

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016- 00001

A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés

**Digitális Kormányzás és Digitális Állam
Ludovika Kiemelt Kutatóműhely**

**Dr. Nemeslaki András, műhelyvezető
E-közszolgálati Intézet**



**Nemzeti Közszolgálati
Egyetem**



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

4. Magyar Jövő Internet Konferencia

Okos város a célkeresztben

Okos városigazgatás

Dr. Nemeslaki András

Intézetvezető

**Nemzeti Közszolgálati Egyetem
Elektronikus Közszolgálati Intézet**



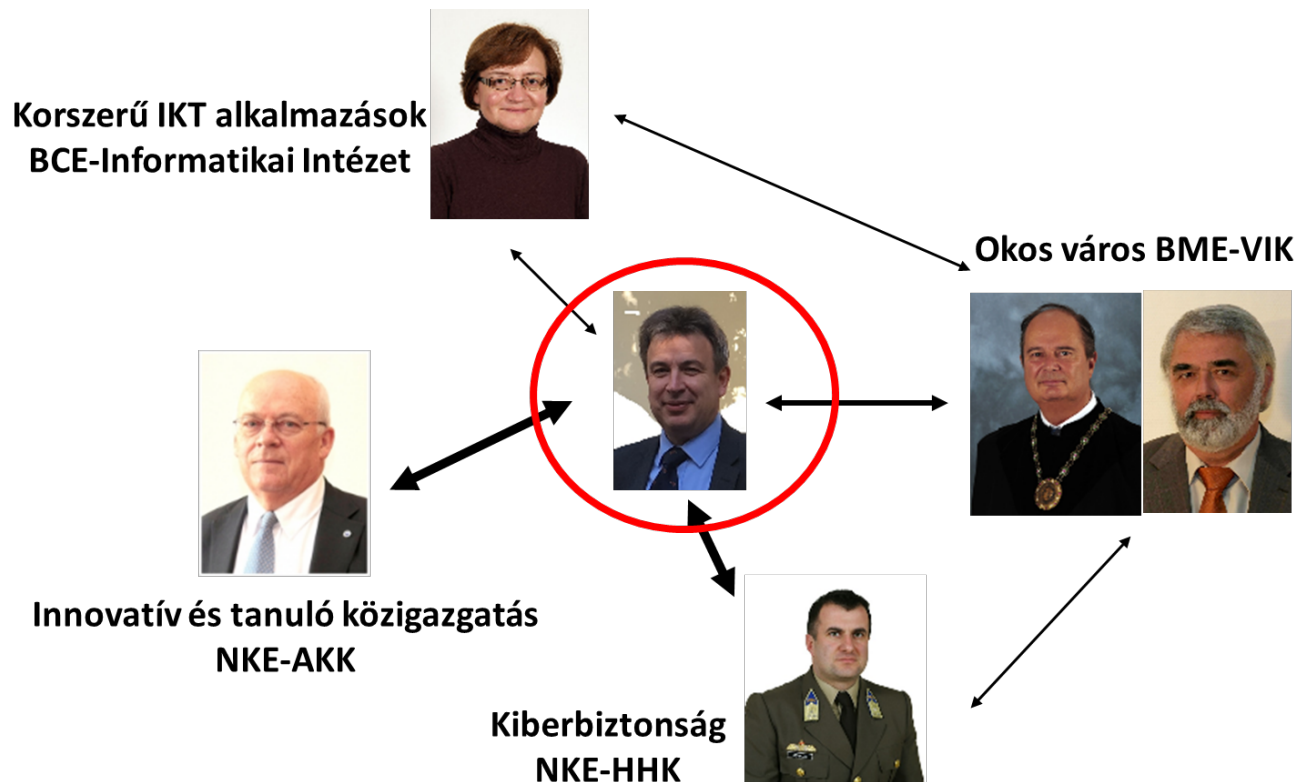
Budapest, 2017. November 09.

Az okos városigazgatás konceptcionális alapkérdései

- 1. A „digitális kormányzás”, és az e-közigazgatás szemléleti eltérése.**
- 2. Az IKT befogadás közigazgatási problémája.**
- 3. Kimenet kormányzás vs. Folyamat kormányzás**
- 4. Az okos kormányzás/igazgatás konstruktivista felfogása.**
- 5. Jogi és szabályozási kihívások - GDPR**
- 6. Szervezés és vezetési – Tanuló szervezet kialakítása**

Az okos városigazgatás konceptcionális alapkérdései

1. A „digitális kormányzás”, és az e-közigazgatás szemléletbeli eltérése.



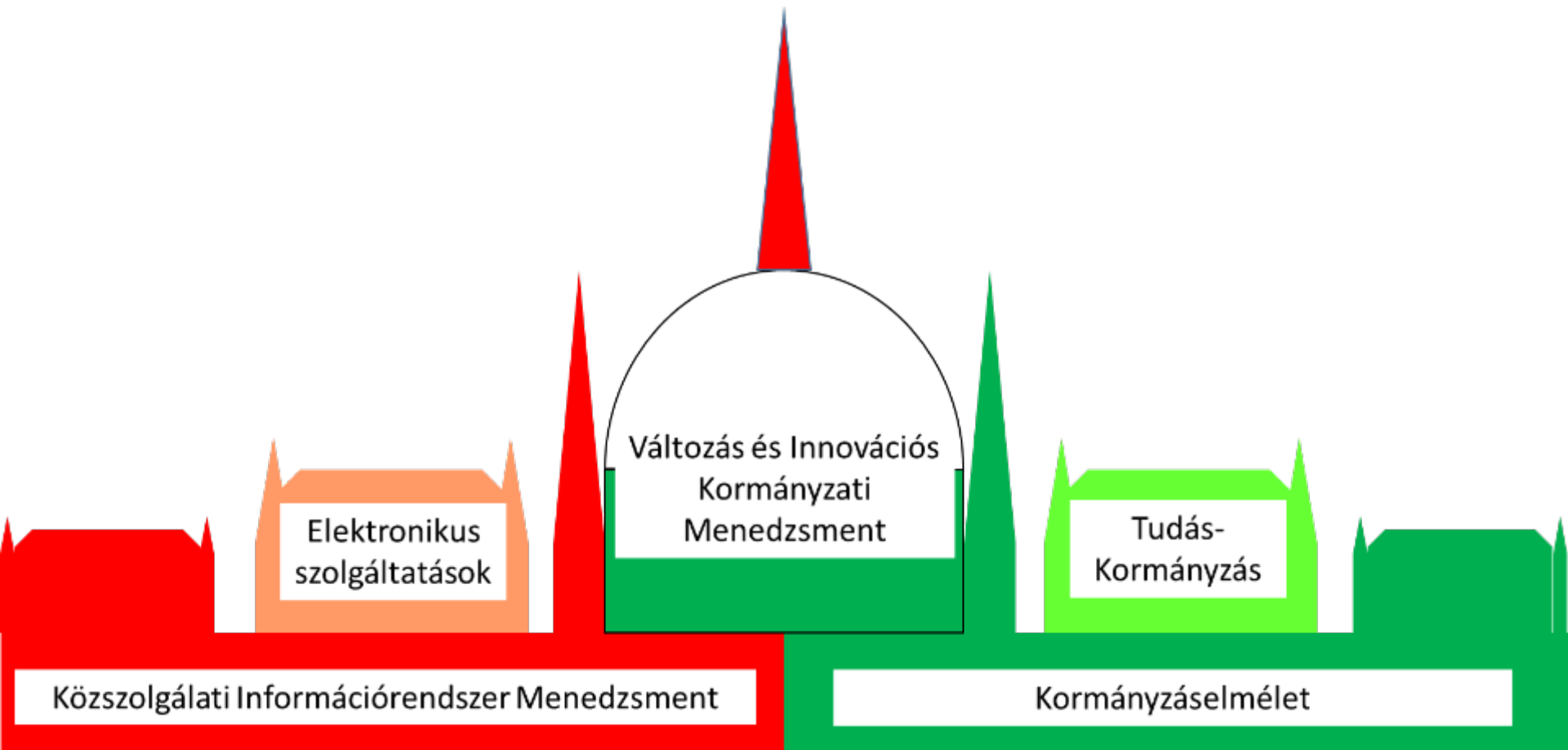
Kutatási modell (Research Design): Digitális Kormányzás vs E-közigazgatás

**A digitális kormányzás és a digitális állam
konceptiója a**

***közösségi érték (public value) fő hangsúlyát
a hálózati kapcsolatokra és az
együttműködésre helyezi,***

**a már ismert, „hagyományos”, hatékonyság
szemléletű, Magyarországon elterjedtebben
használt e-közigazgatás fogalom mellett.**

Az NKE Digitális Kormányzás és Digitális Állam kutatóműhelyének vizsgálati területei



Az okos városigazgatás koncepcionális alapkérdései

2. Az IKT befogadás közigazgatási problémája.

Dr. Aranyossy Márta
közgazdász, BCE



1.: elektronikus közszolgáltatások		2.: kutatás		3.: fejlesztés és befogadás		4.: online demokrácia		5.: szabályozás és menedzsment	
kormányzat	1 633 998	kutatás	488 658	e-kormányzat	1 161 025	politikai	663 337	információ	2 171 786
köz – közösségi szolgáltatások	966 606	tanulmány	425 688	fejlődés – fejlesztés	202 778	használat	551 498	irányelv	323 129
állampolgárok	314 881	cikk	299 951	ügyek	153 592	online	336 342	rendszer	272 927
szolgálat – szolgáltatás	294 724	elemzés	255 663	faktorok	122 925	társadalmi	273 237	technológia	250 282
szövetségi	240 348	modell	216 985	országok	121 597	internet	272 054	Hozzáférés elérés	162 990
elektronikus	157 143	keretrendszer	160 084	befogadás elfogadás	105 000	web	210 192	menedzsment	160 011
helyi	120 242	Tudományos cikk	127 291	szint színvonal	99 304	média	169 151	nemzeti	154 346
minőség	93 128	megközelítés alapján	123 270			szerep	87 627	folyamat	145 439
	87 594	eredmények	107 560			részvétel	86 888	rendszerek	134 197
			103 937					törvény cselekedet	117 838
								biztonság	110 533
								kommunikáció	86 551

Közszolgálati Információrendszer Menedzsment

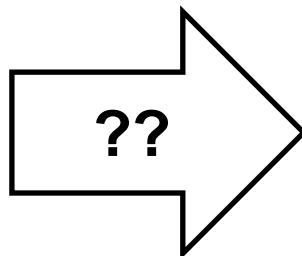
Közösségi érték és e-kormányzati sikertényezők

A kutatás célja: A hazai közszolgálati IKT fejlesztések alapproblémája

EKOP:
408 millió Euro
120 mrdFt

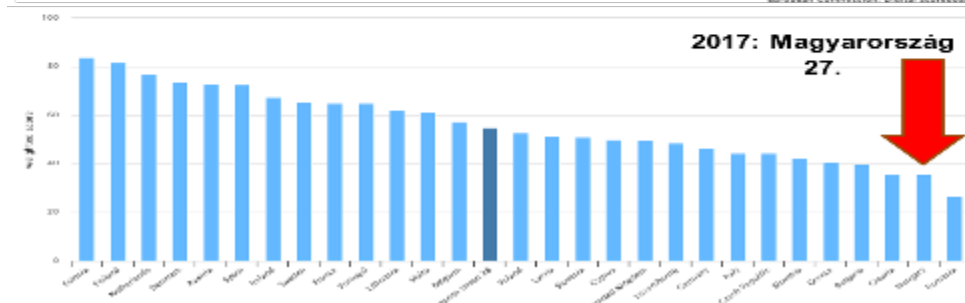
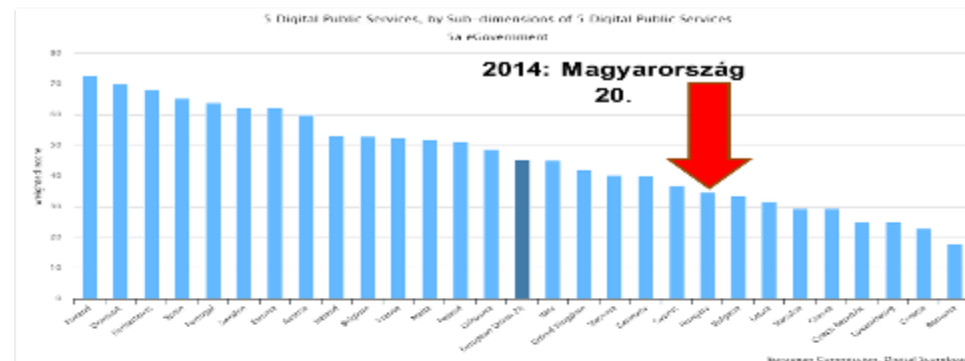
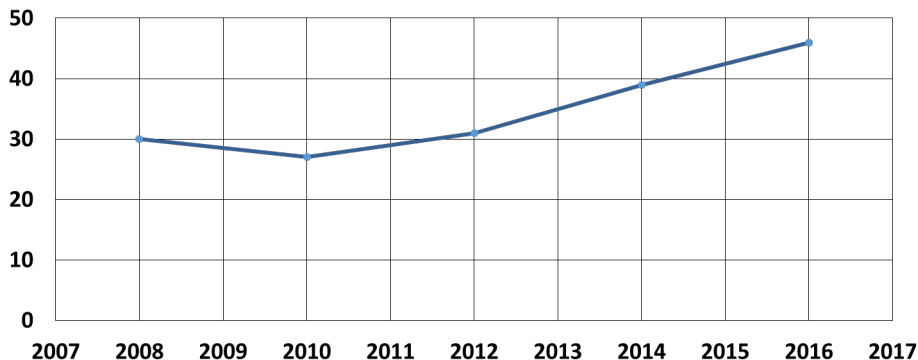
ÁROP:
173 millió Euro
48 mrdFt

KÖFOP:
795 millió Euro
240 mrdFt



ENSZ Kétéves Felmérés

Magyarország (E-Government Development Index – EGDI)
pozíciója folyamatosan romlik (30.- 46.)

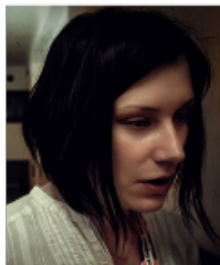


Az okos városigazgatás koncepcionális alapkérdései

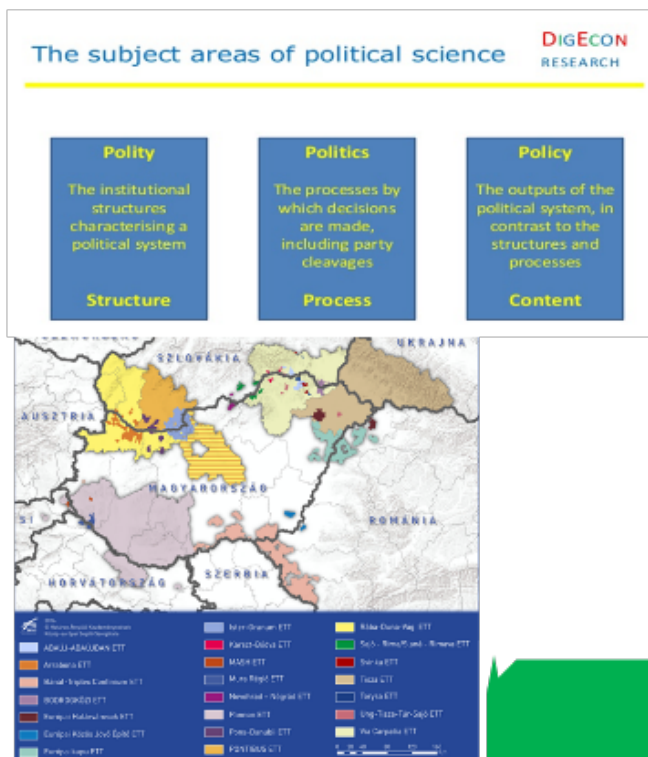
3. Kimenet kormányzás vs. Folyamat kormányzás



Dr. Kaiser Tamás
politikatudomány, NKE



Dr. Horváth Anett
politikatudomány, NKE



Ocskay Gyula
Főtitkár CESC



Jaschitz Mátyás
Tervezési igazgató, CESC

Kormányáselmélet

Mi is az igazgatás igaz célja? (Kormányzási stratégia)

Kimenet orientált kormányzás

- Egészség
- Jólét
- Fenntarthatóság
- Hatékonyság

Működés orientált kormányzás

- részvétel
- kollaboráció
- kísérletezés
- tanulás

Okos városigazgatás modellje

EGPA E-government Study Group

Okos városigazgatás

Befolyásoló tényezők

- Közpolitika tartalma
- Politikai és intézményi környezet
- Internethasználat
- Tér- és társadalomszerkezet
- A népesség gazdaságszociológiai helyzete



- Szervezeti kérdések
- Állampolgári részvétel
- Technológia használat

Eredmények

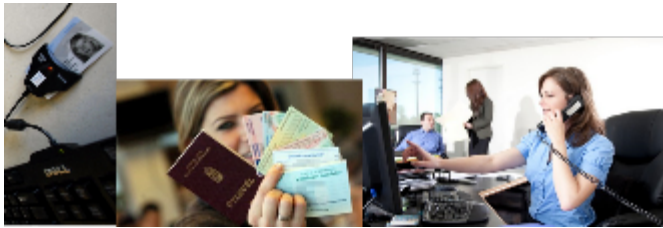
- Állampolgári részvétel
- Fenntartható fejlődés
- Tanulási képesség

Az okos városigazgatás négy szintje

Transzformációs
hatás

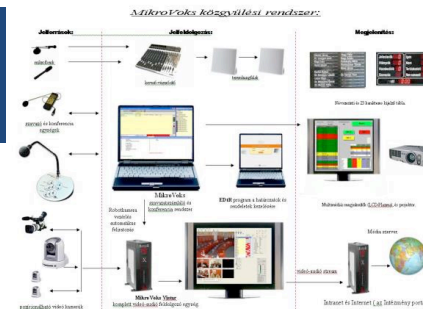


Az (okos) város
együttműködési rendszere



Az (okos) város
folyamatáttervezése

Az (okos) város
döntéshozatali támogatás



globomax

■ Az önkormányzat döntéshozatali fóruma, a Képviselő Testület - (közgyűlés)

■ Szereplők, alapfogalmak:

- Főpolgármester, Polgármester, Közgyűlés Elnöke
- Főpolgármester-helyettes, Alpolgármester, Közgyűlés alelnöke
- Főjegyző, Jegyző, Aljegyző
- Képviselők, Közgyűlési tagok,
- Frakciók, (Frakció-vezetők, frakciótagok)
- Bizottságok (Bizottsági elnökök, tagok)

Az (okos) város
igazgatása

Az okos városigazgatás koncepcionális alapkérdései

4. Az okos kormányzás/igazgatás konstruktivista felfogása.

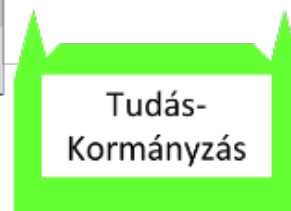
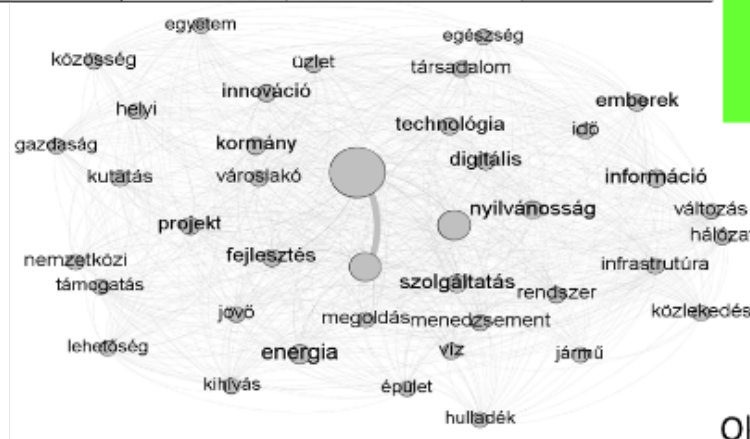


Dr. Z. Karvalics László,
Történész, SZTE



Dr. Fehér Katalin,
Újmédia kutató, BGE

Eredeti modell (Grandori, 1997)	Kétszintű modell (Whitley, 2000)	Háromszintű modell (Dalal-Z. Karvalics, 2011)	Négszintű modell (Z. Karvalics, 2012)
Vállalat	Vállalat <i>Mikro-szint</i>	Vállalat <i>Mikro-szint</i>	Individuumok <i>Nano-szint</i>
			Vállalat, város, egyetem <i>Mikro-szint</i>
	Nemzet <i>Makro-szint</i>	Nemzet <i>Mezo-szint</i>	Nemzet <i>Mezo-szint</i>
		Globális	Globális
		<i>Makro-szint</i>	<i>Makro-szint</i>

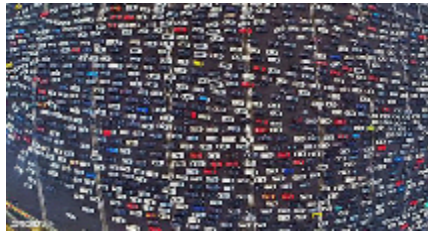


Okos város

2. ábra. A 40 legközpontibb szó periférikus halmaza

Társadalom-Technológia Konstruktivizmus Science-Technology-Society (STS)

- Emergens viselkedés



- Technológiai rendszer



- Hatalom kibillentés



- Intézményi korlátok vagy kezdemények



- Humán „rendszer”



- Hatalom megerősítés



A városok és a kormányzás kihívásai:

A város is „konstruált”

Az urbanizáció sebessége és mértéke miatt a kormányzat szempontjából ezek a legnagyobb kihívások.

- gazdasági fejlődés,
- szegénység,
- lakhatás,
- egészség,
- technológiai és szociális innováció,
- kockázatmenedzsment,
- infrastruktúra,
- víz-és hulladékgazdálkodás,
- változó munkaerőpiac
- fenntartható fejlődés



Az okos városigazgatás koncepcionális alapkérdései

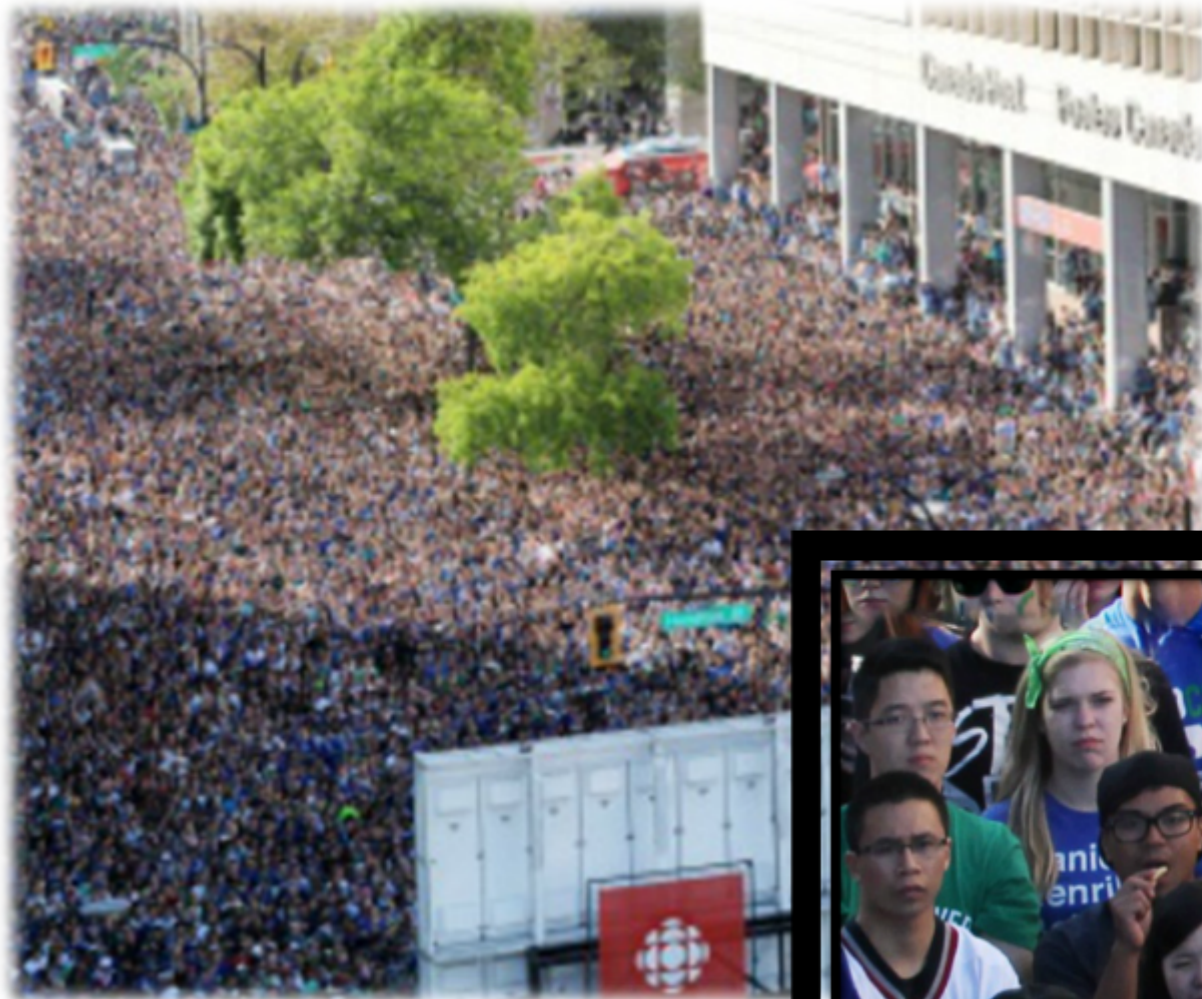
5. Jogi és szabályozási kihívások - GDPR



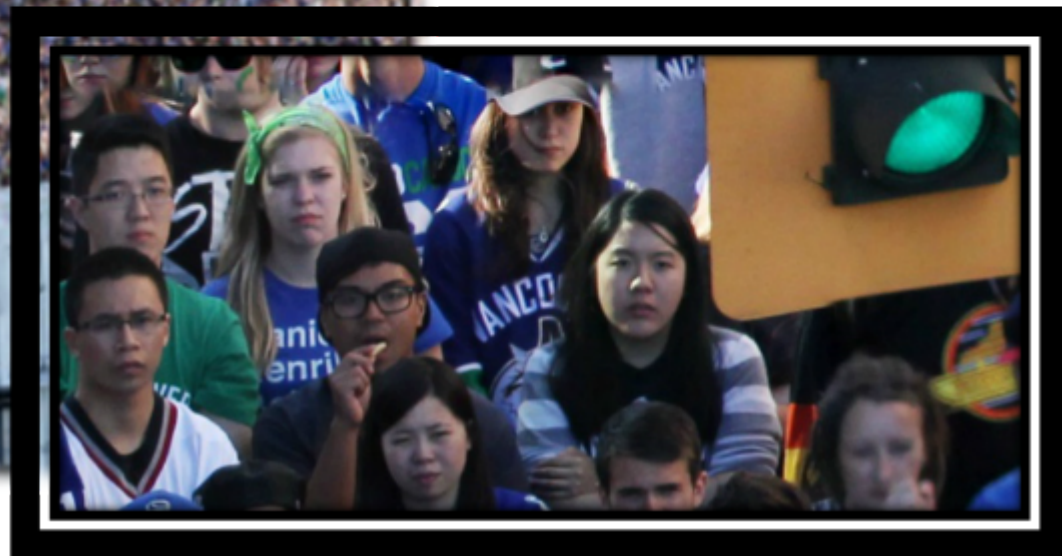
A kormányzás szabályozási kérdése: PI. az adatfelhasználás kérdései a közigazgatásban

- **Adatvédelem (az adataiany védelmének elvei)**
- **Open Data (Nemzeti adatvagyon)**
- **Big Data (Még nincs igazán „intézményesítve”)**

Megfigyelhetőség és nyomkövetés?

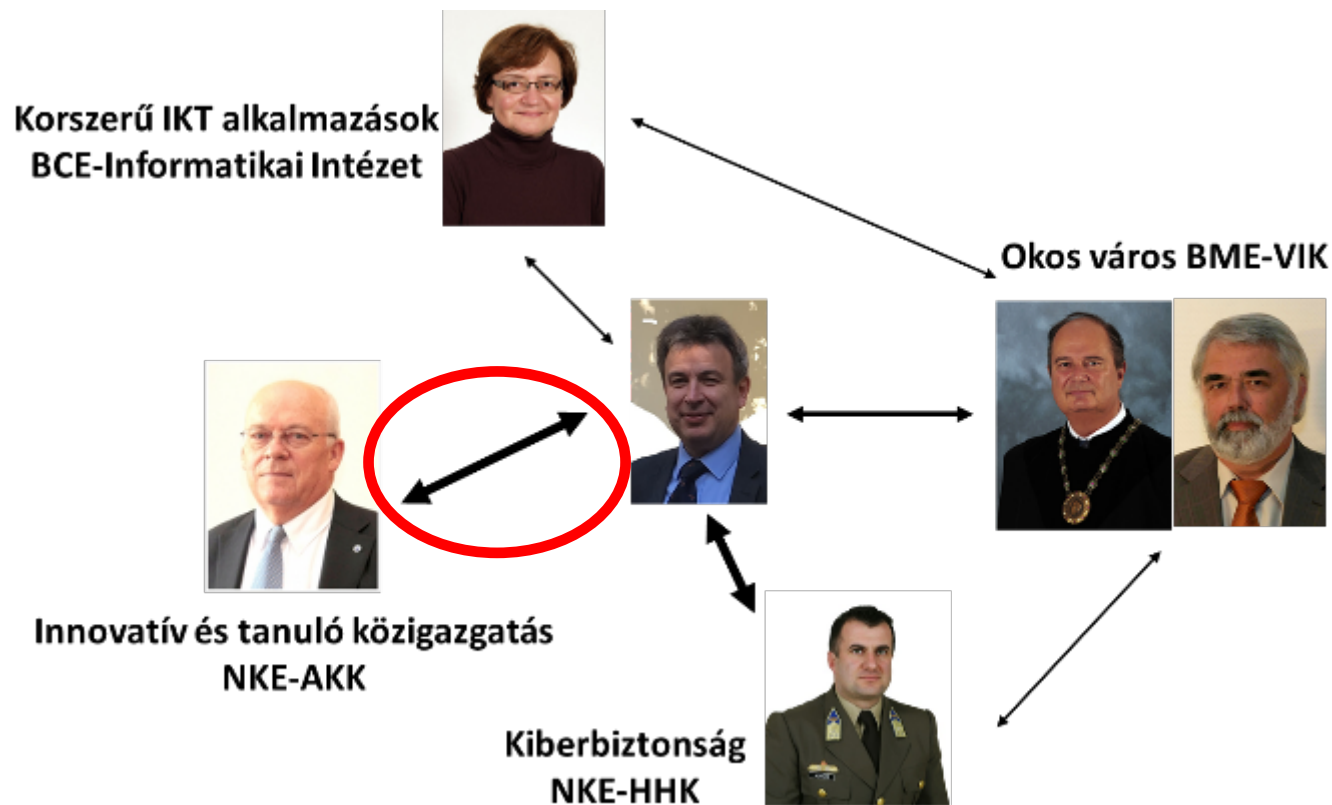
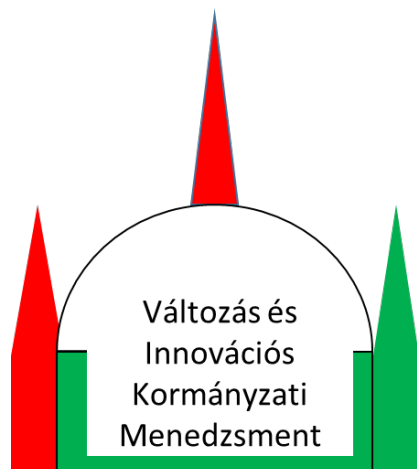


gigapixel.com



Az okos városigazgatás konceptcionális alapkérdései

6. Szervezés és vezetési – Tanuló szervezet kialakítása



A kormányzás szervezeti feladatai: Hogy alakítsuk ki a szervezetet?

Munkaszervezeti dimenziók (I-VII)	Munkaszervezeti változók (1-20)
I. Az autonómia mértéke	A dolgozó határozza meg: - a feladat <u>sorrendjét</u> (1), - a <u>munkamódszert</u> (2), - a munkavégzés <u>sebességét</u> (3)
II. A munkavégzés kognitív jellemzői	- Új dolgok tanulásának lehetősége (4), - előre nem látható problémák megoldása (5), - összetett feladatok végzése (6)
III. Minőségellenőrzés	-Minőségi előírások betartása (7) - Dolgozó felügyeli a minőséget (8)
IV. Team munkavégzés jellemzői	-Csoport dönt a feladatokról (9) - Csoport nem dönt a feladatokról (10) -Munkaköri csere (job rotation) (11)
V. A munkafeladat jellege	-Ismétlődő feladatok (12) - Monton feladatok (13)
VI. A munkatempó tényezői	- Munkatársak (H)(14), munkanorma (15), gép diktálja (16), főnök (Hierarh.)(17), vevők, ügyfelek (K)(18)
VII. Támogatás jellege a munkavégzésben	- Munkatársi támogatás (19), vezetői támogatás (20)

Munkaszervezeti dimenziók és változók (Csizmadia, 2014:139)

Magyarországon (különösen az igazgatásban) dominál a taylori/fordi logika

Ország	Tanuló	Karcsúsított	Taylori/fordi	Tradicionális
Csehország	20.4 %	<u>31.4 %</u>	<u>29.5 %</u>	<u>18.7 %</u>
Észtország	<u>31.5 %</u>	<u>38.1 %</u>	17.6 %	12.8 %
Magyarország	24.5 %	24.3 %	<u>38.4 %</u>	11.7 %
Lettország	<u>33.5 %</u>	<u>35.0 %</u>	18.2 %	13.3 +
Litvánia	19.7 %	<u>32.7 %</u>	25.3 %	<u>22.3 %</u>
Lengyelország	26.6 %	25.2 %	<u>28.5 %</u>	<u>19.7 %</u>
Szlovákia	26.3 %	19.7 %	<u>35.9 %</u>	<u>18.1 %</u>
Szlovénia	25.9 %	<u>31.2 %</u>	<u>31.8 %</u>	11.0 %
Bulgária	14.2 %	22.9 %	<u>48.1 %</u>	<u>14.8 %</u>
Románia	<u>28.8 %</u>	18.4 %	<u>40.1 %</u>	12.8 %
EU-27	28.8 %	30.8 %	25.7 %	14.7 %

A vállalatok tanulási/innovációs potenciálja a poszt-szocialista gazdaságokban (Csizmadia, 2014:145) (11)

Az okos kormányzás sikeréhez el kell mozduljunk a taylori szervezettől

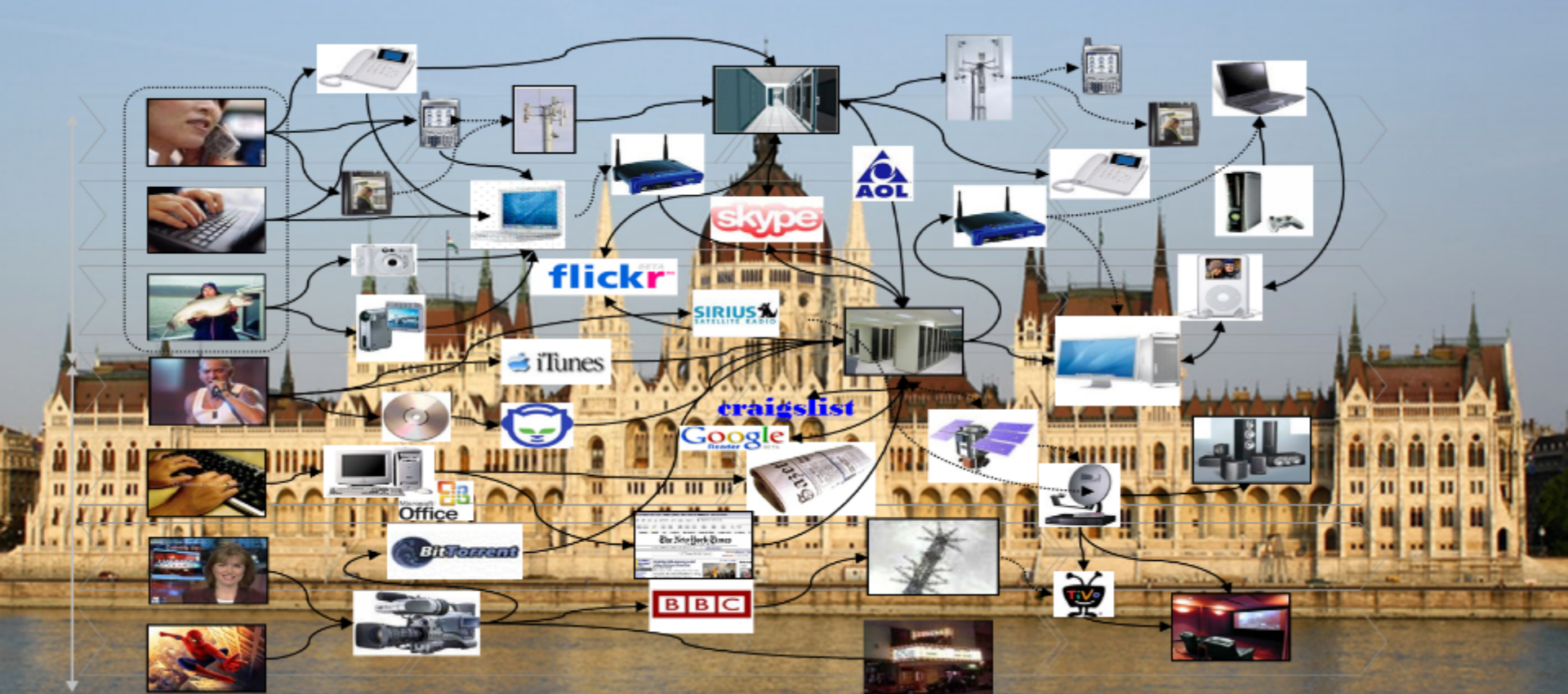
A társadalmi/szervezeti és a technológiai innovációk kölcsönhatása.
(Csizmadia, 2015.)

Technológiai innováció	Tanuló munka szervezet	Lapos munkaszervezet (flat organisation)	Taylori/fordi munkaszervezet	Tradicionális munkaszervezet
Információs, kommunikációs technológiák használata (ICT)	2.564	2.665	1.388	Referencia kategória
Internet/e-mail használata	2.450	2.301	Nem szignifikáns	Referencia kategória

Összefoglalás:

Hipotézisek a sikeres okos kormányzáshoz

IKT infrastruktúra	OK
"Hard" infrastruktúrák (hálózat és eszközök)	OK
"Szoft" infrastruktúra (STEM végzettek and digitális képességek)	?OK?
Techno-jogi intézmények (ökoszisztéma)	OK
Törvények és jogszabályok	OK
Szabványok, eljárások	OK
Szolgáltatás orientált folyamatszervezés	?
Folyamatok ügyfél orientált és szervezeti átalakítása	?
Szervezeti és vezetési tanulási képesség	?
Tudásalapú és innovációs szervezési és vezetési kultúra	?



Az okos város (Smart City)

Okos városigazgatás

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

nemeslaki.andras@uni-nke.hu



**Nemzeti
Közszolgálati
Egyetem**

SZÉCHENYI 2020


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE