

Banki DC szolgáltatások és metrikák vezetői szemüvegen keresztül

A láthatatlan motor egy banküzemben

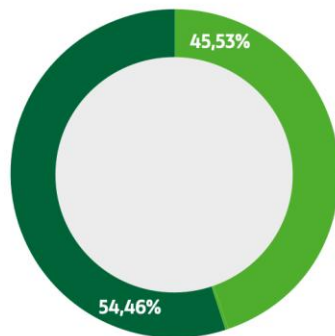
Dr. Spilák Viktor, OTP Bank

2026. Január 22.

OTP Group számokban

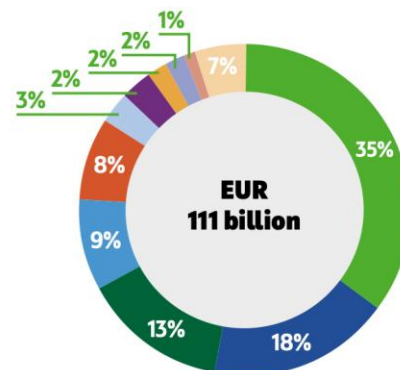
OTP Group at a glance: a snapshot in numbers¹

Ownership



- domestic shareholders
- foreign shareholders

Total Assets

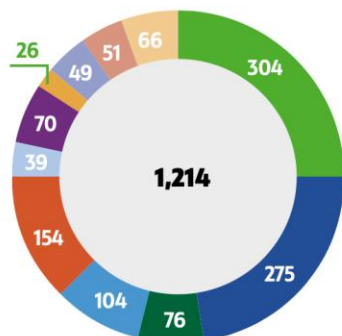


- Hungary
- Bulgaria
- Slovenia
- Croatia
- Serbia
- Uzbekistan
- Ukraine
- Montenegro
- Albania
- Moldova
- Russia

Dominant market positions²

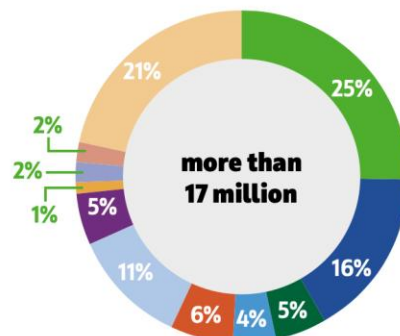


Number of Branches



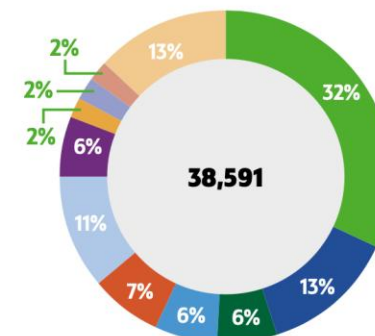
- Hungary
- Bulgaria
- Slovenia
- Croatia
- Serbia
- Uzbekistan
- Ukraine
- Montenegro
- Albania
- Moldova
- Russia

Number of clients



- Hungary
- Bulgaria
- Slovenia
- Croatia
- Serbia
- Uzbekistan
- Ukraine
- Montenegro
- Albania
- Moldova
- Russia

Headcount⁴



- Hungary
- Bulgaria
- Slovenia
- Croatia
- Serbia
- Uzbekistan
- Ukraine
- Montenegro
- Albania
- Moldova
- Russia

¹As at 2Q 2025.

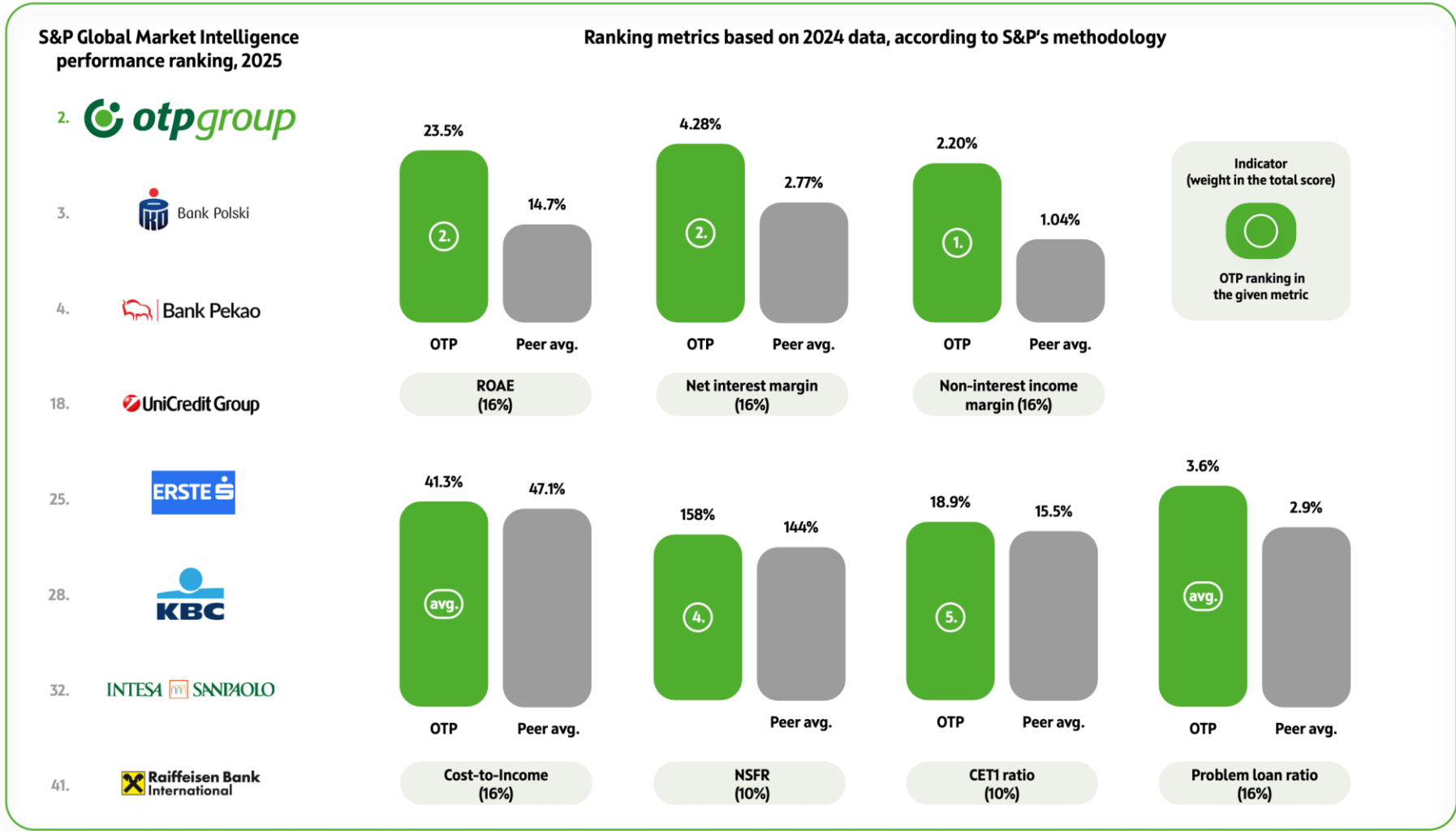
²Based on market shares as a % of total assets unless otherwise noted; latest available data; source: National Banks, Banking Associations, Golden books.

³Based on net loans.

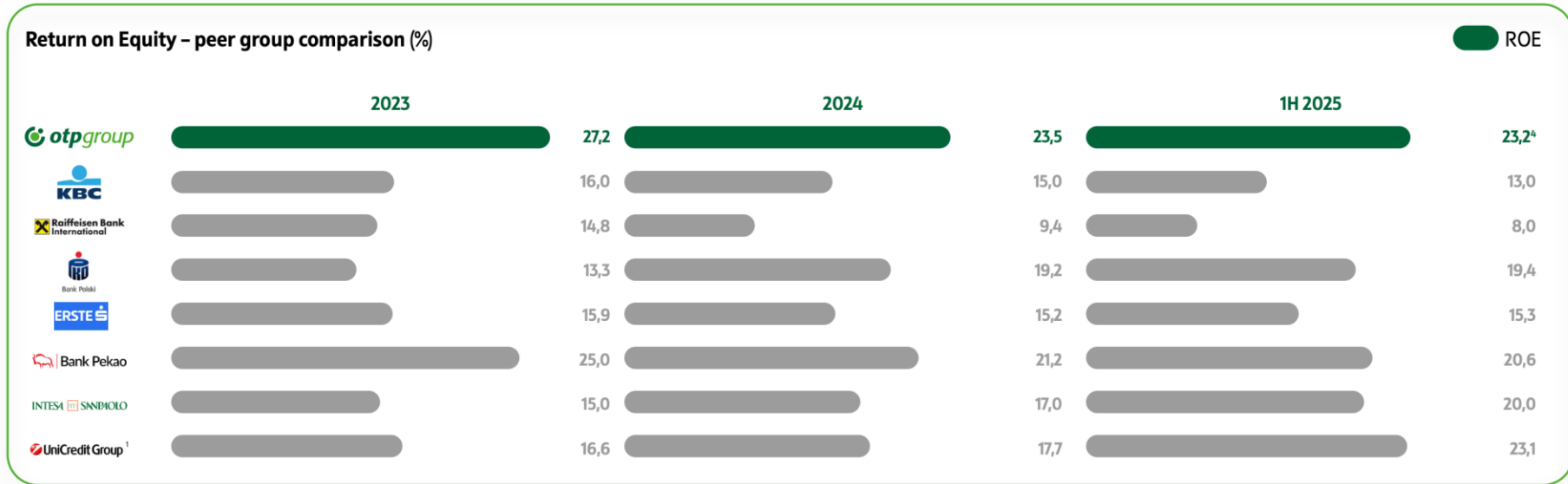
⁴Excluding selling agents employed at OTP Bank Russia and at OTP Bank Ukraine.

OTP Group nemzetközi összehasonlítása

In 2025 OTP Bank was named one of the top performing among the 50 largest publicly listed European banks by S&P Global Market Intelligence



OTP Group és versenytársai



¹Adjusted data

²Tier1 ratio

³2024 data includes the effect of the announced share buy-back

⁴Considering the prorated recognition of special items booked in one sum for the full year

Source: OTP company report and SNL banking database

Miért fontos az adatközpont és az IT egy bank számára?

Üzleti működés alapja

A számlavezetés, fizetések, hitelezés és digitális csatornák

Ügyfélélmény motorja

A gyors mobilbank, az azonnali fizetés és a személyre szabott szolgáltatások

Kockázatkezelési eszköz

Stabil, redundáns IT nélkül nő a működési, szabályozói és reputációs kockázat

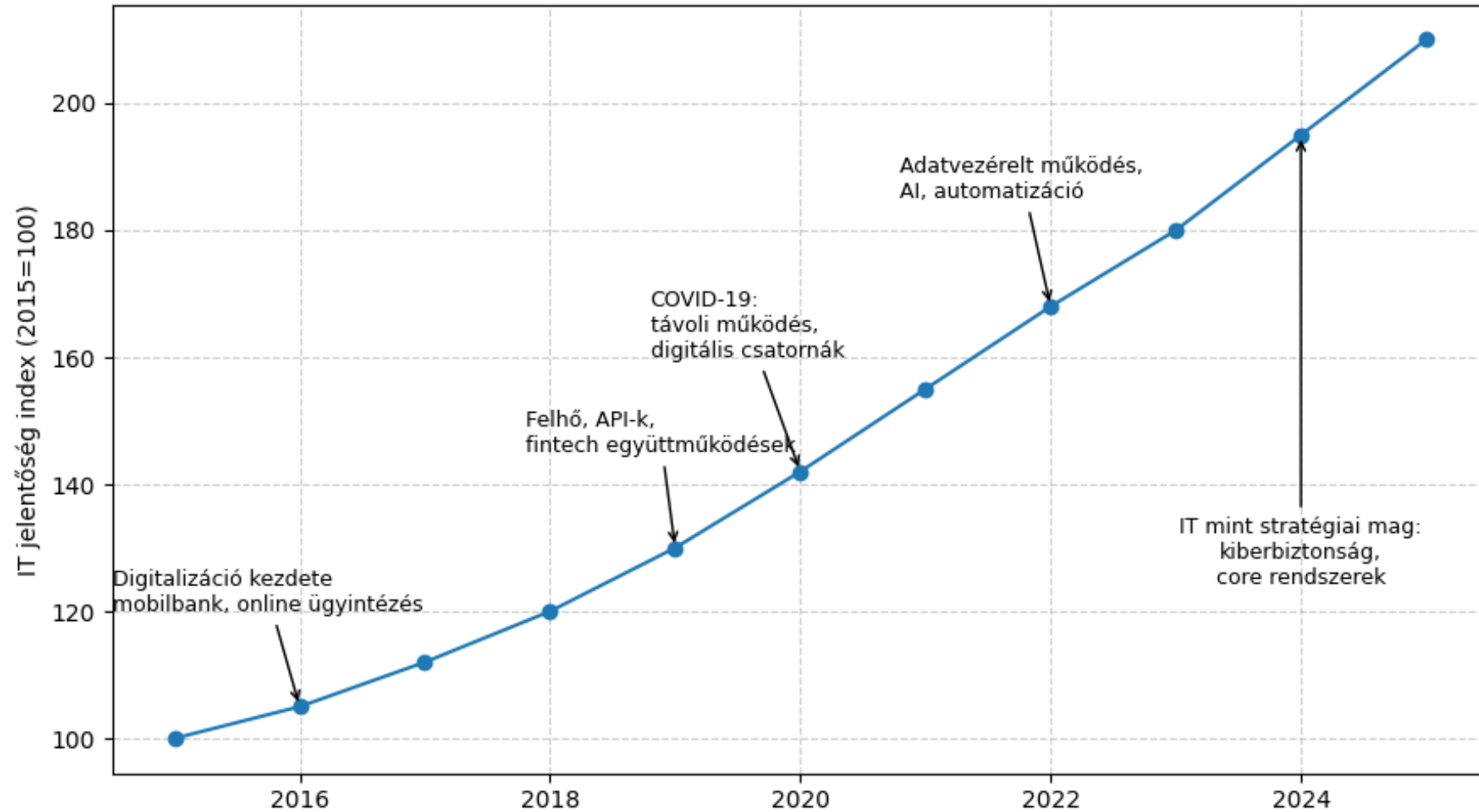
Innovációs platform

AI, valós idejű risk, open banking és fintech integrációk **IT-alapúak**, nem üzleti „extrák”

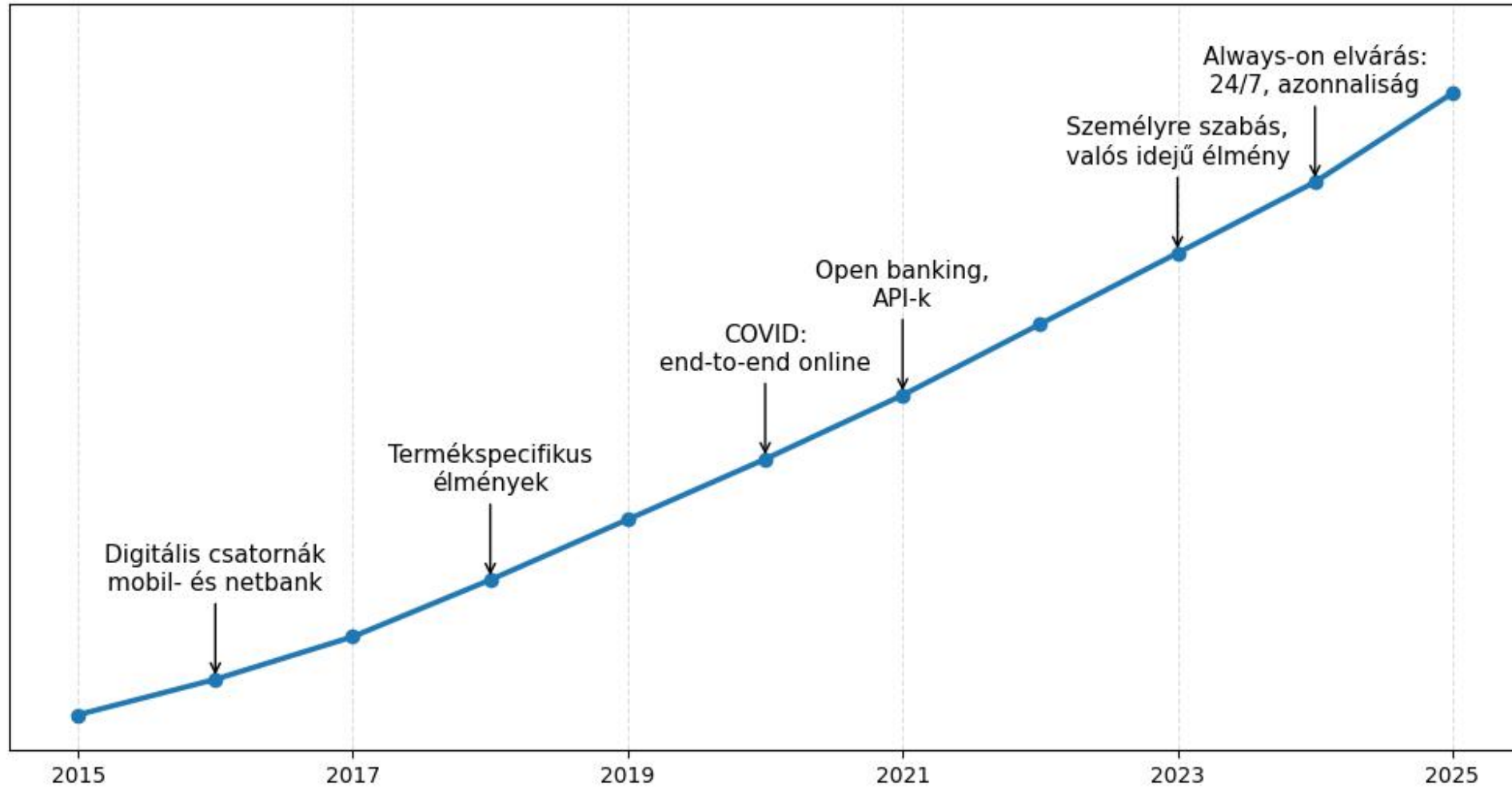
Versenyelőny forrása

A gyorsabb fejlesztés, skálázás és piacra lépés közvetlen üzleti előnyt jelent

IT jelentőségének változása a pénzügyi szektorban



Ügyfélelvárások alakulása



Üzleti szolgáltatások, IT szolgáltatások és IT infrastruktúra

Ügyfél szolgáltatások

Mobilbank / Netbank
Gyors, elérhető szolgáltatás

Azonnali fizetés
Sikeres tranzakció

Hitelbírálat
Gyors döntés

Személyre szabott ajánlatok

24/7 elérhetőség

IT szolgáltatások

Load balancer • App szerverek
Auto scaling

Core banking • Fizetési motor
Valós idejű feldolgozás

Risk engine • AML
Batch + real-time

Adatplatform • AI modellek
Feature store

Monitoring • DR • BCP
Magas rendelkezésre állás

Infrastruktúra szolgáltatások

Compute klaszterek
(VM-ek / konténerok)

High-performance szerverek
Alacsony latency

Dedikált számítási kapacitás
CPU / memória

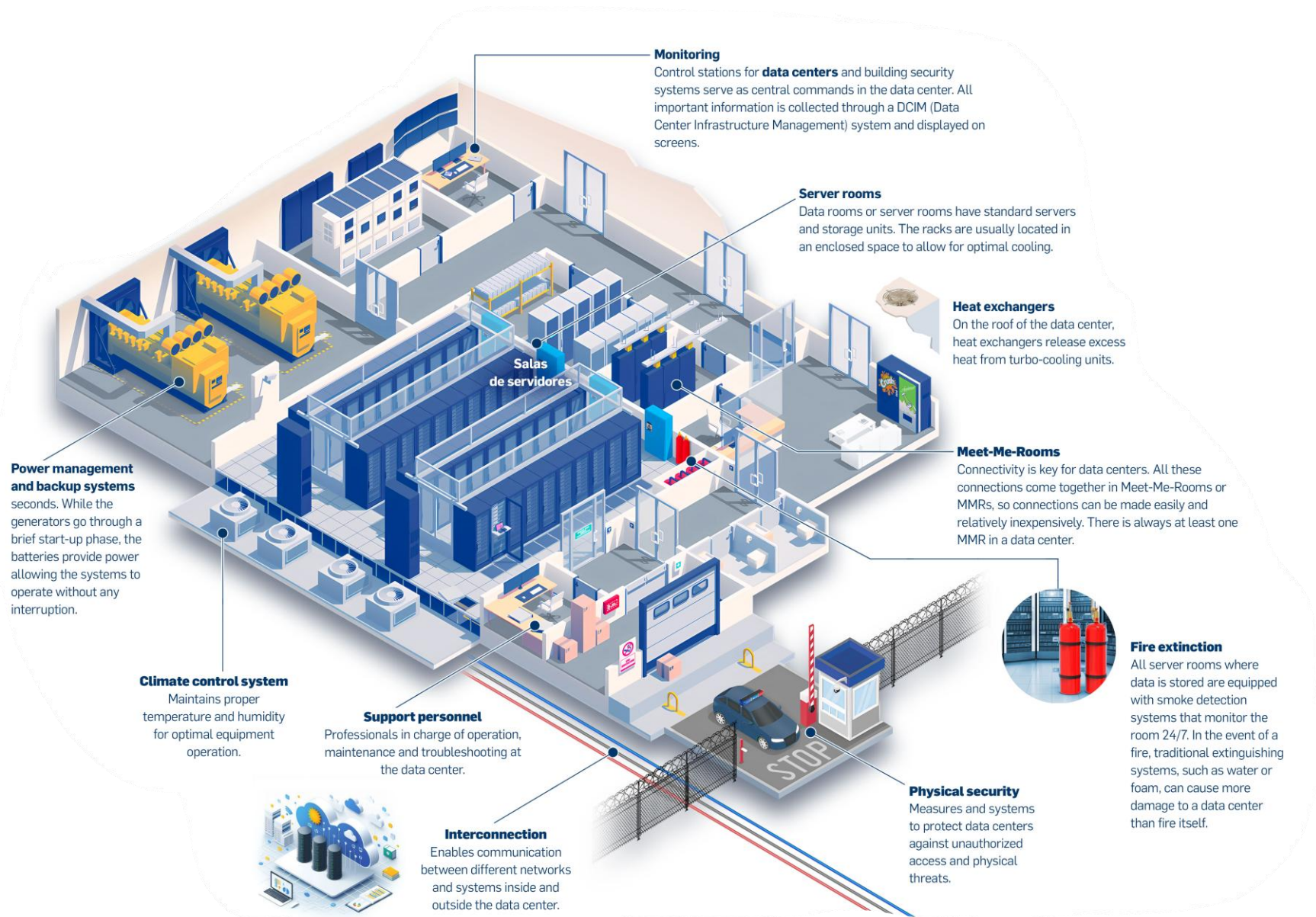
GPU / AI gyorsítók
Nagy adatfeldolgozás

Redundáns storage • hálózat
Failover, backup

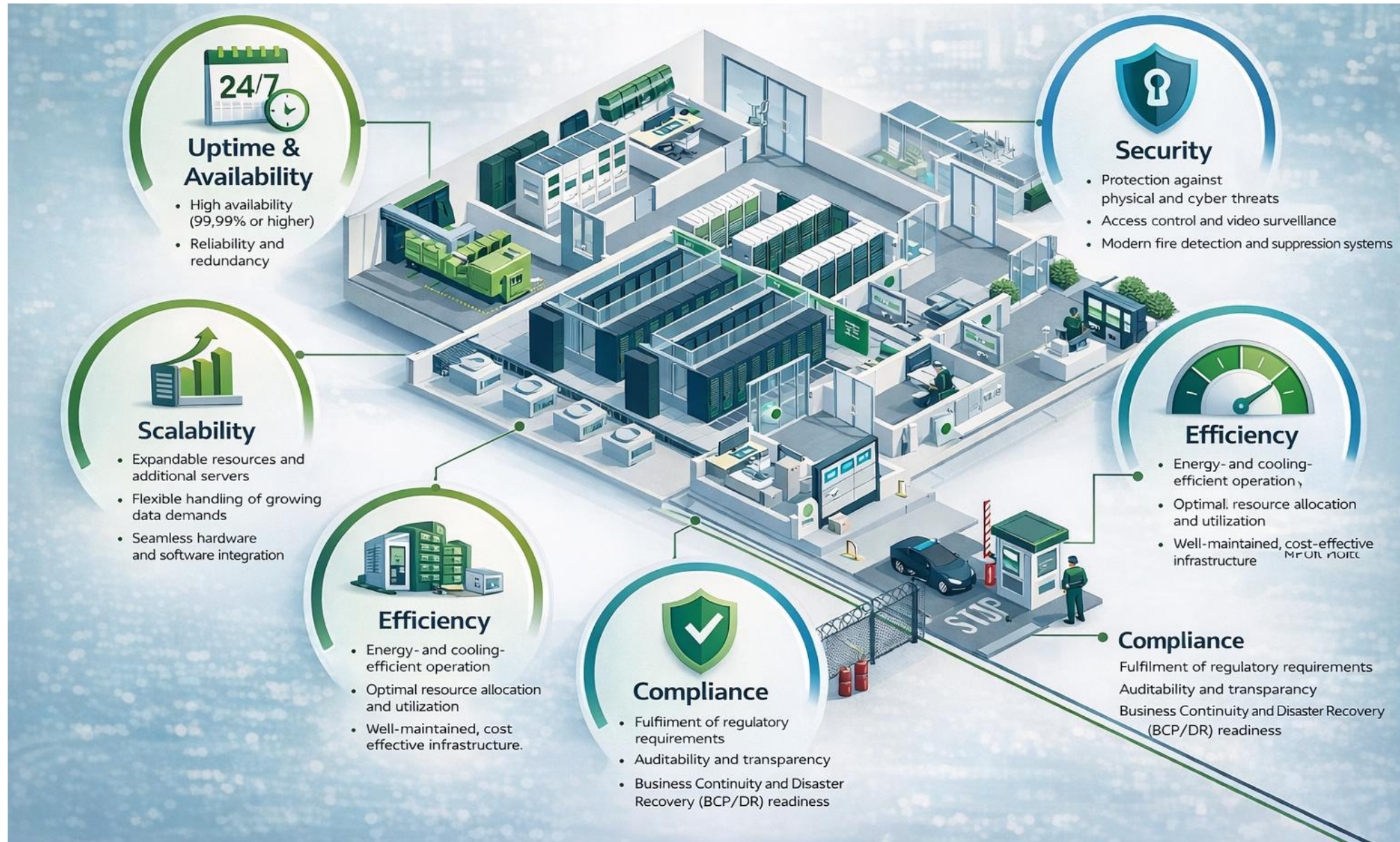
Jelentős globális szolgáltatáskimaradások

Év (2025)	Szolgáltató / esemény	Szolgáltatás típusa	Kiesés időtartama	Közvetlen üzleti hatás
Január–Február	Red Sea internet backbone disruption	Internet gerinchálózat	napok–hetek (degradáció)	Felhő- és SaaS szolgáltatások lassulása Közel-Keleten és Dél-Ázsiában; API-k, tranzakciók késleltetése
Július 24.	Starlink global outage	Műholdas internet	~2–2,5 óra	Kritikus kapcsolatok (egészségügy, ipar, remote működések) részleges kiesése
Július 19.	CrowdStrike hibás frissítés	Endpoint security	6–24 óra (helyreállítás elhúzódott)	Bankok, légitársaságok, kórházak rendszerei leálltak; globális működési zavar
Október	AWS us-east-1 outage	Cloud platform	~15 óra	Tömeges SaaS és alkalmazásleállítás; API-k, e-commerce, belső üzleti rendszerek érintettek
November 18.	Cloudflare major outage	CDN / Internet infra	~3,5–6 óra	Webalkalmazások és API-k világszerte elérhetetlenek; digitális szolgáltatások dominóhatása
November (több alkalom)	Cloudflare partial outages	CDN / Internet infra	25 perc – több óra	Zoom, LinkedIn, SaaS platformok részleges kiesése
Egész év során (többször)	YouTube / Spotify / X részleges kiesések	Media / Consumer SaaS	1–3 óra	Reklámbevétel és ügyfélinterakciók átmeneti kiesése

Mitől működik egy adatközpont



Elvárások egy adatközponttal szemben





Köszönöm a figyelmet!