

Projektmenedzsment Információbiztonsági vonzatai

2015.04.06 – 20. PM Fórum
Dr. Sándor Zoltán

Miről lesz szó?

- Mit jelent az információbiztonság (IB) a projektekben?
- IB kezelésének előnyei
- IB a projektmenedzsment folyamatokban
- Biztonságos kommunikáció
- Biztonságos projekt leszállítandók
- Konklúzió



Információbiztonság (IB) a projektekben



- Gyakori IB problémák:
 - Mentés hiányában eltűnt elvégzett munka
 - Régi rendszerből migrált adatok eltűnése
 - Nem biztonságos külső adattároló
- CIA háromszög: Bizalmasság (Confidentiality), Sértetlenség (Integrity), Elérhetőség (Availability)
- ISO27001 alapú megközelítés (6.1.5): általános irányelvek –minden típusú projektben kell kezelni az IB-t a projekt teljes folyamatán, kontrollok beépítése



IB kezelés előnyei

- Kockázatkezeléssel a projekt kulcsmutatóinak sikeresebb elérése- optimum beállítása a kockázati költség és megtérülés között
- A szervezet megbízhatóbb az ügyfelek szemében
- Összhang a törvényi szabályzásokkal



IB a projektmenedzsment folyamatokban

- Projektmenedzsment metodológia (pld. PMI, www.pmi.org) kulcs folyamataiba beépíteni az ellenőrző pontokat
- IB kezelése minél korábbi fázisban



Projekt – IB mérföld kövek

Project charter készítés

Biztonsági hatásvizsgálat kész

Projektmenedzsment terv készítése

Biztonságos kommunikációs terv kész

Követelmények gyűjtése

Biztonsági követelmények gyűjtése kész

Projektcsapat fejlesztése

Biztonsági tréning elvégezve

Operatív átadás

Biztonsági leszállítandók átadva

Biztonsági lessons learned elvégezve

IB a projektmenedzsment folyamatokban

Projekt charter kidolgozása

- Leszállítandók beazonosítása
- Biztonsági hatásvizsgálat – költség-haszon elemzés
- Megelőző Cost Of Quality – minden költség ami a biztonsági intézkedésekhez szükséges



IB a projektmenedzsment folyamatokban



Érintettek (stakeholderek) azonosítása

- Érintett érdekeltségi mátrix IB elemekkel
 - Pld. IB osztály szabályzata, projekt szponzor a költségek miatt
- Projekt csapatnak IB feladatok és bevonni a kockázat elemzésbe



IB a projektmenedzsment folyamatokban



Kommunikáció tervezése

- Kommunikációs tervnek tartalmaznia kell az IB szempontokat
- Példák:
 - biztonságos dokumentáció megosztás
 - olyan telefon konferenciák, ahol jelszavas védelemmel lehet bejelentkezni
 - amennyiben email-en osztunk meg dokumentumokat titkosítási módszer bevezetése
 - az információ rendszeres mentése
 - közösségi média használati szabályzata



IB a projektmenedzsment folyamatokban



Kockázatmenedzsment tervezése

- Projektmenedzsment (pld. PMI) metodológia IB kockázatokra is
- IB háttértudás kulcsfontosságú
- IB kockázat példák:
 - adatlopás vagy szivárgás
 - külső vagy belső támadások, visszaélések
 - jogosulatlan hozzáférésekből adódó visszaélések
 - nem biztonságos kommunikációból adódó biztonsági incidensek



Biztonságos kommunikáció

- Azonosítás és jelszóvédelem
 - Minden visszaélés tartalmaz jelszó vonzatot
 - IB szempontok:
 - megfelelően hosszú és komplex jelszavak
 - ne használjuk ugyanazokat a jelszavakat különböző alkalmazások, weboldalak és accountok esetén
 - rendszeresen változtassunk jelszót
 - használjunk kétfaktoros azonosítást, ahol lehetséges
- Hozzáférés menedzsment
 - Csak a szükséges, de munkát támogató hozzáférés
 - Módosítás szerepváltozáskor
 - Mobil hozzáférés



Biztonságos kommunikáció

- Titkosítás
 - Több helyen használandó: email, web böngészés, VoIP, adattárolás
 - Költség-haszon elemzés
- Wifi támadások
 - Erős kockázati tényező
 - Hozzáférési szabályzat
 - Okos telefonok hozzáférési szabályzata



Biztonságos leszállítandók



Követelmények gyűjtése

- IB követelmények- külső belső szabályzás szakértők és piaci benchmarkok
- Hatása van a projekt költségkeretére

Kockázatok ellenőrzése és monitorozása

- Folyamatos tevékenység
- Változás kontroll

Leszállítandók ellenőrzése –üzemeltetésre

- Projektmenedzser felelőssége
- Üzemeltetési követelmények és IB vonzatok
- Üzemeltetés átadás-átvételi lista



Biztonságos leszállítandók

Tanulságok (lessons learned) dokumentálása

- Hasznos, de gyakran elmarad
- Adatbázis amely az IB tanulságokat is tartalmazza –szakértői input



Konkluzió



- IB figyelembe vétele növeli a projekt sikerességét és megbízhatóságát
- ISO 27001 alapelvek –IB figyelembe vétele és kontrollok beépítése
- PMI metodológia fő folyamatai és leszállítandói biztonsága
- A projektmenedzser felelőssége az IB szempontokat kezelni –szakértő bevonása
- Kockázatmenedzsment és kommunikáció IB elemeinek fontossága



Köszönjük!