

Projektiroda (PMO) érettség: kihívások és lehetőségek

21. Projektmenedzsment Fórum

Budapest, 2018. április 5.

Tartalomjegyzék



- 1. Kihívások**
- 2. Igény és kiadás menedzsment**
- 3. Projektirodák érettségi szintje**
- 4. Trendek a projektvezetésben**
- 5. Konklúzió**

Kihívások

1

A nagyvállalati projektvezetés kihívásai

A projektek közel fele fejeződik csak be a tervezett időben és költségkereten belül, aminek az okai az alábbi tipikus csoportokba sorolhatók

A megfelelő kommunikáció hiányában az egyes lépések összehangolása lehetetlen és ez növelheti a szervezeti ellenállást



A projekt implementálását nehezíti a változás és kockázatkezelés hiányossága



A gyakran változó elvárásoknak és igényeknek való megfelelési kényszer gyakran ellehetetleníti a projekt sikerességét



A célok definiálatlansága növeli az erőforrásigényt



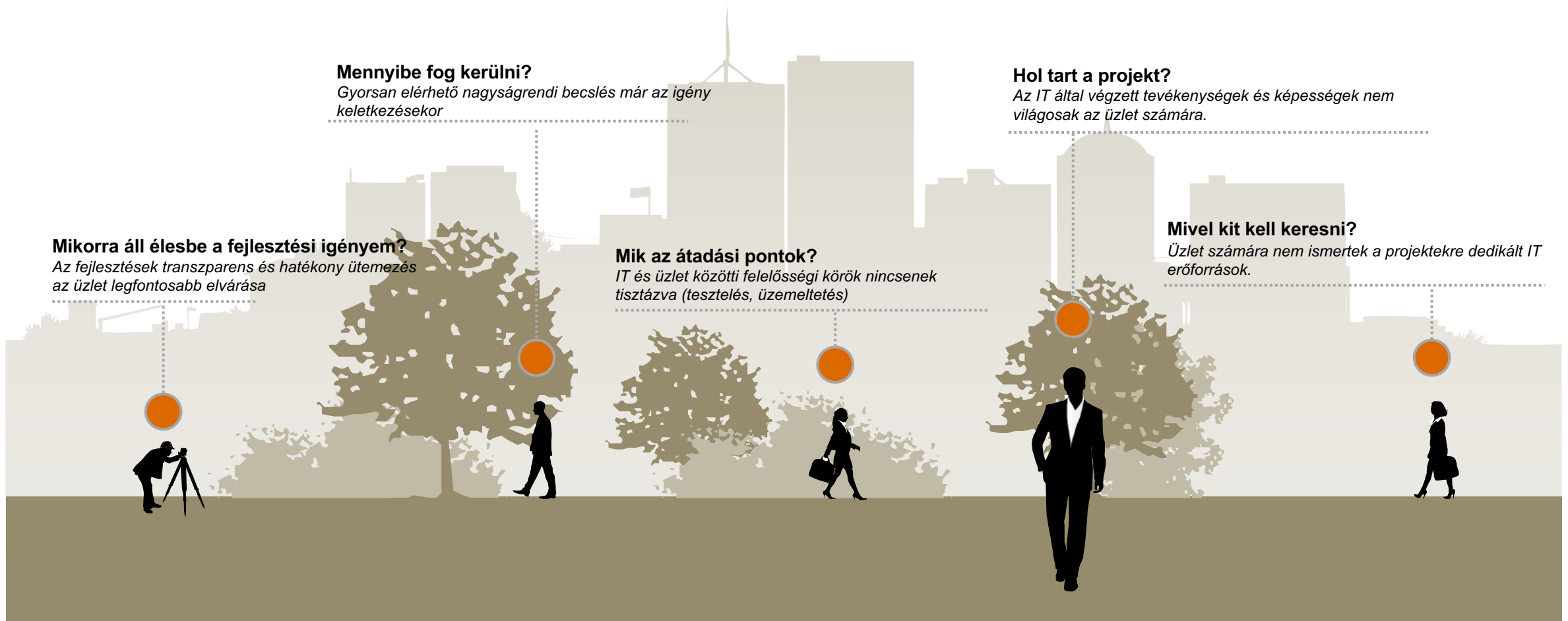
A megfelelő felhatalmazás és a felelősségi körök tisztázásának hiánya hátráltatja a projekt haladását és növeli a kockázatokat

Igény és kiadás menedzsment

2

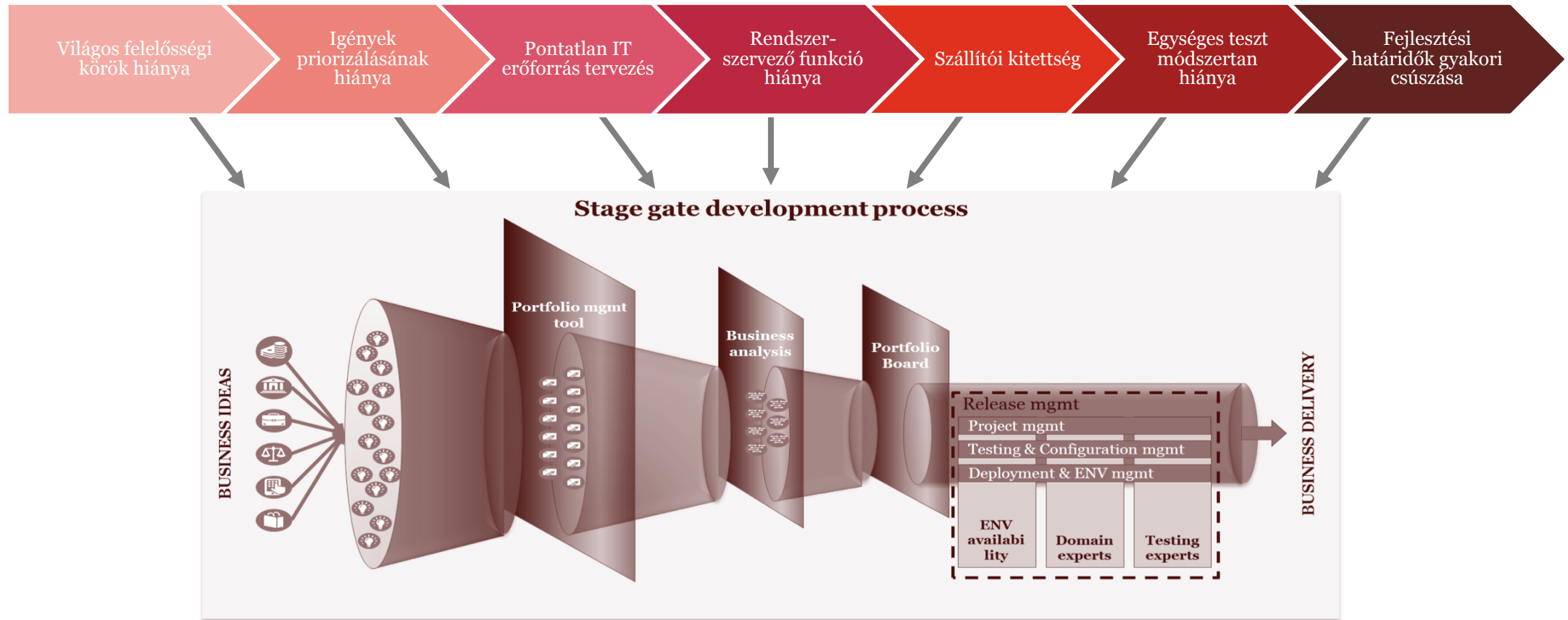
Tipikus visszajelzések az IT működésről

A szervezetek megrendelői oldalán ugyanazok a kérdések ismétlődnek



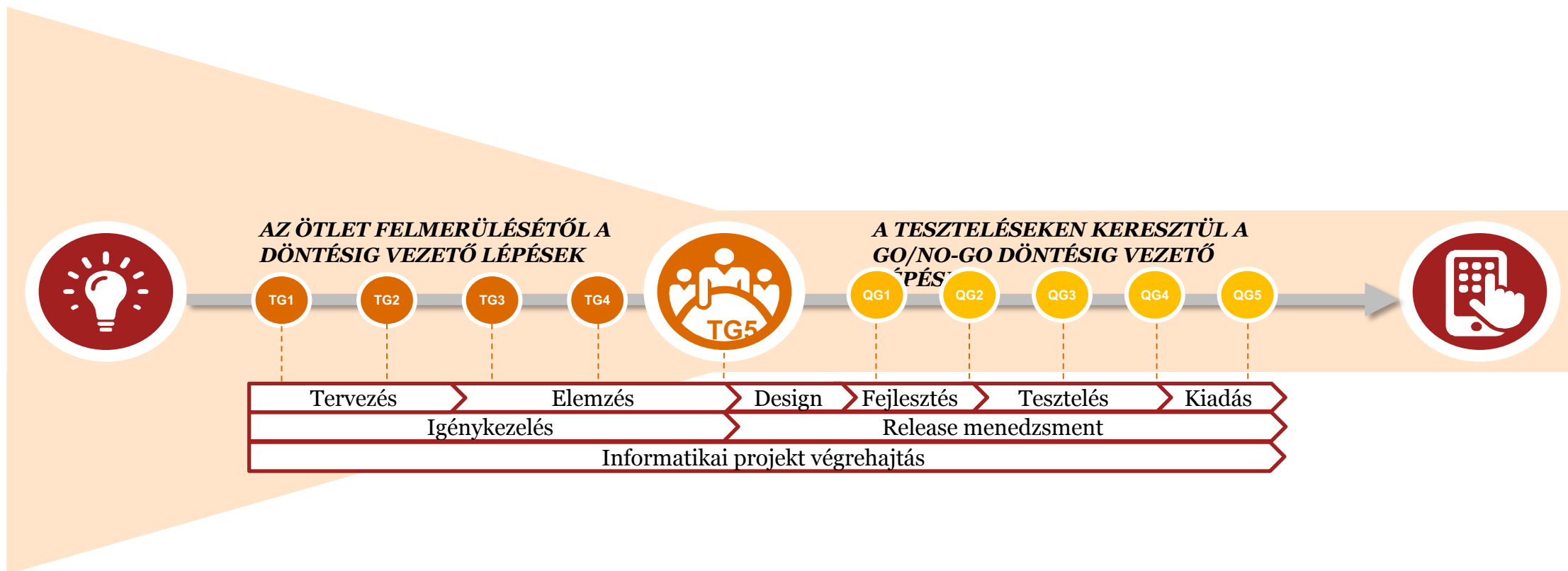
Gyakori problémák az IT igénykezelés és szállítás során

A folyamat egyes lépési során más-más problémákkal szembesülnek



Igény és kiadás menedzsment

Egy jól kialakított igény és kiadásmenedzsment folyamattal jelentős megtakarítás érhető el és hatékony partnerség alakítható ki üzlet és IT között

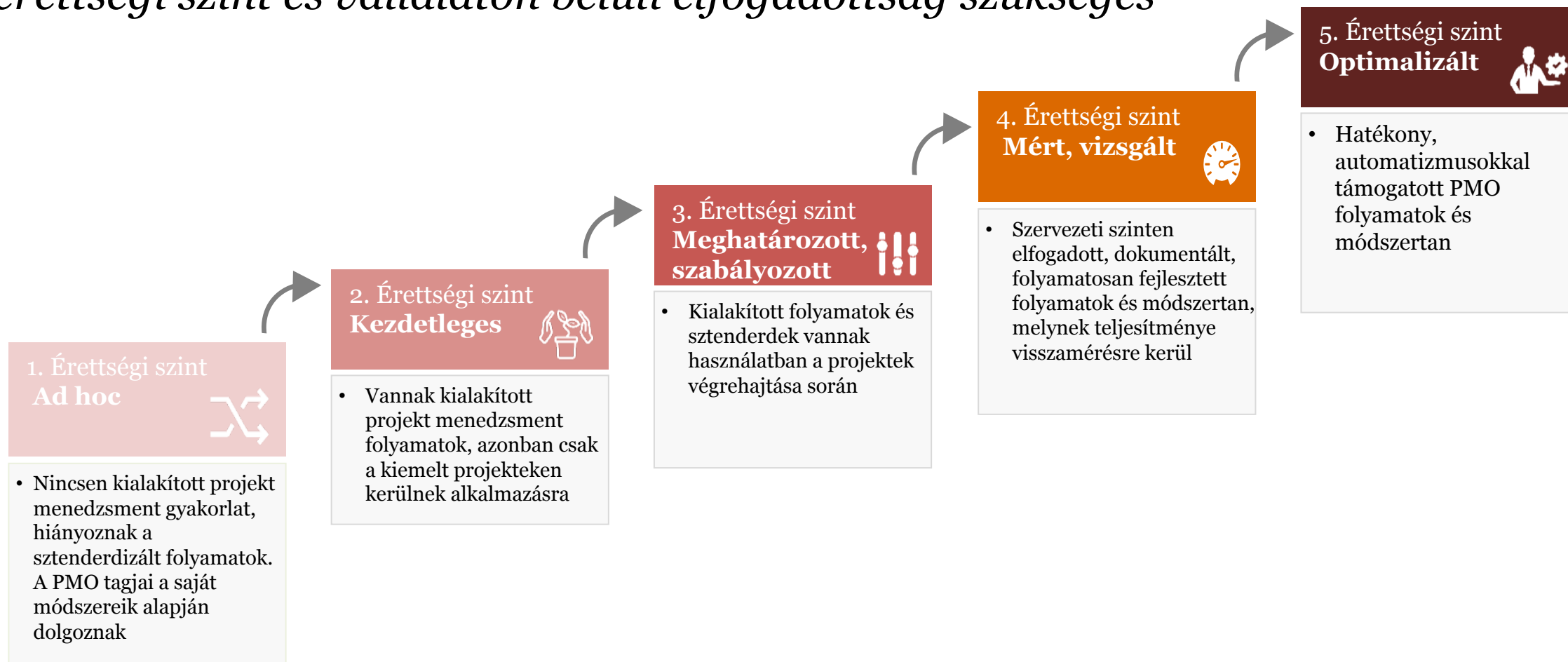


Projektirodák érettségi szintje

3

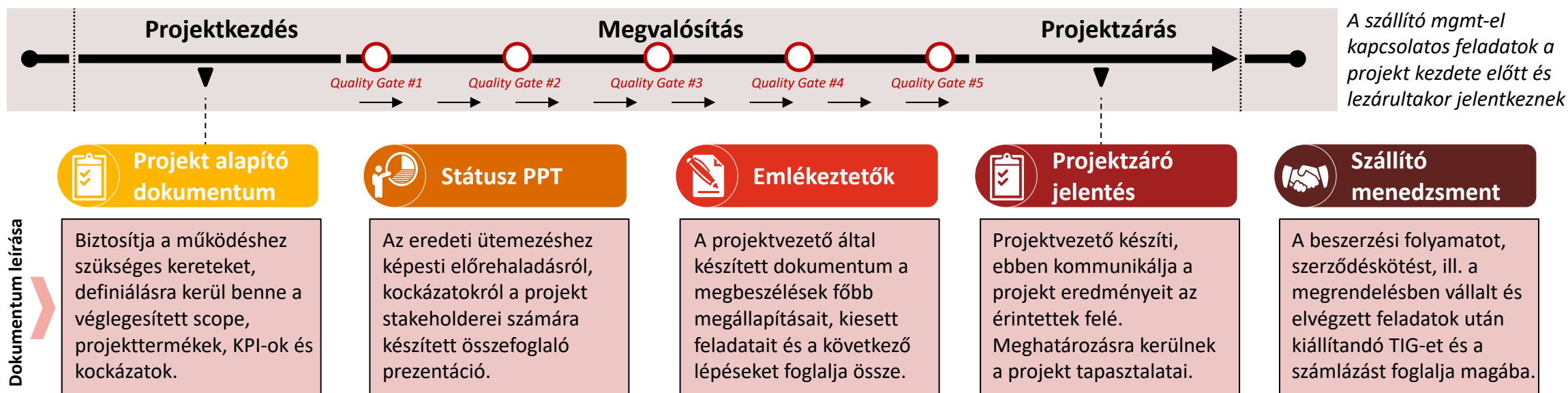
A projektmódszertani érettség

A PMO működésében rejlő teljes potenciál kiaknázására magas szervezeti érettségi szint és vállalaton belüli elfogadottság szükséges



Egységes projekt eszköztár

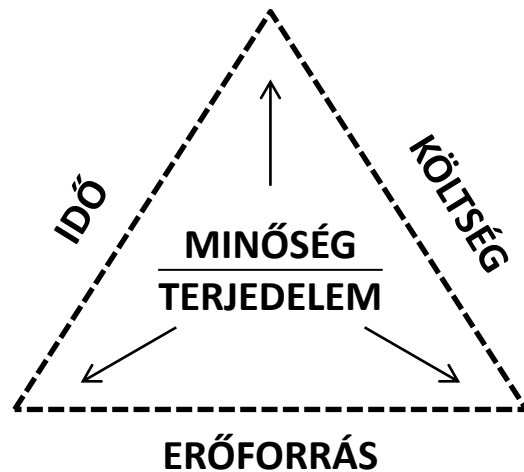
A projekt életrajzi során alkalmazott egységes dokumentum és eszköztár előfeltétele bármely magasabb érettségi szint elérésének



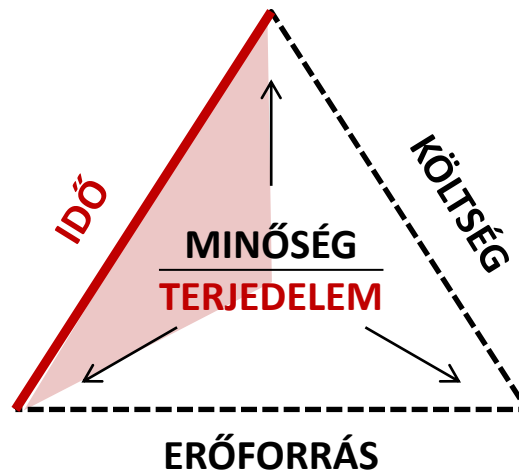
A projektvezetői szerepkör evolúciója a szervezetben

A projektvezető felelősségi köre folyamatosan változik a saját és a PMO szervezeti érettségével

1. Projekt adminisztrációért felelős PM



2. Ütemezésnek való megfelelésért felelős PM



3. Teljes projekt terjedelemtért felelős PM



Felelősségi kör: ---- Szakmai vezető / Projekt szponzor ——— Projektvezető

Trendek a projektvezetésben

4

Trendek a IT projektvezetésben

A követelmények és a megoldások együttműködésen keresztül együtt fejlődnek az önszerveződő és multifunkcionális csapatok között

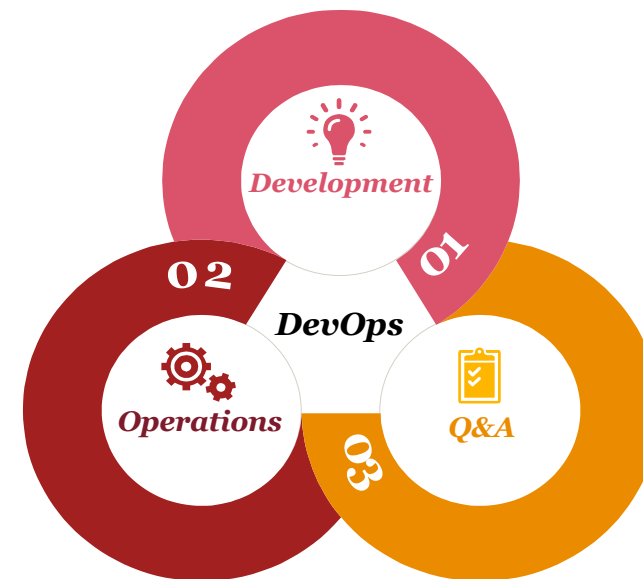


Az inkrementális, iteratív módszereken alapuló SCRUM oktatása már számos cégnél elérhető

Az agilis módszertanok mára már általánosan használt megközelítések

-  Alkalmazkodó tervezés
-  Evolúciós fejlesztés
-  Korai szállítás
-  Gyors és rugalmas válaszok

- Rövidebb fejlesztési ciklusok
- Gyakoribb és megbízhatóbb release-ek
- Az üzleti elvárásoknak megfelelően



A DevOps módszertan alapjait a magas automatizációs fok és a monitorozás adja minden egyes lépés során

Trendek a projektvezetésben

A következő években a munkakörök nagyrészt az Y-generáció tagjai töltik majd be



A technika és a számítógépek természetes használata



Magasfokú önállóság jellemző a generációra



Szabadon mondják el véleményüket és magas az önbizalmuk



Új megközelítések: rugalmas munkaidő, otthonról dolgozás iránti igény

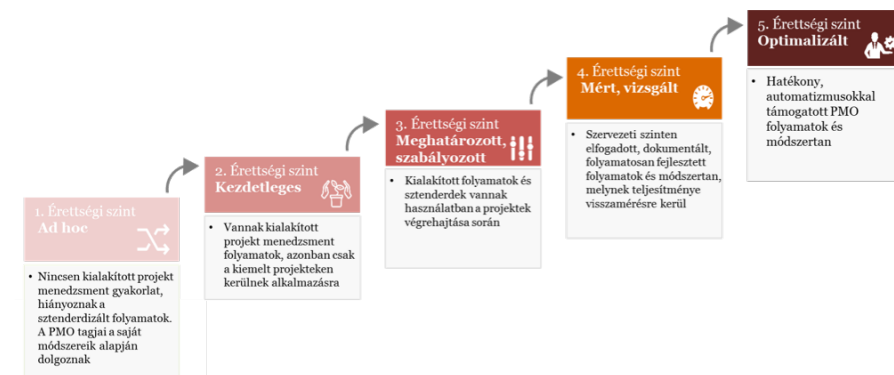
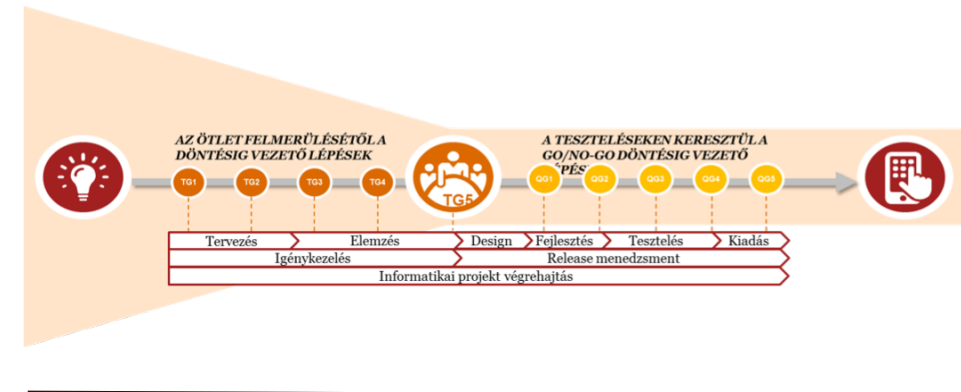
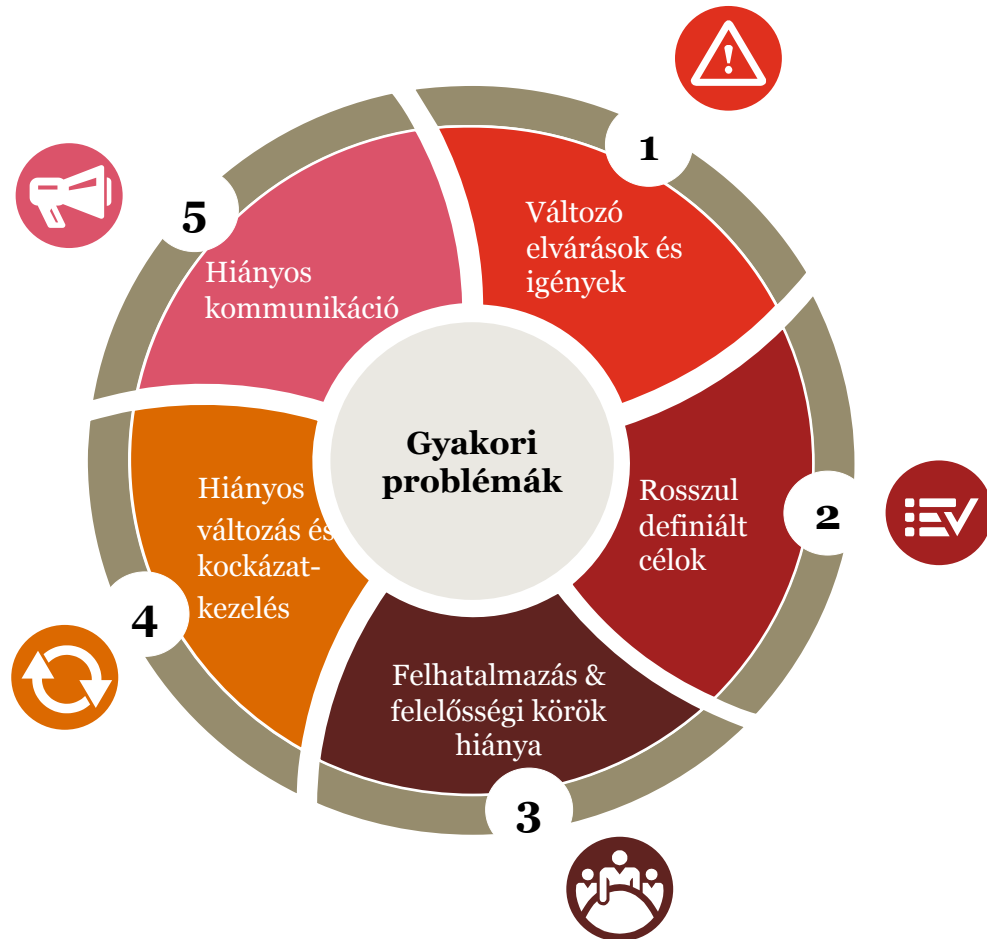


Konklúzió

5

Eszközök a hatékony informatikai szolgáltatáshoz

A projektekhez sikeres leszállítását a jól kialakított igény- és kiadás menedzsment, illetve a magas érettségű projektmódszertan támogatja



Köszönöm a figyelmet!



© 2017 PricewaterhouseCoopers Hungary Ltd. All rights reserved. PwC refers to PricewaterhouseCoopers Hungary Ltd. and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see <http://www.pwc.com/structure> for further details.

The content of this document is confidential. Not for further distribution allowed without prior permission of PwC.