

Multi Alarm 

4G stratégia a Multi Alarmnál

Szenci Albert

Digitalizációért felelős igazgató



Miért érintett a Multi Alarm?



Riasztó

Tűzjelző

100.000+
eszköz

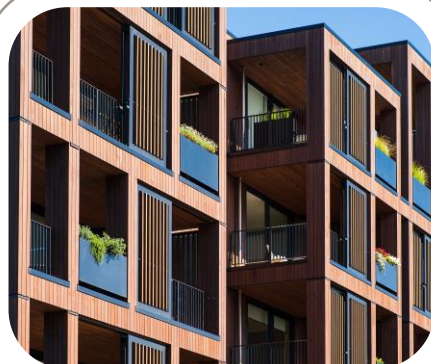
Lift vészjelző

GPS nyomkövető

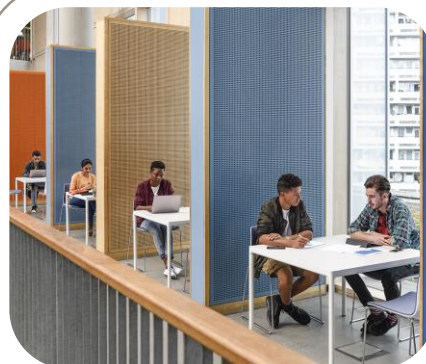
Milyen objektumokat védünk?



Családi házak



Társasházak



Intézmények



Üzletek



Bankok



**Ipari
objektumok**



**Napelem
parkok**



Gépjárművek

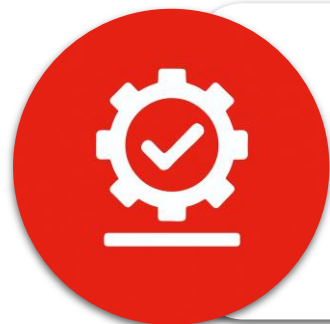
Miért felelt meg a távfelügyeleti szolgáltatásnak a 2G hálózat?



Kis adatforgalom

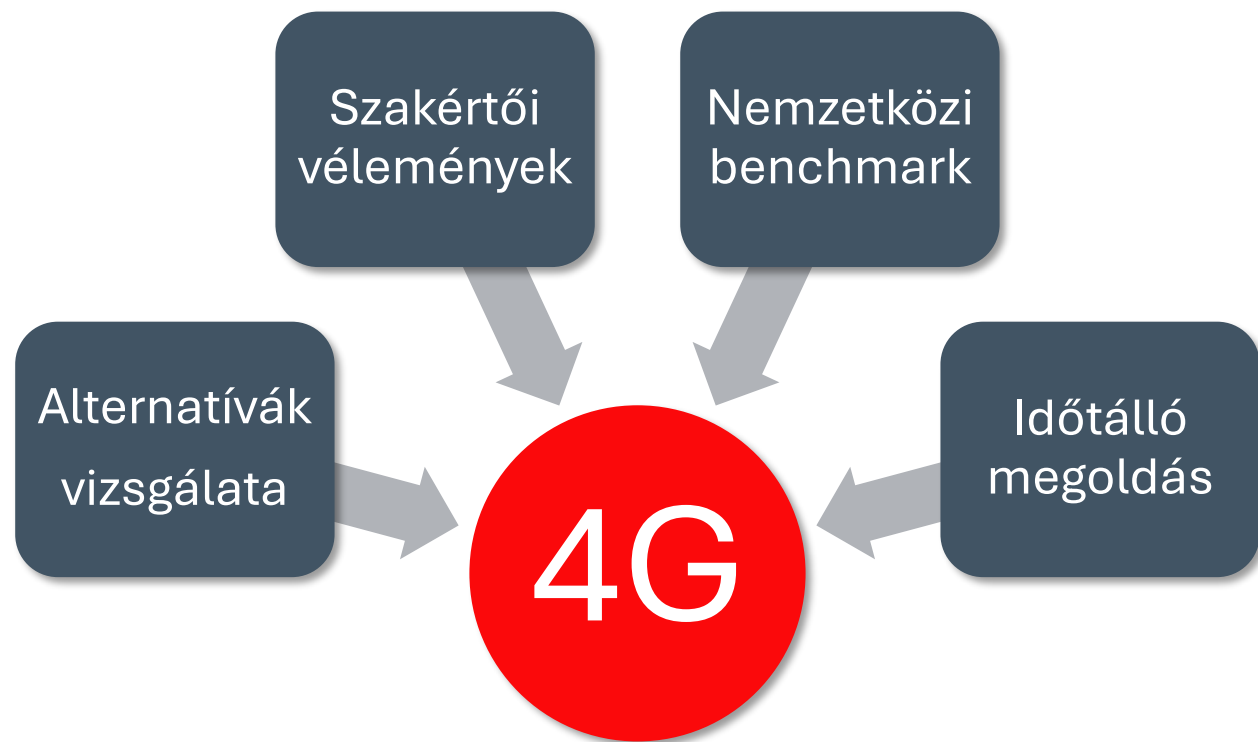


Magas lefedettség



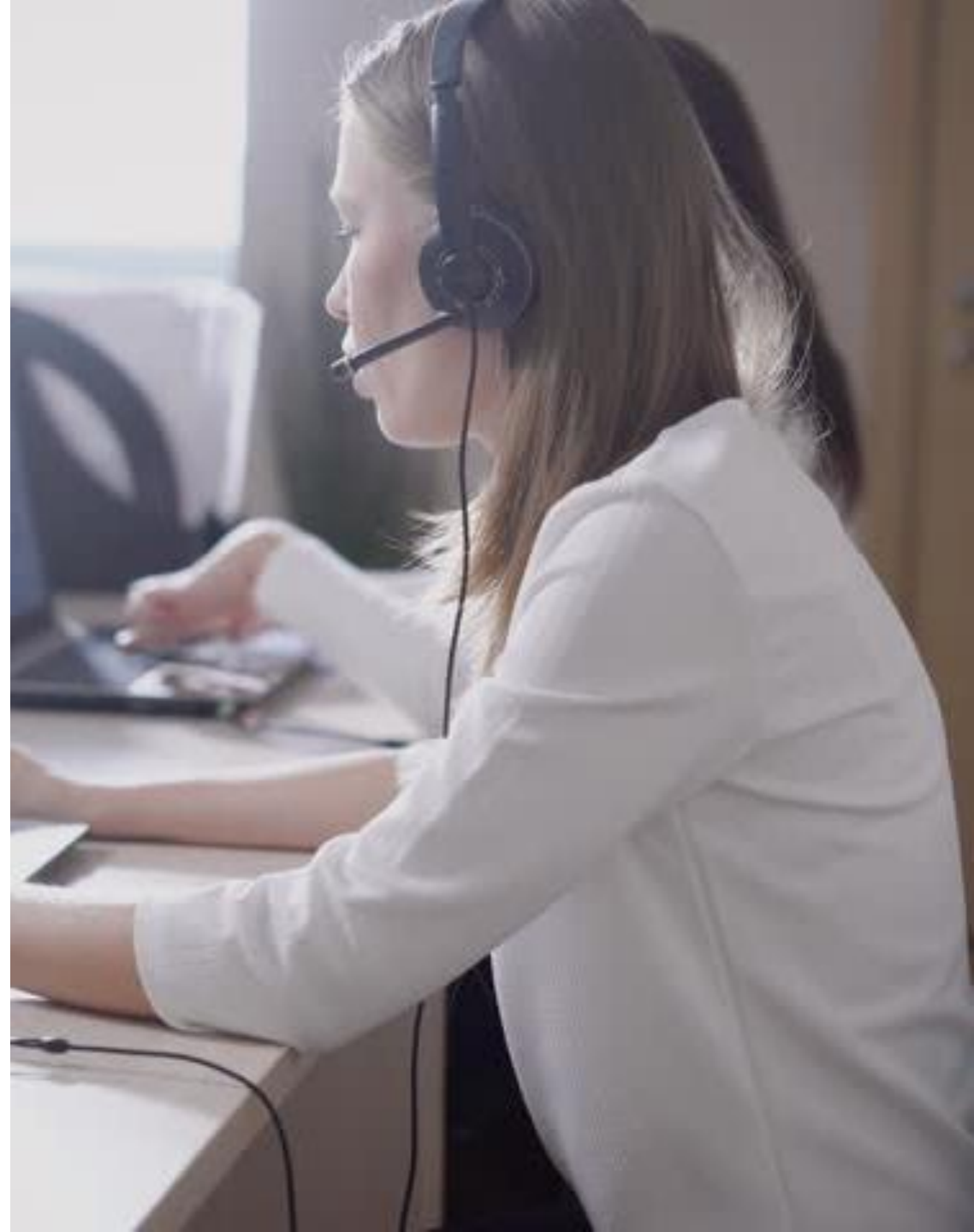
Stabil működés

Hogyan választottuk a 4G-t, mint megoldást?



Mit hoz a 4G-re váltás?

Új, értéknövelt szolgáltatások és képességek



Előre menekülésből előrelépés: 4G-átállási stratégiánk



Tudatosság

2020 március óta: 4G képes eszközök telepítése



Tervezés

Több évre ütemezett csere folyamat



Lehetőség

Minden karbantartás, javítás egy lehetőség az eszközök cseréjére



Alternatíva

Több fajta eszköz és átjelzési útvonal



Többlet

Nem egyszerű eszközcseré, hanem többlet szolgáltatás nyújtása az ügyfelek számára

Technikai megfelelés és adatvédelem

Jelzések fogadása

- Technikai kihívás nincs

Adatbiztonság

- Zárt hálózat, privát APN
- AES titkosítás

Szabályozói megfelelés

- Banki elvárások
- Katasztrófavédelmi előírások

Folyamatosság

- 4G-s eszközök maradéktalan megfelelése a feltételeknek



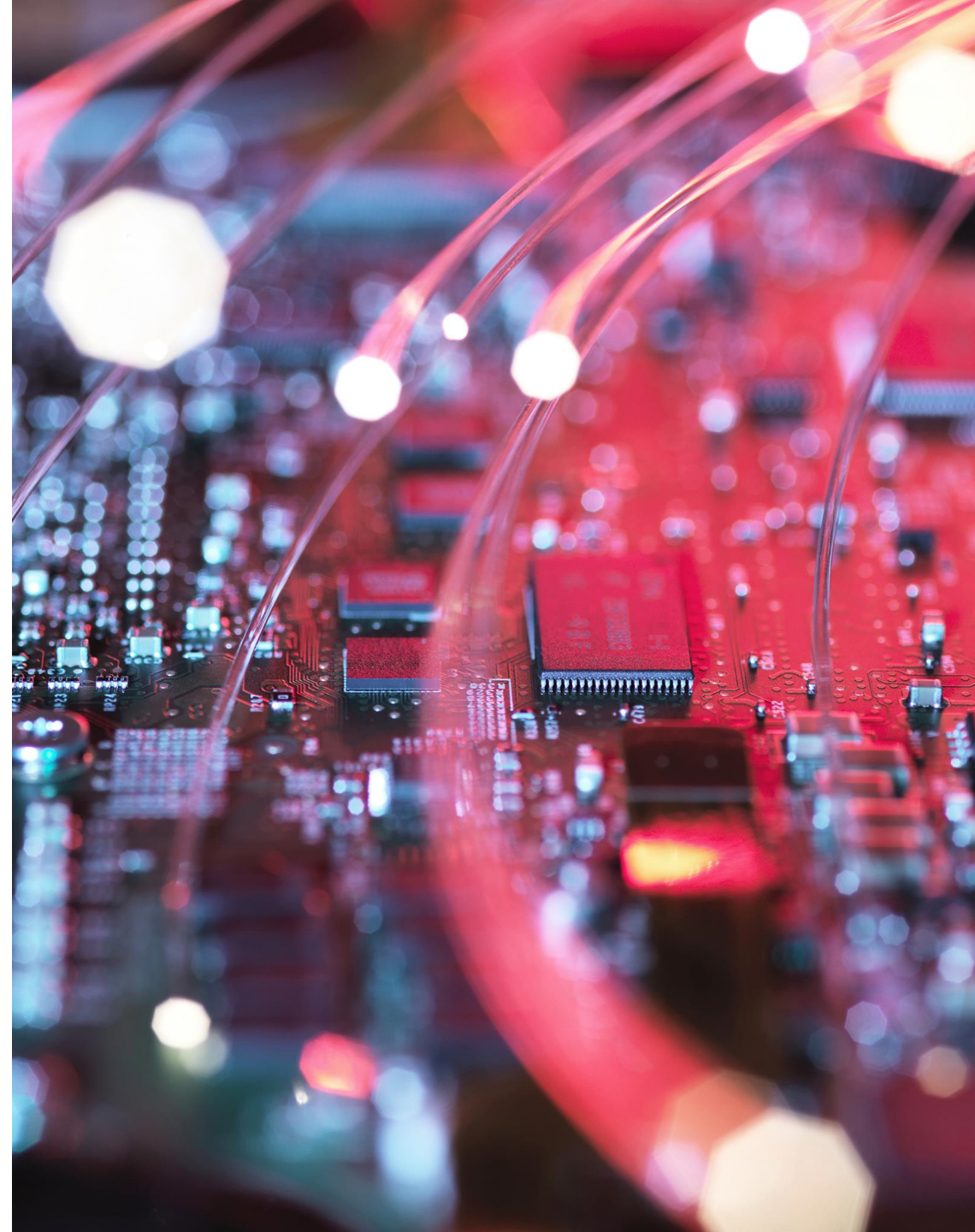
4G eszközök külső beszállítótól

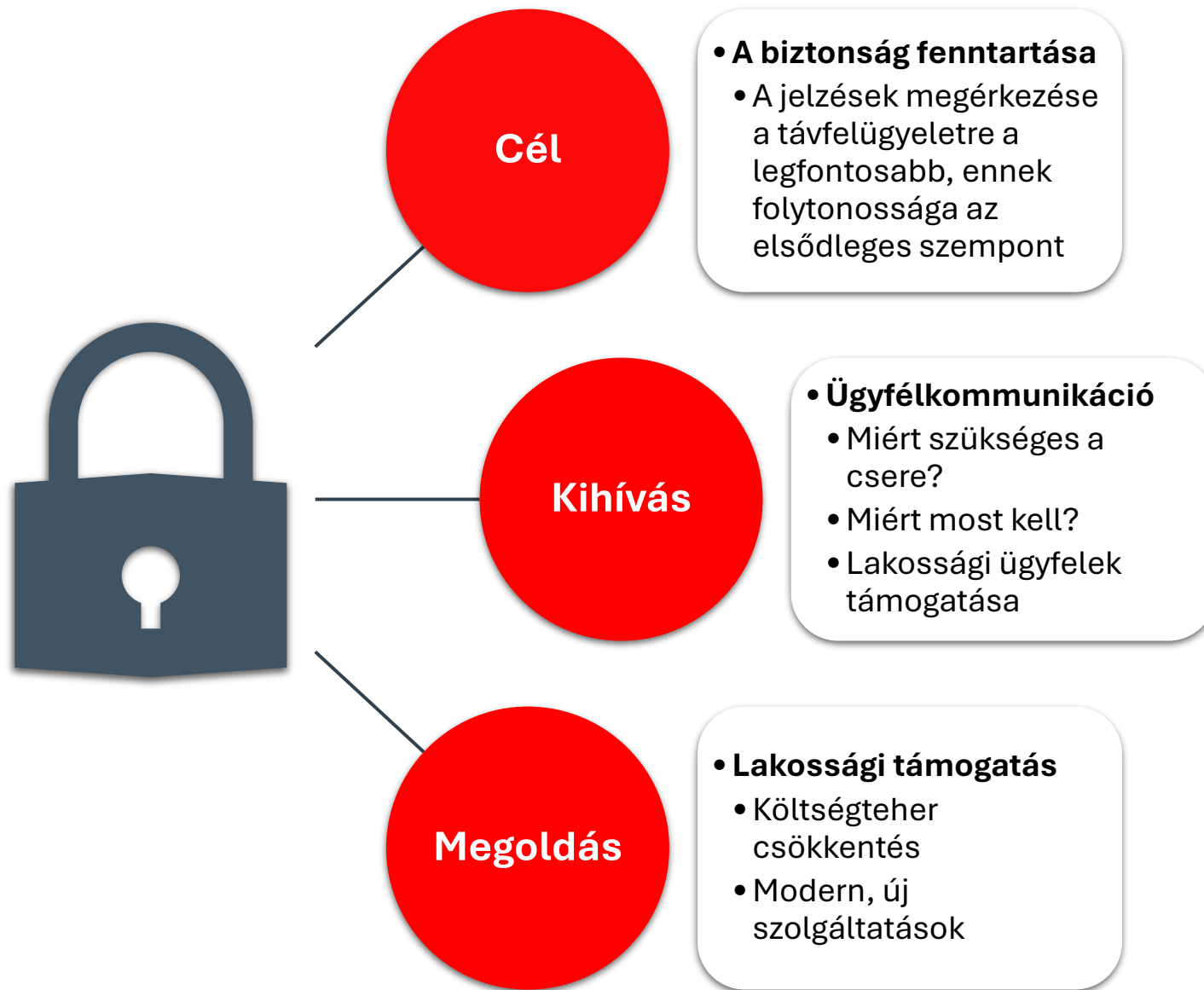
Komoly
referenciák
és
tapasztalat

Minden
szempontból
megfelelő
eszköz

Minőség és
meg-
bízhatóság

Multi Alarmra
szabott
fejlesztések





Egy külső hatás, mint lehetőség



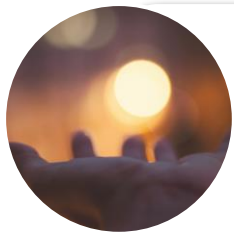
Ügyfélélmény
emelkedése



Hatékonyság
növelése



Biztonság fokozása



Megújulás



A 2G-kivezetés a mi Y2K pillanatunk

Tudatos, tervezett átállás, csendes siker

Tanulság az Y2K-ból

- Aki felkészült, zökkenőmentesen átvészelte
- Aki nem, egyik pillanatról a másikra leállt

Üzenet és kommunikáció

- Tudatos, időben történő felkészülés szükséges
- Nem riogatás, hanem valós kockázat

Gördülékenny átállás

- Tények és határidők egyértelmű kommunikációja
- Teendők pontos ismerete



Köszönöm a figyelmet!

Multi Alarm 