároktól és a közalkalmazottaktól

Simplex Program: Felhívás részvételre

- A 2008-ban indított **Simplex Ötlet** program a komoly tapasztalattal rendelkező közszolgák részvételének az ösztönzését szolgálta.
- Kis és nagy ötletek egyaránt jelentős szolgálatot tesznek az állampolgárok életének könnyebbé tételének érdekében.
- Minden évben új díjakat osztanak ki erre jelentkező szakmai cégek támogatásával.



The graphic is a promotional poster for the Simplex Program. At the top left, there is a cartoon character holding a microphone, with the text "Simplificar É a sua vez de falar." next to it. To the right, there is a block of text in Portuguese. Below this, there are three main sections, each with a cartoon character and a title. The first section is "Diga.Simplex" with a character holding a speech bubble. The second is "Consulta Pública" with a character holding a document. The third is "Ideia.Simplex'10" with a character holding a lightbulb. Each section has a brief description of the activity and a call to action. At the bottom right, there is a section titled "Conheça os premiados!" with a cartoon character holding a trophy and the text "Veja aqui os vencedores do prêmio Ideia.Simplex." Below this, there is a logo for "ideia simplex'10" with the tagline "Quantas mais, melhor."

De ano para ano, mais e mais pessoas participam no **Simplex**. Agora, é a sua vez de falar! **É simples...**

Dê a sua opinião, deixe sugestões, partilhe ideias. Este é o seu espaço. Um espaço onde queremos ouvir o que os cidadãos têm a dizer.

Porquê? **É simples...** Para construir uma Administração à medida do cidadão precisamos de contar com todos!

Simplificar
É a sua vez de falar.

Diga.Simplex
Quer melhorar os serviços públicos? É simples...
Participe no blogue clique aqui
ou deixe as suas sugestões na nossa Caixa de Correio clique aqui

Consulta Pública
Deixe as suas sugestões e ideias na Consulta Pública do Simplex Mar.

Ideia.Simplex'10
Veja aqui os vencedores do prêmio **Ideia.Simplex**.
ideia simplex'10
Quantas mais, melhor.

Conheça os premiados!

Simplex program: Díjazás

A 2010-es év nyertese: Elektronikus recept

- segítségével megszűnik a papír alapú receptek kiállítása;
- a receptek online kerülnek megküldésre a gyógyszertáraknak;
- lehetővé válik az online konzultáció;
- a pácienseknek nem kell a recepte(ke)t magukkal „cipelni”;
- környezetkímélő alkalmazás, hiszen csökkenti a papír alapú dokumentációt.



PRÊMIO À MEDIDA DO CIDADÃO

Susana Maria Soares Laranjeira Nobre

Câmara Municipal de Óbidos

José António Coelho Nobre dos Santos

Ministério da Saúde (MS)

Fernando Carvalho Silva

Ministério da Saúde (MS)

José Paulo Xavier

Ministério da Saúde (MS)

Fernando Manuel Dinis Pereira

Ministério da Justiça (MJ)

Receita Médica Eletrônica

Tornar possível a prescrição de receitas médicas por via eletrônica e a sua consulta online por parte das farmácias, eliminando custos e morosidades associados à utilização de papel e dispensando os utentes da necessidade de o transportar.

Simplex program: fő jellemzők és eredmények

- I. Kezdeményezések: “eGov és közigazgatás egyszerűsítés” összehozása
- II. Stratégia: top down + bottom up
- III. Összetétel: horizontális és ágazat szerinti intézkedések
- IV. Részvétel: nyilvános konzultáció, Simplex ötlet, „társszerzés”
- V. Értékelés: eredmények mérése és elemzése
- VI. Számonkérés: kormányzati kontroll
- VII. Transzparencia: periodikus közzététel

Központi közigazgatás: 4 év, 4 program - több mint 730 kezdeményezést valósítottak meg több kormányzati irányból

Helyi közigazgatás: 2 év, 2 program: 438 kezdeményezés 60 önkormányzattól

Ötletiroda: javaslatok befogadása és projektek kialakítása

Közösségi tudásbázis

Jó gyakorlatok és megoldások megosztása

- 2008-ban indult a **Közösségi Tudásbázis**, amelyben a Közigazgatás legjobb gyakorlatai (best practices), megoldásai és információi kerülnek nyilvános megosztásra;
- Olyan platform, amely a Közigazgatás modernizációja, fejlesztése és egyszerűsítése érdekében támogatja a felhalmozott tudás megosztását;
- Eddig mintegy 360 jó gyakorlat került megosztásra 190 kormányzati, regionális és helyi önkormányzati intézmény által.



rede comum de conhecimento
UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEITA POR TODOS!

Jó gyakorlatok és megoldások megosztása

- A **Közösségi Tudásbázis** két részből áll:
 - egy nagyközönség számára elérhető, nyilvános adatbázis;
 - egy zárt, tematikus portál, amely a központi kormányzat, regionális szervezetek és önkormányzatok alkalmazottai számára érhető el.
- A **Közösségi Tudásbázis** program 2011-ben elnyerte az Egyesült Nemzetek Szervezete Közigazgatási szolgáltatások 1. díját „A tudásmenedzsment elősegítése a közigazgatásban” kategóriában.

2011 UNITED NATIONS PUBLIC SERVICE AWARDS

WINNERS

Europe and North America

1st Place Winner



Portugal

Initiative

: Common Knowledge Network

Institution

: Agency for the Public Services Reform

Jó gyakorlatok és megoldások megosztása

Az egyes megoldásokat a következő főbb témák köré csoportosítják:

- e-Közigazgatás
- Menedzsment fejlesztés
- Közigazgatás fejlesztése
- Minőség fejlesztés
- Állampolgári szolgáltatások
- Fenntarthatóság
- Információ technológia



Jó gyakorlatok és megoldások megosztása

Példa - e-Közigazgatás témakör: [Online telekkönyvi portál](#)

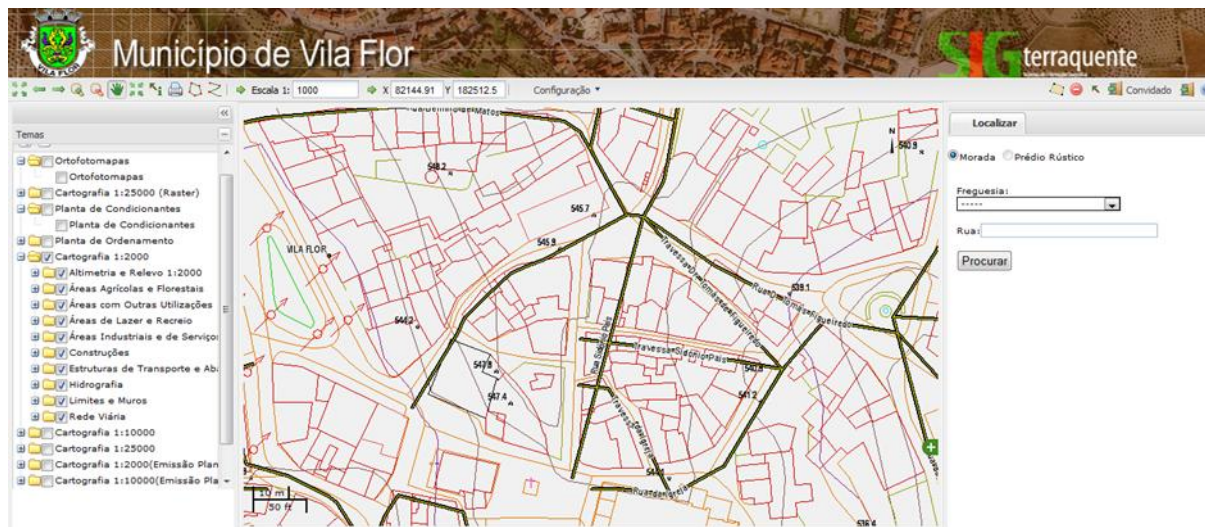
Cél:

egy telekkönyvi adatokat, illetve térképeket tartalmazó portál, amely az információ átadásán túl segíti az állampolgárokkal való interakciót és javítja a közszolgáltatások megítélését.

Kezdeményező: Associação de Municípios da Terra Quente Transmontana (portugál északi tartományi önkormányzatok szövetsége)

Technológia: teljesen nyílt forráskódú programozás és operációs rendszer alkalmazása

Eredmény: olyan web alapú alkalmazás bevezetése, amely gyors hozzáférést biztosít az önkormányzatok telekkönyvi és térinformatikai információihoz



Költségvetés közösségi konzultáció alapján

Állampolgári ötletek begyűjtése

A program fő célja:

- lehetővé teszi az állampolgárok számára, hogy javaslatokat tegyenek és tényleges döntéseket hozzanak a helyi önkormányzatok költségvetési kérdéseivel kapcsolatban.

A folyamat főbb lépései:



Közösségi költségvetés

[LINKS CML](#)

[REGISTO / LOGIN](#)

**LISBOA PARTICIPA**
JUNTOS VAMOS MELHORAR LISBOA

[ORÇAMENTO PARTICIPATIVO](#) [AGENDA 21 LOCAL](#) [SMART LX](#) [SIMPLIS](#) [LISBOA EM DEBATE](#)

**Orçamento Participativo '12**

[Orçamento Participativo de Lisboa](#)

- ↳ Ciclo do OP
- ↳ Notícias

[Prestação de Contas](#)

- ↳ Relatórios de Avaliação OP
- ↳ Pontos de Situação

[OP 2012 | 2013](#)

- ↳ Lista de Projetos OP 2012|13 | Votação
- ↳ Propostas Rejeitadas
- ↳ Propostas Apresentadas
- ↳ Processo OP | Documentação

[OP Escolar 2012 | 2013](#)

[Edições Anteriores](#)

- ↳ OP 2011 | 2012
- ↳ OP Escolar 2011 | 2012

[Contactos](#)

**Mensagem da Vereadora Graça Fonseca**

Começou a 5.ª Edição do Orçamento Participativo de Lisboa! Ao longo das últimas quatro edições, o OP de Lisboa cresceu, foi chegando a mais pessoas, foi recebendo mais propostas e os projetos que propôs à cidade foram tendo sempre mais votos. Em 2008, ano em que tudo começou, os projetos do OP Lisboa receberam 1.100 votos. No ano passado, os...

VOTAR

**Votar!**
Abre-se do Portal Participativo até 31 de outubro de 2012
Vote! Abre-se do Portal Participativo até 31 de outubro de 2012
Não Fazeremos!

O OP EM NÚMEROS

- ↳ Total de Votos
8145
- ↳ Projectos em Votação
231
- ↳ Registados no Site
33926
- ↳ Total de propostas apresentadas via APs
288
- ↳ Total de propostas apresentadas
659

**CASCALIS**
Elevar as Pessoas

[CÂMARA](#) [RESIDENTES](#) [VISITANTES](#) [INVESTIDORES](#) [AGENDA](#)

[Link de Cascais](#)

[Início](#) » [Programa Elevar Cascais](#) » [Orçamento participativo](#) » [Orçamento Participativo 2012](#)

ORÇAMENTO PARTICIPATIVO 2012

**3ª Sessão do Orçamento Participativo de Cascais 2012**

Durante um mês, entre 20 de setembro e 20 de outubro, todos os cidadãos que se relacionem de alguma forma com o município de Cascais – sejam residentes, estudantes, trabalhadores ou representantes de movimentos associativos, do mundo empresarial ou restantes organizações da sociedade civil - podem eleger o projeto cuja concretização consideram prioritária.

Em 2012 é fácil votar nos projetos do Orçamento Participativo de Cascais.

De 20 de setembro a 20 de outubro basta enviar um SMS grátis para o número 3232 com o código do projeto pretendido, por exemplo: OP 00 (o espaço entre as letras e os números é obrigatório).

Cada projeto tem um código associado composto por 4 caracteres, duas letras e dois números. Veja aqui a lista dos projetos e respetivos códigos.

Um número de telefone só pode votar uma vez! Leia as regras em baixo.

Os trinta e dois projetos a votação podem ser conhecidos aqui no portal, na exposição patente no Espaço Orçamento Participativo - Largo Camões (Cascais), n.º 4206, aberto diariamente, de 20 de setembro a 20 de outubro, das 10h00 às 18h00, e no Paredão entre a praia da Duquesa e praia das Moitas durante todo o período de votação.

No dia 29 de setembro a equipa do OP estará no Green Festival, no stand da autarquia, a prestar informações sobre as votações (Centro de Concessões do Festival) das 11h00 às...

Galerias relacionadas

**Baile de Prata 2012**

Realizou-se dia 1 de outubro de 2012, Dia Internacional da Pessoa Idosa, o Baile ...

**Plano de Urbanização da Costa do Sol**

Galeria com algumas das imagens das plantas do Plano de Urbanização da Costa ...

**2º Dia do ERP Remember Cascais**

Galeria de imagens do segundo dia do ERP Remember Cascais, que teve

**ERP Remember Cascais**

Galeria de imagens do primeiro dia do ERP Remember Cascais, que teve

**VI Olimpíadas Ibero-americanas de Biologia**

Alunos de topo discutem ... Vêm de nove países do

Notícias Relacionadas

**EU VOTO CASCAIS 2012**

Orçamento Participativo de Cascais 2012 bate recorde de votação | 10.082 votos ...

**Espaço Orçamento Participativo - Largo Camões**

Cascais, todos os dias das 10h00 ...

20.06.2012
Cascais na Cimeira Rio + 20 | Orçamento Participativo é case study em debate sobre cidadania

12.06.2012
Cascais Embaixador Internacional da Democracia Participativa em 2013

16.04.2012
Agenda do presidente da Câmara Municipal de Cascais de 13 a 22 de abril de 2012

Közösségi költségvetés: Lisszabon

- 2008-ban Lisszabon volt az első főváros Európában, ahol nyílt költségvetési programot indítottak;
- A legtöbb szavazatot kapott projektek – a város éves beruházási kerete 5%-ának erejéig (kb. 5 millió Euro) – bekerültek a főváros következő évi költségvetési előirányzatába;
- 2011-ben több, mint 900 javaslat érkezett.



Közösségi költségvetés: Cascais

Néhány példa a 2012 évi projektekből, amikre szavazni lehetett:

OP 01 | Rotunda do Carrascal de Alvide | Remodelação do entroncamento que dá acesso ao Carrascal de Alvide

Ver video de apresentação: <http://www.cm-cascais.pt/video/op-01-rotunda-do-carrascal-de-alvide>

Ver mapa de localização: <http://goo.gl/maps/AHFc7>

OP 02 | Oficina dos Saberes de Rana | Construção de espaço coberto, instalação de cozinha comunitária

Ver mapa de localização : <http://goo.gl/maps/bWBXH>

OP 03 | Eco-intervenção na Escola Fernando Lopes Graça | Substituição da placa de fibrocimento no pátio da escola, construção de uma sede para a Associação de Estudantes e requalificação do espaço envolvente

Ver video de apresentação <http://www.cm-cascais.pt/video/op-03-eco-intervencao-na-escola-fernando-lopes-graca>

Ver mapa de localização : <http://goo.gl/maps/riqU2>

OP 04 | Passeios da rotunda da Abóboda até ao McDonald's | Colocação e melhoramento dos pavimentos e passeios existentes

Ver video de apresentação: <http://www.cm-cascais.pt/video/op-04-passeios-da-rotunda-da-aboboda-ate-ao-mcdonalds>

Ver mapa de localização: <http://goo.gl/maps/qU0fz>

OP 05 | Travessia pedonal junto à paragem dos autocarros da Escola Frei Gonçalo de Azevedo | Repintura de todas as passagens

pedonais e introdução de outros dispositivos que melhorem a segurança dos atravessamentos

Ver video de apresentação: <http://www.cm-cascais.pt/video/op-05-travessia-pedonal-junto-paragem-dos-autocarros-da-escola-frei-goncalo-de-azevedo>

Ver mapa de localização: <http://goo.gl/maps/r0zHh>

António Felizardo
Hungaro DigiTel Kft.
vezérigazgató
antonio@hdt.hu



H-2310 Szigetszentmiklós-Lakihegy, Komp u.2.
Tel:+36 1 4888 500
Fax:+36 1 4888 501
www.hdt.hu