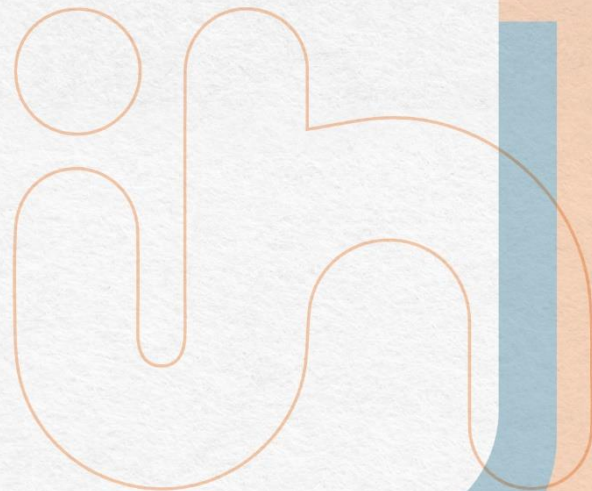


Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?
EIVOK-60, Tudományos-Szakmai Konferencia

dr. Csalár Dorina
NMHH Internet Hotline Osztály

2025. április 17.



NMHH



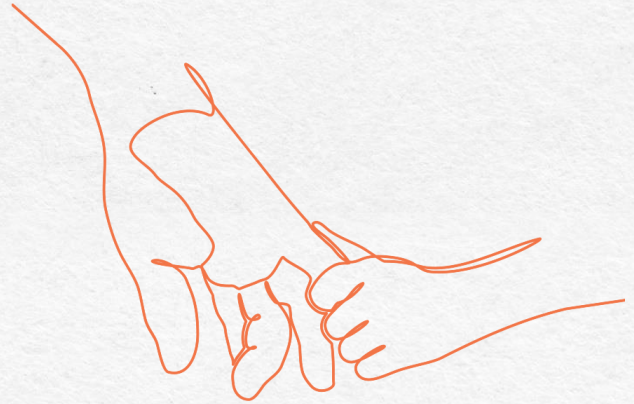
INTERNET
HOTLINE

Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

Az előadás felépítése

- I. Mi az Internet Hotline?
- II. Kiemelt jelenségek
- III. Eszköztár: hogyan segítünk?



Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

I.

Mi az Internet Hotline?



NMHH

 **INTERNET
HOTLINE**

Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

Kik vagyunk?

- Internetes **tájékoztató és jogsegélyszolgálat**
- Online elérhető **jogsértő** vagy **kiskorúakra káros tartalmakról** fogadunk bejelentéseket
- **E-mailben** vagy **úrlapon** keresztül, akár anonim módon is
- **Több mint 13 év tapasztalat**
- 2011 óta **túl közel 20 000 bejelentésen**, és még több tartalom vizsgálatán



NMHH

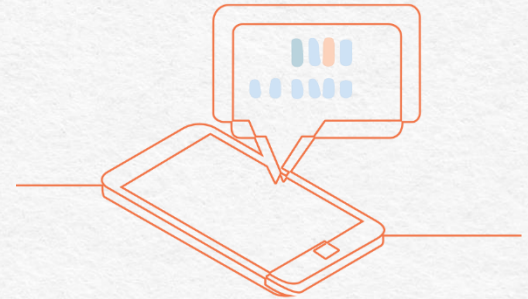
ih INTERNET
HOTLINE

Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

Bejelentési kategóriáink

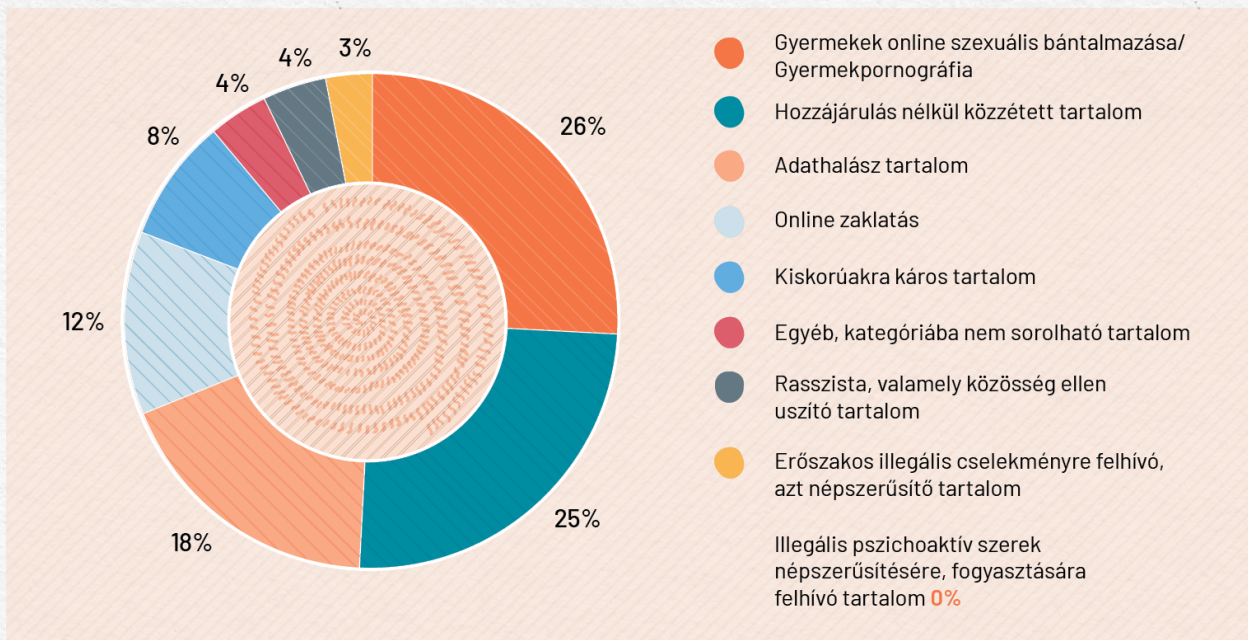
- 1) Gyermek online szexuális bántalmazása/gyermekpornográfia
- 2) Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom
- 3) Online zaklatás
- 4) Adathalászat
- 5) Rasszista, közösség ellen uszító tartalom
- 6) Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom
- 7) Erőszakos illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom
- 8) Kiskorúakra káros tartalom



Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

2024-ben a különböző bejelentési kategóriákban érkezett jelzések összes bejelentéshez viszonyított aránya



Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

A segítségkérés módjai

- E-mailben:

internethotline@internethotline.hu

- Űrlapon keresztül:

internethotline.hu

- Akár **anonim** módon is!



Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

II.

Kiemelt jelenségek



NMHH

 **INTERNET
HOTLINE**

Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

CYBERBULLYING

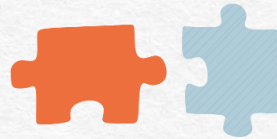
SEXTING

GROOMING

SEXTORTION

**MI GENERÁLT SZEXUÁLIS
TARTALMAK**

**HAMIS ONLINE
WEBÁRUHÁZ**



**HAMIS
BANKI OLDAL**

**EGYÉB
ADATHALÁSZ OLDAL**

Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

III.

Eszköztár: hogyan segítünk?



NMHH

 INTERNET
HOTLINE

Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

Eljárásunk, főbb elveink

- **1-5 munkanapos** határidő
- Elsőbbség a gyermekeket érintő bejelentéseknek
- Áldozathibáztatás mellőzése
- Elkötelezettek vagyunk az **áldozatok védelme**, az **emberi jogok**, valamint a **gyermekek jogainak védelme**, azok **tiszteletben tartása** iránt
- A bejelentések kezelése során ezen elvek szerint, az **ügy érzékenységére** való maximális tekintettel, **transzparens módon** járunk el



NMHH

ih INTERNET
HOTLINE

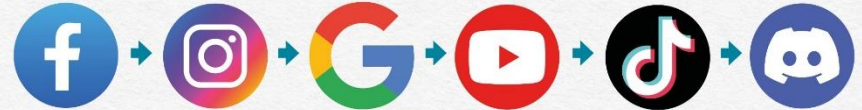
Hogyan segít az Internet Hotline?

Incidenskezelés - esemény előtt vagy után?

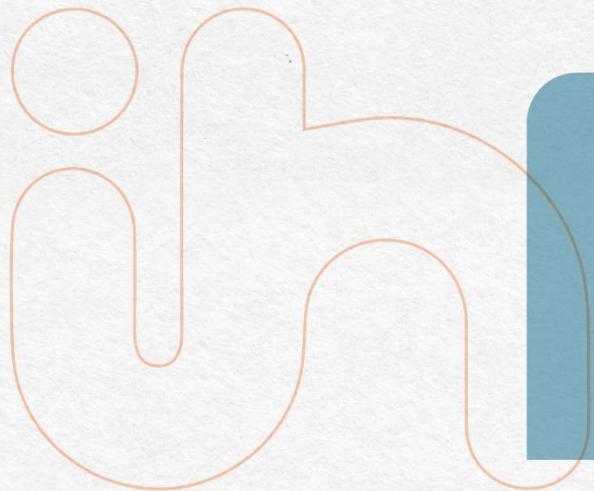
LEGFŐBB EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREINK



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES
INHOPE



MERJ SEGÍTSÉGET KÉRNI! TEGYÉL BEJELENTÉST AZ INTERNET HOTLINE-HOZ!



**KÖSZÖNÖM
A FIGYELMET!**

internethotline@internethotline.hu



NMHH

**INTERNET
HOTLINE**