

9. Műhely : SZERVEZETI HÁLÓZATKUTATÁS FELHASZNÁLÁSA A PROJEKTMENEDZSMENTBEN

BEVEZETÉS (POST LEAD)

A formális rendszerek mellett minden szervezetben kialakulnak a belső együttműködések komplex hálózatai. A hálózatok a megélt és finomhangolt szervezeti tapasztalatok, tudások leképeződései. A szervezeti szociogramok a szervezet komplexebb valóságát segítenek megismerni: kihez fordulhatok, ha valóban gyors döntésre van szükségem, ki az, aki soron kívül is beszerzi nekem a szükséges dokumentumokat, kitől kapok praktikus, hasznos tanácsot, ha elakadtam és ki az, aki mindig tudja a legfrissebb híreket? Mindezek a kérdések a projektmenedzsmentet rendkívüli módon érintik, hiszen egyrészt a projektben másrészt a projekt környezetében kialakuló hálózatok segítheti vagy akadályozhatják a projekt sikeres megvalósítását. A 9. Műhely (2011. november 24) a szervezeti hálózatkutatás nemzetközileg elismert tudósainak, Barabási Albert László professzornak (Northeastern University Center For Complex Network Research) és Vicsek Tamás Széchenyi díjas kutatócsoport vezetőnek (ELTE Biológia-Fizika kutatócsoport) a Nature magazinban publikált eredményeit használja fel. A blog összeállítása a Műhely bevezető előadását tartó Vicsek András kutatási igazgató (Maven7) és Mittich Boglárka projektvezető (Maven7) közreműködésével készült.

CÍMKÉK

szervezeti hálózatkutatás, vállalati szociális háló (enterprise social networking), professional project managers networkig group (PPMNG), szociogram, csapatépítési dinamika, rokonszenvi hálózatok, formális és informális munkahelyi kapcsolatok, bizalom építés, tudásmegosztása a hálózati kapcsolatok mentén

A BEJEGYZÉS (CIKK) SZÖVEGE

A hálózatkutatás erőssége, hogy eddig ismeretlen pontossággal lokalizál és értékkel absztrakt, nehezen megfogható szervezeti potenciálokat, s ezáltal a szervezeti munkavégzések, benne a projektben való feladat megoldások és együttműködések menedzsmentjében új lehetőségeket ad. A vállalat vezetők és projektmenedzsment számára eredményes eszközként új, eddig rejtett összefüggéseket és fel nem ismert erőforrásokat tesz láthatóvá.

A hálózatkutatás eredményei a projekteken zajló munkavégzést és annak menedzsmentjét sokoldalúan támogatják. A legfontosabb eredmények, amik a hálózatkutatás felhasználásával érhetőek el :

- Hatékonyságnövelés a kialakuló szervezeti hálók összehangolásával:
A hálózatkutatás pontos térképet ad az egységen belüli ill. a egységek közötti munkafolyamatok, együttműködések és a kommunikáció hatékonyságáról.
- Munkatársi elégedettség és motiváció fejlődése:
Az egységen belüli kohézió és bizalmi kapcsolatok megismerése révén a vezető javíthatja a munkatársak munkahelyi elégedettségét és eredményesebb együttműködését.

- Folyamatos adaptáció, változáskezelés támogatása:
A hálózatkutatás eszközével feltárhatók az egység kulcsszereplői, a szervezeti információáramlás és kommunikációs csatornák működése, mely a szervezeten belüli bevonással a változási folyamatok megfelelő irányítását támogatja.
- Vezetés hálózatának áttekinthetősége:
A hálózatkutatással feltárhatók a munkaszervezeti hálózat legfontosabb irányítási funkcióinak térképei, a döntéshozás, a prioritás kezelés, a koordináció és a vezetői szerep (pl. visszajelzés) terén.
- Vezetői (projektvezetői) kiválasztás támogatása
A hálózatkutatás alapján feltárhatók, hogy kik a szervezet/projekt vezetésre alkalmas, kompetens, kellő vezetői felhatalmazással rendelkező szakemberek, akik a sikeres vezetői utánpótlást jelentenek
- Tudásmenedzsment:
A szervezet hálózati térképének ismerete lehetővé teszi a szervezeten belüli tudások elhelyezkedésének és mozgásának megismerését.
- Az egység/projekt energiáinak kezelése:
A szervezeti egység (projekt) motivátorainak feltárásával lehetővé válik a munkatársak jobb bevonása, munkahelyi elégedettségük javítása.

A hálózatos logika alkalmazása a diagnosztikában a szervezeti munkavégzés és erőforrások menedzselését új megvilágításba helyezi. A Műhely a szervezeti hálózatkutatás eredményeit és projektmenedzsmentbeli alkalmazási lehetőségeit a következő kérdésekre adott válaszok mentén keresi :

Megvitatásra javasolt kérdések :

1. Miként javíthatja ez az ismeret kereszt-funkcionális projektek menedzselését, a projektben zajló kommunikációt és együttműködéseket?
2. Hogyan gyorsíthatja, erősítheti a projekt csapatok fejlődési dinamikáját a rokonszenvi hálózatok ismerete?
3. Miként építhető tudatosan a projekten belüli információáramlás és kommunikáció?
4. Hogyan használhatjuk a projektvezetésben a szervezetben organikusan kialakult vezetői szerepeket és erősségeket?
5. Miként vonjuk be a szervezetben kikristályosodott szakmai elismeréseket a projektek hasznára?
6. Miként segítheti ez a projektmenedzsmentet a projektben kritikus tudások és innovációs kapacitások bevonásában, a terhelések-kiegyenlítésében?
7. Hogyan építsünk a projektben dolgozók szociális erőforrásaira, informális kapcsolataira?