



ERICSSON

# SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS ÉS A TANULÁS KÖLTSÉGE A TELEKOMMUNIKÁCIÓS IPAR SZEMSZÖGÉBŐL

Szilágyi László  
Ericsson Magyarország Kft.

# KIHÍVÁSOK A SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSBEN



A tradicionális, jól tervezhető szolgáltatások (hang, szöveges üzenet, adat) értékláncban betöltött szerepe csökken



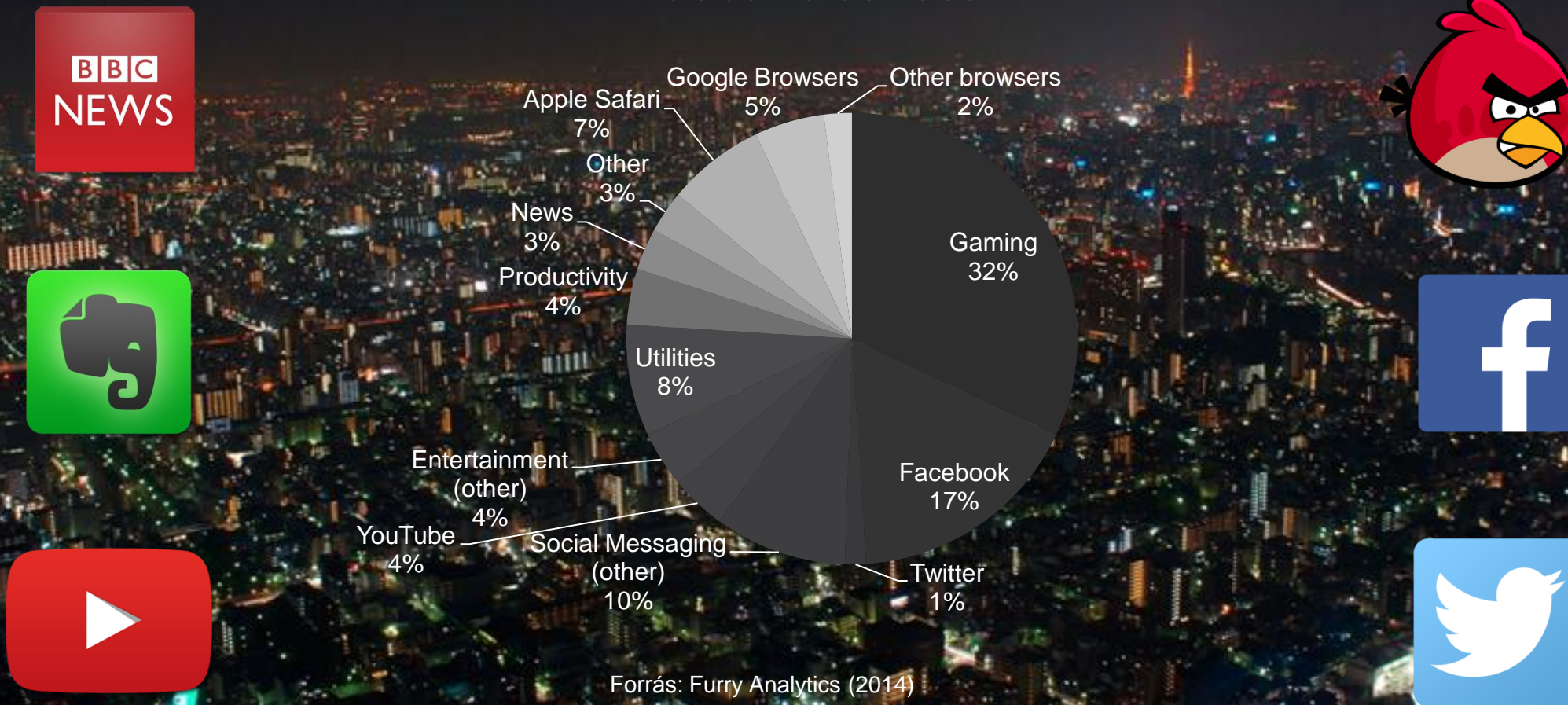
Nagy számú, mobil szolgáltatótól független szolgáltatás jelent meg okostelefon applikációként



# NÉHÁNY STATISZTIKA 1.



## Alkalmazások használatának időbeli eloszlása

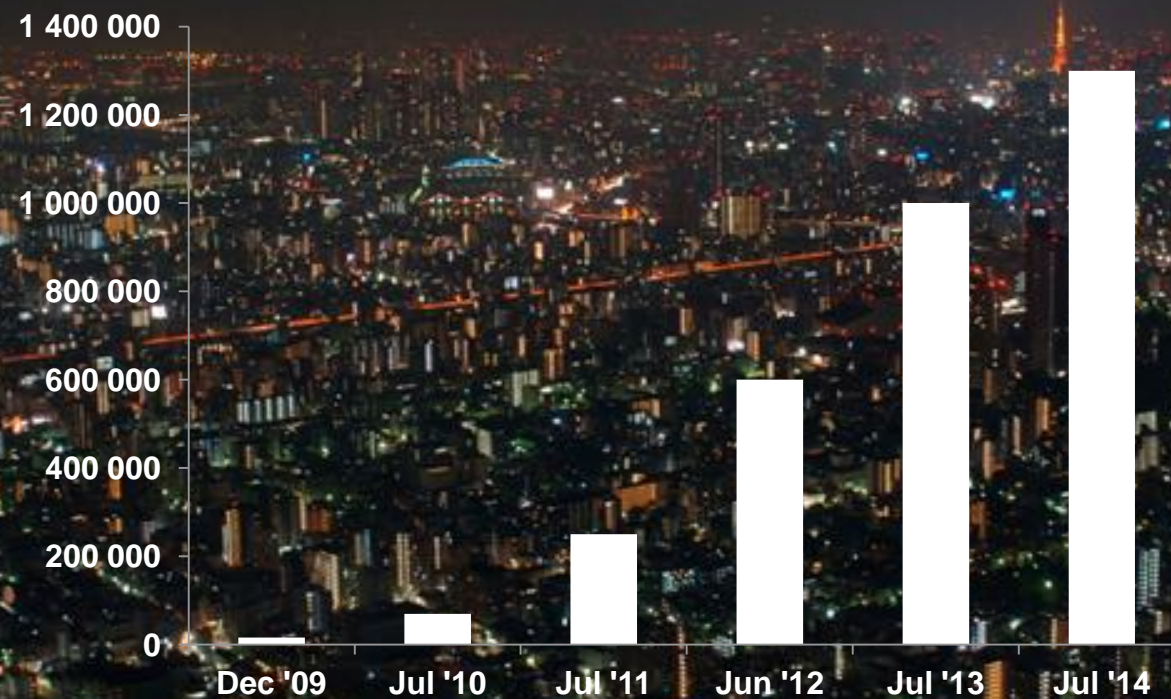


Forrás: Furry Analytics (2014)

# NÉHÁNY STATISZTIKA 2.



## A Google Play Store-ban elérhető alkalmazások száma



Forrás: Android; Google; App Annie; Business Insider, Statista (2015)

# A NAGY SZÁMOK TÖRVÉNYE



Rengetegen fejlesztenek és a rengeteg próbálkozás egy kis sikeres része is egy nagy szám



Diverzitás, sokféle szereplő, sok új ötlet, új területek, domain specialisták, „startup kultúra”

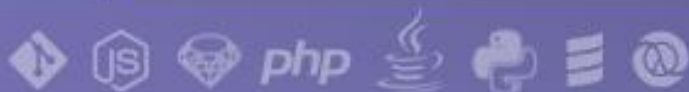
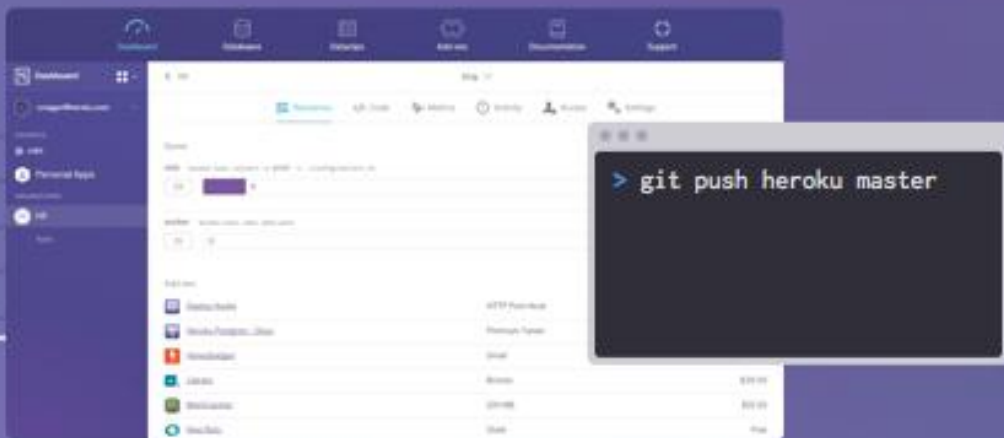


# Focus on the app

Sign up for free

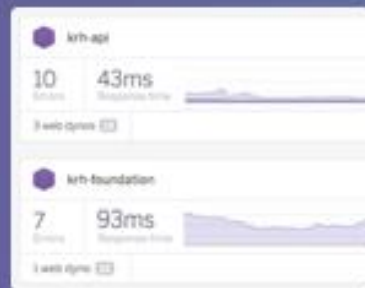
Powerful platform built  
by developers for developers

Focus on building great apps →




Start-up style app dev  
fitted for the enterprise

Learn more about Heroku Enterprise →



FAVORITES

★ Favorite any app to pin it here in the sidebar

 Personal Apps

 LATEST FROM THE BLOG  
[Making CLI Plug-ins Better with a New Architecture](#)

 Resources

 Deploy

 Metrics

 Activity

 Access

 Settings

Dynos

Edit

web newrelic-admin run-program gunicorn tagalong.wsgi

\$0.00

1X

1

Add-ons

Edit



Heroku Postgres :: Cyan

Dev

Free

Create Dataclip • Capture Backup



New Relic APM :: Newrelic

Wayne

Free



Papertrail

Choklad

Free



[Get more addons...](#)

Est Monthly Cost

\$0.00

**FEATURED**



**mongolab**

Fully managed MongoDB-as-a-Service

**NEW**



**JawsDB**

Reliable MySQL with Muscle

**POPULAR**



**TREASURE DATA**

 **Data Stores**

Choose where to store your data.



openredis



ClearDB MySQL Database



Redis To Go



Redis Cloud



MongoLab



JawsDB MySQL



Compose MongoDB



MongoSoup beta



RedisGreen



Graph Story beta



Heroku Postgres



GrapheneDB



## Plans

<b>Ignite</b>	<b>Free</b>	Database Size	5 MB
Punch	\$9.99/mo	Connections	10
Drift	\$49.99/mo	Nightly Backups	✓
Scream	\$99.99/mo	Guaranteed Uptime	99.95%
		Production Ready	
		High I/O Support	
		24/7 Support	
		Standard US Business Day Support	✓

[Log in](#) or use the command below to install ClearDB MySQL Database.

```
$ heroku addons:add cleardb
```

## Documentation

① Provisioning the add-on

② The complete tutorial

③ Configuring your Ruby application to use

# A BELÉPÉSI KÜSZÖB



Ökoszisztéma: Egyre olcsóbb platform szolgáltatások, egyre egyszerűbb értékesítés



Egyre kiforrottabb platformok: a fejlesztő a megkülönböztető funkciókra tud fókuszálni



# A TANULÁS ÁRA



Egy start-up célja egy fenntartható üzleti modell kifejlesztése (iterációkon keresztül)



**Az iterációk és a tanulási folyamat költsége vált szignifikánsan olcsóbbá**



# MIT JELENT MINDEZ EGY NAGYVÁLLALAT SZÁMÁRA?



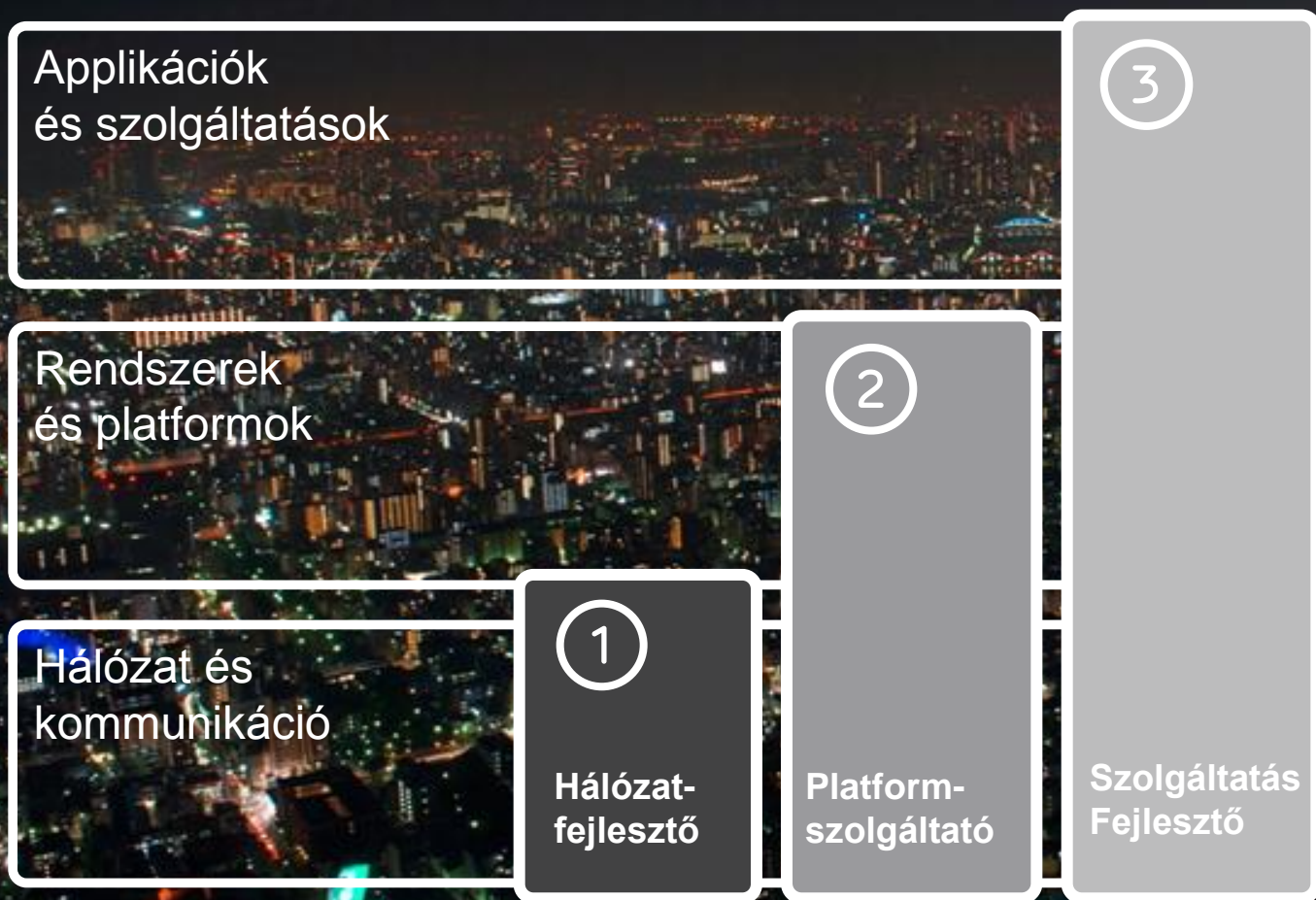
Az alkalmazásfejlesztők egy-egy terület specialistái, nem mindig érdemes velük versenyezni



**Egy vállalat dönthet úgy, hogy a végfelhasználók helyett a fejlesztőket célozza meg, azaz platformspecialista lesz**



# ÚJ SZEREPEK A TELEKOMMUNIKÁCIÓS IPARBAN



- 3 Szolgáltatás innováció
- 2 Ökoszisztéma építés
- 1 Kommunikáció menedzsment

# A PROJEKTMENEDZSMENT SZEMPONTOK



Mind a platformüzemeltetés, mind pedig a szolgáltatásfejlesztés új projektmenedzsment megközelítést igényel



Folyamatos interakció a végfelhasználókkal és a fejlesztőkkel (felhasználói élmény és fejlesztői élmény)



Követelmények gyors változása, rövid határidők (agilis fejlesztés)



# DOLGOK INTERNETE: HÁLÓZATBA KAPCSOLT TÁRSADALOM



**1. hullám: Hálózatba kapcsolt fogyasztási cikkek**

**2. hullám: Hálózatba kapcsolt ipar**

**3. hullám: Dolgok közösségi hálózata**

# A DOLGOK INTERNETÉNEK ÉRTÉKLÁNCJA



Végfelhasználók

Összeköttetés szolgáltatók

Eszközgyártók

Eszköz platform szolgáltatók

Alkalmazásfejlesztők

Adatszolgáltatók

Alkalmazás platform szolgáltatók





KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

[laszlo.szilagyi@ericsson.com](mailto:laszlo.szilagyi@ericsson.com)



**ERICSSON**