



Brüsszel, 2022.12.16.  
C(2022) 9394 final

**A BIZOTTSÁG (EU) .../... FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE**

**(2022.12.16.)**

**az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a 112-es egységes európai segélyhívószámon elérhető segélyhívó szolgáltatásokhoz a segélyhívási célú kommunikáción keresztül való hatékony hozzáférést biztosító intézkedésekkel történő kiegészítéséről**

(EGT-vonatkozású szöveg)

{SWD(2022) 430 final}

## INDOKOLÁS

### 1. A FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ JOGI AKTUS HÁTTERE

#### A javasolt intézkedés jogalapja és célja

Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex<sup>1</sup> (a továbbiakban: EEHK vagy kódex) 109. cikkének (8) bekezdése előírja a Bizottság számára, hogy 2022. december 21-ig fogadja el az említett cikk (2), (5) és (6) bekezdését kiegészítő első felhatalmazáson alapuló jogi aktust. Az elfogadott intézkedésekre azért van szükség, hogy biztosítani lehessen az Unión belüli segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése és a hívásoknak az illetékes közbiztonsági válaszponthoz (a továbbiakban: KBVP) való továbbirányítása tekintetében. A 109. cikk (8) bekezdése előírja, hogy a felhatalmazáson alapuló jogi aktusok ne sértsék és ne befolyásolják a segélyhívó szolgálatok kizárólagos tagállami hatáskörbe tartozó szervezését.

E felhatalmazáson alapuló rendelet olyan intézkedéseket állapít meg, amelyek szükségesek ahhoz, hogy biztosítsák az Unión belüli segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése és a hívásoknak az illetékes KBVP-hez való továbbirányítása tekintetében. Ezen intézkedések valamennyi tagállamban alkalmazandók lesznek.

E felhatalmazáson alapuló rendelet célja, hogy biztosítsa a 112-es egységes európai segélyhívó számon elérhető segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférést. E felhatalmazáson alapuló jogi aktus az e célkitűzés eléréséhez szükséges mértékben kiegészíti a 109. cikk (2), (5) és (6) bekezdésének rendelkezéseit.

#### A felhatalmazáson alapuló rendelet általános háttere

A segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférésre vonatkozó első uniós jogharmonizációt a 112-es egységes európai segélyhívó szám bevezetését előíró tanácsi határozat<sup>2</sup> valósította meg. A 2009-ben módosított<sup>3</sup>, 2002. évi egyetemes szolgáltatási irányelv<sup>4</sup> elismerte a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés fontosságát és kiterjesztette az uniós jog hatályát annak érdekében, hogy valamennyi végfelhasználó számára biztosítsa a segélyhívó szolgálatokhoz

---

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelve (2018. december 17.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról (HL L 321., 2018.12.17., 36. o.).

<sup>2</sup> 91/396/EGK: tanácsi határozat (1991. július 29.) az egységes európai segélyhívószám bevezetéséről (HL L 217., 1991.8.6., 31. o.).

<sup>3</sup> Az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv (az állampolgári jogokról szóló irányelv), az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (EGT-vonatkozású szöveg) (HL L 337., 2009.12.18., 11. o.).

<sup>4</sup> Az Európai Parlament és a Tanács 2002/22/EK irányelve (2002. március 7.) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról (Egyetemes szolgáltatási irányelv) (HL L 108., 2002.4.24., 51. o.).

való hozzáférést, valamint a hívó helyére vonatkozó információt, ideértve a fogyatékossgal élő végfelhasználókat is<sup>5</sup>.

A segélyhívási célú kommunikáció a közbiztonsági, védelmi és egészségügyi eszköztár fontos elemei közé tartozik. Az elmúlt évtizedekben az európai polgárok a 112-es egységes európai segélyhívó szám használatával tudtak hozzáférni a segélyhívó szolgálatokhoz. A 112-es egységes európai segélyhívó számra az Unióban érkező segélyhívások 2019-ben az összes segélyhívás 56 %-át teszik ki: az Unión belül kezdeményezett 267 millió hívás közül 150 millió érkezett a 112-es számra. A becslések szerint 2,3 millió segélyhívást kezdeményeztek barangoló végfelhasználók, amelyek közül 1,5 millió hívás érkezett a 112-es számra.

A technológiai fejlődés révén lehetővé vált a végfelhasználók számára, hogy a hagyományos vonalkapcsolt hálózatokon át kezdeményezett hívásokon kívül a személyközi hírközlési szolgáltatások szélesebb köré révén férjenek hozzá a segélyhívó szolgálatokhoz. Időközben a hívó fél pontosabb helymeghatározásával kapcsolatos technológiák állnak rendelkezésre, amelyek nemcsak a hálózati információkon, hanem a készülékből származó információkon is alapulnak. Ezeket a fejleményeket tükrözi a 2019-ben elfogadott EEHK<sup>6</sup>, amelyben a segélyhívási célú kommunikációs szolgáltatások nem korlátozódnak a hangkommunikációra, továbbá a hívó fél helymeghatározás a hálózatalapú és készülékalapú technológiákon is alapul. A tagállamoknak 2020. december 21-ig kellett átültetniük az EEHK-t, és az átültető intézkedéseknek ugyanezen a napon kellett hatályba lépniük. Az EEHK-rendelkezések végrehajtása egybeesik a vonalkapcsolt technológiákról a csomagkapcsolt technológiákra való átállással. Míg a vonalkapcsolt technológia a kommunikáció időtartama alatt a hálózat két végpontja között biztosítja a célzott kommunikációs csatornát (vonalat), a csomagkapcsolt technológia lehetővé teszi a hálózati erőforrások hatékonyabb felhasználását azáltal, hogy az adatcsomagok rövid ideig tartó átvitele idejére lefoglalja a csatornát, amelynek során az adatcsomagokban lebontják a kommunikációt, miközben azt a rendeltetési helyen újból összerakják. Napjainkban hatékonyabb mobilhálózati technológiákat alkalmaznak az egyre növekvő adatfelhasználási szintek kielégítése érdekében. Ennek köszönhető a hangátviteli szolgáltatásokat vonalkapcsolt technológiák révén biztosító 2G és 3G hálózatok megszűnése. A hálózatok kikapcsolására vonatkozó ütemtervek tagállamonként eltérőek, míg a pontos határidőket a mobilhálózat üzemeltetői határozzák meg. Eközben a beruházási erőfeszítések a kizárólag csomagkapcsolt technológiára támaszkodó 4G és 5G hálózatok kiépítésére összpontosítanak.

A technológiai átállás lehetővé teszi a hozzáférhető kommunikációs szolgáltatások fogyatékossgal élő végfelhasználók számára történő biztosítását, valamint a rádióberendezések újszerű képességeit. Ennek megfelelően az EEHK rendelkezéseit kiegészítik az európai akadálymentesítési irányelv<sup>7</sup> és a rádióberendezésekről szóló irányelv<sup>8</sup> egyéb uniós jogi rendelkezéseivel, amelyekre hivatkoznak is a kódexben.

<sup>5</sup> A tagállamok biztosítják, hogy a fogyatékossgal élő végfelhasználók segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférése a többi végfelhasználó hozzáféréseivel egyenértékű.

<sup>6</sup> Lásd az EEHK 2. cikkét és 109. cikkét.

<sup>7</sup> Európai akadálymentesítési irányelv: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről (HL L 151., 2019.6.7., 70. o.).

<sup>8</sup> A Bizottság (EU) 2019/320 felhatalmazáson alapuló rendelete (2018. december 12.) a 2014/53/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a fenti irányelv 3. cikke (3) bekezdésének g) pontjában hivatkozott alapvető követelményeknek a mobilkészülékekről érkező segélyhívások esetén a hívó helymeghatározása céljából történő alkalmazására tekintettel való kiegészítéséről (HL L 55., 2019.2.25., 1. o.).

A teljesen IP-alapú kommunikációra való átállás lehetővé teszi az alkalmazások használatában rejlő lehetőségek kiaknázását is, lehetővé téve a végfelhasználók számára, hogy különböző hang-, szöveges és videokommunikációs eszközöket használjanak, és a KBVP-k számára releváns háttér-információkat biztosítsanak. Bár már létezik néhány ilyen típusú nemzeti vagy regionális alkalmazás, ezek a barangolási körülmények között nem interoperábilisak a felkeresett ország/régió KBVP-ivel. A jövőben a tagállamok és a Bizottság közötti együttműködés lehetővé teszi a segélyhívási célú alkalmazások interoperabilitását, ami a nemzeti rendszerek összekapcsolására szolgáló uniós átjáró létrehozásával bevezetett uniós digitális Covid-igazolványhoz hasonlóan az egész Unióban elérhetővé teszi azokat<sup>9</sup>.

## **2. A JOGI AKTUS ELFOGADÁSÁT MEGELŐZŐ KONZULTÁCIÓK**

### **Az ütemtervvel kapcsolatos konzultáció**

A Bizottság 2021 októberében konzultáció céljából közzétette a „112-es egységes európai segélyhívó számon elérhető segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférés biztosítása az Unióban”<sup>10</sup> elnevezésű ütemtervet, amelyre vonatkozóan 4 hétig tartott a nyilvános véleménynyilvánítási időszak. 13 tagállamból 29 válaszadó küldött visszajelzést.

### **Az érdekeltekkel folytatott célzott konzultáció**

A kódex 109. cikke előírja, hogy az említett cikk (2), (5) és (6) bekezdését kiegészítő intézkedések szükségesek ahhoz, hogy biztosítsák az Unión belüli segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése és a hívásoknak az illetékes KBVP-hez való továbbirányítása tekintetében. Az ilyen intézkedések meghatározása érdekében először meg kell vizsgálni és értékelni kell a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldásokat, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférését és a hívásoknak az illetékes KBVP-hez való továbbirányítását biztosító műszaki megoldásokat.

Az eMercury konzorcium<sup>11</sup> célzott konzultációt folytatott az érdekeltekkel. A konzultáció során kikérték az elektronikus hírközlési hálózatok és szolgáltatások nyújtóinak, a hálózatfüggetlen elektronikus hírközlési szolgáltatóknak, a végfelhasználói szövetségeknek, a KBVP-knek, a nemzeti szabályozó hatóságoknak, a kormányzati szervezeteknek, a készülék- és készüléküzemeltetési rendszerek szolgáltatóinak, a hálózati berendezések szolgáltatóinak, a KBVP-berendezések szolgáltatóinak, a szabványügyi szervezeteknek, valamint a piacon tevékenykedő tanácsadóknak a véleményét.

A célzott konzultáció 9 hétig, 2021. december 10. és 2022. február 4. között zajlott, és magában foglalta az érdekelt felek részére szervezett munkaértekezletet, a konzultációs dokumentumot és kétoldalú találkozót, továbbá a tanulmány eredményeit bemutató, 2022.

<sup>9</sup> <https://joinup.ec.europa.eu/collection/open-source-observatory-osor/news/eu-gateway-eu-digital-covid-certificate>

<sup>10</sup> [Kommunikáció vészhelyzetben – jobb hozzáférés a 112-es egységes európai segélyhívószám révén \(europa.eu\).](#)

<sup>11</sup> A bizottsági szolgálatok [közbeszerzési eljárás](#) útján megbízást adtak egy külső vállalkozónak, az eMercury konzorciumnak „az Unión belüli segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát biztosító műszaki megoldásokról szóló tanulmány” elvégzésére. Az eMercury az IES Solutions vállalatból és az Európai Segélyhívószám-szövetségből (EENA) álló konzorcium; a tanulmány 2021 májusa és 2022 májusa között készült.

május 11-én tartott záró munkaértekezletet. A konzultáció célja az volt, hogy visszajelzéseket és véleményeket gyűjtsön a felhatalmazáson alapuló jogi aktus hatálya alá tartozó három területen elérhető műszaki megoldásokról. A konzultáció technikai kérdéseket tartalmazott az azonosított megoldások leírásával és értékelésével kapcsolatban, és ezért megküldték a piacon jelentős tapasztalattal rendelkező célzott érdekelteknek, valamint a fogyatékossgal élő végfelhasználók érdekeit képviselő szervezeteknek, hogy konzultáljanak az említett végfelhasználók számára elérhető hozzáférési megoldásokról.

Az írásbeli konzultáció során 29 válaszadótól érkezett válasz, ideértve négy vállalkozói szövetséget, három végfelhasználói szövetséget, a segélyhívási célú kommunikációs lánc különböző részeit képviselő 14 vállalatot (üzemeltetők, hálózati berendezések szolgáltatói, KBVP-berendezések szolgáltatói és hálózatfüggetlen elektronikus hírközlési szolgáltatók), négy közigazgatási szervet (nemzeti szabályozó hatóságok és minisztériumok) és négy KBVP-t. Kétoldalú találkozókat szerveztek a segélyhívási célú kommunikációs lánc különböző részeit képviselő 11 érdekelt féllel. Emellett az érdekelt felek részére szervezett munkaértekezleten 121 résztvevő volt jelen, akik négy vállalkozói szövetséget, egy végfelhasználói szövetséget, a segélyhívási célú kommunikációs lánc különböző részeit képviselő 28 vállalatot (üzemeltetők, hálózati berendezések szolgáltatói, KBVP-berendezések szolgáltatói és hálózatfüggetlen elektronikus hírközlési szolgáltatók), 29 közigazgatási szervet (nemzeti szabályozó hatóságok, minisztériumok és a szakértői csoport tagjai), nyolc KBVP-t és egy szabványügyi szervezetet képviseltek.

### **Konzultáció a tagállamokkal (szakértői csoport)**

A segélyhívási célú kommunikációval foglalkozó szakértői csoport 2020. március 6-án állt fel azzal a céllal, hogy segítse a Bizottságot a 112-es egységes európai segélyhívó számon elérhető segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférést biztosító intézkedések előkészítésében. A csoport a nemzeti KBVP-rendszer működéséért felelős tagállami hatóságok, valamint az elektronikus hírközlést szabályozó nemzeti hatóságok képviselőiből áll. A csoport első ülésére 2020. május 6-án került sor videokonferencia formájában<sup>12</sup>. Az ülésen a következő témákról tárgyaltak: az EEHK rendelkezései és a felhatalmazáson alapuló jogi aktus hatálya, valamint a segélyhívó szolgálatokhoz való hatékony hozzáféréssel kapcsolatos esetleges műszaki és szabályozási hiányosságok.

A szakértői csoport második ülésére 2020. július 9-én került sor videokonferencia formájában<sup>13</sup>. A csoport megvitatta a segélyhívási célú kommunikáció végrehajtásának nyomán követésével kapcsolatos különböző szempontokat, amelyek beépültek a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés hatékonyságának értékelésébe, továbbá folytatta a hatékonysági hiányosságokkal kapcsolatos vitát.

A szakértői csoport harmadik ülésére 2021. október 27-én került sor videokonferencia formájában<sup>14</sup>. A csoport megvitatta a felhatalmazáson alapuló jogi aktus ütemtervét, továbbá tájékoztatást kapott a jogi aktus kidolgozását támogató, az e-Mercury konzorcium által végzett tanulmány kezdeti megállapításairól.

A szakértői csoport negyedik ülésére 2022. május 12-én került sor videokonferencia formájában<sup>15</sup>. A csoport megvitatta az e-Mercury konzorcium által végzett tanulmány megállapításait és ajánlásait. A Bizottság bemutatta a hatékony segélyhívási célú

<sup>12</sup> A szakértői csoport 1. ülésének jegyzőkönyve [itt](#) érhető el.

<sup>13</sup> A szakértői csoport 2. ülésének jegyzőkönyve [itt](#) érhető el.

<sup>14</sup> A szakértői csoport 3. ülésének jegyzőkönyve [itt](#) érhető el.

<sup>15</sup> A szakértői csoport 4. ülésének jegyzőkönyve [itt](#) érhető el.

kommunikáció meghatározására vonatkozó előzetes elképzeléseket, valamint a hívó helyére, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférésére és az illetékes KBVP-hez való továbbirányításra vonatkozó intézkedéseket.

A szakértői csoport ötödik ülésére 2022. szeptember 8-án került sor videokonferencia formájában<sup>16</sup>. A csoport megvitatta a felhatalmazáson alapuló jogi aktus tervezetét és az azt kísérő bizottsági szolgálati munkadokumentumot, ezen belül is különösen a következő szempontokat: a hívó helyére vonatkozó információ pontosságára és megbízhatóságára, illetve a jelentéstétel időpontjára vonatkozóan javasolt előírások, a hívás illetékes KBVP-hez való „haladéktalan” továbbirányítására vonatkozó követelmény, valamint a felhatalmazáson alapuló jogi aktus tervezete és az európai akadálymentesítési irányelv közötti kapcsolat. Az ülést követően 8 tag nyújtott be írásbeli hozzájárulást, amelyben összefoglalta vagy kibővítette az ülésen adott visszajelzéseket.

A felhatalmazáson alapuló jogi aktus felülvizsgált tervezetét és a felülvizsgált bizottsági szolgálati munkadokumentumot a szakértői csoport 2022. október 31-én kapta meg. November 4-ig több tag nyújtott be észrevételeket; a végleges tervezeteket 2022. december 12-én küldték el a szakértői csoportnak.

### **A BEREK véleménye**

A BEREK (az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testülete) 2022. október 14-én véleményt<sup>17</sup> nyilvánított a felhatalmazáson alapuló jogi aktus tervezetéről (amelyet 2022. augusztus 5-én nyújtottak be az azt kísérő bizottsági szolgálati munkadokumentummal együtt).

A hívó helyére vonatkozó információ tekintetében a BEREK megjegyezte, hogy a felhatalmazáson alapuló rendelet tervezete fontos előrelépést jelentő rendelkezéseket tartalmaz, mindazonáltal úgy vélte, hogy elő lehetne irányozni részletes iránymutatások kidolgozását, amelyek célja a megoldások megosztása és következőképpen tanácsadás a tagállamok számára a lehetséges jövőbeli fejlesztések és az esetleges harmonizáció tekintetében, anélkül, hogy ebben a szakaszban konkrét értékeket írna elő. A BEREK azt is javasolta, hogy a felhatalmazáson alapuló rendelet tervezete a fejlett mobil-helymeghatározó funkció harmonizált uniós végrehajtására irányuljon, továbbá fogalmazzon meg a hordozható szolgáltatások lokalizálásával kapcsolatos megoldások keresésére irányuló törekvést, pl. az Európai Távközlési Szabványügyi Intézet bevonásával.

A BEREK általánosságban támogatta a felhatalmazáson alapuló rendelet tervezetében javasolt funkcionális egyenértékűséget. A BEREK további javaslata alapján hasznos lehet a 4. cikk kiegészítése az európai akadálymentesítési irányelvre mutató hivatkozással és határidőkkel, valamint – a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés konkrét módjai vonatkozásában – megjegyezte, hogy a valós idejű szövegátvitel már számos készülékben passzívan megtalálható, de azt a mobilhálózat-üzemeltetőknek a készülék- vagy operációs rendszer szolgáltatóival együttműködésben aktiválniuk kell. A BEREK véleménye szerint a fogyatékossgal élő végfelhasználóknak szánt alkalmazások kiegészítő szolgáltatásként szolgálhatnak, míg a segélyhívási célú kommunikáció elsődleges megoldásainak a szabványosított hálózati és készülékalapú szolgáltatásoknak kell lenniük.

<sup>16</sup> A szakértői csoport 5. ülésének jegyzőkönyve [itt](#) érhető el.

<sup>17</sup> <https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/opinions/berec-opinion-on-the-draft-commission-delegated-regulation-supplementing-directive-eu-20181972-of-the-european-parliament-and-of-the-council-with-measures-to-ensure-effective-access-to-emergency-services-through>

A BEREC egyetértett azzal, hogy a hangsúlyt a hívástovábbításra kell helyezni, különösen a teljesen IP-alapú megoldásokra való átállás keretében, illetve az alkalmazások vagy az „over-the-top megoldások” használata során. A BEREC véleménye szerint előfordulhat, hogy a barangolási vagy határ menti területeken fennálló technológiai korlátok miatt vagy a hordozható VoIP-szolgáltatások esetében nem lehetséges a hívásokat haladéktalanul továbbirányítani az illetékes KBVP-hez. A BEREC hangsúlyozta, hogy a harmonizáció fontos az interoperabilitással kapcsolatos kérdések kezelésében. A BEREC továbbá azon a véleményen volt, hogy a felhatalmazáson alapuló rendelettervezetnek ki kell dolgoznia egy rövid vagy hosszabb távú ütemtervet a hívástovábbítással kapcsolatban előre látható problémák kezelése érdekében, valamint a felhatalmazáson alapuló rendelettervezetnek ütemtervet kell előírnia a megoldások tagállamok közötti harmonizálására. Miközben a BEREC kétségét fejezte ki a hívástovábbítási teljesítményről és a KBVP-rendszer korszerűsítésére vonatkozó ütemtervről szóló jelentéstétel szükségességével kapcsolatban, azt is javasolta, hogy szükség lenne egy iránymutatásra az ilyen jelentésekre vonatkozóan.

A BEREC végezetül kiemelte, hogy a harmonizáció és a szabványosítás elengedhetetlen a segélyhívási célú kommunikáció területén jelenleg fennálló problémák megoldásához. A BEREC véleménye szerint alapvető fontossággal bírna a tagállamok közötti koordináció az interoperabilitással kapcsolatos kérdések kezelése terén, és megjegyezte, hogy a csomagkapcsolt segélyhívási célú kommunikáció az egyik jövőbeli európai célnak tekinthető.

### **„Ossza meg velünk véleményét!” visszajelzés**

2022. augusztus 8. és szeptember 12. között az érdekelt felek lehetőséget kaptak arra, hogy véleményt nyilvánítsanak a felhatalmazáson alapuló jogi aktus tervezetéről a Bizottság „Ossza meg velünk véleményét!” portálján. 28 vélemény érkezett: 13 vállalatától/üzleti szervezettől (amelyek egyike a mobilszolgáltatókat és a mobiltelefonok ökoszisztémájában tevékenykedő szervezeteket képviselő globális szervezet), 2 vállalkozói szövetségtől, 2 közigazgatási szervtől, 5 nem kormányzati szervezettől, 1 szakszervezettől és 5 uniós polgártól. Az „Ossza meg velünk véleményét!” portálon érkezett visszajelzések a különböző témákról alkotott vélemények széles skáláját tükrözte. Ezért az alábbiakban összefoglaljuk azokat a főbb pontokat, amelyekben az érdekelt felek véleményei között konvergencia mutatkozott. Valamennyi válasz nyilvános<sup>18</sup>.

Az érdekelt felek számottevő része, köztük egy vállalkozói szövetség és két nem kormányzati szervezet általános támogatását fejezte ki a felhatalmazáson alapuló rendelet tervezete iránt. Emellett az érdekelt felek jelentős része, ideértve egy globális szervezetet, két nem kormányzati szervezetet és egy közigazgatási szervet, megerősítette, hogy a segélyhívási célú kommunikációs megoldásoknak alkalmazkodniuk kell a csomagkapcsolt hálózati technológiákra való átálláshoz. Ezenkívül számos érdekelt fél – többek között egy globális szervezet, egy nem kormányzati szervezet és egy közigazgatási szerv – kiemelte a szabványok fontosságát a segélyhívási célú kommunikáció készülék-, hálózati és KBVP-szintű interoperabilitásának biztosítása tekintetében. Végezetül számos érdekelt fél, köztük egy vállalkozói szövetség és egy globális szervezet jelezte az interoperabilitás hiányát, különös tekintettel a VoLTE-kommunikáció vonatkozásában.

Az érdekelt felek jelentős része, köztük egy vállalkozói szövetség és egy közigazgatási szerv jelezte, hogy műszakilag kivitelezhető megoldásokat kell biztosítani a hívó fél helymeghatározására, valamint megoldást kell találni a hívástovábbításra a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokat nyújtó hálózathoz tartozó hálózati szolgáltatások esetében.

<sup>18</sup> Elérhető: [Kommunikáció vészhelyzetben – jobb hozzáférés a 112-es egységes európai segélyhívószám révén \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/digital-affairs/en/consultation/voice).

Számos érdekelt fél – többek között egy vállalkozói szövetség és egy közigazgatási szerv – támogatta a segélyhívási célú alkalmazások interoperabilitásának elérésére vonatkozó célkitűzést, egy vállalkozói szövetség továbbá azt javasolta, hogy a szabványosítási folyamat megkönnyítése és a szétagoltság elkerülése érdekében csak kis számú interoperábilis alkalmazást vagy egy egységes uniós szintű alkalmazást engedélyezzenek. Ugyanakkor számos hozzájárulás, köztük egy fogyatékossgal élő személyeket képviselő nem kormányzati szervezettől érkező hozzájárulás jelezte, hogy a segélyhívási célú alkalmazásoknak inkább a készülékeken elérhető szöveges vagy videóalapú segélyhívási célú kommunikációt kéne kiegészítenie, különösen tekintettel a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférési módjai tekintetében.

Számos érdekelt fél – többek között egy vállalkozói szövetség és egy globális szervezet – aggodalmát fejezte ki azzal kapcsolatban, hogy a 2/3G hálózatok leszerelése miatt azokban a tagállamokban, ahol a VoLTE-kommunikáció nem áll zökkenőmentesen rendelkezésre segélyhívási célú kommunikációra, nem lehet hozzáférni a segélyhívó szolgálatokhoz, és így azt javasolta, hogy az ilyen hálózatokat tartsák fenn ezekben a tagállamokban. Egy globális szervezet és két üzleti szervezet is támogatta a csomagkapcsolt kommunikációra való technológiai átállásról szóló nemzeti ütemtervek kidolgozását. Ezzel összefüggésben felmerült a VoLTE-alapú e-segélyhívó elérhetőségének kérdése. Néhány érdekelt fél, köztük egy globális szervezet és egy közigazgatási szerv jelezte, hogy az átállás ütemtervét egy átállási határidő kitzésével biztosabbá kell tenni. Emellett egy üzleti szervezet szorgalmazta a KBVP-rendszerek központosítását, míg egy másik szervezet egyetlen KBVP-t javasolt a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokat nyújtó hálózatfüggetlen szolgáltatók esetében.

Számos hozzájáruló szervezet, köztük egy nem kormányzati szervezet jelezte, hogy szükség lenne harmonizált megoldások alkalmazására a magánhálózatokból kiinduló segélyhívási célú kommunikáció esetében.

Ezen túlmenően jelentős számú érdekelt fél – köztük egy nem kormányzati szervezet és egy közigazgatási szerv – javasolta a hívó fél helymeghatározásának pontossága és megbízhatósága tekintetében fennálló minimumkövetelmények uniós szintű harmonizálását.

Számos érdekelt fél – többek között két nem kormányzati szervezet és egy vállalkozói szövetség – támogatta egy szabványosított készülékből származó, fejlett mobil-helymeghatározó megoldás uniós szintű bevezetését, miközben azt a barangolás során is elérhetővé teszik. A hívó fél helymeghatározásának pontossága tekintetében a 3D-s földrajzi helymeghatározási szolgáltatásokat nyújtó egyik érdekelt fél kivitelezhetőnek ítélte a hívó fél helymeghatározását az épületeken belül emeletszintű pontossággal támogató függőleges pontosságot, más néven z-tengelyt, míg egy másik érdekelt fél a hívó fél hálózati alapú helymeghatározása pontosságának fontosságát támogatta.

### **3. A FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ JOGI AKTUS JOGI ELEMEI**

#### **A megfelelő jogi eszköz**

Mivel a kódex 109. cikkének (8) bekezdése értelmében a felhatalmazáson alapuló jogi aktus célja a 112-es egységes európai segélyhívó számon elérhető segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférés, a legmegfelelőbb eszköz a felhatalmazáson alapuló rendelet, amely közvetlenül lenne alkalmazandó a tagállamokra és a területükön a segélyhívási célú kommunikációért felelős illetékes szabályozó hatóságokra. E jogi eszköznek köszönhetően a végrehajtás nem szenved szükségtelen késedelmet, amely az átültető intézkedések késedelmes elfogadása esetén merülhet fel.



## Összegzés

A kódex 109. cikkének (8) bekezdésében foglalt követelményekkel összhangban a felhatalmazáson alapuló rendelet a következő fő elemekből áll.

Először, annak érdekében, hogy biztosítsa a segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások tekintetében, e rendelet rendelkezik a hatékony segélyhívási célú kommunikáció és háttér-információ harmonizált fogalommeghatározásairól. A hatékony segélyhívási célú kommunikáció meghatározása két szemponton alapul: i. a végfelhasználó és az illetékes KBVP közötti, időben történő kommunikáció, és ii. a háttér-információ. A háttér-információ a végfelhasználó által közölt vagy a végfelhasználó eszközéről vagy a hálózatról automatikusan kinyert és továbbított információ.

Másodszor, annak érdekében, hogy biztosítsa a segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások tekintetében, e rendelet megállapítja azokat a paramétereket, amelyeket az illetékes szabályozó hatóságoknak figyelembe kell venniük a hívó helyére vonatkozó információ pontosságával és megbízhatóságával kapcsolatos kritériumok meghatározása során. A 2018/1972 irányelv 109. cikkének (6) bekezdése már kötelezte az illetékes szabályozó hatóságokat ilyen kritériumok megállapítására. A hálózatalapú és a készülékalapú helymeghatározási információkat tartalmazó konkrét műszaki megoldások előírása nem tartozik e rendelet hatálya alá, tekintettel az alternatív műszaki megoldások számára és a tagállamok azon kötelezettségére, hogy a helymeghatározási információ mindkét típusát elérhetővé tegyék az illetékes KBVP számára. Ugyanakkor a hívó helyére vonatkozó információ pontosságával és megbízhatóságával kapcsolatos kritériumoknak biztosítaniuk kell, hogy a hívó helyére vonatkozóan biztosított információ kellően pontos legyen a segélyhívó szolgálatok beavatkozásának lehetővé tételéhez. A hívó helyére vonatkozó, kellő pontosságot és megbízhatóságot lehetővé nem tevő kritériumok a hívó helyére vonatkozó olyan információt eredményeznek, amelyet a segélyhívó szolgálatok nem képesek hatékonyan felhasználni. Ennek megfelelően a rendelet előírja, hogy a helyhez kötött hálózatok esetében a pontosságra vonatkozó kritériumot a hívó helyére vonatkozó, a hálózati végpont fizikai címéhez kötődő olyan információ révén kell kifejezni, mint például az utcanév, az apartman, a lakás, az emelet vagy ehhez hasonló információk; a mobilhálózatok esetében méterben kell kifejezni ezt az információt, hogy így jelezzék a segélyhívó szolgálatoknak beavatkozási célból bemutatott vízszintes keresőterület legnagyobb sugarát, ideértve adott esetben a magasságot vagy függőleges pontosságot is. A megbízhatósági kritérium tekintetében a rendelet előírja, hogy a műszaki megoldás vagy a műszaki megoldások kombinációjának százalékban kifejezett sikeraránya révén kell a pontossági kritériumnak megfelelő helymeghatározási adatokat megállapítani.

Harmadszor, annak érdekében, hogy biztosítsa a segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése tekintetében, a rendelet a fogyatékossgal élő végfelhasználók által a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés céljából használt segélyhívási célú kommunikációra vonatkozó funkcionális egyenértékűségi kritériumokat állapít meg. A tagállamoknak műszakilag kivitelezhető megoldásokat kell alkalmazniuk annak biztosítása érdekében, hogy a segélyhívási célú kommunikáció funkcionális hatékonysága lehetővé tegye a háttér-információk azonos sebességgel történő továbbítását az illetékes KBVP és a segélyhívó szolgálatok számára. A funkcionális egyenértékűség biztosítása érdekében a rendelet a következőket írja elő: kétirányú interaktív kommunikáció,

zökkenőmentes hozzáférés az Unió teljes területén, ingyenes hozzáférés, megfelelő válaszadás és kezelés, a hívó helyére vonatkozó információ biztosítása és tudatosság. E funkcionális egyenértékűségi követelmények tükrözik a többi végfelhasználó számára elérhető általános hangalapú kommunikáció, azaz a 112-es szám felhívásának funkcionális szempontjait. Ezeket a funkciókat a műszaki kivitelezhetőség függvényében valamennyi tagállamban reprodukálni kell.

Negyedszer, annak érdekében, hogy biztosítsa a segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát az illetékes KBVP-hez való hívástovábbítás tekintetében, e rendelet előírja azt a követelményt, amely szerint a segélyhívási célú kommunikációt haladéktalanul tovább kell irányítani az illetékes KBVP-hez. A rendelet azt is előírja, hogy a segélyhívási célú kommunikációt ahhoz az illetékes KBVP-hez kell továbbirányítani, amely technikailag alkalmas arra, hogy a segélyhívó szolgálatok riasztása esetén továbbítsa a háttér-információkat e szolgálatoknak. Annak biztosítása érdekében, hogy az EU-n belüli zökkenőmentes hozzáférés egy segélyhívási célú alkalmazás használata esetén műszakilag kivitelezhető legyen, a rendelet felszólítja a tagállamokat, hogy működjenek együtt a Bizottsággal a közös interoperabilitási követelmények meghatározása érdekében, amelyek barangolás esetén lehetővé tennék a mobilalkalmazás-alapú segélyhívási célú kommunikáció illetékes KBVP-hez történő továbbirányítását.

Ötödször, a rendelet előírja a tagállamok számára, hogy jelentést tegyenek és naprakész információkat szolgáltatassanak a Bizottságnak az e rendeletben meghatározott kötelezettségekről. Annak érdekében, hogy a teljesen IP-alapú hálózatokra való technológiai átállás keretében az illetékes KBVP-hez címzett segélyhívási célú kommunikáció révén biztosítani lehessen a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést, a rendelet előírja a tagállamok számára, hogy dolgozzanak ki és küldjenek a Bizottságnak a nemzeti KBVP-rendszerek korszerűsítésére vonatkozó ütemtervet annak érdekében, hogy azok képesek legyenek a segélyhívási célú kommunikáció csomagkapcsolt technológián keresztül történő vételére, megválaszolására és feldolgozására. Az ütemtervben fel kell tüntetni a hang-, szöveg- vagy videóalapú segélyhívási célú kommunikáció csomagkapcsolt technológiákon keresztül történő várható kiépítésének ütemtervét, figyelembe véve az európai akadálymentesítési irányelvben meghatározott kötelezettségeket és jogi határidőket.

E rendelet hatálya a 112-es egységes európai segélyhívó számon elérhető segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférésre korlátozódik a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése, valamint az illetékes KBVP-hez való továbbirányítás tekintetében. A segélyhívó szolgálatok megszervezése továbbra is a tagállamok kizárólagos hatáskörébe tartozik, és e rendelet hatályán kívül esik.

# A BIZOTTSÁG (EU) .../... FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE

(2022.12.16.)

**az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a 112-es egységes európai segélyhívószámon elérhető segélyhívó szolgáltatásokhoz a segélyhívási célú kommunikáción keresztül való hatékony hozzáférést biztosító intézkedésekkel történő kiegészítéséről**

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex<sup>19</sup> létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvre és különösen annak 109. cikke (8) bekezdésére,

mivel:

- (1) Az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (8) bekezdése értelmében a 112-es egységes európai segélyhívó számon elérhető segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférés biztosítása érdekében a Bizottság felhatalmazáson alapuló jogi aktusokat fogad el, amelyek közül az első jogi aktust 2022. december 21-ig fogadják el. Ezek a felhatalmazáson alapuló jogi aktusok olyan intézkedésekkel egészítik ki az irányelv 109. cikkének (2), (5) és (6) bekezdését, amelyek az Unión belüli segélyhívási célú kommunikáció kompatibilitásának, interoperabilitásának, minőségének, megbízhatóságának és folytonosságának biztosításához szükségesek a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése és a hívásoknak az illetékes közbiztonsági válaszponthoz (KBVP) való továbbirányítása tekintetében.
- (2) A segélyhívási célú kommunikáció fontos eleme a közbiztonság, védelem és egészségügy biztosításának. Az Unió polgárai már több mint 30 éve a 112-es egységes európai segélyhívó számon keresztül érhetik el a segélyhívó szolgálatokat. Ezt a digitális világban továbbra is lehetővé kell tenni számukra. A polgárok számára lehetővé kell tenni, hogy átfogóan és időben kézhez kapják a vészhelyzetek kezeléséhez szükséges háttér-információkat. Az európai digitális átállás által megcélzott, a digitális évtizedhez vezető út elnevezésű, 2030-ig tartó szakpolitikai program létrehozásáról szóló határozatban<sup>20</sup> is tükrözött magas szintű konnektivitás a polgárok, különösen a fogyatékkal élő személyek által használt elektronikus hírközlési szolgáltatások teljesen IP-alapú technológiákra való technológiai átállását vonja maga után. Az elektronikus hírközlő hálózatokban a vonalkapcsolt technológiákról a csomagkapcsolt technológiákra való átállás az IP multimédia alrendszeren alapuló,

<sup>19</sup> HL L 321., 2018.12.17., 36. o.

<sup>20</sup> Az Európai Parlament és a Tanács ...-i .../... határozata (...) a digitális évtizedhez vezető út elnevezésű, 2030-ig tartó szakpolitikai program létrehozásáról (HL [...]).

helyhez kötött és mobilhálózatok által kezelt VoIP-technológiák, például a nagysebességű hálózaton keresztül történő hanghívás (Voice over Long Term Evolution – VoLTE), az 5G-s hálózaton keresztül történő hanghívás (Voice over New Radio – VoNR in 5G) és a wifin keresztül történő hanghívás (Voice over WiFi – VoWiFi) révén működő hangszolgáltatások bevezetéséhez vezet. A csomagkapcsolt technológiák a valós idejű szövegátvitelhez és teljes körű beszélgetéshez hasonló, szöveges és videóalapú szolgáltatásokat is lehetővé tesznek. Ezeket az IP-alapú hírközlési szolgáltatásokat nem lehet a hagyományos vonalkapcsolt hálózatok – például a leszerelés alatt álló 2G és 3G hálózatok – révén támogatni. Ezért a segélyhívási célú kommunikációnak is át kell térnie a csomagkapcsolt technológiákra. E rendelet célja annak biztosítása, hogy ezen átalakulási folyamat során biztosított legyen a segélyhívási célú kommunikáció minősége és megbízhatósága.

- (3) A segélyhívó szolgálatok célja, hogy veszélyhelyzeti beavatkozás révén elkerüljék, enyhítsék vagy kezeljék a veszélyhelyzeti események hatásait. A veszélyhelyzeti beavatkozáshoz szükséges idő alapvető hatással van a veszélyhelyzeti események kimenetelére. A hatékony veszélyhelyzeti beavatkozáshoz szükség van a veszélyhelyzeti esemény hatékony kezelését lehetővé tevő beavatkozási erőforrások gyors mozgósítására, valamint a beavatkozás helyszínére való gyors megérkezésre.
- (4) A segélyhívási célú kommunikáció célja, hogy lehetővé tegye a végfelhasználók számára a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést és a segélyhívó szolgálatoktól kapott veszélyhelyzeti segítség biztosítását. Bár a segélyhívási célú kommunikáció a végfelhasználó és a KBVP között jön létre, az illetékes KBVP feladata a kapott információk feldolgozása, illetve a kérés segélyhívó szolgálatokhoz való továbbítása, ezáltal biztosítva a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést. A KBVP- és segélyhívó szolgálati rendszerek nemzeti szervezetétől függően a KBVP-k és a segélyhívó szolgálatok egymást átfedő vagy autonóm szervezetek lehetnek.
- (5) A segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés lehetővé tétele érdekében a hatékony segélyhívási célú kommunikációnak biztosítania kell a végfelhasználó és az illetékes KBVP közötti, kellő időben végrehajtott kommunikációt, valamint a háttér-információk időben történő rendelkezésre bocsátását, ideértve a hívó helyére vonatkozó információt is. A háttér-információk hozzájárulnak a veszélyhelyzeti esemény leírásához, például a fizikai környezet, az érintett személyek állapota és képességei, az esemény lokalizálása stb. A háttér-információk elérhetősége és pontossága lehetővé teszi a megfelelő beavatkozási erőforrások időben történő azonosítását, illetve a beavatkozás helyszínére való gyors megérkezést, pl. ha a hívó helyére vonatkozó pontos információk állnak rendelkezésre. Ezeket az információkat segélyhívási célú kommunikáció útján továbbítani lehet a segélyhívó szolgálatoknak vagy ezeket automatikusan ki lehet nyerni a végfelhasználó eszközéből vagy a hálózatról.
- (6) A hívó helyére vonatkozó információ a segélyhívási célú kommunikációhoz kapcsolódó egyik legfontosabb típusú háttér-információ, amelynek nagy hatása van annak hatékonyságára. A hívó helyére vonatkozó információ pontossága és megbízhatósága befolyásolja a veszélyhelyzet helyszínének azonosításához, valamint a segélyhívó szolgálat helyszínre érkezéséhez szükséges időtartamot.
- (7) Az (EU) 2018/1972 irányelv előírja az illetékes szabályozó hatóságok számára, hogy kritériumokat határozzanak meg a hívó helyére vonatkozó információ pontossága és megbízhatósága tekintetében. Ezek a kritériumok a hívó helyére vonatkozó információ pontosságának és megbízhatóságának minimális szintjét jelentik, amelyet a tagállam

területén a hálózatalapú és a készülékalapú technológiák révén kell megvalósítani. Az Európai Bíróság ítélkezési gyakorlata<sup>21</sup> szerint a kritériumoknak – a műszaki kivitelezhetőség határain belül – biztosítaniuk kell, hogy a végfelhasználó helyzetét olyan megbízhatóan és pontosan állapítsák meg, amennyire az ahhoz szükséges, hogy a segélyhívó szolgálatok a végfelhasználó segítségére tudjanak sietni. E technológiák kombinációja biztosítja, hogy még abban az esetben is, ha a készülékalapú helymeghatározási megoldás nem teszi elérhetővé a hívó helyére vonatkozó információt az illetékes KBVP számára, a segélyhívó szolgálatok a tagállamok által a hívó fél helymeghatározásának pontosságával és megbízhatóságával kapcsolatban meghatározott kritériumokkal összhangban támaszkodhatnak a hálózatalapú helymeghatározásra, hogy a végfelhasználó segítségére lehessen sietni. A hívó helymeghatározására vonatkozó kritériumok, amelyek nem teszik lehetővé a pontosság és megbízhatóság minimális szintjének meghatározását, olyan végrehajtást eredményezhetnek, amely nem biztosítja, hogy a segélyhívó szolgálatok megkapják a hívó helyére vonatkozó, általuk hatékonyan felhasználható információkat. A tagállamok feladata, hogy értékeljék a hívó helyének meghatározására irányuló, műszakilag kivitelezhető megoldások együttes hatását, illetve hogy meghatározzák a hívó helyére vonatkozó információ pontosságával és megbízhatóságával kapcsolatos minimumkövetelményeket, amelyek végrehajtása esetén a segélyhívó szolgálatok számára lehetővé válik a hasznos beavatkozás. A hívó helyére vonatkozó információ pontosságának hasznossága attól függően változhat, hogy a segélyhívási célú kommunikáció milyen területről érkezik (pl. városi vagy vidéki), és ez ennek megfelelően tükröződhet a meghatározott kritériumokban. Annak érdekében, hogy a pontossági és megbízhatósági kritériumok meghatározására szolgáló, a háttér-információk minimális szintjét biztosító harmonizált uniós megközelítést lehessen alkalmazni, meg kell határozni azokat a paramétereket, amelyeket az illetékes szabályozó hatóságoknak figyelembe kell venniük e kritériumok meghatározásakor. Fontos továbbá emlékeztetni arra, hogy az Európai Unióról szóló szerződés 4. cikkének (3) bekezdésében meghatározott lojális együttműködés elve értelmében a hatáskörrel rendelkező szabályozó hatóságoknak az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikke (6) bekezdése teljes hatékonyságának biztosítása érdekében együtt kell működniük egymással a hívó helyére vonatkozó információk pontosságára és megbízhatóságára vonatkozó kritériumok meghatározásában az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületével (BEREC) vagy az ezzel kapcsolatos iránymutatás nyújtására hatáskörrel rendelkező más releváns fórumokkal folytatott konzultáció révén.

- (8) A hívó helyére vonatkozó információ pontosságát a segélyhívó szolgálatoknak a beavatkozáshoz bemutatott keresőterület legnagyobb sugarában lehet kifejezni. A veszélyhelyzeti beavatkozáshoz szükséges időt jelentős mértékben csökkenteni lehet, amennyiben a hívó helyére vonatkozóan pontos és megbízható, hálózatalapú és készülékalapú információ áll az illetékes KBVP rendelkezésére, különösen akkor, ha a veszélyhelyzeti segítséget kérő végfelhasználók nem tudják meghatározni a helyüket. Ezért a helyhez kötött hálózatok esetében a tagállamoknak a területükön alkalmazandó pontosság minimális szintjeit a hívó helyére vonatkozó, a hálózati végpont fizikai címével kapcsolatos információként kifejezve kell megadniuk, például a konkrét utcanevre, lakásra, emeletre vagy hasonló információkra való hivatkozásként. A

---

<sup>21</sup> A Bíróság (negyedik tanács) 2019. szeptember 5-i ítélete, AW és társai kontra Lietuvos valstybė, C 417/18.

mobilhálózatok esetében méterben kell kifejezni a pontosság minimális szintjeit, hogy így jelezzék a segélyhívó szolgálatoknak beavatkozási célból bemutatott vízszintes keresőterület legnagyobb sugarát. Adott esetben és amennyiben műszakilag kivitelezhető, a magasságra vagy függőleges pontosságra vonatkozó kritériumot is méterben kell megadni. A tagállamoknak értékelniük kell, hogy ezek a paraméterek alkalmazhatók-e a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokat nyújtó hálózathoz tartozó szolgáltatók esetében, amennyiben azokat helyhez kötött vagy mobilhálózatokon használják.

- (9) A hívó helyének megbízhatósága a hívó helyére vonatkozó információ két szempontjára vonatkozik: a létesítés és a továbbítás. A hívó helyére vonatkozó információ megbízhatóságát azoknak a statisztikai méréseknek megfelelően kell megállapítani, amelyek azt a sikerarányt jelzik, amellyel a segélyhívási célú kommunikációt kezdeményező eszköz tényleges helye megegyezik a hívó helyére vonatkozó információ alapján megjelölt fizikai területtel. A segélyhívási célú kommunikációnak a hívó helyére vonatkozó, hálózatalapú és készülékalapú információt is ki kell váltania, amennyiben az utóbbi rendelkezésre áll. A segélyhívó szolgálatok esetében a hívó helyére vonatkozó információ megbízhatóságát e két technológia együttes hatásaként kell megállapítani. A hívó helyére vonatkozó információ továbbításának megbízhatóságát a hívó helyére vonatkozó információ illetékes KBVP-hez történő továbbítására szolgáló műszaki megoldás sikerarányában kell kifejezni. A sikerarány – a hívó fél hálózatalapú helymeghatározása esetében – a hálózat információ továbbítására vonatkozó képességeitől vagy – a hívó fél készülékalapú helymeghatározása esetében – a készülék és a továbbítást lehetővé tevő hálózati erőforrások közötti interoperabilitástól, valamint az illetékes KBVP információfogadási képességeitől függ.
- (10) Annak érdekében, hogy a Bizottság nyomon tudja követni a hívó helymeghatározására vonatkozóan a rendelet értelmében megállapított kritériumokat, a tagállamoknak jelenteniük kell a kritériumok elfogadásáról, továbbá ki kell fejteniük, hogy miként vették figyelembe a rendeletben meghatározott paramétereket.
- (11) Az (EU) 2018/1972 irányelv előírja, hogy a fogyatékossgal élő végfelhasználóknak a segélyhívó szolgálatokhoz segélyhívási célú kommunikáció útján való hozzáférése érdekében egyenértékűnek kell lennie a többi végfelhasználó számára biztosított hozzáféréssel. Az egyenértékűség elve azt jelenti, hogy a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára lehetővé kell tenni, hogy segélyhívási célú kommunikáció útján olyan módon férjenek hozzá a segélyhívó szolgálatokhoz, amely funkcionálisan egyenértékű a segélyhívó szolgálatok többi végfelhasználó számára biztosított hozzáféréssel, különös tekintettel a 112-es szám hangalapú szolgáltatásokon keresztül történő hívására. Mivel nincs közös megegyezés a funkcionális egyenértékűségi követelmények tekintetében, meg kell határozni azokat a követelményeket, amelyek a többi végfelhasználó számára biztosított segélyhívási célú – főként hangalapú szolgáltatásokból álló – kommunikáció funkcióit reprodukálják. Amennyiben a tagállamok műszaki okokból nem képesek megfelelni az e rendeletben megállapított funkcionális egyenértékűségi követelményeknek, tájékoztatniuk kell a Bizottságot a meg nem felelés konkrét okairól. A tagállamoknak tájékoztatniuk kell a Bizottságot, amennyiben a segélyhívó szolgálatokhoz való kötelező hozzáférési mód műszaki kialakítása nem követeli meg vagy nem teszi lehetővé a 112-es egységes európai segélyhívó szám használatát, illetve közölniük kell, hogy miként biztosítják, hogy a fogyatékossgal élő végfelhasználók ugyanannyira vagy jobban tisztában legyenek az adott hozzáférési móddal.

- (12) Annak érdekében, hogy a Bizottság nyomon tudja követni a fogyatékossgal élő végfelhasználók segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférési módjainak kompatibilitását, interoperabilitását, minőségét, megbízhatóságát és folytonosságát, a tagállamoknak jelentést kell tenniük a segélyhívó szolgálatokhoz a joghatóságuk alatt a fogyatékossgal élő végfelhasználók – köztük a barangolási szolgáltatásokat igénybe vevők – számára előírt hozzáférési módokról. A jelentésnek tartalmaznia kell annak első értékelését, hogy a jelentésben szereplő hozzáférési módok megfelelnek-e az e rendelet szerinti funkcionális egyenértékűségi követelményeknek. A teljesen IP-alapú hálózatokra való átállás lehetővé teszi majd új, hozzáférhető kommunikációs szolgáltatások bevezetését, mint például a valós idejű szövegátvitel és a teljes körű beszélgetési szolgáltatások. A tagállamok ezért jelenteniük kell az e szolgáltatások kiépítése során felmerülő interoperabilitási, kompatibilitási vagy folytonossági kérdéseket, különös tekintettel a barangolást végző végfelhasználók tekintetében. Az (EU) 2022/612 rendelet 16. cikke szerinti azon kötelezettségük teljesítése érdekében, hogy jelentést tegyenek a BEREC részére a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést biztosító, a saját tagállamukban előírt és a barangolást végző ügyfelek általi használatra műszakilag kivitelezhető módokról, a nemzeti szabályozó hatóságoknak vagy egyéb illetékes hatóságoknak adott esetben meg kell határozniuk azokat a műszaki okokat, amelyek miatt a barangolást végző ügyfelek nem férnek hozzá a segélyhívási célú kommunikációs szolgálatok abban az esetben, ha ezek a szolgáltatások a belföldi végfelhasználók számára hozzáférhetők. Az első jelentés, valamint a következő években nyújtott információk lehetővé teszik a Bizottság számára annak értékelését, hogy szükség van-e további intézkedések – többek között szabványosítási kérelmek – elfogadására az ilyen kérdések kezelése érdekében.
- (13) A segélyhívási célú kommunikációt és a hívó helyére vonatkozó információt továbbítani kell az illetékes KBVP-hez a segélyhívási célú kommunikáció megfelelő megválaszolásának és kezelésének lehetővé tétele érdekében. A segélyhívási célú kommunikáció hatékony továbbirányítását a vonalkapcsolt technológiákról a csomagkapcsolt technológiákra való technológiai átállás keretében is biztosítani kell. A tagállam az illetékes KBVP-t rendszerint a segélyhívási célú kommunikáció kezelésére vonatkozó területi illetékesség vagy egy bizonyos típusú kommunikáció kezelésének képessége – például ha egy KBVP képes valós idejű szövegátvitelt vagy jelnyelvi kommunikációt kezelni – alapján határozza meg. A hangot, szöveget – köztük valós idejű szövegátvitelt – és videót biztosító csomagkapcsolt technológiákon keresztül szolgáltatott személyközi hírközlési szolgáltatásokat a nyilvános hálózati tartományba vagy a KBVP tartományába lehet továbbítani. A KBVP-k nemzeti szervezetétől függően, míg a segélyhívási célú kommunikáció a nyilvános hálózatokon keresztül eléri a KBVP-rendszert, további hívástovábbításra lehet szükség a KBVP-tartományon belül az illetékes KBVP eléréséhez. Annak biztosítása érdekében, hogy valamennyi végfelhasználó számára hatékony segélyhívási célú kommunikáció álljon rendelkezésre, a tagállamoknak biztosítaniuk kell a területükön előírt valamennyi típusú segélyhívási célú kommunikációt, illetve hívó helyére vonatkozó információ időszerű továbbirányítását az illetékes KBVP-hez.
- (14) A segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés hatékonysága a háttér-információk segélyhívó szolgálatokhoz való továbbításának időszerűségétől függ. A tagállamoknak biztosítaniuk kell, hogy az illetékes KBVP, amelyhez a segélyhívási célú kommunikációt továbbítják, technikailag alkalmas legyen időben továbbítani a háttér-információkat a segélyhívó szolgálatoknak attól a pillanattól kezdve, hogy az adott KBVP riasztja ezeket a szolgálatokat. A KBVP-k nemzeti szervezetének megfelelően

az illetékes KBVP értékelheti a háttér-információk hasznosságát és szűrheti a segélyhívó szolgálatoknak biztosított információkat.

- (15) Annak érdekében, hogy a Bizottság nyomon követhesse az illetékes KBVP-hez való továbbírányítás hatékonyságát, a tagállamoknak jelentést kell tenniük a segélyhívási célú kommunikáció illetékes KBVP-hez való továbbírányításának teljesítményéről annak időszerűsége vonatkozásában, ideértve a hang-, szöveg- vagy videoszolgáltatások használatát is.
- (16) Előfordulhat, hogy a másik tagállamban utazó végfelhasználók – ideértve a fogyatékosággal élő végfelhasználókat – számára a segélyhívó szolgálatokhoz való zökkenőmentes, előzetes regisztrálás nélküli hozzáférés biztosítása nem feltétlenül áll a tagállam kizárólagos ellenőrzése alatt, és emiatt szükség lenne közösen elfogadott interoperabilitási követelményeknek való megfelelésre. A valós idejű szövegátvitel és a teljes körű beszélgetési szolgáltatások (EU) 2019/882 irányelv szerinti végrehajtásának sérelme nélkül lehetővé kell tenni a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés segélyhívási célú kommunikáció útján, mobilalkalmazásokon keresztül, hang-, szöveges vagy videoszolgáltatások révén történő biztosítását. A mobilalkalmazások lehetővé tehetik a részletes háttér adatok illetékes KBVP-hez való továbbítását. Az adott mobilalkalmazás letöltését és telepítését követően a végfelhasználó Unió-szerte kommunikálhat az illetékes KBVP-vel, amennyiben a közös interoperabilitási követelmények ezt lehetővé teszik, valamint a mobilalkalmazás szolgáltatói és a nemzeti KBVP-rendszerek megfelelnek ezeknek a követelményeknek. A tagállamoknak jóhiszeműen együtt kell működniük a Bizottsággal azon közös interoperabilitási követelmények meghatározása érdekében, amelyek végrehajtása Unió-szerte lehetővé tenne az ilyen segélyhívási célú kommunikációknak a KBVP-k általi, mobilalkalmazásokon keresztül történő használatát.
- (17) A vonalkapcsolt kommunikáció megválaszolására és kezelésre kidolgozott KBVP-rendszerek nem feltétlenül alkalmasak a csomagkapcsolt technológián keresztül kezdeményezett segélyhívási célú kommunikáció valamennyi funkciójának kezelésére és feldolgozására. Az érintett felekkel, különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatókkal és hálózati szolgáltatókkal való átláthatóság biztosítása, valamint a KBVP-rendszerek területükön való egységes és időben történő korszerűsítése érdekében a tagállamoknak ütemtervet kell készíteniük KBVP-rendszereik képességeinek frissítésére annak érdekében, hogy azok képesek legyenek a csomagkapcsolt technológiákon keresztül biztosított segélyhívási célú kommunikáció megválaszolására, kezelésére és feldolgozására. Az ütemtervnek tartalmaznia kell a segélyhívó szolgálatokhoz csomagkapcsolt technológiákon keresztül, a segélyhívási célú kommunikáció révén biztosított új hozzáférési módok kiépítésének várható ütemezését és időpontját, függetlenül attól, hogy ezeket a törzshálózatban számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásként teszik elérhetővé vagy mobilalkalmazáson keresztül telepítik. Az ütemtervnek információkat kell tartalmaznia a KBVP-rendszerek képességeinek korszerűsítésére vonatkozó ütemezésről, figyelembe véve a 2019/882 irányelvben<sup>22</sup> meghatározott kötelezettségeket és az abban előírt jogszabályi határidőket. Ez különösen a 112-es egységes európai segélyhívó számra érkező segélyhívási célú kommunikációnak az illetékes KBVP általi megfelelő megválaszolására vonatkozik, szinkronizált hang és szöveg (ideértve a valós idejű

<sup>22</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről (HL L 151., 2019.6.7., 70. o.).



szövegátvitelt is), vagy – amennyiben videót is biztosítanak – hang, szöveg (beleértve a valós idejű szövegátvitelt is) és videó teljes beszélgetésként szinkronizált felhasználásával. Adott esetben fel kell tüntetni a csomagkapcsolt technológiákon keresztüli segélyhívási célú kommunikáció nemzeti jogszabályok szerinti kiépítésére vonatkozó várható jogi felhatalmazást. Az ütemtervnek hivatkoznia kell a köztes mérföldkövekre, például a nyilvánossággal és az érdekelt felekkel folytatott konzultációkra, a jogalkotási intézkedésekre, az interoperabilitás, a folyamatosság és a megbízhatóság tesztelésére, a közbeszerzésre stb. A tagállamoknak be kell nyújtaniuk az ütemtervet a Bizottságnak, amelyről naprakész tájékoztatást kell biztosítaniuk. A tagállamoknak továbbá jelentést kell tenniük a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférésre használt elektronikus hírközlési szolgáltatások biztosításával kapcsolatban felmerült interoperabilitási és folytonossági kérdésekről is, hogy a Bizottság értékelni tudja, hogy szükség van-e további intézkedések – többek között szabványosítási kérelmek – elfogadására az ilyen szűk keresztmetszetek kezelése érdekében.

- (18) A tagállamoknak rendszeres és strukturált módon kell információkat gyűjteniük az Unión belüli segélyhívási célú kommunikáció hatékonyságával kapcsolatos számos szempont tekintetében, hogy a Bizottság számára lehetővé tegyék a kommunikáció végrehajtásának és az e rendelettel kiegészített (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkében meghatározott kötelezettségeknek való megfelelésének nyomon követését. Az e rendeletben előírt első jelentést követően a tagállamoknak a Bizottság rendelkezésére kell bocsátaniuk az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (4) bekezdése szerinti, az Európai Parlament és a Tanács felé történő jelentéstételi kötelezettség teljesítése céljából a Bizottság által kezdeményezett valamennyi adatgyűjtés keretében kért aktualizált információkat.
- (19) Az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (8) bekezdésével összhangban konzultációt folytattak az Európai Elektronikus Hírközlési Szabályozók Testületével, amely 2022. október 14-én véleményt nyilvánított.
- (20) Az (EU) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendelet<sup>23</sup> 42. cikkének (1) bekezdésével összhangban a Bizottság egyeztetett az európai adatvédelmi biztossal, aki 2022. november 15-én véleményt nyilvánított.

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

## 1. FEJEZET

### TÁRGY, HATÁLY ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

<sup>23</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1725 rendelete (2018. október 23.) a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 45/2001/EK rendelet és az 1247/2002/EK határozat hatályon kívül helyezéséről (HL L 295., 2018.11.21., 39. o.).

### 1. cikk

E rendelet a segélyhívó szolgálatokhoz való, segélyhívási célú kommunikáción keresztül történő hatékony hozzáférést biztosító intézkedéseket határoz meg a hívó helyére vonatkozó információval kapcsolatos megoldások, a fogyatékossgal élő végfelhasználók hozzáférése és a hívásoknak az illetékes KBVP-hez való továbbirányítása tekintetében.

### 2. cikk

E rendelet alkalmazásában:

1. „hatékony segélyhívási célú kommunikáció”: az (EU) 2018/1972 irányelv 2. cikkének 38. pontjában meghatározott segélyhívás, amely az alábbiakat biztosítja:
  - a) a végfelhasználó és az illetékes KBVP közötti időben történő kommunikáció; és
  - b) a háttér-információk időben történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a hívó helyére vonatkozó információt (helymeghatározási adatokat) is;
2. „háttér-információ”: a végfelhasználó által segélyhívási célú kommunikáció útján továbbított, vagy a végfelhasználó eszközéből vagy az érintett hálózathoz automatikusan kinyert és továbbított információ, amely lehetővé teszi a segélyhívó szolgálatok beavatkozáshoz szükséges erőforrásainak időben történő azonosítását és a segélyhívó szolgálatok gyors megérkezését a beavatkozás helyszínére.

## 2. FEJEZET

### A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ (HELYMEGHATÁROZÁSI ADATOK)

### 3. cikk

- (1) A hívó helyére vonatkozó információ pontosságára és megbízhatóságára vonatkozó kritériumoknak az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (6) bekezdése szerinti meghatározása során az illetékes szabályozó hatóságok a műszaki megvalósíthatóság korlátain belül biztosítják, hogy a végfelhasználó helyzetét olyan megbízhatóan és pontosan állapítsák meg, amennyire szükséges ahhoz, hogy a segélyhívó szolgálatok a végfelhasználó segítségére tudjanak sietni. Az illetékes szabályozó hatóságok az említett cikk (2) és (3) bekezdésében meghatározott paraméterek figyelembevételével állapítják meg a kritériumokat.
- (2) A helyhez kötött hálózatok tekintetében:
  - a) a hívó helyére vonatkozó információ pontossági kritériumát a hálózati végpont fizikai címére vonatkozó információként fejezik ki;
  - b) a hívó helyére vonatkozó információ megbízhatósági kritériumát a pontossági kritériumnak megfelelő, hívó helyére vonatkozó információ meghatározásához és illetékes KBVP-hez történő továbbításához szükséges műszaki megoldás vagy műszaki megoldások kombinációjának százalékban kifejezett sikerarányaként fejezik ki.
- (3) A mobilhálózatok tekintetében:

- a) a hívó helyére vonatkozó információ pontossági kritériumát méterben fejezik ki. Adott esetben a magasságra vagy függőleges pontosságra vonatkozó kritériumot is méterben fejezik ki;
- b) a hívó helyére vonatkozó információ megbízhatósági kritériumát a pontossági kritériumnak megfelelő keresőterület meghatározásához és illetékes KBVP-hez történő továbbításához szükséges műszaki megoldás vagy műszaki megoldások kombinációjának százalékban kifejezett sikerarányaként fejezik ki.

### **3. FEJEZET**

#### **A FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ VÉGFELHASZNÁLÓK HOZZÁFÉRÉSE A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLATOKHOZ**

##### *4. cikk*

A fogyatékossgal élő végfelhasználók számára segélyhívási célú kommunikáció útján a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést biztosító módok bevezetésekor a tagállamok – a műszaki megvalósíthatóságtól is függően – biztosítják az alábbi funkcionális egyenértékűségi követelmények teljesülését:

- a) a segélyhívási célú kommunikáció kétirányú interaktív kommunikációt tesz lehetővé a fogyatékossgal élő végfelhasználó és a KBVP között;
- b) a segélyhívási célú kommunikáció zökkenőmentesen, előzetes regisztráció nélkül elérhető a más tagállamban utazó, fogyatékossgal élő végfelhasználók számára;
- c) a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára a segélyhívási célú kommunikációt ingyenesen biztosítják;
- d) a segélyhívási célú kommunikációt haladéktalanul az illetékes KBVP-hez irányítják, amely képesítéssel és felszereléssel rendelkezik ahhoz, hogy megfelelően megválaszolja és feldolgozza a fogyatékossgal élő végfelhasználók segélyhívási célú kommunikációját;
- e) annak biztosítása, hogy a hívó helyére vonatkozó információ pontosságának és megbízhatóságának szintje a fogyatékossgal élő végfelhasználók segélyhívási célú kommunikációja esetében a többi végfelhasználó segélyhívásaival egyenértékű legyen;
- f) a fogyatékossgal élő végfelhasználók a hozzáférési módok kialakítása vagy tudatosságnövelő intézkedések révén képesek legalább annyira tisztában lenni a segélyhívási célú kommunikáció útján a segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférést biztosító módokkal, mint a többi végfelhasználó a 112-es segélyhívó számra irányuló segélyhívásokkal.

### **4. FEJEZET**

#### **AZ ILLETÉKES KÖZBIZTONSÁGI VÁLASZPONTHOZ VALÓ TOVÁBBIRÁNYÍTÁS**

##### *5. cikk*

A tagállamok biztosítják, hogy a segélyhívási célú kommunikációt és a hívó helyére vonatkozó információt haladéktalanul továbbirányítsák az illetékes KBVP-hez, amely

technikailag alkalmas arra, hogy a háttér-információkat e szolgálatok riasztásakor továbbítsa a segélyhívó szolgálatokhoz.

#### 6. cikk

Az e rendelet 4. cikke (1) bekezdésének b) pontjában előírt, a segélyhívó szolgálatokhoz való zökkenőmentes hozzáférés műszaki megvalósíthatóságának biztosítása érdekében – az (EU) 2019/882 irányelv végrehajtásának sérelme nélkül – a tagállamok együttműködnek a Bizottsággal azon közös interoperabilitási követelmények meghatározása érdekében, amelyek Unió-szerte lehetővé teszik a segélyhívási célú kommunikációt az illetékes KBVP felé egy mobilalkalmazáson keresztül.

### 5. FEJEZET JELENTÉSTÉTEL

#### 7. cikk

- (1) Az 5. cikk értelmében a tagállamok rendszeresen jelentést tesznek a Bizottságnak a segélyhívási célú kommunikáció és a hívó helyére vonatkozó információ illetékes KBVP-hez történő továbbirányításának teljesítéséről.
- (2) A tagállamok legkésőbb [*e rendelet hatálybalépésétől számított kilenc hónapon belül*]-ig elkészítik a nemzeti KBVP-rendszer korszerűsítésére vonatkozó ütemtervet, és jelentést tesznek a Bizottságnak annak érdekében, hogy csomagkapcsolt technológián keresztül képesek legyenek fogadni, megválaszolni és feldolgozni a segélyhívási célú kommunikációt. Az ütemtervben feltüntetik a hang-, szöveg- vagy videoalapú segélyhívási célú kommunikáció csomagkapcsolt technológiákon keresztül történő várható kiépítésének időpontját. Az ütemterv magában foglal egy valószínűsíthető időpontot, amikor a KBVP-k készen állnak az ilyen segélyhívási célú kommunikáció fogadására. A tagállamok a 8. cikkel összhangban naprakész információkat szolgáltatnak az ütemterv az ütemterv köztes mérföldköveinek végrehajtásáról.

#### 8. cikk

- (1) A tagállamok legkésőbb [*e rendelet hatálybalépésétől számított egy éven belül*]-ig jelentést tesznek a Bizottságnak a következőkről:
  - a) a 3. cikkben említett paramétereknek megfelelően kifejezett, a hívó helyére vonatkozó információ pontosságára és megbízhatóságára vonatkozó kritériumok;
  - b) a fogyatékossgal élő, köztük a barangolási szolgáltatásokat igénybe vevő végfelhasználók által használandó segélyhívási célú kommunikáció útján elért segélyhívó szolgálatokhoz való hozzáférés módjai, valamint annak értékelése, hogy azok megfelelnek-e az 5. cikkben foglalt funkcionális egyenértékűségi követelményeknek.
- (2) A tagállamok az (EU) 2018/1972 irányelv 109. cikkének (4) bekezdése szerinti, az Európai Parlament és a Tanács felé történő jelentéstételi kötelezettség teljesítése céljából a Bizottság által kezdeményezett valamennyi adatgyűjtés keretében a

Bizottság rendelkezésére bocsátják az e cikkben és a 7. cikkben említett információkat az említett cikkekben előírt eredeti határidők sérelme nélkül.

## **6. FEJEZET**

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

#### *9. cikk*

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő harmadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, -án/-én. 2022.12.16.

*a Bizottság részéről*

*elnök*

*Ursula VON DER LEYEN*