



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# Hálózatsemlegesség és szolgáltatásminőség aktuális kérdései

HTE Médianet Konferencia

2017. október 6. - Egerszalók

Dr. Karl Károly főosztályvezető

## Tartalom... helyett



**This content has been blocked  
because your ISP has decided  
that you cannot see it unless  
you pay even more money.**

**Sorry about that.**

**Tartalom... helyett**

A tartalom megjelenítését az Ön Internet szolgáltatója blokkolta, mert úgy döntött, Ön mindaddig nem láthatja, ameddig nem fizet még több pénzt...

# A hálózatsemlegességről általában

- *A szabadság azt jelenti, hogy mindent lehet?*
- *Nem, nem. Inkább azt.. hogy senki sem mondja meg, hogy mit csinálj.*

*Emma Donoghue*



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

## **A hálózatsemlegesség EGYSZERŰEN:**

***Nehogy már az internetszolgáltató  
mondja meg, hogy mire fordítsam a  
bitjeimet!***

## CIZELLÁLT megfogalmazásban:

*A nyílt internet-hozzáférés biztosítja a **forgalom** tekintetében az **egyenlő és megkülönböztetésmentes** bánásmódot, valamint a **végfelhasználók** kapcsolódó **jogait**, így joguk van:*

- az **általuk választott** információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére,*
- az **általuk választott** alkalmazások és szolgáltatások használatára és nyújtására, valamint*
- az **általuk választott** végberendezések használatára,*

***függetlenül** a végfelhasználó vagy szolgáltató helyétől, illetve az információ, tartalom, alkalmazás vagy szolgáltatás helyétől, származásától vagy rendeltetésétől.*

Keretirányelv: 8. cikk (4) g) [A nemzeti szabályozó hatóságok többek között a következők révén mozdítják elő az Európai Unió polgárainak érdekeit:]

**elősegítik, hogy a felhasználók hozzáférhessenek az információkhoz és terjeszthessék azokat, illetve használhassák az általuk választott alkalmazásokat és szolgáltatásokat**

**A nemzeti szabályozó hatóságok által előmozdítandó ágazatpolitikai cél?**



**Szabályozási (alap)elv?**

EEHK Hatásvizsgálat, Alapjogok: „A javaslat teljes mértékben figyelembe veszi az Európai Unió Alapjogi Chartájában elismert alapvető jogokat és elveket. A javasolt intézkedések mindenekelőtt **fokozottabb internet-összeköttetésre** és a **végfelhasználókat védő korszerűbb szabályokra** irányulnak. Mindezzel pedig **biztosítható lesz a megkülönböztetéstől mentes hozzáférés bármilyen tartalomhoz és szolgáltatáshoz**, ideértve a közszolgáltatásokat, és hozzájárul a szólásszabadság és a vállalkozások letelepedése szabadságának előmozdításához, továbbá lehetővé teszi, hogy **a tagállamok a jövőben jóval kisebb költségek árán tudjanak eleget tenni a Chartában foglaltaknak.**”

## Alapjog?



## Végfelhasználókat védő szabály?



## Mi a hálózatsemlegesség?

*„A web egy hatalmas, mindenütt jelenlévő platformmá nőtte ki magát, mert egy **nyitott hálózatot hoztam létre, amely egyformán kezeli az összes információs csomagot. Ez a hálózatsemlegességi elv** tette az internet egy **szabad helyé** a kezdetektől.” (2015)*



Sir Tim Berners-Lee  
– a www feltalálója

## Mi a hálózatsemlegesség?

**MIÉRT FONTOS?** Hálózatsemlegességi szabályok nélkül

► az internetszolgáltatók túlzottan ellenőrizhetnék az egyes tartalmakhoz való hozzáférést ► jobban szolgálja az üzleti érdekeiket ► piaci monopolizáció (közvetve vagy közvetlenül)

► nem internetezhetnénk **szabadon** ► mások határoznák meg vagy befolyásolnák, hogy mit láthatunk, mit tehetünk az interneten

► nem lenne egészséges a **verseny** az internet szolgáltatók között

► nehéz lenne **innovációk** alkalmazása (senki nem hozna létre internet startup-ot)...





NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

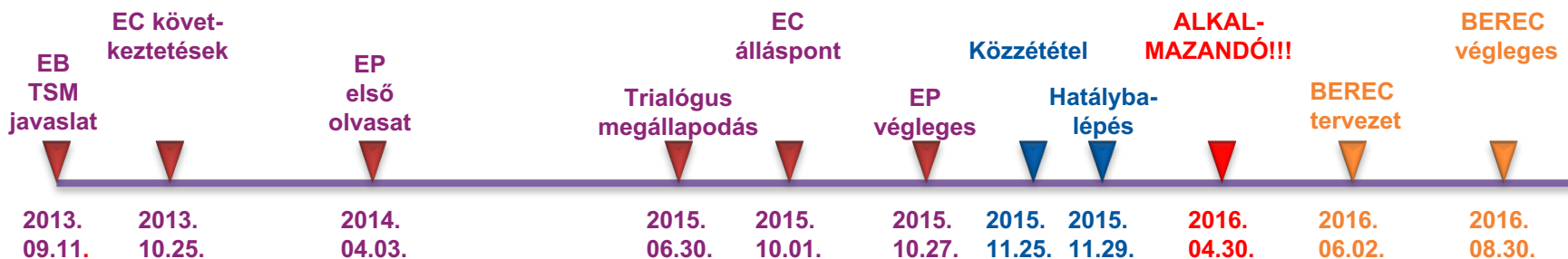
# A hálózatsemlegesség - EU

*Nem kell köszönetet mondanod a szabadságodért.  
Az a veled született jogod.*

*Samantha Shannon*

### TSM Rendelet\*

### BEREC Iránymutatás\*\*



2013

2014

2015

2016

**A rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó 2016.04.30-tól valamennyi EU (és EEA) tagállamban.**

275 nap

122 nap

**Ettől a dátumtól kaptak az EU (és EEA) tagországok iránymutatást a rendelet végrehajtásával kapcsolatban.**

\*Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendelete (2015. november 25.) a **nyílt internet**-hozzáférés megteremtéséhez szükséges intézkedések meghozataláról, továbbá az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv és az Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló 531/2012/EU rendelet módosításáról.

\*\*A BEREC iránymutatásai az **európai hálózatsemlegességi szabályok** nemzeti szabályozók általi végrehajtásához, BoR (16) 127

29 Aug  
2016

# Net neutrality wins in Europe!

By EDRi

New net neutrality guidelines from the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) confirm strong protection for net neutrality, and for the free and open internet, in the European Union.

“ Europe is now a global standard-setter in the defence of the open, competitive and neutral internet. We congratulate BEREC on its diligent work, its expertise and its refusal to bend to the unreasonable pressure placed on it by the big telecoms lobby, ”

said Joe McNamee, Executive Director of European Digital Rights

## A TSM R. 3. cikke meghatározta az EU hálózat semlegességének jogi alapjait.

„A **végfelhasználók** számára jogosultságot kell biztosítani az **internet-hozzáférési szolgáltatásukon keresztül** az **általuk választott információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére**, az **általuk választott alkalmazások és szolgáltatások használatára és nyújtására**, valamint az, általuk választott **végberendezések használatára, függetlenül a végfelhasználó vagy szolgáltató helyétől, illetve az információ, tartalom, alkalmazás vagy szolgáltatás helyétől, származásától vagy rendeltetésétől.**”



„minden forgalom egyenlő kezelése”



„átlátható, megkülönböztetéstől mentes és arányos **forgalomirányítás**”



„nem kereskedelmi megfontolásokon, hanem a szolgáltatásnak a forgalom **meghatározott kategóriái esetében elvárt** műszaki minőségére vonatkozó, objektíven különböző követelményeken kell alapulnia” /

**A TSM rendelet kifejezetten tiltja a jogosulatlan blokkolást és lassítást.**

**Minden hálózatos iparág monopóliumra törekszik, a hálózatsemlegességi szabályozás célja ennek az internet világában való ellensúlyozása**

*„Azoknak, akik hálózatokat építenek és működtetnek, megvan mind az ösztönzésük, mind a lehetőségük a hálózat adta hatalmat arra használni, hogy ők járjanak jól még akkor is, ha ezáltal ártanak saját ügyfeleiknek és sértik a tágabb közérdeket”*

**/Tom Wheeler/**

*„Ez nem a hálózati szolgáltatók rágalmazása, egyszerűen csak olyan történelmi tény, amely az alapvető emberi természetet tükrözi”*

**/Tom Wheeler/**

## A TSM rendelet ► „forró pontok”:

- Nullás díjszabású (zero rating) gyakorlatok
- Elfogadható internetes forgalomirányítási intézkedések a torlódások kezelésére
- Speciális szolgáltatások
- Internet-hozzáférési szolgáltatásokkal kapcsolatos sebességek meghatározása

## Homályos fogalmak ► KAPASZKODÓ ► BEREC Iránymutatás:

- A TSM rendelet alapján közvetve része a szabályozásnak
- A nemzeti szabályozó hatóságokat kötő iránymutatás
- sok tekintetben világos értelmezést tartalmaz a forgalomirányítási, a speciális szolgáltatás, a szolgáltatás hozzáférés minőségére tekintettel az átláthatóság, és a „kereskedelmi gyakorlatok”, mint a zero rating kapcsán





NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# A hálózatsemlegesség - HU

*Ahol a szabadság a rend,  
mindig érzem a végtelent.*

*József Attila*

## Jelentés a hálózatsemlegesség magyarországi helyzetéről (évente):

- első jelentés (2016. április 30 - 2017. április 30) NMHH honlapon [elérhető](#)
- Néhány kiemelt vizsgálati szempont
  - ▶ **megkülönböztetés alapú forgalomszabályozási intézkedések:**
    - ▶ korlátlan online video streaming
    - ▶ egyes közösségi oldalak és üzenetküldő alkalmazások korlátlan elérésére
    - ▶ korlátlan zenei streaming

### Iparági tapasztalat:

**a megkülönböztetések megszűnése után nagyobb szabadon felhasználható adatkeret ajánlatok**

- ▶ **végfelhasználói jogok korlátozása:**
  - ▶ előfizetői végberendezések
  - ▶ internet megosztása (tethering)
- ▶ **hálózatsemlegességgel kapcsolatos panaszkezelés: még nincs**
- ▶ **korlátozások, blokkolások**
  - ▶ vannak
  - ▶ vizsgáljuk a jogszerűségeket, pl. 24 órán túli adatkapcsolat megszakítása

## Jelentés a hálózatsemlegesség magyarországi helyzetéről (évente):

- első jelentés (2016. április 30 - 2017. április 30) NMHH honlapon [elérhető](#)
- Néhány kiemelt vizsgálati szempont

### ► megkülönböztetés alapú forgalomszabályozás

- korlátlan online video streaming
- egyes közösségi oldalak és üzleti alkalmazások
- korlátlan zenei streaming

#### Cél:

- minőségi

**Bízunk a szolgáltatók önkéntes jogkövetésében**

adatkeret

szolgáltatások kapcsolatos panaszkezelés: **még nincs**

korlátok

Vizsgáljuk a jogszerűségeket, pl. 24 órán túli adatkapcsolat megszakítása



Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# A hálózatsemlegesség és szolgáltatásminőség

*A minőség még sokáig megmarad, amikor az árat már rég elfelejtették.*

*Harry Gordon Selfridge*

**Szolgáltatásminőség ► nem új ► de kell módosítani**

**Hálózatsemlegesség ► új ► tanulási folyamat**

**Internet - végfelhasználók által érzékelhető minőségi paraméter ► a sebesség ► a hálózatsemlegesség szabályainak megsértése is az internet szolgáltatások sebességeinek nyomonkövetésével mutatható ki**

**A sebesség szükséges, nem elégséges feltétel**

**► 20 Mbps is lehet használhatatlan**

**Éves jelentés: a szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások jelentős részénél számottevő sebesség ingadozás volt tapasztalható, napszaktól és a hálózat terheltségétől függően.**

**Szolgáltatásminőség ► nem új ► de van amin változtatunk kell**

**Hálózatsemlegesség ► új ► mindenkinek tanulnia kell**

**Internet - végfelhasználók által érzékelhető**

**► sebesség**

A szolgáltatás minőségének vizsgálata segíti a hálózatsemlegesség érvényre juttatásának ellenőrzését.

a szelessav.net (SZÉP Projekt) fejlesztésével a hazai szélessávú szolgáltatások tényleges szolgáltatás minőségi paramétereiről - így a különféle sebességeiről is - egyre pontosabb képet kapunk



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

# Hálózatsemlegesség - előttünk álló kihívások

*A szél kihívásaira a fa a gyökereivel válaszol.*

*Illyés Gyula*

## Jogalkotás:

- **NN törvény** ►  
várható, részletek még nem ismertek
- **Eszmr** ►  
módosítani szükséges legalább  
fogalomrendszerében (TSM sebesség  
fogalmak, összefüggések)
- **Eszr** ► hálózatsemlegességi táblázatok  
felülvizsgálata



## Nyomonkövetés, felügyelet (jogkövetkezmények):

- **Telekom „Net Korlátlan” csomag**
  - ☐ „korlátlan” de korlátokkal
  - ☐ tethering tiltás
  - ☐ készülék korlát (telefon)
- **Vodafone Pass csomagok**
  - ☐ zero rating
  - ☐ de nem forgalomszabályozás
  - ☐ elemzést igényel

## KIHÍVÁSOK:

- **várhatók a hálózatsemlegesség határait feszegető (egyre finomodó) megoldások, pl. forgalomszabályozási technikák**
- **minőségi mutatók**
  - **szabályozás (további részletszabályok)**
  - **érvényre juttatás (ÁSZF, stb.)**
- **speciális szolgáltatások pl. TV vs. Internet egymásra hatása**
- **„korlátlan” vs. korlátlan net**
- **készüléktiltás nem folytatható**

## Hálózatsemlegesség – üzenetek

Hozzáférés és terjesztés ► választott információk, tartalmak

Használat és nyújtás ► választott alkalmazás, szolgáltatás

Választott végberendezések használata

**függetlenül a végfelhasználó vagy szolgáltató helyétől, illetve az információ, tartalom, alkalmazás vagy szolgáltatás helyétől, származásától vagy rendeltetésétől**

Hálózatsemlegesség - szolgáltatásminőség kapcsolata

Szolgáltatásminőség részbeni újragondolása

**NMHH komolyan veszi és elkötelezett a nyílt internet mellett**



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!