



Services · Motivation · Partnership

The logo for eivok consists of a blue swoosh above the word 'eivok' in a bold, lowercase, sans-serif font.

HÍRKÖZLÉSI ÉS INFORMATIKAI
TUDOMÁNYOS EGYESÜLET
INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI
SZAKOSZTÁLY

Információbiztonsági képzések **SMP ChatBot**

Bódis Péter

IT Biztonsági vezető / CISO

2023. október 25.





Services · Motivation · Partnership



34 éve a piacon



12+ országban



320+ kollégával





Services · Motivation · Partnership

IT Security

- **Szolgáltatáskatalógus – Megoldásaink**
- **Projektek: 30+ futó projekt**
- **Kollégák: 12+ (mérnök, architect, tanácsadó, konzulens)**
- **Innovatív megoldások: 5+ (automatizáció)**
- **Szakmai konferenciák: ITB, Bankszektor, HTE...**



Services · Motivation · Partnership

IT Security

Hálózati
biztonság

Végpont-
védelem

Security
Operation
Center

Hozzáférés-
és
adatvédelem

Felhő
biztonság





Services · Motivation · Partnership

Innovatív IT Security



Információbiztonsági tudatosítás – ChatBot - QVIC

Védelmi szabálykészítő Management Center - YARA

XS Mátrix THEFENCE

IPR Insights – SAMI + Tanúsítvány-menedzsment

IoT sérülékenység-menedzsment



Eddig ismert megoldások

Információbiztonsági tudatosítás

- személyes oktatás 1%
- hírlevél 4%
- intranet oldal 5%
- e-mail 10%
- e-learning 30%
- ticketing rendszer 10%
- információbiztonsági szabadulószoza 10%

Tapasztalatok

Információbiztonsági tudatosítás

- nem ér el mindenkit
- túl általános
- nem érdekes
- nem motiváló
- nem visszamérhető
- nem hatékony

**Mi volt a cél?
Mit kerestem?**

*Egy információbiztonsági
szakértő,
egy tanár,
egy őrangyal,
aki folyamatosan fejlődik,
nem fárad el,
ha kérdezik válaszol,
ha lerázzák visszatér...*

Mely területeken alkalmazható?

- Felhasználói kör
- Ütemezés
- Tananyag tartalom
- Felhasználói interakció
- Incidenskezelés
- Visszamérés
- Motiváció

Automatizáció

Ötletből Termék



QVIC ChatBot

2021.
Saját ötlet
Tanulmány
Hétpecsét különdíj

2022. - 2023.
Fejlesztés

2023.
Termék: SMP - QVIC Chatbot

2023. Q3. – 2024. Q1.
SMP bevezetés, kiterjesztés

2024. Q1.
Értékesítés / Szolgáltatás

Ms Teams integráció



QVIC ChatBot

Bevezetés

- Talk-A-Bot implementáció
- SMP projekt
- Teams integráció
- felhasználói aktiválás
- alkalmazás aktiválás
- tananyagok (11)
- szabályzatok

Eltérő mélységű tananyagok

- normál felhasználó
- szakmai adatgazda
- VIP felhasználó
- üzemeltető
- fejlesztő

QVIC ChatBot

**Szervezeti
Kultúra**



QVIC ChatBot

Motiváció

- pontrendszer kidolgozása
- riportok
- beosztotti motiváció
- vezetői motiváció
- felsővezetői motiváció

Ms Teams integráció



QVIC ChatBot

14:21

Mit tegyek, ha gyanús e-mailt kaptam?

QVIC BOT (SMPRelease) 14:21



Nézem is, kérem várjon...

Kedves felhasználó! Amennyiben gyanús e-mailt kaptál, kövesd az alábbi lépéseket:

1. Ne kattints semmilyen linkre vagy nyisd meg a mellékleteket.
2. Ne válaszolj az e-mailre, és ne oszd meg személyes vagy bizalmas információkat.
3. Ellenőrizd az e-mail feladóját és címzettjét, hogy valóban a várt személyek között szerepelnek-e.

14:24

Hol tudok információbiztonsági incidenst bejelenteni?

QVIC BOT (SMPRelease) 14:24



Feldolgozás ⏳ folyamatban, kérem várjon...

Kérlek, fordulj az Információbiztonsági vezetőhöz az információbiztonsági incidensek bejelentéséhez. Ő felelős az információbiztonsági oktatások megszervezéséért és lebonyolításáért, valamint dokumentált információk tárolásáért. Az információbiztonsági vezetővel történő együttműködés során közölni kell az információbiztonsági követelményeket a harmadik felekkel kötött megállapodások esetén is.

Hogyan tudom elérni az Információbiztonsági vezetőt?

QVIC BOT (SMPRelease) 14:25



Egy pillanat 🔄, a válaszokat generálom...

Az Információbiztonsági vezető eléréséhez az SMP-nél a következő lépéseket kell tenned:

1. Az SMP digitális adatvagyonának vagy az általad kezelt ügyfél adatvagyon bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának közvetlen veszélyeztetése esetén haladéktalanul értesítsd az Információbiztonsági vezetőt a ciso@smp.hu e-mail címen, vagy az IT üzemeltetési vezetőt, ha az Információbiztonsági vezető elérhetetlen.

Okatóanyagok tematikái



QVIC ChatBot

1. Adathalászat
2. Social Engineering
3. Hitelesítés, jelszóválasztás, -kezelés
4. Távmunkavégzés biztonságosan
5. Közösségi oldalak veszélyei
6. Bankkártyás csalások, csaló webáruházak
7. Fizikai biztonság, céges információk megvédése otthoni környezetben
8. Telefonos biztonság (iOS, Android)
9. Irodán kívüli biztonság, utazások
10. Számítógépes kártevők és vírusok

+ Felhőszolgáltatások használata

+ Szabályzatok (IBSZ, IBIR, ...)

Oktatóanyagok tematikái



QVIC ChatBot



0 – 24



QVIC ChatBot

Eredmények

- felelősségi szintek szerint
- minden felhasználó elérhető
- ütemezhető,
- incidens-menedzsment
- nyelvfüggetlen
- érdekes,
- motiváló,
- hatékony

Hatékony Tudatosság



QVIC ChatBot

Eredmények

- a humán faktorhoz köthető kockázatok csökkentése
- incidensek időben történő azonosítása
- a Helpdesk leterheltségének csökkentése
- mérhetőség
- értékelés
- fejlesztés...



Services · Motivation · Partnership

The logo for eivok consists of the word 'eivok' in a blue, lowercase, sans-serif font. A thin blue arc is positioned above the 'i' and 'v'.

HÍRKÖZLÉSI ÉS INFORMATIKAI
TUDOMÁNYOS EGYESÜLET
INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI
SZAKOSZTÁLY

Köszönöm a figyelmet!

Bódis Péter

CISO

ciso@smp.hu

